

**Estrategia pedagógica de capacitación profesional para los
tecnólogos en Contabilidad y Auditoría**
*Pedagogical Strategy for the professional training of technicians in
Accountability and Auditing*

C.P.A. Martha Ximena Jaramillo-Lema

mxjl1307@hotmail.com

Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnologías Guayaquil, Ecuador

Dr. C. Marlenys Martínez-Clapé

mmc45@nauta.cu

Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba

Dr. C. Miguel R. Forgas Brioso

mforgas@uo.edu.cu

Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

Los profesionales en la especialidad Contabilidad y Auditoría tienen una importante actuación en el fomento de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), de ahí la necesidad de lograr una formación profesional con calidad. Sin embargo, a través de la aplicación de distintos métodos de investigación se ha podido constatar que existen insuficiencias en su desempeño, lo que ha provocado que los empresarios empleadores prescindan de sus servicios, alegando falta de preparación, la cual se manifiesta en las limitaciones presentadas en el asesoramiento a los procesos contables y de auditoría. El presente artículo tiene como objetivo proponer una estrategia pedagógica para el desarrollo del proceso de capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría. Para su construcción se ha concebido un sistema de acciones de marcado carácter pedagógico y técnico que permita su perfeccionamiento.

Palabras clave: formación, capacitación, profesional, contabilidad, auditoría, estrategia.

Abstract

The professionals in the specialty of Accounting and Auditing have an important role in the founding of mid and small enterprises (PYMES), therefore, there is need of forming technicians of high quality. However, after the application of different methods of research, it has been proven that there are insufficiencies in their work, which has brought about that the hirers reject to employ them. They support their decision saying that these technicians lack professional preparation in the processes of accounting and auditing. The present article has as main purpose, to propose a pedagogical strategy for the development of updating and upbringing courses based on the development in the spheres of accounting and auditing, thus it has been designed a system of actions of marked pedagogical effect that allows the achievement of this objective.

Keywords: formation, training, professional, accounting, auditing, strategy.

Introducción

El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha generado una incidencia directa en la capacitación de los profesionales. En el mundo globalizado de hoy los actores sociales (empresas) exigen que los profesionales de todo nivel y de todas las especialidades posean conocimientos actualizados que les permitan desarrollar las competencias necesarias para mantenerse a la vanguardia de los cambios continuos que presenta el desarrollo tecnológico, con vistas al óptimo desempeño en el mundo laboral y poder dar soluciones prácticas a las diversas situaciones que afronte la empresa.

En este empeño son cada vez mayores los requerimientos técnicos en la formación de profesionales, derivados de las progresivas transformaciones de la técnica, la tecnología y la organización de los procesos productivos, lo que requiere de un contenido pedagógico profesional donde se vincule la teoría y la práctica a través de la integración de la institución educativa con el sector productivo. Esto demostrará la apropiación de una multiplicidad de conocimientos a partir de su procesamiento global e interdisciplinario en el enfrentamiento y solución de tareas profesionales de la producción y los servicios.

La formación de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría es expresión de un desempeño exitoso en el contexto de la actuación profesional, específicamente en el asesoramiento a los procesos de contabilidad y auditoría en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), fuentes de trabajo estable y justo. Sin embargo, no se alcanzan los niveles deseados en su preparación como resultado de la formación profesional lograda en la institución educativa. En este caso se encuentra el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnologías, cuyos resultados demuestran las carencias profesionales manifestadas en el contexto.

Lo anteriormente expuesto devela falta de sistematización de los contenidos tecnológicos y la técnica profesional que les permita enfrentarse al proceso empresarial; en esa misma medida, no se alcanzan los niveles deseados en el dominio de la ética para prevenir situaciones de riesgo en el funcionamiento de la empresa. Estas carencias son

atendidas en el actual proceso de capacitación, pero con acciones muy aisladas que no alcanzan a resolver las insuficiencias planteadas, lo que es expresión de su carácter fragmentado y asistemático.

