

**La gestión formativa de la extensión universitaria en la  
Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza  
Armada Nacional Bolivariana, Venezuela**

*The Training Management of University Extension in the Universidad  
Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional  
Bolivariana, Venezuela*

**MSc. Hefritts Alberto-Rojas**

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela  
[sucreh57@gmail.com](mailto:sucreh57@gmail.com)

**Dra. María de los Ángeles Reyna-González**

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba  
[mar@csh.uo.edu.cu](mailto:mar@csh.uo.edu.cu)

**Resumen**

La educación universitaria actualmente está experimentando grandes procesos de transformación, lo que amerita indudablemente de las universidades un redimensionamiento en sus concepciones, organización, planes de estudios y métodos. Consciente de esta problemática, se orientan sus esfuerzos investigativos para procurar soluciones a partir de un diagnóstico institucional, que permita identificar las insuficiencias formativas del bachiller que ingresa a la Educación Superior para formarse como profesional universitario, a fin de construir y desarrollar un currículo diferenciado que facilite al estudiante su inserción exitosa en el contexto académico, científico y social. De esta manera, se espera atender la demanda social de profesionales universitarios capaces de adaptarse a los cambios, de reaccionar ante estos, con conocimientos, habilidades y valores que propicien la oportunidad de analizar, experimentar e innovar, para incorporar nuevos conocimientos al quehacer de la humanidad, acordes con el desarrollo científico y tecnológico del momento en sus respectivas áreas del conocimiento.

**Palabras clave:** educación superior, redimensionamiento, políticas educativas, insuficiencias formativas del bachiller y nuevos conocimientos.

**Abstract**

Nowadays university education is going through large process of transformation, which needs a resizing in its conceptions, structures, organization and methods from its universities. Conscious of this problem, it is guided efforts to identify possible solutions trough educative policies allowing solving educational training deficiencies of the bachelor and make him a university professional incorporating in academic-scientific-social context. In this way, it will be hoped to assist the social demand of university professionals capable to adopt changes and at the same time, act before them with knowledge, abilities and values. All of them give the opportunity to analyze, to experience and to create new knowledge for what to do of humankind, according to update scientific and technological development in each area of knowledge.

**Keywords:** university education, resizing, educative policies, training deficiencies of a bachelor, new knowledge

**Introducción**

La educación universitaria está inmersa en grandes procesos de transformación, lo que amerita indudablemente de las universidades un redimensionamiento en sus concepciones, organización, planes de estudios y métodos. El estado venezolano en el marco de sus planes estratégicos ha diseñado e implantado políticas educativas para ajustarse a esos cambios y dar respuesta al nuevo modelo político, social y educativo del país, para asegurar la inclusión social en todos los niveles de la educación formal.

Los centros de educación universitaria como instituciones sociales, participan de modo muy activo en el desarrollo económico, político, social y cultural del estudiante. Para dar cumplimiento a este encargo la universidad debe asumir el reto de encontrar un modelo de formación que permita introducir cambios en su gestión educativa transformadora socio-cultural y extensionista, para cimentar adecuadamente las bases intelectuales de las futuras generaciones.

Los bachilleres inician sus estudios universitarios con miras a recibirse como profesionales en el área del conocimiento seleccionada por cada uno de ellos, lo que les demanda un tránsito entre la enseñanza precedente y el proceso formativo específico y

diferenciado en el que se introducen. No obstante, en la práctica se ha logrado identificar una serie de limitaciones que condicionan el logro de sus aspiraciones, asociadas a la falta de orientación vocacional y a una inadecuada aprehensión de los conocimientos que le permitan el abordaje exitoso de las exigencias a que se someten durante su formación profesional.

La Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA), consciente de esta problemática, orienta sus esfuerzos para identificar posibles soluciones a través de políticas educativas que permitan resolver la situación planteada, con miras a contribuir con la formación de profesionales universitarios. Ello beneficia el proceso de inclusión impulsado por el estado venezolano, generando un impacto social favorable en la población estudiantil, y sostiene además el reconocido prestigio que posee como universidad de excelencia educativa abierta al pueblo, en el contexto universitario venezolano.

Desde esta perspectiva, la UNEFA requiere elaborar e implementar nuevos modelos y estrategias para gestionar las funciones universitarias, y su relación con el contexto, a fin de lograr una formación de profesionales que responda al desarrollo humano, social y económico de la contemporaneidad.

