

## **Trabajo Social y Políticas Sociales: experiencias de institucionalización en Cuba durante la última década**

**Dra. Teresa Muñoz-Gutiérrez**

[teresa@csh.uh.edu.cu](mailto:teresa@csh.uh.edu.cu)

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de la Habana. Cuba

**Dra. Lourdes de Urrutia-Barroso**

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de la Habana. Cuba

### **Resumen**

En el artículo se hace alusión a las políticas sociales en Cuba, se destaca su esencia universalista, dirigidas al logro de la justicia y la equidad social; y su características como estrategias estatales que pretenden elevar el nivel y calidad de vida del pueblo a través de la satisfacción de las necesidades tanto materiales como espirituales, imprimen un sello particular al desarrollo del Trabajo Social en el país. De ahí se analizan cada una de las etapas por las que ha atravesado esta profesión, la relación con las políticas establecidas haya marcado el carácter y el alcance de su avance o su retroceso.

**Palabras clave:** trabajo social, políticas sociales, justicia, equidad, estrategias estatales.

### **Abstract**

Hint moves to the social policies in Cuba in the article, universalista highlights his essence itself, directed to the achievement of justice and the social equity; And his characteristics like state-owned strategies that they intend to lift the level and quality of village life through the satisfaction of the needs so much I eat materials

---

spiritual, prime a particular seal to the development of the Social Work at the country. From there they examine each of the stages that you have gone through this profession for, that the acquaintance with the established policies had dialed the character and the reach of her advance or her backward movement for.

**Key words** social work, social policies, justice, equity, state-owned strategies.

### **Introducción**

Las políticas sociales promovidas y gestionadas por el Estado, surgen como una respuesta a la cuestión social; es un conjunto de objetivos que se concretan en medidas dirigidas a mejorar la calidad de vida o el bienestar de la población, y están vinculadas directamente a las metas del desarrollo social. El logro del bienestar se sitúa en el ámbito de lo deseable, la aspiración; pero por otra parte, la política pretende situarse en lo operativo, de aquí que con respecto al bienestar sea más cuantificable y selectiva; y los servicios sociales constituyen los medios de concreción de las políticas. Ellas actúan como mediadoras entre los recursos existentes y las necesidades sociales.

Como parte del sistema de las políticas sociales se organizan los servicios sociales, programas de acción que, a través del esfuerzo organizado, se dirigen a atender necesidades sociales cuya solución traspasa la iniciativa privada, individual y espontánea y requiere decisión colectiva reglamentada y amparada por leyes impersonales y objetivas que garantizan derechos. Pereira Potyara. "Concepciones y propuestas de políticas sociales en curso: tendencias, perspectivas y consecuencias"-NEPPOS/CEAM/UNB.

La política social, como también la económica, agraria, ambiental, regional, es un tipo de política pública y todas ellas...requieren participación activa del Estado en el planeamiento y ejecución de procedimientos y metas dirigidas a la satisfacción de necesidades colectivas. Se estructura a partir de la medición de determinados resultados sociales, como nivel de vida, pobreza, desigualdad, seguridad, etcétera.; organiza de manera diversa su institucionalidad; tiene efectos perdurables, moviliza a los actores sociales y tiende a estructurar las expectativas y aspiraciones de las personas.

Dentro de ella, lo público se refiere no solamente a la acción del Estado, sino a la cosa pública, es decir, de todos, que, aunque regulada y frecuentemente proporcionada por el Estado expresa

---

---

elecciones y decisiones privadas y apoyo de una comunidad de intereses que se convierten en acciones públicas que afectan a todos, se trata de una relación de antagonismo y reciprocidad entre Estado y sociedad. Aquí vale significar la relación que es muy importante para los fines del Trabajo Social entre la política social (programa de acción, administración de programas) y la administración o gestión, aunque se influyan mutuamente.

El vínculo de la política con el Trabajo Social viene dado porque se complementan, ya que la esencia del Trabajo Social es el desarrollo de una actividad profesional desde ámbitos profesionales (privados o públicos), que pretende lograr esa mejora de la calidad de vida y el bienestar de la población, que las políticas sustentan. Para ello, se desarrolla la asistencia social a individuos, familias y comunidades y se organizan los servicios de protección, donde tienen presencia mayoritaria estos profesionales.

El Trabajo Social si seguimos un enfoque integral y en sistema, se ubica en la dinámica descendente y ascendente de la política social-servicios sociales y en función de la primera, se ha ido configurando su institucionalización en alguna medida; así como, en función de la segunda, se produce la transmisión sistematizada de las demandas y necesidades emergentes en el contexto; esta información, estos datos pueden servir a su vez de orientación y base en la toma de decisiones.

La política responde a una dimensión local de lo social, aunque tenga como referente de análisis la experiencia internacional, ella se ciñe más al ámbito local y al nivel estatal. Así mismo sucede con el Trabajo Social, el que operativamente se sitúa más a nivel concreto y local, orientado a responder, desde el marco de la política social, a las necesidades específicas de un contexto o grupo particular de personas. En nuestro criterio, ahí radica, una de las potencialidades de comparación en término de los estudios sociales.

La comprensión de la dimensión compleja de la necesidad, presente en la dialéctica entre necesidades sentidas y el surgir de otras nuevas, plantea un dinamismo al Trabajo Social innegable en el marco de la concreción de las políticas, y descubre retos en términos teóricos y metodológicos: la detección de problemáticas no percibidas por las instituciones del Estado, la integración de enfoques, investigaciones y estudios cuantitativos y cualitativos, y cada vez más, la necesidad de sistematización de los estudios y de las prácticas.

---

---

Lo anterior impone a las investigaciones en Trabajo Social, la necesidad de combinar lo sectorial, lo territorial y lo grupal, reconociendo los diferentes ejes transversales presentes en el accionar de la profesión, pues las redes sociales que se establecen a nivel local, pueden actuar a favor o en contra de la concreción de las políticas y de la actuación de los sujetos. De ahí, que en el nivel de la relación orden-cambio, micro-macro, de las relaciones inter subjetivas entre los individuos y grupos, el trabajador social puede producir lecturas acerca del sistema social y de la organización de los servicios sociales, en cualquiera de sus niveles, en términos del alcance de las políticas, de si sus efectos son los deseados o acerca de los procesos de integración o desintegración que producen.

Cuando se hace alusión a las políticas sociales en Cuba, es imprescindible destacar su esencia universalista, dirigidas al logro de la justicia y la equidad social; estas políticas, como estrategias estatales que pretenden elevar el nivel y calidad de vida del pueblo a través de la satisfacción de las necesidades tanto materiales como espirituales, imprimen un sello particular al desarrollo del Trabajo Social en el país. De ahí que, en cada una de las etapas por las que ha atravesado esta profesión, la relación con las políticas establecidas haya marcado el carácter y el alcance de su avance o su retroceso.

Los principios en que se fundamenta el sistema de las políticas sociales, el criterio de selección para su trazado, sus formas de realización y el hecho de haber producido impactos específicos en grupos particulares<sup>1</sup>, ha traído como consecuencia que por momentos las funciones de estos profesionales hayan sido sustituidas por organizaciones de masas, ministerios u otras instituciones con encargos sociales específicos que han atendido los problemas sociales por sectores de estas políticas, educación, salud, trabajo, etc, o por grupos particulares, mujeres, niños, ancianos. Ese carácter integral de las políticas le ha faltado a la concepción teórica y práctica del Trabajo Social en Cuba.