La experiencia de los autores en la ejecución de asesoría a empresas ha permitido develar dificultades en el desarrollo de técnicas y procedimientos contables de auditoría a enfrentar en el contexto empresarial actual, carencias en el nivel de actualización del conocimiento técnico en el sector empresarial (dedicado a registrar y evaluar el proceso contable como resultado de la exposición de riesgo financiero tributario en las PYMES y sus correspondientes consecuencias económicas) y el nivel de desempeño profesional que exigen las instituciones empresariales ecuatorianas como necesidad social. Los elementos mencionados anteriormente permiten determinar la insuficiente preparación profesional de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, lo cual limita su desempeño en las pequeñas y medianas empresas. Tal manifestación requiere el desarrollo de una **estrategia de capacitación** como alternativa viable para el tratamiento de las carencias en su desempeño.

El presente artículo propone una **estrategia de capacitación** para el perfeccionamiento de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que se desempeñan en el contexto de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), esta es una de las posibles soluciones a las insuficiencias que presentan en su actuación profesional.

Desarrollo

La capacitación como proceso ha sido ampliamente investigada en el campo de las ciencias sociales. Desde la perspectiva teórica de su estudio investigadores como: Añorga (1999), Valiente (2003), Martínez (2010), Gruudmann (2002), Ibernón (1994), Piñón (2001), Riverón (2001), Villegas (2002) y Quesada (2002), la configuran desde su concepción curricular, desde la dirección, asumiendo los pilares básicos de este proceso; así como desde el sistema de contenidos, el cual se proyecta en función de las carencias profesionales previamente determinadas.

El estudio de la capacitación como proceso permitió establecer algunos de los rasgos fundamentales:

- Tiene carácter continuo, prolongado y permanente.

- Transcurre durante el desempeño de las funciones docentes o directivas.
- Su finalidad es el desarrollo del sujeto en su mejoramiento profesional y humano.
- Sus objetivos son de carácter general: ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades y capacidades, y promover el desarrollo y consolidación de valores.

Queda precisada entonces la finalidad de la capacitación como proceso, que con carácter continuo, sistémico y contextualizado permite desarrollar, perfeccionar y completar conocimientos, habilidades y valores en los sujetos, particularmente en los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría. Es considerada de importancia una **estrategia** de acciones con carácter pedagógico y técnico para su instrumentación y puesta en práctica.

El término estrategia ha sido ampliamente trabajado en la literatura general y en la pedagógica, que han aportado múltiples definiciones: Addine (2003), Porrás (2003), González Díaz (2001), González Gola (2006), Castellanos y Llivina (s/f), Martínez (2010), Márquez (2000), entre otros.

Generalmente la definen como procedimientos que organizan secuencialmente la acción y el orden para concebir las metas previstas; procedimientos dirigidos, planificados intencionalmente antes, durante o después del desarrollo de una etapa; dirección pedagógica que provoca la transformación real del objeto al estado deseado; proceso de dirección educacional integrado por un conjunto de actividades y acciones planificadas y ejecutadas por la escuela para perfeccionar la personalidad de los alumnos, este proceso debe estar acorde con el trabajo concreto previamente determinado.

Aunque todas estas definiciones enfocan elementos comunes que refuerzan su carácter procesal, dinámico, flexible y orientado a un fin previamente establecido, los autores de este trabajo coinciden con la definición dada por Márquez (2000), quien plantea que una estrategia es un “(...) sistema dinámico y flexible que se ejecuta de manera gradual y escalonada permitiendo una evaluación sistemática en la que intervienen de forma

activa todos los participantes, haciendo énfasis no sólo en los resultados, sino también en el desarrollo procesal” (p. 7).

La estrategia pedagógica propuesta se caracteriza por la estrecha relación que se establece entre las diferentes etapas que la componen, reforzando así su carácter sistémico. Estas etapas garantizan, por su esencia, la comunicación entre los agentes implicados en su puesta en práctica ante una actividad de carácter formativa y profesional, lo que está dado por el hecho de tener presente las particularidades de los sujetos, involucrando los recursos personales de estos (afectivos-motivacionales, cognitivos y profesionales) en el logro de los objetivos propuestos.