En relación a lo expresado anteriormente, en el Núcleo Sucre de la UNEFA, ubicado en la ciudad de Cumaná, estado Sucre, se han orientado los esfuerzos para identificar las diferentes contradicciones sociales que han caracterizado la situación planteada, con la intencionalidad de promover el análisis y la adecuación de la gestión formativa de la extensión universitaria como posible solución para favorecer el hecho académico, en pro de la formación profesional del bachiller que se inicia en los estudios a nivel universitario.

### **Desarrollo**

En Venezuela, el ingreso a las instituciones de educación universitaria durante los últimos doce años, ha registrado cifras exponenciales que le ubican en una posición privilegiada en cuanto a la generación de oportunidades de estudios en tan importante nivel educativo. La política instrumentada permite que el venezolano sea dignificado con el pleno goce de sus derechos ciudadanos en materia de educación. Sin embargo, se manifiesta un sostenido comportamiento irregular en cuanto a la baja matrícula

observada en la prosecución de estudios por parte de los bachilleres que se inician en la educación universitaria, comportamiento que data de varios años atrás, sin apreciar hasta la fecha acciones orientadas a neutralizar y/o a evitar tan compleja situación. De esto se deriva un primer nivel de contradicción que se enmarca en la formación que trae incorporada el bachiller para encarar los retos iniciales que en materia de conocimientos previos le son impuestos por la educación superior y el resultado final de ese proceso formativo.

Actualmente, la educación venezolana se orienta al fomento y desarrollo de una conciencia ciudadana para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, de la calidad de vida y uso racional de los recursos naturales, contribuyendo a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país y a la promoción de grupos de investigadores.

Mediante una acertada política de apertura e inclusión, el Instituto Universitario Politécnico de la Fuerza Armada Nacional (IUPFAN), después de 25 años de fructífera labor, a partir del 26 de abril de 1999, por Decreto Presidencial número 115, se convierte en la UNEFA. Esta institución se expandió por el territorio venezolano, con el lema “Excelencia educativa abierta al pueblo”, que representa la posibilidad de disponer de un ente universitario sustentado en los valores patrios y en la disciplina militar, caracterización que le ha convertido en la universidad con mayor demanda por parte de la población venezolana. Se ha llegado a registrar una matrícula superior a los 230.000 estudiantes, lo que la ubica entre las universidades con mayor matrícula en el continente americano; no obstante, es afectada por el común denominador de las deserciones y los fracasos académicos de los bachilleres en los inicios de su tránsito universitario.

Sin embargo, al abordar el comportamiento de los nuevos ingresos a nivel del Núcleo Sucre, se ha determinado que existe un índice creciente de estudiantes que fracasan durante su etapa inicial en pregrado (indistintamente de ingresar mediante la aprobación de un Curso de Inducción Universitaria o directamente cursando los primeros semestres de la carrera), con marcada tendencia a la observancia de insuficiencias académicas de los bachilleres en las áreas de matemática y expresión verbal (castellano y literatura).

Ante la situación descrita se estimó conveniente la aplicación de una encuesta a 220 estudiantes que cursaron el primer semestre en distintas carreras (quienes reprobaron las asignaturas de matemática y razonamiento verbal), al igual que a 12 profesores de matemática y a 10 de razonamiento verbal, para diagnosticar adecuadamente la situación existente.

Los resultados obtenidos permiten realizar un diagnóstico fáctico, que logra identificar una situación problemática para ser investigada con rigor científico, al observar que existen insuficiencias formativas del bachiller para su transformación como profesional universitario (carácter integrador, conocimientos, valores), en relación con el contexto académico, científico y social donde se inserta. Se precisaron las siguientes manifestaciones conductuales:

Insuficiente utilización de recursos para el estudio independiente del estudiante, para trabajar individualmente o en grupos en la solución de ejercicios que demanden análisis y/o reflexión de cualquier contenido teórico.

Insuficientes conocimientos y habilidades en los estudiantes para la articulación entre la teoría y la práctica.

Deficiente orientación profesional en relación con sus aspiraciones de estudio, evidenciado en la poca preocupación por realizarse en lo inmediato como profesional (capacidades y valores apropiados de modo consciente), que comprometen su formación integral.

