

La Resiliencia en las relaciones Familia-Escuela en la época post Pandemia del Covid-19

Resilience in Family-School relationships in the post-Covid-19 Pandemic era

PhD. Justa de Izarra

<https://orcid.org/0000-0001-5049-502X>
justadeizarra916@gmail.com,

Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Ecuador
Katty Maricela Vera-M

<https://orcid.org/0000-0003-4849-1948>
kvera@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE). Ecuador

Resumen. Se determina en la presente investigación el nivel de resiliencia en las relaciones familia –escuela en la época post-pandemia del Covid-19, así como la relación entre estas categorías. Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre dichos factores y su nivel de resiliencia. La población está constituida por un grupo de familias, estudiantes del primer nivel y profesores del centro de educación inicial 18 de agosto de la Ciudad de Santa Elena- Ecuador. Se realizó una entrevista abierta para determinar los niveles de expresión de las variables estudiadas. Como resultado se concluye, que existe una relación entre estas variables, lo que indican que las personas mantienen un nivel de resiliencia como tendencia alto y la ansiedad se expresa en niveles bajos. En cuanto a la relación entre las mismas, se aprecia que los niveles de resiliencia encontrados permiten un mejor control de la ansiedad.

Palabras clave: resiliencia, pandemia Covid-19, relaciones, familia-escuela.

Abstract. In the present investigation, the level of resilience in family-school relationships in the post-pandemic era of Covid-19 is determined, as well as the relationship between these categories. Its objective was to determine the relationship between these factors and their level of resilience. The population is constituted by a group of families, students of the first level and teachers of the initial education center August 18 of the City of Santa Elena- Ecuador. An open interview was conducted to determine the expression levels of the variables studied. As a result, it is concluded that there is a relationship between these

variables, which indicates that people maintain a level of resilience as a high trend and anxiety is expressed at low levels. Regarding the relationship between them, it can be seen that the levels of resilience found allow a better control of anxiety.

Keywords: Resilience, Covid-19 Pandemic, Relationships, Family-school.

INTRODUCCIÓN

La resiliencia es un elemento que resulta ser favorable para superar circunstancias vulnerables y/o traumáticas ante los efectos producidos por la post-pandemia del covid-19, puesto que una de sus características principales es transformar la aflicción en fortaleza para sobreponerse y surgir fortalecido. (Nooripour et al, 2021).

El COVID-19 ha tenido una clara influencia actualmente en el mundo. Según la información obtenida el 3 de septiembre por el Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (INSPI, 2020): “113.767 son el total de casos confirmados (...) Los casos en provincias son Galápagos 109, Guayas 18.836.

Algunas categorías como resiliencia y ansiedad pueden ser tomadas, para explorar aquellas respuestas de la persona ante esta resiliencia y ansiedad. El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la pandemia de COVID-19, exhortando a todos los países a tomar medidas y aunar esfuerzos de control en lo que parece ser la mayor emergencia en la salud pública mundial de los tiempos modernos” (Adhanom, 2020 citado en Díaz y Toro, 2020).

A raíz de esto Ecuador optó por medidas de bioseguridad como el cierre de varios servicios públicos, suspensión de labores presenciales, toque de queda, confinamiento, etc. (Villalba, 2003).

La investigación tiene como objetivo determinar la relación existente entre la escuela y familias y su nivel de resiliencia. Con enfoque cualitativo, y un diseño descriptivo, desde la metodología de la investigación acción. La población está constituida por un grupo de familias, estudiantes del primer nivel y profesores del centro de educación inicial 18 de agosto de la Ciudad de Santa Elena- Ecuador, con una muestra de 15 estudiantes, 03 profesoras y 05 familias.

La resiliencia es relevante para los estudios en psicoeducación, por cuanto debe entenderse que esta capacidad es, hoy día, un concepto

que confirma cómo es un proceso es dinámico, interactivo y global para el desarrollo humano donde la salud mental y la adaptación social son primarios. (Uriarte, 2005). En el caso de niños, el fortalecimiento ante la experiencia negativa debe implicar a la familia y la comunidad, porque el vínculo positivo es medular para la transición al desarrollo dada la primacía de lo socioemocional. (Henderson y Milstein, 2003).