La estrategia pedagógica consta de tres etapas, en las que se establecen fases para el adecuado desarrollo de las acciones propuestas:

Etapa I: Diagnóstico para el desarrollo del proceso de capacitación profesional a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

Esta etapa tiene como objetivo la identificación y descripción de los aspectos a evaluar relacionados con los elementos de mayor incidencia en el proceso de capacitación, esto implica la determinación y caracterización actual de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que laboran en las pequeñas y medianas empresas, así como el diagnóstico de sus necesidades de capacitación. Consta de dos fases, las cuales permiten decretar las limitaciones del actual proceso y las necesidades de capacitación.

Fase 1. Determinación del estado actual del proceso de capacitación profesional para los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

- a) Establecer características del actual proceso de capacitación profesional para los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría.

Serán aplicados instrumentos de investigación que permitan obtener criterios que definan el dominio de los tecnólogos del proceso de contabilidad y auditoría empresarial, y su integración a la diversidad tecnológica como elemento clave en la dirección de la actividad en el contexto. Esta fase garantizará la recopilación de la información necesaria, que posibilitará organizar el conjunto de acciones para potenciar su preparación y evaluar la correspondencia y actualidad de sus conocimientos y su especialización como profesionales de la producción.

Las acciones que se proponen para este momento son:

- Constatar en la práctica las limitaciones que presenta el actual proceso de capacitación empresarial, y su correspondencia con las exigencias de las pequeñas y medianas empresas.
- Caracterizar el contenido de los cursos de capacitación desde la perspectiva de la organización normativa de la empresa.
- Caracterizar la tecnología de producción y el vínculo con el contenido contable y de auditoría en los cursos recibidos.
- Determinar los recursos cognitivos aportados por la capacitación para el desarrollo de los procesos de contabilidad y auditoría desde la perspectiva de la ejecución y el control.
- Constatar los recursos cognitivos aportados por la capacitación para la gestión técnica y tecnológica del contexto, así como el dominio de las normas operativas del sector empresarial.

b) Determinación de las necesidades de capacitación de los graduados en Contabilidad y Auditoría.

La identificación de las necesidades de capacitación, en correspondencia con las exigencias del proceso de actuación profesional, exige aplicar ciertos instrumentos y/o técnicas que le permitan determinar el desarrollo actual y potencial del que aprende, capacidad de trabajo, así como aspectos afectivos–motivacionales que posibiliten ajustar las exigencias contables y de auditoría contextuales y pronosticar el desempeño de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría, en cuanto a su preparación profesional, para la coherente actuación en las pequeñas y medianas empresas, atendiendo a las variaciones o no de las condiciones existentes en el momento dado.

La identificación de las necesidades de capacitación tiene la misión de analizar las funciones que integran el contenido del trabajo de las categorías ocupacionales del tecnólogo en Contabilidad y Auditoría, determinar la correspondencia entre funciones y requerimientos técnicos-productivos, así como de calidad exigida en el proceso de contabilidad y auditoría. Se utilizarán como patrón de referencia los calificadores de cargo, enriqueciendo así las funciones de su contenido de trabajo.

Las técnicas o instrumentos que se utilizarán para determinar las necesidades de capacitación son observaciones al desempeño de sus funciones, encuestas y entrevistas, revisión de documentos, criterios de profesores asesores y directivos de la empresa, ya sean públicas o privadas, estudio de las principales deficiencias que afectan el proceso de capacitación.

Las acciones que pueden ser llevadas a cabo durante este momento son:

- Determinar las carencias que posee el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría para orientarse en el contexto de las pequeñas y medianas empresas.
- Determinar las necesidades cognitivas que viabilicen en el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría la comprensión contextual del contenido contable y de auditoría de las pequeñas y medianas empresas.
- Necesidades que posee el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría para determinar las posibles alternativas de solución a las situaciones contextualizadas que se presentan durante su desempeño en las pequeñas y medianas empresas.
- Determinar las necesidades que posee el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría en el dominio de la estructura de funcionamiento de las pequeñas y medianas empresas.
- Determinar los niveles de actualización contextual que posee el tecnólogo en Contabilidad y Auditoría de las pequeñas y medianas empresas y sus posibilidades de proyección.