A partir de lo observado se revela como **problema científico** las insuficiencias formativas del bachiller para su transformación como profesional universitario. Se identifica como **contradicción epistémica inicial** la relación entre la apropiación de la cultura formativa universitaria y la transformación socio-profesional del estudiante que se inicia en el contexto universitario.

Con base a la valoración científica como resultante de la indagación investigativa inicial realizada en relación con la problemática de estudio, se plantea como **objeto de la investigación**: el proceso de extensión universitaria. Es importante destacar que tradicionalmente la extensión universitaria se ha caracterizado como la relación entre la universidad y su entorno, procurando la preservación de valores culturales, artísticos y deportivos, sin observar la función desarrolladora orientada al compromiso de contribuir

con la necesidad de ingreso y permanencia del bachiller en el subsistema de educación universitaria.

Con la intencionalidad de favorecer el ingreso a la educación universitaria, se observa que la gestión formativa de la extensión carece de referentes teóricos y metodológicos para su planificación, organización y puesta en práctica, por lo que el investigador se ha planteado como **objetivo** establecer una estrategia de gestión formativa de la extensión universitaria para el ingreso del bachiller a la universidad.

De esta manera, se espera atender la demanda social de profesionales universitarios capaces de adaptarse a los cambios, de reaccionar ante estos, con conocimientos, habilidades y valores que propicien la oportunidad de analizar, experimentar e innovar, para incorporar nuevos conocimientos al quehacer de la humanidad, acordes con el desarrollo científico y tecnológico del momento en sus respectivas áreas del conocimiento.

Con el logro del objetivo planteado, se atenderá la demanda social de profesionales capacitados en diversas áreas del conocimiento, preparados para incorporarse de manera decidida en los procesos de cambios y desarrollo científico–tecnológico que demandan los pueblos para participar en el concierto de cambios que marcan el futuro de la humanidad. Por tanto, la UNEFA deberá asumir el compromiso de atender las exigencias de la sociedad, constituyéndose en ente generador de la fuerza laboral con una cultura integradora de saberes, para sumarse activamente al desarrollo y a la consolidación de los valores que soportan los procesos garantes del progreso del estado venezolano.

Entre los años 2004 y 2009, la UNEFA condujo el Curso de Inducción Universitaria (CIU), con una duración de seis meses para el año 2004; luego desde el año 2005 al 2009, el curso fue realizado en catorce semanas. Se debe destacar que el CIU fue diseñado con la intención de lograr que el bachiller, antes de iniciar el primer semestre de la carrera, se apropiara y/o fortaleciera en el dominio de las herramientas que le permitieran consolidar sus capacidades académicas, individuales y comunitarias.

En el CIU se impartieron las siguientes asignaturas: Fundamentos de Matemática, Razonamiento Verbal, Tecnología de la Información y Comunicación, Autogestión del Aprendizaje, Orientación Vocacional, Ética y Valores de la UNEFA e Instrucción Militar. A partir de los resultados obtenidos se observó que los bachilleres, al finalizar el curso, estaban en capacidad de iniciar el primer semestre de la carrera sin mayores contratiempos, no obstante solo un 40 % de los bachilleres logró aprobar dicho curso.

En el año 2010, la UNEFA dispuso el ingreso de los bachilleres al primer semestre de la carrera sin realizar el CIU, trayendo como consecuencia una elevada cantidad de alumnos que abandonaron los estudios y otros que se mantuvieron en la condición de desfasados (un 62% de la matrícula cursa un determinado semestre, teniendo asignaturas reprobadas y/o por cursar de semestres anteriores).

Considerando la experiencia señalada en el párrafo anterior, la UNEFA dispuso a partir del año 2011 la conducción del Curso Integral de Nivelación Universitaria (CINU), diseñado para el desarrollo del pensamiento, la imaginación y el aprendizaje en el contexto de la cultura e identidad venezolana, conforme a los fundamentos éticos y morales de esa casa de estudios. En tal sentido los bachilleres, para optar por la inscripción en el primer semestre de la carrera universitaria, deberán aprobar el CINU, concebido para ser dictado durante doce semanas, el cual comprende las siguientes asignaturas: Filosofía, Ética y Valores de la UNEFA, Lenguaje y Comunicación, y Matemática. Se debe resaltar que esta nueva experiencia sigue arrojando resultados que demandan la atención de las autoridades universitarias por los elevados índices de estudiantes que no logran ingresar al primer semestre de la carrera.