En cincuenta años de profundos cambios en la sociedad cubana, hemos alcanzado la igualdad de derechos, hecho que algunos

---

<sup>1</sup> Ver: César, María Auxiliadora. (2000). *Mujer y Política Social: el contrapunto socialista al bienestar capitalista*. Tesis de Doctorado en Sociología. UH.

---

sectores poblacionales como resultado de siglos de desigualdad y discriminación no están preparados para ejercer. El proyecto revolucionario y socialista cubano, en cuyo centro se encuentra el ser humano, traza estrategias en materia de política social dirigidas a lograr mayores beneficios para la población, dando continuidad a los programas y servicios estructurados hace 50 años y a superar las barreras y condiciones que obstaculizan a determinados sectores poblacionales practicar los derechos ciudadanos que le fueron otorgados. En este sentido, la renovación de la política social busca la reconquista de la justicia y la equidad social, dañada por los largos años de periodo especial y tiene como objetivo la recuperación de la capacidad de integración social de la nación cubana.

Cuba a finales de los 90 enfrentaba el gran reto de brindar alternativas de educación y empleo a jóvenes que como consecuencia de la grave crisis que afrontaba la sociedad cubana se encontraban en situación de vulnerabilidad, así, para dar respuesta a la acumulación de problemas sociales asociados a la crisis, la dirección del país, conjuntamente con la Unión de Jóvenes Comunistas, emprende la realización de varios programas sociales como son: la creación de las escuelas de Formación Emergente de Maestros Primarios, de Enfermería, de Instructores de Arte y las de Formación de Trabajadores Sociales.

El Programa de Trabajadores Sociales liderado por la Unión de Jóvenes Comunistas, se sitúa como un programa de avanzada, que desde el punto de vista social y político se considera una vía para la detección y atención a la población necesitada, criterio que se ajusta a los expresados por Fidel en las conclusiones del VI Taller de Universidades, cuando afirmó "Nosotros tenemos que crear una sociedad que sea modelo de justicia, de cultura, de preparación, de riqueza espiritual y de solución adecuada a sus necesidades materiales."<sup>2</sup> "El trabajo social tiene una tarea macro estructural

<sup>2</sup> Conclusiones del VI Taller de Universidades: papel de la universidad en la batalla de ideas, celebrado en el Palacio de las Convenciones, el 2 de Julio del 2001

<sup>3</sup> Seminario de preparación de las brigadas universitarias de Trabajo Social, efectuado en el teatro Astral, el 20 de Septiembre del 2000

---

---

dirigida al conocimiento de todos los problemas sociales con el propósito de elevar el nivel cultural de la población." <sup>3</sup>

Además expresó Fidel, "hay que trabajar con los ciudadanos como si fueran el átomo de la materia, vamos a desarrollar un sistema de trabajo que no ha existido nunca (...) ustedes son factores que fortalecen a la Revolución, convierten a este país en un ejemplo de lo que puede y debe hacerse por el ser humano (...) hay muchos problemas sociales y hay que atender uno por uno de los ciudadanos, se puede decir que es la etapa atómica de la penetración de la revolución dentro de la sociedad."<sup>4</sup>

Reconociéndola como una de las profesiones necesarias en la construcción de una sociedad más justa el líder de la Revolución sentencia "...descubrimos que uno de los instrumentos fundamentales que requeríamos era el ejército de trabajadores sociales con toda la calidad humana, disciplina y espíritu de trabajo que ese ejército de trabajadores sociales requería"<sup>5</sup>, y delimita los objetivos de la formación en esta nueva etapa de la Historia del Trabajo Social en Cuba iniciada en el año 2000, "estos estudiantes fueron graduados para cubrir un grupo de necesidades que se deben satisfacer, la comprensión de un grupo de problemas que los trabajadores sociales deben enfrentar y ayudar a resolver"<sup>6</sup> estos pensamientos se encuentran vinculados a las concepciones que han sido recogidas por un estudio denominado Investigación y Estrategias de comunicación de los municipios de Habana del Este y Centro Habana.<sup>7</sup>

<sup>4</sup> Discurso pronunciado en el encuentro de las brigadas universitarias de Trabajo Social, en el círculo José Antonio Echevarría, el 26 de Julio del 2001.

<sup>5</sup> Discurso pronunciado en el Acto de graduación del segundo curso de trabajadores sociales , efectuado en el Teatro Astral, el 31 de Julio del 2000

<sup>6</sup> *ibídem.*

<sup>7</sup> Este estudio ha sido realizado por el grupo de divulgación del programa de trabajadores sociales emergentes en Abril del 2005.

---

---

Refiriéndose en otras ocasiones a lo que sería el perfil ocupacional, funciones y modos de acción de estos trabajadores sociales en formación, precisa "este ejército de trabajadores sociales será el gran escudo, el gran apoyo, el gran hermano, el gran defensor."<sup>8</sup> "el trabajo del trabajador social es detectar y conocer todas y cada una de las tragedias humanas."<sup>9</sup>

Las funciones enunciadas por Fidel acerca de las actividades que deben cumplir los trabajadores sociales se resumen en: asesorar, aconsejar, hacerse amigo de la familia, conocer el nombre, dirección y situación de cada persona que necesite apoyo y ayuda, dándole seguimiento el mismo trabajador social que lo atiende, sea cuál sea el problema que presente, por lo tanto, no hay que esperar que alguien se presente a la oficina de asistencia social, es necesario, buscar cuadra por cuadra, escudriñar en la sociedad y conocer todas las personas que puedan necesitar ayuda.<sup>10</sup>

Estas funciones forman parte de las reglas de oro del trabajador social, que están refrendadas en el artículo 5 del reglamento del programa de trabajadores sociales y tienen como propósito que la revolución y sus programas lleguen a cada rincón y casa del país. Según expresa Fidel "los trabajadores sociales trabajaran prácticamente con toda la sociedad, se harán verdaderos profesionales"<sup>11</sup>,

En los discursos se reconoce que "el Trabajo Social comienza con el niño desde que nace prácticamente

<sup>8</sup> Discurso en la inauguración de la Escuela de trabajadores sociales de Villa Clara, el 16 de Octubre del 2001.

<sup>9</sup> *Ibidem*.

<sup>10</sup> Puebla González, Yaquelín. El Trabajo Social Emergente. Una experiencia de formación en Cuba a partir del año 2000. Departamento de Sociología, UH. Trabajo de Diploma. Esta tesis presenta un análisis de los discursos pronunciados por Fidel acerca de los Trabajadores Sociales, que se recoge en este artículo. (2005).

<sup>11</sup> Discurso pronunciado en el acto de inauguración del Curso de trabajadores sociales en el Centro de Convenciones de Cojímar el 10 de Septiembre del 2000.