Desde esta perspectiva, padres y docentes son figuras importantes para el desarrollo socioemocional (Cyrulnik y Anaut, 2018).

La relación familia-escuela ha ido asumiendo diversas características a lo largo del tiempo y la historia, dependiendo siempre de un contexto social más amplio que abraza y da lugar a ese vínculo. (Pizarro Laborda; Santana López & Vial Lavín, 2013). En contraposición, en la actualidad, se comienza a considerar la relevancia de la relación familia-escuela, poniendo el acento en las influencias solapadas y la responsabilidad compartida en la formación de sujetos (Santana et al, 2022).

Conceptos de Resiliencia

A lo largo del tiempo varios autores han estudiado la resiliencia y sus definiciones han evolucionado a medida que el conocimiento científico ha aumentado. Luthar (2000, citado en Ascencio, 2015) se refiere a un “proceso dinámico que abarca la adaptación positiva dentro del contexto de una adversidad significativa” Osorio y Romero (2003, citado en Ascencio, 2015), refieren que es la “capacidad universal de todo ser humano de resistir ante condiciones adversas y recupera, desarrollando paulatinamente respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno, a pesar de la existencia simultánea de dolor y conflicto intrapsíquico”.

Richardson, Niéper, Jensen y Kumpfer (1990) definen la resiliencia como “el proceso de afrontamiento con eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de un modo que proporciona al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que las que tenía previa a la ruptura que resultó desde el evento” (Ivorra, 2017).

Según Masten (2018) “la resiliencia es una característica propia del desarrollo evolutivo y, por tanto, puede observarse en todas las personas en mayor o menor medida”. Para Saavedra et al. (2015) “la resiliencia es dinámica y está en constante desarrollo, mediante la interacción entre los sujetos y su entorno, no es una condición absoluta”.

Por lo tanto, la resiliencia se refiere a la capacidad de un sistema para continuar en su estado actual de desempeño mientras enfrenta in-

terrupciones y cambios, se adapta a los desafíos futuros y se transforma de manera que mejore su funcionamiento.

Tipos de resiliencia

Resiliencia individual

Es tomada como la principal entre los otros tipos de resiliencias, representa al potencial que el ser humano tiene para surgir victorioso ante experiencias adversas, complejas o difíciles, incluye comportamientos, pensamientos y acciones que promueven la salud mental, así como lo menciona Villegas (2017) “es la capacidad que posee un individuo de sobreponerse ante cualquier situación adversa. Para ello es necesario que posea unas determinadas características: Autoestima, humor, entusiasmo, seguridad, confianza, estrategias para resolver conflictos etc.”. Desarrollar la capacidad resiliente ayuda a que el individuo se adapte y recupere ante un estímulo estresor.

Resiliencia familiar

Según, Villegas 2017, “Es la capacidad que tiene una familia de sobreponerse a cualquier adversidad, unidos y contando con el apoyo de los unos a los otros, para ello es necesario que haya una estabilidad y armonía familiar, se tengan en cuenta las opiniones de los individuos que la integran etc.”, fortalece al sistema para superar adversidades futuras como una unidad funcional, debido a que la familia se mueve como un sistema lo que le afecta a un individuo puede alterar todo el conjunto, ya que en ocasiones no afecta tanto a la familia el hecho traumático sino la representación que se tiene de este.

Resiliencia social

Este término hace referencia a la “la capacidad que tiene el entorno de superar los problemas, aprender de los errores etc., contando con el apoyo conjunto y la cooperación de los individuos que integran ese grupo social” (Villegas, 2017), mejora su estructura, fortaleciendo los recursos con los que la comunidad cuenta, influyen en esta las respuestas psicosociales así como las individuales.