Etapas II: Planificación y ejecución de acciones para el desarrollo del proceso de capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

Esta etapa tiene como objetivo planificar, a partir de las necesidades detectadas, las acciones pedagógicas a ejecutar en el marco del proceso de capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría. Esta etapa contiene dos fases.

Fase 1. Planificación de las acciones pedagógicas para el desarrollo del proceso de capacitación a los graduados en Contabilidad y Auditoría

Se debe partir de determinar los indicadores que caracterizan la capacitación profesional para los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría. En dicho proceso deberá participar el tecnólogo. Esta fase precisa desarrollar un proceso de búsqueda de la información que le

permita al tecnólogo en Contabilidad y Auditoría el conocimiento de la realidad empresarial actual en las pequeñas y medianas empresas.

Las acciones que pueden ser llevadas a cabo en esta fase son:

- Proyectar la apropiación consciente de las normas y características de las pequeñas y medianas empresas y formas organizativas.
- Movilizar y orientar sus procesos de autorreflexión y autorregulación a partir de activar sus recursos técnicos y tecnológicos del contexto, en estrecho vínculo con el contenido contable y de auditoría, como procesos de ejecución y control.
- Modificar sus patrones y elementos cognitivos desde una orientación o ubicación en la diversidad de contextos de las pequeñas y medianas empresas.
- Valorar los recursos que, a manera de algoritmo, lo orientan a la reflexión acerca de las situaciones contextualizadas más frecuentes en los procesos de contabilidad y auditoría y sus principales causas.
- Determinar aquellos recursos cognitivos necesarios para ubicar al tecnólogo en Contabilidad y Auditoría en la organización normativa de la empresa y su estructura de funcionamiento, desde la perspectiva de los objetivos estratégicos de las pequeñas y medianas empresas.

Fase 2. Ejecución de las acciones para el desarrollo de la capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

Esta fase se caracteriza por el desarrollo de acciones pedagógicas, que requieren de una adecuada comprensión, por parte del tecnólogo en Contabilidad y Auditoría, de las características y exigencias del contexto empresarial en las pequeñas y medianas empresas, como resultado de la labor indagativa desarrollada.

Las acciones pedagógicas que se pueden desarrollar en esta fase son:

- Adecuar, actualizar e integrar los contenidos que caracterizan los procesos de contabilidad y auditoría, en consonancia con la diversidad de contextos laborales de las pequeñas y medianas empresas.
- Incorporar a su modo de actuación profesional un conjunto de conocimientos de contabilidad y auditoría que favorezcan sus cualidades profesionales y humanas

para enfrentar situaciones contextualizadas no previstas en un momento y contexto dado.

- Establecer, de modo consciente, un amplio sistema de relaciones e interacciones de carácter formativo, profesional, tecnológico y social entre los sujetos implicados y los objetos técnicos y estratégicos de las pequeñas y medianas empresas, desde sus vivencias y experiencias laborales.
- Propiciar un clima favorable para la coherente dirección del proceso desde una lógica, de acuerdo con las exigencias y características del contexto, donde trascienda lo diverso y lo flexible.
- Propiciar el reconocimiento de las necesidades que emergen de las potencialidades que en el orden profesional laboral posee el tecnólogo.
- Potenciar la proyección normativa de la empresa y su estructura de funcionamiento desde la propia búsqueda de nuevas interpretaciones acerca de la realidad profesional contextual, permitiendo la gestión de su propio proceso de perfeccionamiento profesional en las pequeñas y medianas empresas.
- Intensificar la práctica reflexiva, a partir de la interacción con el objeto, manifestando dominio de la contabilidad y la auditoría; al mismo tiempo, realizar las correcciones necesarias con el empleo de los recursos aportados por la técnica, la tecnología y la sociedad del conocimiento.