---

---

[...]viene a complementar el trabajo del médico, de los profesores, maestros y familiares, posibilita la atención uno por uno de todos los niños, adolescentes y jóvenes, manteniéndose en contacto con ellos hasta que se gradúen de preuniversitario o técnicos medios[...]es una red constante de atención e información sobre la situación de los niños, adolescentes y jóvenes, donde se incluyen los jóvenes que se encuentran en las prisiones, reconociendo que la sociedad fue la responsable del lugar que ocupan en estos momentos.<sup>12</sup>

El Programa nace con una concepción clara de las prioridades en cuanto a segmentos poblacionales y a la necesidad de comprobar, cuantificar, detectar si las políticas sectoriales trazadas en el país estaban teniendo los impactos esperados, pues la sociedad tanto a nivel micro como macro social estaba dando signos que ponían de manifiesto...el surgimiento de problemas sociales inéditos y la reaparición de un conjunto de ellos, resueltos en décadas anteriores[...]<sup>13</sup>

En el análisis por sectores y refiriéndose a la educación Fidel expresó "el mundo ha cambiado mucho en las últimas décadas y han surgido fabulosos medios de transmitir información y conocimientos casi siempre usados por razones mercantiles, destruir incluso lo mejor que en niños y adultos siembran maestros, profesores y los propios padres, que son o deben ser los primeros educadores, anhelamos utilizar medios, todo cuanto sea posible, como instrumentos de la ciencia y el arte de instruir y educar. Tales medios, sin embargo, no pueden sustituir, a la madre, al padre, al educador o la educadora. Educar es la palabra clave."<sup>14</sup>

<sup>12</sup> Discurso pronunciado en la graduación del Primer curso de trabajadores sociales efectuada en el Teatro Carlos Marx el 15 de febrero del 2001.

<sup>13</sup> Ver: Trabajo Social en Cuba y Suecia. Desarrollo y Perspectivas. *op. cit.* pág.11.

<sup>14</sup> Discurso pronunciado en la clausura del Congreso Pedagogía 2003, Celebrado en el Teatro Carlos Marx, el 7 de febrero del 2003.

---



---

En este sentido refiere "el trabajador social acompaña al que sale de las prisiones,

(...) un individuo que lleva diez años en una prisión se llena de odio contra la sociedad, sobre todo si sabe que fue la sociedad quién lo envió allí, porque no recibieron la educación suficiente. Ni siquiera se puede hablar de reeducación, sino de alguien que no ha sido educado nunca. La solución no esta en reeducar, sino en educar, para que no se den esas situaciones que vienen después. Por eso decimos que nosotros vamos a lo humano, por que creo que es un buen trabajo humano." Y agrega "en nuestra sociedad hay 19 escuelas de conducta, y muchas veces los muchachos de allí van a las prisiones. Ahora estamos asignando trabajadores sociales a las escuelas de conducta"<sup>15</sup> "el delito se combate previniéndolo, educando a aquellos que por determinados factores sociales están llamados casi exclusivamente a delinquir."<sup>16</sup> "Por esa razón se hace necesario atender a los ex-reclusos por que la sociedad los mando allí."<sup>17</sup>

Así en el año 2000 surge la primera Escuela de Formación Emergente de Trabajadores Sociales como respuesta inminente a la problemática detectada de existencia de un considerable número de jóvenes de Ciudad de La Habana que no tenían vínculo laboral o estudiantil. Esta situación comparada con los resultados alcanzados en una indagación sociodemográfica realizada entre jóvenes reclusos reveló que los analizados en ambas categorías mostraban un comportamiento similar en determinadas variables tales como: procedencia de familias disfuncionales, bajos niveles educacionales de ellos y de los padres, residentes en zonas marginales, etcétera.

<sup>15</sup> Discurso pronunciado en el encuentro de las brigadas universitarias de Trabajo Social, en el Circulo José Antonio Echevarria, el 26 de julio del 2001.

<sup>16</sup> Discurso pronunciado en el Acto de inauguración del Curso de trabajadores sociales en el Centro de Convenciones de Cojimar el 10 de septiembre del 2000.

<sup>17</sup> Discurso pronunciado en el encuentro de las brigadas universitarias de Trabajo Social, en el Círculo José Antonio Echevarria, el 26 de julio del 2001.

---

---

Por otro lado, se conoció que una parte de los jóvenes desvinculados del estudio o el trabajo habían concluido la enseñanza media<sup>18</sup> y este resultado determinó la decisión por la más alta dirección del país de convocar a estos jóvenes para su ingreso a las Escuelas Emergentes de Formación de Trabajadores Sociales<sup>19</sup>. Esta decisión sería trascendental para la reinserción social de los jóvenes, ya que les daría la posibilidad de continuación de estudios a los graduados de preuniversitario y empleo, una vez graduados de estas escuelas, y éstos a su vez tendrían la tarea de identificar, conocer y profundizar en la situación del resto de los jóvenes desvinculados.

En un estudio<sup>20</sup> anterior realizado por las autoras durante el período 2001-2002 ellas destacaban lo positivo en la creación de estas escuelas y el impulso que ellas significarían para la institucionalización de la profesión, a su vez, identificaban un conjunto de retos a los que habría que enfrentarse en los próximos años, entre ellos:

- Reevaluar la concepción del sistema de formación de trabajadores sociales, incluyendo al Ministerio de Salud Pública y al Ministerio de Educación Superior.

<sup>18</sup> Desde 1989 como consecuencia de la caída del Socialismo en Europa del Este y el recrudecimiento del bloqueo económico de EEUU contra Cuba, el país vive una aguda crisis económica. Esta crisis ha profundizado contradicciones sociales que ya existían y comienzan a manifestarse problemas sociales que ya estaban prácticamente resueltos. Los jóvenes serán uno de los grupos sociales que con más agudeza sentirán los impactos de la crisis y entre los fenómenos que se manifestarán estará el desempleo y la no continuidad de estudios superiores por una parte de los jóvenes graduados de esta enseñanza ante la reducción de las cifras de ingreso a las universidades cubanas

<sup>19</sup> La primera Escuela Emergente de Formación de Trabajadores Sociales se inaugura en La Habana en septiembre del 2000, y en septiembre del 2001 se extiende esta experiencia a las provincias de Las Villas, Holguín y Santiago de Cuba, de forma tal que todos los jóvenes del país con decimosegundo grado aprobado pudieran optar por este tipo de escuelas.

<sup>20</sup> Ver: Muñoz G. Teresa y Lourdes de Urrutia. (2003). "El desarrollo del Trabajo Social en Cuba. Profesionalización y práctica", en: Colectivo de Autores. **Trabajo Social en Cuba y Suecia. Desarrollo y Perspectivas**, Ediciones Arcadia, Cuba, págs. 60-63.

---

---

- Implementar una formación paralela a la profesión (pues los graduados de estas escuelas accedían posteriormente a diferentes especialidades universitarias y no precisamente a Lic. en Sociología con especialidad en Trabajo Social, carrera creada para dar continuidad a la profesión.

- Trabajar en la redefinición del objeto del Trabajo Social para las condiciones histórico concretas en las que se desarrollaba el país

- Superar el sectorialismo y el asistencialismo, rasgos estos que habían caracterizado el desempeño de la profesión hasta el momento.