Otros aspectos de interés que sugieren una atención particular durante el proceso formativo que se desarrolla en la UNEFA, se corresponden con observar que:

Se presenta un crecimiento exponencial de su matrícula inicial en cada período académico.

Se registra un elevado índice de estudiantes que no logran el éxito esperado al iniciar estudios universitarios, indistintamente de comenzar a través del CIU, CINU o directamente en el primer semestre de la carrera.

Se aprecia una marcada tendencia a la observancia de insuficiencias académicas de los bachilleres en las áreas de matemática y expresión verbal (lenguaje y comunicación).

Estas manifestaciones reflejan una problemática que se relaciona con el ingreso y permanencia de los bachilleres en la universidad, por lo que se está ante un proceso incompatible con las aspiraciones reales de la formación universitaria, las cuales deberán ser resueltas a través de la gestión formativa de los procesos sustantivos del quehacer universitario.

Al efectuar el análisis de la problemática estudiada, se distingue un contexto general de carácter formativo, condicionado por diferentes factores que van desde los culturales y sociales hasta los educativos y familiares. Estos aspectos van signando el cómo, al acceder a la universidad, el bachiller está en presencia de diferencias formativas y culturales que demandan la necesaria aplicación de estrategias didácticas para su nivelación.

Se está en presencia de un proceso específico y diferenciado, como expresión de una contradicción cultural que tiene sus dimensiones socio educativas, entre los conocimientos básicos que debe poseer el bachiller al entrar a la universidad para abordar exitosamente los contenidos de las asignaturas que se dictan en ese nivel, y el bajo dominio cognoscente que tiene sobre los mismos.

Lo anteriormente descrito trae como consecuencia un alto índice de estudiantes que al iniciar estudios universitarios, abandonan el curso de nivelación, mayormente afectados por desaprobación de las asignaturas que le son requeridas para garantizar su permanencia en la universidad. De esta manera, el rendimiento académico de los bachilleres, que es un elemento determinante para que desde la universidad pueda fortalecerse la sociedad del conocimiento, se erige en obstáculo para cumplir con ese cometido social.

También se considera como indicativo del desfase y del abandono de los estudios, el escaso conocimiento sobre la profesión que tienen los estudiantes al ingresar en la universidad: en un 70% no tienen una orientación profesional adecuada en relación con sus aspiraciones de estudio, realizan su ingreso a la universidad sin identificarse con el perfil de egreso de la carrera, lo que incide en las posibilidades del bachiller para realizarse como profesional, comprometiendo así su proceso formativo integral.

Resulta impostergable la necesidad de abrir las puertas de la universidad a la comunidad, no para ofrecer el tradicional accionar de la gestión universitaria centrada en la docencia e investigación, sino para hacer lo que demanda la realidad venezolana. Por ello es necesario asumir el desafío de integrar la universidad con la comunidad para impulsar los procesos formativos, y establecer criterios que se evidencien como indicadores tangibles en el éxito alcanzado por el bachiller, al asumir los planes de estudio a nivel universitario.

Existe la necesidad de revisar y transformar las relaciones bidireccionales universidad–sociedad, factor clave para garantizar un vínculo social más amplio, con la intención de unificar criterios y elaborar estrategias que permitan enfrentar el fenómeno que afecta al bachiller al inicio de sus estudios universitarios. Se requiere un aporte científico válido para integrar las funciones instructivas, educativas y desarrolladoras, a partir del proceso formativo del mismo.

Ante la inobservancia de propuestas debidamente valoradas y evaluadas científicamente, que permitan impactar de manera positiva a la población estudiantil en su empeño por ingresar y obtener un excelente rendimiento académico en la educación superior, urge la concepción de una estrategia que de manera efectiva pueda instrumentarse para favorecer el desempeño académico de los bachilleres que aspiren cursar estudios universitarios.

Se considera que con rigor científico puede formularse una estrategia de gestión formativa a partir de la extensión universitaria, para ser instrumentada como posible solución a la situación problemática planteada, lo que representaría un significativo cambio en la concepción del enfoque extensionista tradicional. Con ello, la universidad podrá incidir de manera positiva en la formación de bachilleres poseedores de los niveles cognitivos y de la orientación vocacional que les permita el éxito en los estudios a nivel universitario.