Etapa III: Evaluación de la efectividad de las acciones pedagógicas para el desarrollo de la capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

Esta etapa tiene como objetivo valorar la efectividad de las acciones diseñadas e instrumentadas, a través de la aplicación de distintas herramientas, facilitando así la regulación oportuna del mismo desde la detección de las fallas presentadas en la materialización práctica del proceso. Esta etapa consta de dos fases.

Fase 1. Determinar la efectividad de las acciones pedagógicas

La evaluación constituye un momento importante que permite la valoración de la efectividad de cualquier actividad o proceso con vistas a su regulación. Es a través del propio desarrollo de la capacitación, en el contexto de la empresa, que tendrá lugar la

evaluación del nivel de efectividad de la estrategia; es por tanto en la propia empresa donde debe controlarse su impacto.

El cambio de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría que se desempeñan en las pequeñas y medianas empresas deberá verse reflejado a través del desarrollo y puesta en práctica en las cualidades profesionales y humanas que le permitan orientar, proyectar y sistematizar los conocimientos de contabilidad y auditoría en la diversidad de contextos laborales de las pequeñas y medianas empresas.

Las acciones de esta fase son:

- Diseñar y aplicar instrumentos para conocer el grado de satisfacción de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría con respecto a las acciones de la estrategia pedagógica.
- Compilar logros e insuficiencias con vistas a elaborar la evaluación de su desempeño profesional como manifestación de las cualidades profesionales y humanas desarrolladas, resultado del proceso de capacitación.
- Aplicar instrumentos para evaluar los recursos cognitivos que posee el tecnólogo de la organización normativa de la empresa y su estructura de funcionamiento, así como los niveles de correspondencia con el dominio de los contenidos contables y de auditoría como procesos de ejecución y control.
- Aplicar técnicas participativas que propicien la exposición de criterios con respecto a la calidad y efectividad de las acciones que se han venido ejecutando. Diseñar un plan de perfeccionamiento y/o seguimiento a las dificultades presentadas.
- Elaborar un registro de sistematización que permita ir evaluando el curso de la estrategia, a partir de aspectos como: acciones, alternativas, efectividad, autoevaluación, criterios significativos.
- Sistematizar las experiencias de avanzada y debatir los resultados con otros especialistas e instituciones.

Fase 2. Argumentación de los juicios de valor de la estrategia pedagógica para el desarrollo del proceso de capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

Determinar el contenido de los juicios de valor de la estrategia pedagógica implica la aceptación consciente de los resultados obtenidos en cada una de las etapas anteriores, ya que estas proporcionan la información sobre los cambios cualitativos que se han ido produciendo en la preparación profesional de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría para su coherente desempeño profesional en las pequeñas y medianas empresas, a partir del análisis de los rasgos que la caracterizan. Estos cambios constituyen el contenido de los juicios que constatan el valor de la estrategia pedagógica implementada.

Las acciones de esta fase son.

- Evaluar la dirección del proceso considerando los recursos aportados por la intencionalidad formativa empresarial y la práctica reflexiva contextualizada.
- Facilitar información al tecnólogo en Contabilidad y Auditoría sobre el seguimiento y supervisión de procesos que conduzcan a la actualización de los contenidos contables y de auditoría, así como la corrección y posterior sistematización, como resultado de todas las actividades de capacitación desarrolladas en la empresa.
- Evaluar el profesionalismo en el contexto y su impacto en la corrección y actualización de los contenidos de contabilidad y auditoría en las pequeñas y medianas empresas.
- Significar sobre la importancia de sistematizar las vivencias, como procesos de ejecución y control, para contribuir al desarrollo profesional del tecnólogo en Contabilidad y Auditoría.