- Comenzar la sistematización de las prácticas y desarrollar la investigación como fuente de nuevos conocimientos y como vía para la generalización de las experiencias acumuladas.

- Lograr una mayor definición del tipo de actividades que desarrollarían los trabajadores sociales y una mayor independencia en su labor.

La continuidad del proceso de formación de los Trabajadores Sociales se constituye en un elemento decisivo en el avance de su institucionalización y en el perfeccionamiento de su práctica, campo de acción por excelencia de las políticas sociales. La formación y recalificación de este significativo grupo de jóvenes, está entre las principales prioridades en las que ha trabajado el Programa de Trabajadores Sociales de conjunto con las instituciones capacitadas para ello. Por ello, el avance en sus niveles profesionales junto con el desempeño real de estos jóvenes, marcan momentos que pudieran servir para una periodización de esta etapa de desarrollo de la profesión.

El camino no ha sido sencillo y en el se combinan el interés del Programa de Trabajadores Sociales por desarrollarse y fortalecerse, las tareas que a este han sido asignadas por la dirección de la Revolución, en especial por el compañero Fidel Castro Ruz y el interés de las universidades cubanas especialmente las de La Habana y Santiago de Cuba por impulsar el proceso de formación tanto en las escuelas provinciales y regionales ya existentes, como dentro del Programa de Universalización de la Enseñanza Superior que desarrolla el Ministerio de Educación Superior Cubano en todo el país.

---

Los criterios para establecer la siguiente periodización responden por tanto, a las condiciones especiales creadas en el país como consecuencia de la crisis de los 90; a la aparición de una nueva forma de hacer trabajo social en Cuba; a la continuidad y perfeccionamiento del proceso de formación; al enriquecimiento de las prácticas y a cambios institucionales ocurridos al interior de las organizaciones que se han desempeñado como dinamizadoras del Trabajo Social en el país (Programa de Trabajadores Sociales-UJC, MINSAP, Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, MES):

·2000- finales del 2004: Emergencia, potenciación y visualización de la necesidad de la profesión

·Finales del 2004- 2007: Acumulación de experiencias prácticas y de formación, aumento cuantitativo, y desarrollo de significativas misiones sociopolíticas.

·2007-2009: Consolidación y redefinición estructural y funcional

**2000- finales del 2004: Emergencia, potenciación y visualización de la necesidad de la profesión**

Inicio de la implementación de una modalidad básica de formación, como parte del desarrollo del Programa de Trabajadores Sociales, conocida como cursos emergentes para trabajadores sociales, abierta de forma masiva por primera vez en la historia del país, inicialmente con 6 meses de duración y luego con un año. Esta modalidad de formación implementa 3 planes de estudio, el tercero en el curso 2004-2005. Ella viene a completar los tres niveles de formación de profesionales en el país: el básico, correspondiente a los cursos emergentes; el medio, representado por los Técnicos Medios de Salud y el universitario o superior, concretado en el curso para trabajadores de Licenciatura en Sociología con perfil en Trabajo Social desarrollados en la Universidad de la Habana y la Universidad de Oriente<sup>21</sup>

En esta etapa pasan a formar parte del Programa los trabajadores sociales del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, esta incorporación tiene su fundamento en la importancia que se le concedió a la inserción de los jóvenes desvinculados del estudio o el trabajo.

<sup>21</sup> El curso para trabajadores de la Habana entra en liquidación en el 2003-2004, al abrirse el Programa de Universalización de la Enseñanza Superior y municipalizarse esta licenciatura. El de la Universidad de Oriente se mantiene hasta el presente. También esta licenciatura se abre por primera vez en el Curso Regular Diurno en la Universidad de Las Villas.

---

---

Las actividades realizadas por los trabajadores sociales del Programa fueron encomendadas por la dirección del país, pero ellos no participaban en su concepción y diseño, estos jóvenes solo eran responsables de su aplicación y procesamiento. La intención era el levantamiento de un conjunto de problemas que los controles y estadísticas de los organismos e instituciones no estaban reflejando [...]no se trata de buscar estadísticas, sino encontrar nombres y apellidos, indagar en las condiciones de cada una de las personas[...]<sup>22</sup>

Las tareas realizadas en esta etapa fueron la atención a personas de bajos ingresos, el pesquizado de niños con bajo peso y talla, recibiendo ambas tareas una respuesta asistencialista. Estas encomiendas sociales contribuyeron a iniciar las relaciones del Programa con otras instituciones del país (MINSAP, MINED, Ministerio del Trabajo y Seguridad Social)

Como resultado de la información obtenida por los trabajadores sociales surge en el 2001 el Curso de Superación Integral, al que se incorporan jóvenes desvinculados del estudio y el trabajo que no habían concluido la enseñanza media, este curso se ha convertido en cantera para otros programas de formación emergente de especialidades con gran demanda en el país y en otros países donde Cuba colabora como por ejemplo: Enfermería, Profesores de Educación Física, Oftalmólogos y Podólogos. Con ello se ha logrado la incorporación de miles de jóvenes a cursos de formación y posteriormente se les ha garantizado empleo.

Un rasgo de este período fue que la capacitación se realizaba masivamente en la medida que eran orientadas las tareas, siempre realizadas por especialistas pero eran de corta duración y proporcionaban una preparación elemental.

El mayor nivel de detección e identificación de problemas sociales desde lo local hasta lo nacional, es a consideración de las autoras y del Jefe del Programa uno de los logros más importantes en este primer período, independientemente de que aún no se contara con la preparación suficiente para producir análisis, que les permitiera

---

<sup>22</sup> Entrevista realizada a Enrique Gómez Cabezas Jefe del Programa Nacional de Trabajadores Sociales, el 21 de diciembre de 2008.

---

incidir con mayor fuerza en el diseño de las políticas, pudieran y no siempre se contara con el nivel de organización y efectividad que el movimiento de esta considerable fuerza requiere. Sin embargo, hay una potenciación del trabajo en los marcos de la comunidad, como nunca antes, y va apareciendo paulatinamente una conciencia de la existencia de este nuevo profesional, de su utilidad, así como de la necesidad de perfeccionar su actuación.

**2004-07: Acumulación de experiencias prácticas y de formación, aumento cuantitativo, y desarrollo de significativas misiones sociopolíticas**

A finales del 2004, se produce una transformación en los planes de estudio del Ministerio de Salud Pública y la formación en Trabajo Social es sustituida por la creación de una especialidad dentro de la Licenciatura en Tecnología de la Salud, denominada Rehabilitación Social y Ocupacional, que integra los perfiles de Terapia Ocupacional y Trabajo Social. Es criterio de las autoras, que el MINSAP por el temor de perder su espacio tradicional, y por demás legítimo, ante el avance del programa de Trabajadores Sociales se enfrasca en un proceso de cambio que lejos de favorecer el fortalecimiento de la profesión en ese sector, conduce a desdibujar su perfil.