Figura 1. Sociedad Resiliente



Este tipo de resiliencia se presenta ante impactos sociales como atentados, conflictos colectivos, terremotos, inundaciones, pandemias, de la misma manera una represión política y otras, que afectan a la sociedad en general.

Figura 4 Habilidades para un modelo educativo- familiar post Covid 19.

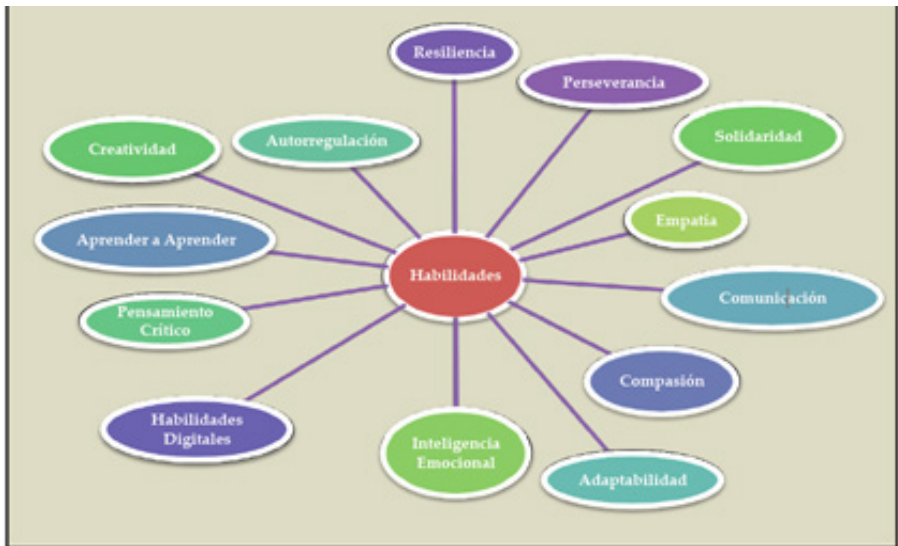
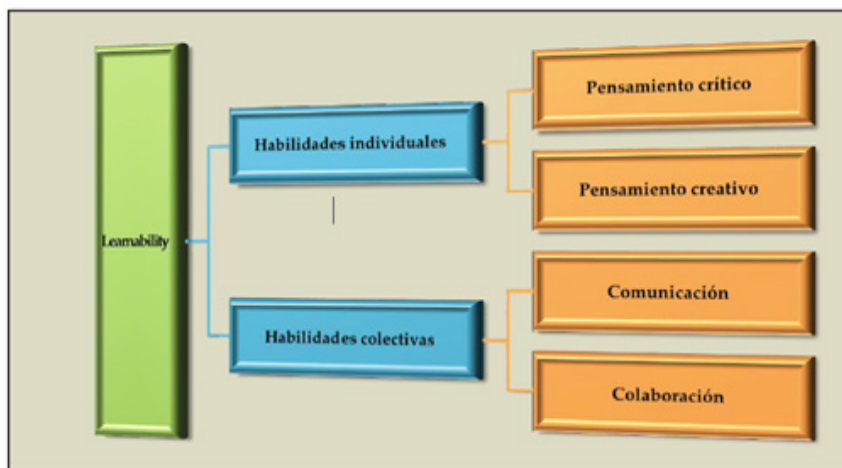


Figura 5 *Habilidades de aprendizaje post pandemia*



Métodos y Materiales

La investigación que se realizó fue de enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo, desde la metodología de la investigación acción, pues permitió realizar un proceso de reflexión iniciada hacia la acción tomando como elemento central los participantes de la comunidad educativa, especialmente los estudiantes, los docentes y familias. (Muñoz et al., 2001), se tuvo como muestra 15 estudiantes encuestados, 5 padres de familia y 3 docentes del centro de educación inicial 18 de agosto, ubicado en la Ciudad de Santa Elena- Ecuador.