Conclusiones

- La estrategia pedagógica propuesta brinda una vía eficaz para el perfeccionamiento del desempeño profesional de los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría en el contexto de las pequeñas y medianas empresas.
- La pertinencia de las acciones contenidas en la estrategia pedagógica para el desarrollo de la capacitación a los tecnólogos en Contabilidad y Auditoría

establece niveles de correspondencia entre los contenidos curriculares de la profesión recibidos como parte de su formación y los actuales y más novedosos adelantos de la ciencia, la técnica y la sociedad del conocimiento en el contexto empresarial.

Referencias bibliográficas

1. Abreu Regueiro, R. (1994). *Modelo Teórico Básico de la Pedagogía Profesional*. La Habana: ISPETP.
2. Addine Fernández, F. y otros (2003). *Profesionalidad y actividad investigativa del docente*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
3. Añorga Morales, J. (1994). *Hacia una teoría de Educación de Avanzada. La Educación de Avanzada. Mito o realidad*. Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco.
4. Añorga Morales, J. (1999). *Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad*. La Habana: Editorial Academia.
5. Brizuela Speratti, C. (2001). *Creación del sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral en Paraguay: Conferencia Internacional*. Jamaica. Recuperado el 10 de marzo de 2015 de <http://www.heart-nta.org/iveta>.
6. Castellanos Simons, B. y Llivina, M. (2010). *Acerca de los resultados científicos*. La Habana: Centro de Estudios Educativos.
7. González Díaz, Y. (2001). *Estrategia de superación para el perfeccionamiento de la labor del director*. Tesis en opción al grado académico de Master en Pedagogía Profesional. ISPETP, La Habana, Cuba.
8. González Gola, J. C. (2006). *La superación profesional continua del docente de la rama Industrial en la Educación Técnica y Profesional de Santiago de Cuba* (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Frank País", Santiago de Cuba, Cuba.

9. Grundmann, G. (2002). Como la sal en la sopa. Conceptos, métodos y técnicas para profesionalizar el trabajo en las organizaciones de desarrollo. Quito: Editorial ABYA-YALA.
10. Imbernón, F. (1994). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. España: Editorial Barcelona Graó de Seveis Pedagogics.
11. INET. (2001). Seminario: Formación basada en Competencias. Situación actual y perspectivas para los países del MERCOSUR. En O.E.I Cuadernos de Trabajo de Educación Técnico Profesional (pp. 33-41). Madrid.
12. Márquez Rodríguez, A. (2000). Un modelo del proceso pedagógico y un sistema de estrategias metodológicas para el desarrollo de la excelencia y de la creatividad. Instituto Superior Pedagógico “Frank País”, Santiago de Cuba, Cuba.
13. Martínez Clapé, M. (2010). Modelo pedagógico de capacitación a los tutores de las entidades productivas y de servicios. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Politécnico “Frank País García”, Santiago de Cuba, Cuba.
14. Piñón González, J. C. (2001). Fundamentos teóricos y metodológicos para la capacitación profesional. Curso Prerreunión. Pedagogía 2001. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y del Caribe.
15. Pupo, R. (1990). La actividad como categoría filosófica. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
16. Quesada Serrano, E. (2004). El proceso de formación de directivos educacionales a partir de la reserva especial pedagógica en el territorio de Santiago de Cuba. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Politécnico “Frank País García”, Santiago de Cuba, Cuba.
17. Riverón Romero, R. (2001). La superación posgraduada del profesional de ciencias naturales. Tesis en opción al grado académico de Master. Instituto Superior Politécnico “Frank País García”, Santiago de Cuba, Cuba.

18. Villegas Reimers, E. (2002). Formación docente en los Estados Unidos de Norteamérica: tendencias recientes en sus prácticas y políticas en Formación docente: un aporte a la discusión. Estados Unidos.
19. Valiente Sandó, P. (1997). Propuesta de sistema de superación para elevar la profesionalidad de los directores de centros docentes. Tesis en opción del título de Master en Investigación Educativa. ICCP – MINED, La Habana, Cuba.
20. Valiente Sandó, P. (2003). Un modelo teórico - metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.