Las tradicionales indefiniciones que en el terreno de la práctica se presentaban desde etapas precedentes, el hecho de que en este sector, la profesión continúa favoreciendo el asistencialismo, sumado al escaso reconocimiento social de estos profesionales, y ante la posibilidad que se les abría ahora de desempeñarse en las labores terapéuticas, para las que también prepara el perfil, conduce a que la mayoría de sus egresados opten por esta orientación. Esta situación provoca que ya desde el 2008, el MINSAP perciba la necesidad de un reanálisis del plan de estudio. No obstante, cuando se analiza la malla curricular de la licenciatura, se observan avances en muchos de los programas relacionados con el Trabajo Social, en cuanto a su concepción y actualización, mejorías en la profesionalización del claustro y el hecho concreto, y la idea perfectamente defendible de que el sistema de salud forme a sus profesionales.

Se producen las primeras graduaciones de la Lic. en Sociología con salida en Trabajo Social en las Universidades de La Habana y Oriente, en la modalidad de curso por encuentros y cuyos egresados procedían fundamentalmente del sector de la salud. Inicialmente

---

hubo dificultades en la reinserción de estos graduados en sus centros de trabajo de origen, ya que en los policlínicos, las plazas existentes eran de técnicos y no de licenciados, esto provocó el éxodo de estos profesionales hacia otros sectores<sup>23</sup>, lo que fue favorecido por el hecho de que el título concedido es en Sociología y esto les permite tener un espectro laboral más amplio. Esta situación fue enmendada, en el año 2007 por una regulación dictada por el MINSAP.

Durante este período la dirección del país orienta la realización de la Revolución Energética<sup>24</sup> y la participación en ella de los trabajadores sociales lo que demandó el esfuerzo de la casi totalidad de los jóvenes del Programa y de sus dirigentes más experimentados. Esta experiencia de forma parcial se trasladó a otros países caribeños y latinoamericanos y donde participaron un número considerable de trabajadores sociales.

Otras tareas también fueron desempeñadas, que tampoco forman parte del perfil profesional tradicional de los trabajadores sociales pero que constituyen necesidades del proceso revolucionario en ese momento, tareas de fiscalización y control de diferentes instituciones cubanas (Ministerio de Transporte, Ministerio de la Industria Básica, etcétera.)

Sin embargo, aunque no con el peso de las acciones anteriores se realizaron tareas del perfil propio de la profesión, pues se le dio seguimiento a las actividades iniciadas en la etapa anterior, o sea: atención a niños de bajo peso, atención a niños con enfermedades de baja prevalencia, atención a familias de bajos ingresos, y se inicia el pesquizaje de adultos mayores que viven solos y atención a sus necesidades.

<sup>23</sup> Por sondeos realizados por las autoras en el caso de las graduaciones de la Universidad de La Habana el éxodo del sector salud hacia otras áreas alcanzó a más del 25% de los graduados.

<sup>24</sup> La Revolución Energética ha consistido en un Programa auspiciado por la dirección del país para reducir el consumo energético y donde los trabajadores sociales fueron los encargados de realizar el censo casa por casa de los efectos electrodomésticos de alto consumo y su posterior sustitución por equipos de menor consumo, por esta vía fueron sustituidos mas de 24 mil equipos en el primer año.

---

**2007-2009: Consolidación y redefinición estructural y funcional**

La Universidad de Oriente mantiene abierta su matrícula de Lic. en Sociología con salida en Trabajo Social para Técnicos Medios de la salud y otros organismos y a diferencia de lo que ha sucedido en las provincias occidentales, en las provincias orientales los egresados han fortalecido la actividad de trabajo social en el sector de la salud. Sin embargo, en la Universidad Central que se oferta esta carrera universitaria en Curso Regular Diurno<sup>25</sup> y donde se han producido ya tres graduaciones, la ubicación laboral de sus egresados ha sido como sociólogos y no como trabajadores sociales.

Se realizan esfuerzos por parte de la Educación Superior Cubana, bajo la Dirección de la Escuela de Trabajadores Sociales de Ciudad de La Habana, especialistas de la Universidad de la Habana, Oriente, Camagüey y Villa Clara, y de las diferentes escuelas provinciales y regionales del país, con el objetivo de la elaboración de un nuevo Plan de Estudio de Trabajo Social y paralelamente se diseñó y comenzó a implementarse una Especialidad en Trabajo Social de amplio acceso, que en el nivel de postgrado permita la continuidad de estudios para los trabajadores sociales, independientemente de la carrera universitaria que hayan cursado.

A partir del 2007 se produce un proceso de reorganización a nivel del Programa, tanto en estructura como funcionamiento, en lo referido a la estructura, se trabaja en la organización a nivel de municipio pero privilegiando la presencia de los trabajadores sociales a nivel de las comunidades (Consejo Populares y Circunscripciones), y a su vez, continua la organización por frentes de trabajo con el objetivo de lograr estabilidad en el funcionamiento y garantizar la atención especializada, a través de sus prácticas profesionales y del diseño de programas de capacitación que abarcan a todos los trabajadores sociales del Programa en función de su profesional.

Se redefinieron las funciones de los trabajadores sociales, que sin dejar de desarrollar misiones sociopolíticas, y aprovechando el

---

<sup>25</sup> El Curso Regular Diurno es la modalidad tradicional de estudios universitarios que se oferta a los estudiantes que concluyen la Enseñanza Media Superior



---

hecho de ser una fuerza numerosa, organizada y que ha ido alcanzando niveles más altos de capacitación, comienzan a poner el mayor énfasis en tareas propias de la profesión, destacando la necesidad de la investigación, y de la creatividad en correspondencia con las características sociales peculiares de cada uno de los territorios y grupos poblacionales en que actúan.

Han transcurrido diez años desde el año 2000 y haciendo un balance de este período se han producido acontecimientos significativos en la institucionalización de la profesión en Cuba, entre ellos se destacan:

- La graduación de mas de 43 000 jóvenes en las Escuelas de Formación Emergente de Trabajadores Sociales, que se encuentran distribuidos por todos los municipios del país, aunque no siempre respondiendo a la necesidad y complejidad social de los territorios.

- El país contaba hasta el cierre del 2008 con 2045 trabajadores sociales en el sector de la salud.

- La graduación de trabajadores sociales procedentes del MINSAP y otras instituciones en las Universidades de La Habana y Oriente en la modalidad de curso para trabajadores de la Licenciatura en Sociología con perfil en Trabajo Social.

- La municipalización de la Licenciatura en Sociología con perfil en Trabajo Social, como parte del Programa de Universalización de la enseñanza superior, que aunque con matrícula pequeña se estudia en diferentes municipios el país, y a la que pueden acceder los graduados de las escuelas emergentes de trabajo social y de otros programas sociales. Se han realizado hasta el momento tres graduaciones.

- Por la vía de la municipalización de la Educación Superior se han graduado 1832 estudiantes del Programa de Trabajadores Sociales, en las especialidades de Derecho, Psicología, Comunicación Social, Sociología, Contabilidad e Historia, lo que se puede constituir en una fortaleza para la continuación y consolidación del desempeño de estos profesionales en la comunidad, pues la acción de profesionales de diferentes especialidades puede contribuir a facilitar el carácter multidisciplinario de sus prácticas y el impulso a la investigación.