En la primera fase de caracterización a que hace alusión el artículo, para el levantamiento de la información, se aplicaron como técnicas de recolección de información las entrevistas cualitativas de tipo informal conversacional. El diseño de la entrevista se realizó en julio de 2022, la aplicación se realizó de manera presencial. En la entrevista se establecieron tres categorías deductivas; regulación emocional, prácticas pedagógicas y resiliencia.

Población y Muestra

Una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos que se ajustan a criterios específicos y para los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación (McMillan y Schumacher, 2005).

La población estuvo representada por

Estudiantes	Profesores	Familias
50	05	48

El método de muestreo utilizado fue el no probabilístico, específicamente el muestreo intencionado. (Tamayo y Tamayo, 2003).

La selección de la muestra fue de forma intencional,

Según Tamayo y Tamayo (2003), muestra es una porción representativa de la población, que permite generalizar los resultados de una investigación.

La muestra seleccionada en esta investigación está representada en:

Estudiantes	Profesores	Padres de Familias
15	03	05

Resultados y discusión

El objetivo del estudio fue analizar el efecto que la pandemia del Covid-19 ha traído en la dinámica escolar en las relaciones de la escuela-familia y comunidad particularmente en la resiliencia, desde la visión y experiencia de docentes del nivel inicial.

Como señala Di Napoli (2020), la pandemia del Covid 19 implicó una reconfiguración espacio-temporal de las relaciones de la escuela-familia y comunidad y los niveles de resiliencia. A partir de las experiencias expresadas por los docentes participantes en el estudio, se puede afirmar que, en definitiva, a pesar de que trabajar en una situación de pandemia no ha sido nada fácil, estos se han adaptado a las circunstancias y, en muchos casos, han establecido un mayor acercamiento y conocimiento de sus estudiantes; es decir, los valores como la empatía y el compromiso han sido fortalecidos y han traído en consecuencia una mayor cercanía con los estudiantes y padres de familia.

Conforme con los hallazgos de Cáceres-Muñoz, Jiménez-Hernández y Martín-Sánchez (2020), los resultados del estudio dejan ver que los docentes han realizado adaptaciones curriculares y han implementado distintas estrategias para apoyar a las familias que lo necesitan. En las familias que cuentan con recursos para mantener la comunicación a

través de las distintas redes sociales, el intercambio y acercamiento se ha reforzado al retorno a clases presenciales. Mientras, en las familias que no disponen de los medios para este tipo de comunicación, los docentes han buscado diversas formas de entrar en contacto con ellas, por ejemplo, con visitas domiciliarias (Fernández, Domínguez y Martínez, 2020; Portillo-Peñuelas, Reynoso-González y Castellanos-Pierra, 2020).

Por lo tanto, se puede afirmar que al retomar las clases presenciales, la condición de resiliencia entre los docentes y las familias de los estudiantes se ha desarrollado de forma positiva y ha generado, en muchos casos, un vínculo afectivo (Cáceres-Muñoz, Jiménez-Hernández y Martín-Sánchez, 2020; Fernández, Rodríguez y Martínez, 2020; Monge, Gómez y Jiménez, 2020; Sáez-Delgado et al., 2020). Tanto es así que los propios docentes declaran que la resiliencia y la convivencia en los padres de familia ha mejorado, aunque esto no necesariamente significa que haya mayor implicación de estos en el trabajo académico de sus hijos (Di Napoli, 2020; Montenegro, Raya y Navaridas, 2020).

Hasta aquí, los resultados encontrados parecen apuntar más hacia efectos favorables de la pandemia; sin embargo, si bien los docentes expresan distintos impactos positivos del retorno a clases y, en particular, en la capacidad de adaptación entre los miembros de la comunidad escolar, también es cierto que ellos mismos visualizan una serie de probables efectos negativos pos-pandemia. Principalmente, pronostican conductas de discriminación, exclusión y bullying hacia los estudiantes que pertenezcan a familias con casos de contagios, sobre todo muertes a consecuencia de la COVID-19.