De acuerdo con los enfoque conceptuales de distintos autores, la extensión como proceso universitario continúa asociándose a la promoción de la cultura artística y literaria, al deporte, la conservación del ambiente, la realización de actividades intra y extrauniversitarias para vincular a la universidad con la comunidad y a la realización de cursos no conducentes a grado académico.

La extensión universitaria no se ha orientado para potenciar la educación universitaria en su conjunto con una visión integradora del entorno social en favor de la crítica situación del bachiller que ingresa a la universidad, quien porta serias insuficiencias cognitivas, las cuales generalmente son determinantes para su transformación como profesional integral.

En la gestión universitaria se identifican con marcado acento como procesos sustantivos la docencia y la investigación, mientras que el proceso de extensión sigue siendo considerado como el elemento que permite a la universidad la posibilidad de vincularse con el entorno extrauniversitario, a través de la conducción de cursos de artes y oficios, para preservar la cultura con el objetivo de fortalecer la identidad nacional y latinoamericana.

En el ámbito intrauniversitario, la extensión promueve la práctica de las actividades deportivas; programa y conduce el servicio comunitario que por mandato legal deben cumplir los estudiantes y también se encarga de la realización de cursos no conducentes a grado académico. Particularmente en la UNEFA, la Extensión Universitaria es considerada como un Equipo de Alto Desempeño, insertado en la estructura organizativa de la Unidad de Asuntos Sociales y Participación Ciudadana.

Parra (2012) señala que los institutos de educación superior en Venezuela observan una problemática estrechamente vinculada con las situaciones que tradicionalmente afectan internamente al país, con frecuencia asociadas en primer lugar con la gerencia institucional, las políticas educativas, el ejercicio de la función docente, la calidad y la pertinencia del egresado, la promoción y el desarrollo de la investigación y la focalización de la extensión universitaria. En segundo lugar, por la interacción de factores externos que significan nuevos retos para la gestión formativa, en función de la globalización, las alianzas regionales y las exigencias de la sociedad del conocimiento, en correspondencia permanente con los avances de la ciencia, la tecnología y las comunicaciones.

## Conclusiones

La extensión universitaria está llamada a constituirse en un importante bastión del quehacer en el ámbito de la educación superior, siempre y cuando, a partir de la implementación de una estrategia de gestión formativa extensionista, se logre incidir en el mejoramiento cognoscitivo del bachiller que aspira cursar una carrera universitaria. Por ello es necesario observar al extensionismo como el proceso que se genera y dinamiza mediante acciones orientadas a potenciar la transformación de los sujetos, convirtiéndose en una actividad que busca en el otro, las condiciones para que el conocimiento que le es impartido, luego de interiorizado, pueda ser enriquecido y posteriormente exteriorizado en una nueva actividad.

Se impone desde la UNEFA la necesaria potenciación de los patrones de conducta adquiridos por el estudiante en las instituciones educativas del nivel precedente, basando su accionar en un elevado sentido holístico, caracterizado además, por un sólido compromiso humano-social, para que las actividades desarrolladas incidan favorablemente en la formación integral del profesional, en concordancia con los intereses de la sociedad donde deba desenvolverse.

Las ideas y aspiraciones de la UNEFA en el ámbito nacional y en particular en el estado de Sucre, se orientan a lograr un proceso formativo extensionista que se integre con los procesos sustantivos universitarios, el académico y el investigativo, de modo que pueda constituirse en una vía para coadyuvar a la formación de profesionales con un rigor académico, que garantice la transformación del estudiante para obtener un profesional integral, competitivo y visionario.

Se considera oportuno proponer la presente investigación como una aproximación al funcionamiento de la extensión universitaria, con la esperanza de que otros interesados por el tema puedan enriquecer con sus esfuerzos y creatividad la gestión formativa extensionista, en pro de su posicionamiento como proceso sustantivo en el ámbito de la gestión universitaria.

## Referencia bibliográfica

Parra, M. (2012). *Los cambios en las Políticas de Educación Superior Venezolana y la Profesión Académica*. Universidad del Zulia, Venezuela.