---

---

- La apertura de la Licenciatura en Tecnología de la Salud con salida en Rehabilitación Social y Ocupacional por el Ministerio de Salud Pública<sup>26</sup>

- La realización de importantes tareas orientadas a nivel nacional por parte de los jóvenes integrados al Programa de Trabajadores Sociales<sup>27</sup> ha posibilitado un proceso de acumulación de experiencias y consolidación estructural y funcional del Programa, y un reconocimiento social por parte de la población y de las estructuras de dirección del país.

-La participación en la evaluación de la implementación de políticas sociales y su contribución a la modificación de estas; hechos que por primera vez se manifiestan en la historia de la profesión en Cuba.

No cabe duda que, a partir del año 2000 se ha producido un proceso de revitalización del Trabajo Social, cuyo punto de partida es la voluntad política del Estado, que a través de sus políticas, programas sociales y otras acciones complementarias asume la responsabilidad de trabajar en función de solucionar los problemas sociales que surgen de las condiciones presentes y pasadas recientes. Lo anterior, supone indiscutiblemente una reflexión acerca de la profesión, su objeto, sus funciones y sus métodos de intervención; la profesionalización y la institucionalización; una reevaluación de las concepciones y de las prácticas; un mayor entendimiento del papel de los trabajadores sociales como agentes de cambio y de transformación de la sociedad; la búsqueda de vías de cooperación y consenso interinstitucional y entre el estado y la sociedad en su conjunto, entre la comunidad y los intereses privados, en función de realizar acciones públicas que beneficien a la mayor cantidad de personas, sin perder la perspectiva de lo específico e individual.

<sup>26</sup> El MINSAP quien tuvo un papel destacado en períodos anteriores en la formación de trabajadores sociales a través de las Escuelas de Técnicos Medios, redefine a partir del curso 2003-04 su sistema de formación, eliminando las escuelas de Técnico Medio e inicia la especialidad a nivel universitario a través de la Lic. En Tecnología de la Salud con salida en Rehabilitación Social y Ocupacional. (2004-05)

<sup>27</sup> Los jóvenes graduados de las Escuelas Emergentes se integran al Programa de Trabajadores Sociales con una estructura que responde a la división política administrativa el país, y están subordinados al Consejo de Estado de la República de Cuba.

---

---

Como afirmamos antes, se trata de una relación de antagonismo y reciprocidad entre Estado y sociedad.

Importante también resulta, el reconocimiento que ha ganado el trabajador social como un actor significativo en la implementación de los nuevos programas y estrategias, que en el inicio del siglo XXI en Cuba, vinieron a complementar las políticas sociales diseñadas para preservar la concepción de desarrollo integral llevada adelante por la Revolución desde sus primeros años. Resulta una experiencia única en el contexto Latinoamericano el papel que juega el Estado en el impulso al Trabajo Social y la conmoción que el accionar de estos trabajadores ha producido en las comunidades, potenciando el incremento de las oportunidades en la atención a individuos, familias, grupos, independientemente de que no sean satisfechas todas las expectativas.

Por primera vez, las personas necesitadas o en desventajas no tienen que acudir a una oficina o a un centro para plantear su situación, cuestión que para muchos, se torna difícil, no solo por la gravedad de algunas situaciones, sino porque a veces, el necesitado no es consciente de sus carencias, no ha interiorizado la necesidad de un cambio, no ha identificado los actores o instituciones que lo pueden asistir o sencillamente se ha adaptado a su condición, tema por demás harto complejo.

En las condiciones de Cuba, el Trabajador Social acude a las personas en desventajas cualquiera que estas sean, pues su principal papel se constituye en ser factor de inclusión social, potenciador de la educación de los individuos, de las familias y de los grupos sociales. Estos hechos lo sitúan en condiciones de rebasar el asistencialismo y proyectar una acción social de más amplio alcance, y le...ha permitido un aumento de la conciencia entre ellos mismos y a escala social, sobre su papel en las nuevas condiciones y ha propiciado no solo un crecimiento cuantitativo, sino también un mayor protagonismo en el escenario social"<sup>28</sup>

Por otra parte, también se constituye en una peculiaridad para el caso cubano, que dada las condiciones particulares de nuestro contexto, un país que continua la construcción de una sociedad socialista, bajo un férreo bloqueo externo, por parte de la potencia

---

<sup>28</sup> Colectivo de autores. *El Trabajo Social como profesión. Valores y principios éticos*, La Habana, Editorial. Félix Varela, 2008, pág. 36.

---

más poderosa del mundo, los Estados Unidos de Norteamérica; el Trabajador Social en Cuba combina el desarrollo de sus funciones profesionales con el cumplimiento de misiones sociopolíticas, que tienen un gran impacto nacional e internacional: la Revolución Energética, la Misión Milagro, etcétera. El desarrollo de estas tareas ha permitido que el trabajador social cubano demuestre sus valores internacionalistas y solidarios.

Se abre paso el criterio de que el trabajador social deberá ser el sujeto social que puede articular en la comunidad las acciones de promoción y prevención social, por ser el profesional que trabaja e interactúa más directamente con el hombre y sus necesidades sociales, los que se constituyen en su objeto. Además, paulatinamente va adquiriendo una capacitación para realizar la atención requerida, aquí radica la diferencia con otros actores y organizaciones que actúan en la comunidad.

Una nueva concepción del Trabajo Social se comienza a desarrollar y es que su influencia debe llegar a todos y no sólo a las personas grupos y comunidades que por su situación de exclusión requieren de una atención especial, se parte de considerar que todos los ciudadanos deben ser objeto de estrategias y acciones que mejoren su calidad de vida, por considerar este como un proceso continuo y ascendente.

En la medida que se consolide el Programa y la actividad que desarrollan el resto de los trabajadores sociales del país se deberá enfatizar en el desarrollo de capacidades en las personas, grupos y comunidades de forma tal de garantizar la sostenibilidad de los cambios y transformaciones que se produzcan.

### **Incidencia en las políticas**

Una manifestación concreta de la maduración que ha tenido el proceso de formación y desarrollo del Trabajo Social en el país, a pesar de las insuficiencias que aún presenta, es sin lugar a duda, cómo de forma modesta, pero continuada ha logrado incidir en las políticas sociales diseñadas por el Estado Cubano.

La primera cuestión a tener en cuenta, es la cantidad y calidad de información a nivel micro que sobre la sociedad se ha logrado levantar, al margen de que aún existan muchas insatisfacciones en cuanto al análisis que se hace de esta, y debates acerca de cómo se producen esos procesos de recogida de información. Lo

---

---

anterior, ha tenido un impacto sobre las instituciones gestoras de las políticas y ha mejorado el diálogo interinstitucional y entre las instituciones y los trabajadores sociales.