Este aspecto debe ser tomado en cuenta para que el regreso a la “nueva normalidad”, se establezcan estrategias para evitar o minimizar las oportunidades a fin de que este tipo de conductas, que no fomentan la una buena adaptación a quehacer educativo se manifiesten.

Así, con base en López (2020), y considerando el futuro inmediato, es importante promover la enseñanza y consolidación de competencias, habilidades y valores como la empatía, gestión emocional, cercanía afectiva, trabajo colaborativo, equidad, entre otras, que serán fundamentales para hacer frente a la nueva realidad.

Por lo tanto, las autoridades educativas deberán considerar la inculcación socioemocional para prevenir las consecuencias de la pandemia; esto, a través de la implementación de contenidos y estrategias

pedagógicas que estimulen estos valores en las actividades escolares presenciales. Como otros autores han planteado, es necesario enseñar a las familias la creación de ambientes propicios para el aprendizaje y, por lo tanto, para el fortalecimiento de las buenas relaciones en el hogar, en la escuela y la comunidad. (Sáez-Delgado et al., 2020).

La investigación se organizó en matrices descriptivas, con la codificación asignada tanto a las preguntas como a los participantes para conservar el anonimato. Para presentar la información, se seleccionaron las matrices descriptivas e interpretativas partiendo de las categorías deductivas que se clasifican en categorías inductivas descritas de forma porcentual con su respectiva interpretación.

Caracterización de los niños de primera infancia

Los estudiantes entrevistados fueron en total 15 con edades comprendidas entre cinco y siete años de edad, las profesoras a cargo de los niños fueron las entrevistadoras para facilitar el proceso.

Tabla 1. Caracterización de los niños de primera infancia

Como se puede observar en la Tabla 1, los niños no desconocen las situaciones vividas en pandemia determinadas así: 41.66% identificaron las discusiones de los padres de familia 50% tuvo conocimiento de la existencia de familiares que tuvieron enfermos en casa y el 53.33% la afectación del encierro, muchos de ellos en condición de hacinamiento.

Por otra parte, las prácticas pedagógicas se vieron afectadas por la falta de conectividad a internet de parte de las familias ya que el 53.33% no tenían equipos tecnológicos como computadores o celulares y un 43.33% no se podían conectar a sus clases virtuales porque tenían servicio de internet en casa. Destaca que los niños superaron varias experiencias negativas en el tiempo de la pandemia como la ausencia de los padres y/o cuidadores para recibir las clases, pero a pesar de las dificultades pudieron cumplir con sus actividades académicas, un 26% con el apoyo de los abuelos. Algo importante de resaltar es la habilidad resiliente en los niños para el ingreso al colegio donde la totalidad de los niños sienten alegría de poder regresar a la presencialidad.

Caracterización de los Padres de Familia.

Los padres de familia juegan un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades resiliente de los niños, son ellos quienes acompañan el proceso evolutivo de sus hijos y sobre quienes estuvieron confinados

con ellos durante la pandemia y percibieron los cambios que estos pudieron experimentar.

Habilidades resiliente en niños de primera infancia en época de post/pandemia ejercieron como “evaluadores” de las categorías establecidas para la guía de entrevista. Se realizaron controles cruzados, confrontando los datos suministrados por los niños con lo reportado por los padres y por los docentes para “examinar la coherencia en diferentes relatos sobre la pandemia y lo experimentado durante el período de confinamiento por los diferentes actores, así como lo experimentado en el retorno a la presencialidad.