Se advierte un cambio en la forma de abordar la desvinculación laboral, internacionalmente se mide a partir de qué actividades laborales estaban haciendo las personas la semana anterior, se hace cada 6 meses, esto da 80 000 personas en ese momento, y se le llama desempleado, el Programa por su parte al llegar hasta la comunidad y conocer a todo el que no está vinculado socialmente, -afirma Gómez Cabezas-, ha puesto en discusión la política social de empleo. Considera el que no estudia ni trabaja, pero no busca empleo, o el que está asociado a actividades no reconocidas, como cortar hierba, a los carretoneros, vender pescado, pesca ilegal, secar arroz, recoger piña, cebolla, que producen muchos ingresos pero de poca duración, y en determinadas épocas del año, recoger materia prima, los motoristas, los vinculados a los artesanos, turoperadores particulares., domésticas, etcétera, y el que no está haciendo nada y no busca empleo; esto ha permitido que el Ministerio del Trabajo haya asumido estos casos como su responsabilidad, aunque sigue reportando el dato como se hace internacionalmente que por supuesto da menos<sup>29</sup>

La política social planteaba que el desvinculado es el que no trabaja, y se le daba una pensión, pero el Programa trabaja en función de incorporar al trabajo a todo el que está en condiciones, incluso en el caso de los discapacitados que estén en condiciones de desempeñarse en alguna labor productiva.

Los Trabajadores Sociales dan un seguimiento especial a los jóvenes que pueden encontrarse en una situación potencial de desvinculación laboral y de los estudios, tales como los desmovilizados del Servicio Militar General, los egresados de Técnicos Medios, quienes en ocasiones se encuentran con ofertas laborales que no se ajustan al perfil del graduado, o a las necesidades. Desarrollan estrategias personalizadas y en vínculo con las instituciones involucradas para acompañar al joven en su incorporación social a otras esferas.

En correspondencia con la preocupación que plantea Fidel Castro con respecto a los jóvenes desvinculados, y tal como el lo

<sup>29</sup> Entrevista realizada a Enrique Gómez Cabezas, citada anteriormente

---

---

expresara, el Programa prepara jóvenes que conozcan la problemática de este grupo etéreo, que puedan llegar a sus familias, que sean capaz de orientarlos, seguirlos en su inserción en la vida laboral o en la continuidad de estudios. Estas acciones vienen a complementar las políticas trazadas en la esfera educacional, además de que el Programa mismo se convierte en una posibilidad de continuidad de estudios.

Es objeto especial el desarrollo de la prevención social en su sentido más amplio, que esta trascienda las instituciones y organizaciones de la sociedad encargadas de enfrentar el delito, que se eduque para que las personas no se vean en la necesidad de delinquir, el objetivo no es reeducar, se debe tomar conciencia que un recluso es responsabilidad de la sociedad en su conjunto. Esta es una función muy importante del trabajador social en la comunidad, en la familia, en la escuela.

Otra área de gran sensibilidad para la sociedad es la relacionada con las personas con necesidades especiales, sean estas por problemas de malnutrición, que se presentó en el país en un grupo reducido de niños luego del Período Especial, de enfermedades de baja prevalencia o por algún tipo de discapacidad y personas de la tercera edad solos o que sus familias no están en condiciones de atender. Lo primero alcanzado tiene que ver con el control de estos casos y su situación familiar, la evolución que su atención va presentando desde un enfoque asistencialista, tradicionalmente realizado por Trabajadores Sociales del Ministerio de Salud hacia el logro de una incorporación social más plena y una mayor socialización, el aumento del diálogo institucional y el desarrollo de experiencias novedosas de protección social en diferentes territorios del país.

Contribuir de manera activa a producir cambios en la sociedad tanto a nivel de los individuos, los grupos y las comunidades es función primordial de los Trabajadores Sociales, pero que esos cambios sean sostenibles no es solo responsabilidad de ellos, por tanto, las políticas sociales tienen que actuar con dinamismo, las instituciones tienen que ser receptivas, reaccionar ante la aparición de nuevas necesidades y en este sentido, faltan muchas cosas por lograr.

La historia de la profesión en Cuba revela que desde el surgimiento de la profesión en la década del 40 del siglo pasado y hasta los

---

---

inicios del presente siglo los trabajadores sociales que en su gran mayoría se ocupaban en el sector de la salud no tenían entre sus funciones el diagnóstico y evaluación de políticas, entre otras razones por su formación a niveles elementales, por una distorsión en el objeto de la profesión muy subordinada a la medicina y a sus especialistas, y por el carácter asistencialista y sectorial de su desempeño, limitándose a actuar pasivamente en el marco de las políticas sociales.

Con la creación del Programa de Trabajadores Sociales, en el año 2000, comienza a cambiar esta situación, favorecido indudablemente por el apoyo que el Estado Cubano les brindó a esta nueva forma de vincularse a la profesión, que rompe con los esquemas anteriores y donde precisamente era de interés el encontrar los problemas y ofrecer respuestas en correspondencia con las posibilidades del país. Facilitando la utilización de mecanismos que integran la acción de diferentes instituciones para enfrentar los problemas sociales.

Las acciones desarrolladas por el Programa pusieron de manifiesto fallas e insuficiencias en la labor de instituciones estatales y la necesidad de reformular políticas sociales en esferas específicas, logrando identificar a los problemas con las personas, barrios y municipios.

Principales transformaciones ocurridas en las políticas sociales como resultado de las tareas ejecutadas por el Programa de Trabajadores Sociales:

### **Política educacional**

·Concebir la incorporación al estudio como una vía para la inserción social de jóvenes en situaciones de riesgo.

·Creación del Curso de Superación Integral para Jóvenes, dirigido a aquellos jóvenes desvinculados del sistema tradicional de enseñanza para la culminación de los estudios de enseñanza media, con horarios flexibles de forma tal de favorecer a madres con niños pequeños, personas con limitaciones físicas, etc, garantizando a sus egresados la continuación de estudios.

·Municipalización de la Educación Superior, con horarios nocturnos o de fin de semana, para favorecer la incorporación de jóvenes

---

---

procedentes de los diferentes Programas Sociales (Trabajadores Sociales, Maestros Emergentes, Curso Integral para Jóvenes, etcétera)

·Reorganización del sistema de enseñanza politécnica en dependencia de las necesidades territoriales, de forma tal de garantizar pleno empleo a los graduados de esta enseñanza.

·Creación de un sistema para el control caso por caso del paso de los estudiantes de un nivel a otro de enseñanza, así como de los desmovilizados del Servicio Militar General para favorecer su incorporación al estudio o al empleo.

### **Política de empleo y asistencia social**

·Aumento del monto de las jubilaciones y las prestaciones económicas de asistencia social

·Considerar como empleo y con salario asignado por el Estado a las madres cuidadoras (madres con niños discapacitados que por esta situación están imposibilitadas de acceder a un puesto de trabajo y que ya suman en todo el país 80 000)<sup>30</sup>

·Flexibilización en la concepción de qué entender por empleo, e incluir un análisis diferenciado para aquellas personas que se dedican a trabajos temporales o en la economía informal.

·El establecimiento de ayudas monetarias y de alimentación, sin reembolso, ante situaciones de emergencia (huracanes, enfermedades, etcétera) que requieren la aprobación a nivel municipal, contrastando con la situación que existía anteriormente donde era necesario la aprobación del organismo central y las únicas ayudas económicas que existían eran las que se concedían por invalidez total o permanentes dificultades económicas.

·Diseño e implementación de un plan de construcción de viviendas para casos sociales

### **Política de salud**

·Distribución de forma gratuita de complementos alimentarios para la dieta de niños con problemas de talla y peso.

<sup>30</sup> Dato ofrecido en entrevista a Enrique Gómez Cabeza, Jefe del Programa de Trabajadores Sociales

---



---

·Atención integral a niños con enfermedades de baja prevalencia.