El diseño de la entrevista se realizó en el mes de Julio de 2022, posteriormente se pasó a evaluación, un pilotaje en la primera semana del mes de Julio del mismo año, nueva revisión y ajuste de los ítems, luego la capacitación de las entrevistadoras en la última semana de Julio y el trabajo de campo las dos primeras semanas de agosto, la aplicación se realizó de manera presencial, teniendo en cuenta que los niños habían retornado a las clases presenciales. En la entrevista se establecieron tres

Categoría deductiva	Categoría inductiva	Porcentaje	Interpretación
Regulación Emocional	-Reconocimiento de las situaciones.	35% 45% 60%	-Identifica las discusiones familiares. -Reconocen que hay enfermos. -Encierro en casa.
	-Superación de las experiencias negativas.	28% 63%	- A pesar de las dificultades virtuales lograron participar en las clases virtuales con ayuda de abuelos. - Participaron en clases virtuales con apoyo de padres.
Prácticas pedagógicas	-Aprendizajes Efectivos.	52% 45%	- No tenían computador en casa. - Si tenían computador en casa.
	-Aprendizajes Creativos.	58% 42%	- Se conectaron a clases virtuales. - No se conectaron a clases virtuales.
	-Aprendizajes Innovadores.	100%	- Les gusta ir al colegio a jugar, cantar y reír.
		45%	- Disfrutaron sus clases de Educación Física.
		45%	- Disfrutaron sus clases de artes.
Resiliencia		50%	- Disfrutaron sus clases de literatura.
		55%	- Disfrutaron sus clases de ciencias.
	-Psicológica		-Disfrutaron con la idea de regresar al colegio. -
	-Emocional		-Sintieron alegría al entrar al colegio.
	-Comunitaria		-Sintieron alegría al entrar al colegio.

categorías deductivas; regulación emocional, prácticas pedagógicas y resiliencia. La regulación emocional, definida como la habilidad para responder a las demandas del ambiente, identificando las emociones propias, expresándolas de manera socialmente aceptable y flexible para permitir reacciones espontáneas cuando sea necesario y poder interactuar de adaptativa.

La categoría de prácticas pedagógicas hace referencia al conjunto de actividades enmarcadas en el proceso de enseñanza y de aprendizaje liderado por el docente. Resiliencia es definida como la capacidad para adaptarse y recuperarse de los efectos de situaciones adversas, a partir de la restauración de sus estructuras y funciones básicas. A su vez, se derivaron como categorías inductivas de la regulación emocional, el reconocimiento de las situaciones, superación de las experiencias negativas y conciencia de sus estados emocionales. A la categoría de prácticas pedagógicas corresponden las categorías inductivas de aprendizajes efectivos, aprendizajes creativos y aprendizajes innovadores.

La última categoría deductiva de resiliencia, aborda las categorías inductivas de resiliencia psicológica que hace referencia al estado mental de una persona, que le permite superar los problemas, la resiliencia emocional que hace referencia a la superación de las emociones que pueden afectar la estabilidad de la persona, su bienestar y su toma de decisiones y la resiliencia comunitaria que se refiere a la capacidad de expresar solidaridad hacia las personas más vulnerables y a la comunidad en general.

Conclusiones

En una situación de pandemia, como la que se ha vivido, es necesaria la resiliencia y otras habilidades como la empatía, la comunicación, la adaptabilidad y al mismo tiempo, la existencia de docentes con rasgos resilientes para afrontar su labor en entornos complejos. El profesional con vocación presenta capacidad de adaptarse, recuperarse y reconstruirse ante las dificultades. Asimismo, es capaz de contribuir y emprender procesos de transformación positivos de los espacios educativos, en donde la vocación del profesional docente fomenta la elevación de la resiliencia en escenarios complejos y conflictivos.

La pandemia de COVID-19 exacerbó las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión, al tiempo que se transformó paradójicamente en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones sociales,

guiadas por los sentimientos de solidaridad y colaboración en torno a la búsqueda del bien común, y también por la responsabilidad por el cuidado del otro, como una dimensión esencial del cuidado y supervivencia de uno mismo.

Esta pandemia ha tenido efectos desfavorables para todos, y los docentes no han sido la excepción, pues estos han tenido que redoblar esfuerzos para lograr cubrir los objetivos de aprendizaje determinados en los programas educativos.