De la misma forma, a pesar de los avances, muchos de los retos planteados al inicio del presente siglo, aún están por lograr y deben ser articuladas acciones concretas en este sentido.

1. Análisis de la concepción del sistema de formación de trabajadores sociales, incluyendo al Ministerio de Salud Pública y al Ministerio de Educación Superior, y contando con instituciones que demandan a este profesional como el MINED, MININT, Viviendas, en la búsqueda de un modelo más eficiente y atractivo para los estudiantes.

2. Aprovechamiento de la experiencia acumulada por los claustros en determinados centros docentes del país, en función del perfeccionamiento de este modelo. No es posible que el proceso de cambios que se avecinan en el país, hagan retornar la invisibilización del Trabajo Social, en la esfera de la formación. A la Educación Superior no le puede resultar productivo cerrar espacios de formación, a los cuáles se le han dedicado grandes esfuerzos por parte de muchos profesionales.

3. Trabajar en el perfeccionamiento de una formación paralela para los graduados de las escuelas emergentes.<sup>31</sup>

4. Continuar en la redefinición del objeto y las funciones de la profesión en las condiciones históricas en las que se encuentra el país.<sup>32</sup>

5. Perfeccionar el desempeño profesional capacitando para realizar intervenciones sociales más eficientes en los tres niveles, pero reforzando el grupal y el comunitario.

<sup>31</sup> Recordar que estos graduados pueden optar por 8 carreras universitarias en las SUM.

<sup>32</sup> Existen hoy alrededor de 44000 graduados de las Escuelas de Trabajadores Sociales y 2000 y un poco del MINSAP., algunos de los cuales culminaron estudios superiores en los cursos de trabajadores ofertados en la Universidad de la Habana y la de Oriente.

---

---

6.Necesidad de superar el carácter sectorial y el asistencialismo, rasgos estos que habían caracterizado el desempeño de la profesión hasta el momento, aún cuando se observan cambios hacia una proyección más integral desde el punto de vista programático como en la orientación de las prácticas que realiza el Programa, proporcionando herramientas para el autodesarrollo de individuos y grupos.

7.Abordar con mayor rigor y entrenar a los profesionales en la sistematización y en la investigación, con el objetivo de producir procesos de intervención de carácter sistémicos, cada vez más efectivos.<sup>33</sup>

<sup>33</sup>Investigaciones realizadas como culminación de estudios de la Licenciatura en Sociología con especialización en Trabajo Social de las Universidades de La Habana y Oriente (Cursos por encuentros), de las Sedes Universitarias Municipales, de la Universidad Central (Curso regular Diurno), y de la Maestría de la Universidad de Camaguey. Esto demuestra que existe ya en el país un número considerable de especialistas con una entrenamiento en el desarrollo de investigaciones en esta área, sin embargo los resultados de estas investigaciones en lo fundamental quedan en el marco de una exposición de un ejercicio docente, pues las instituciones que pudieran aplicarlas están al margen de estos trabajos, o cuando se aplican es en el marco estrecho del policlínico, área de salud o barrio donde se realizó el trabajo de campo, existiendo escasos espacios para el intercambio profesional y las publicaciones. Estos trabajos pueden ser consultados en las bibliotecas de las universidades de donde egresan estos graduados.El Programa de Trabajadores Sociales ha orientado que los Trabajos de Diploma de sus miembros estén relacionados con la actividad que estos jóvenes realizan como parte de su actividad laboral, pero el Programa no ha logrado socializar los resultados obtenidos como consecuencia del trabajo investigativo contenido en estos trabajos.Dentro del proceso de perfeccionamiento de las estructuras y funciones del Programa que se inicia en el 2009 se prevé la existencia de una sección de investigaciones desde el nivel municipal, con el objetivo de potenciar la actividad investigativa. a partir de los resultados obtenidos cada municipio o provincia establezca su propia línea de acción, ni se utilicen como fuentes de posteriores investigaciones. Por otro lado, hasta el momento ha prevalecido que el origen de estas indagaciones, la elaboración de sus estrategias, procedimientos metodológicos e instrumentos de recogida de información se efectúe desde el nivel central y donde la gran mayoría de los trabajadores sociales actúan como aplicadores de instrumentos.

---

---

**Bibliografía**

CÉSAR, María Auxiliadora. *Mujer y Política Social: el contrapunto socialista al bienestar capitalista*. Tesis de Doctorado en Sociología. UH. 2000.

Conclusiones del VI Taller de Universidades: papel de la universidad en la batalla de ideas, celebrado en el palacio de las Convenciones el 2 de julio del 2001.

COLECTIVO DE AUTORES. *El Trabajo Social como profesión. Valores y principios éticos*, La Habana, Ed. Félix Varela, , 2008, pág. 36.

*Trabajo Social en Cuba y Suecia. Desarrollo y Perspectivas. op. cit.* Pág.8.

Discurso pronunciado en la clausura del Congreso Pedagogía 2003, Celebrado en el Teatro Karl Marx, el 7 de febrero del 2003.

Seminario de preparación de las brigadas universitarias de Trabajo Social, efectuado en el teatro Astral, el 20 de septiembre del 2000

Discurso pronunciado en el encuentro de las brigadas universitarias de Trabajo Social, en el círculo José Antonio Echevarría, el 26 de julio del 2001.

Discurso pronunciado en el Acto de graduación del segundo curso de trabajadores sociales , efectuado en el Teatro Karl Marx el 7 de febrero del 2003.

*Ibidem.*

Este estudio ha sido realizado por el grupo de divulgación del programa de trabajadores sociales emergentes en abril del 2005.

Discurso en la inauguración de la Escuela de trabajadores sociales de Villa Clara, el 16 de octubre del 2001.

*ibidem.*

PUEBLA GONZÁLEZ, Yaquelín. *El Trabajo Social Emergente. Una experiencia de formación en Cuba a partir del año 2000*. Departamento de Sociología, UH. Trabajo de Diploma. Esta tesis presenta un análisis de los discursos pronunciados por Fidel acerca de los Trabajadores Sociales, que se recoge en este artículo. 2005.

Discurso pronunciado en el acto de inauguración del Curso de trabajadores sociales en el Centro de Convenciones de Cojimar el 10 de septiembre del 2000.

---

Discurso pronunciado en la graduación del Primer curso de trabajadores sociales efectuada en el Karl Marx el 15 de febrero del 2001.

Discurso pronunciado en el Acto de graduación del segundo curso de trabajadores sociales , efectuado en el Teatro Astral, el 31 de julio del 2000.

*Trabajo Social en Cuba y Suecia. Desarrollo y Perspectivas. op. cit.* pág.11.

Discurso pronunciado en la clausura del Congreso Pedagogía 2003, Celebrado en el Teatro Carlos Marx, el 7 de febrero del 2003.

MUÑOZ G, Teresa y Lourdes, DE URRUTIA. "El desarrollo del Trabajo Social en Cuba. Profesionalización y práctica", en: Colectivo de Autores. *Trabajo Social en Suecia. Desarrollo y Cuba y Perspectivas*, Cuba, Ediciones Arcadia, págs. 60-63. 2003.