Sin embargo, también es cierto que ha traído consecuencias positivas en el fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, principalmente en la triada docente-estudiante-padre de familia. Esto nos deja ver que en el escenario más sombrío es la actitud solidaria y de preocupación por el otro lo que marca la diferencia y, por lo tanto, se puede adaptar a la nueva realidad del regreso a las aulas de clases un escenario de contacto físico y oportunidades de interacción entre los sujetos activos involucrados en la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas

- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez-Hernández, A. S. y Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de escuelas y desigualdad socioeducativa en tiempos del COVID-19. Una investigación exploratoria en clave internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 3, núm. 9, pp. 199-221. <http://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>
- Cyrułnik, B., Anaut, M. (2018). *Resiliencia y adaptación. La familia y la escuela como tutores de resiliencia*. Barcelona.
- Di Napoli, P. N. (2020). La convivencia virtualizada entre la escuela y el hogar en tiempos de pandemia: una reflexión socio-pedagógica. *Olhar del Profesor*, 23, 1-6. <http://doi.org/10.5212/op.v23i0.15510>
- Fernández, J., Domínguez, J. G. y Martínez, P.L. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por COVID 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14) 87110.
- Gedisa. Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Gómez Gloria, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57), 276. [http://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-016](http://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-016)
- Henderson, N., y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.

- López, V. (2014). Convivencia escolar. Apuntes, educación y desarrollo Post-2015. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (Unesco). <http://repositorio.unesco.org/handle/document/11111111>
- Monge, C., Gómez, P. y Jiménez, T. (2020). Cierre de escuelas en contextos vulnerables desde la perspectiva de los orientadores: impacto en zonas rurales. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 371-385. <http://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.020>
- Montenegro, S., Raya, E. y Navaridas, F. (2020). Percepciones docentes sobre los efectos de la brecha digital en la educación básica durante el COVID-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 9(3), 317-333. <http://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Madrid, España, Editorial Pearson Educación, 5ª edición
- NSPI. (2020). *Actualización de casos de coronavirus en Ecuador*. Recuperado de: <https://www.salud.gob.ec/actualizaciondecasosdecoronavirusecuador>
- OMS (2020), Global Health Expenditure Database. <https://apps.who.int/nha/database>. Coronavirus. Recuperado de: <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>
- Pizarro Laborda, P.; Santana López, A. y Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), 271-287.
- Portillo-Peñuelas, S. A., Reynoso-González, O. U. y Castellanos-Pierra, L. I. (2020). El inicio de un nuevo ciclo escolar en México ante el COVID-19. Comparativo entre contextos rural y urbano. *Revista Conrado*, 77, 218-228. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1589>
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2015). *Escala de resiliencias sv-res para jóvenes*. Recuperado de: https://www.academia.edu/2643874/SaavedraVillalta_Sres60_escala_de_resiliencia_sv
- Sáez-Delgado, F., Olea-González, C., Mella-Norambuena, J., López-Angulo, Y., García-Vásquez, H., Cobo-Rendón, R. y Sepúlveda-López, F. (2020). Caracterización psicosocial y salud mental en familias de escolares chilenos durante el aislamiento físico por la COVID-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 281-300. <http://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.015>
- Santana González, Y., Torres Rodríguez, O., Rodríguez Martínez, Y., Silva Albear, Y., & Oris Martínez, L. (2022). Acciones de atención psicológica durante la covid-19 a través del chat “Santiago se Levanta”. *Re-*

vista Conhecimento Online, 1, 189–212. <https://doi.org/10.25112/rco.v1.2737>

Stake, R. (2007). Investigación con estudio de casos. Madrid: Ediciones Morata.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *EL Proceso de la Investigación Científica*. México, Editorial Limusa, 4ª edición.

Uriarte, J. (2005). *La resiliencia. Una nueva psicopatología del desarrollo*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org> .

Villalba, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 283-299.

Conflicto de intereses

No existe

Contribución de los autores

Cada autor ha trabajado en el artículo en igual de responsabilidad al 33,33 % de acciones.