

---

# Ciencia y conciencia. Una experiencia inédita en la formación del trabajador social de nuevo tipo desde la Universidad de Oriente

**MsC. Niurbis Vaillant-Garbey**

**MsC. María J. Hechavarría-Lescaille**

**Lic. Edilinda Chacón-Campbell**

*niurbis@csh.uo.edu.cu*

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

## Resumen

El presente artículo aborda las experiencias de sus autoras en el desempeño como profesora de la Escuela de Formación de Trabajadores, en el periodo del 2000 al 2007, programa anexo a las Universidades. Este proyecto constituyó una muestra de la realización del emblema "Ciencia Conciencia" de la heroica y aguerrida Universidad de Oriente. Fue un propósito humanista, que contó con la participación y entrega del claustro de profesores, los estudiantes de las Ciencias Sociales y la comunidad universitaria en general, que lo hicieron realidad, consciente que desde su encargo social, daban cumplimiento a una de las demandas del proyecto social cubano. En el trabajo se destaca el rol protagónico que históricamente han desempeñado las universidades en la formación de los profesionales de nivel superior. El programa de Formación de Trabajadores Sociales constituyó una muestra del proceso renovador y de expansión de los servicios, y demostró que es posible transformar al individuo, logrando su formación integral en breve tiempo, si se trabaja con un adecuado sistema de influencias educativas.

**Palabras clave:** universidad, enfoque integral, labor educativa, pertinencia, influencia educativa.

---

*Niurbis Vaillant-Garbey, págs. 284-294*

---

### **Abstract**

This work approaches the experiences of their authors in the acting as teachers at the school of Formation of Workers, from the period 2000 to 2007, these programs annexed to the universities. This program constitutes a sample of the realization of the emblem "Ciencia Conciencia" of the heroic and hardened University of Oriente. It was a humanist purpose, rooted in our tradition that the participation of professors and students of the social sciences and the university community in general who made it reality with responsibility, conscious that it gave execution to one of the demands of the Cuban Social project from their social responsibility. In this work stands out the protagonist list that historically has carried out the Universities in the formation of the professionals of superior level. The program of Formation of Social Workers constituted a sample of the renovating process and of expansion of the services and it demonstrated that it is possible to transform the individual, to achieve the integral formation of the students, in a short period of time, if it is worked with an educational appropriate system of influences that sustains the educational work.

**Key word:** university, educational work, focus integral, relevancy, educational influences.

### **Introducción**

A lo largo de la historia, la universidad, ha desempeñado un rol clave en la formación de los profesionales, constituyendo un foco de pensamiento libre e independiente, generadora de la riqueza más importante de cualquier nación: el conocimiento. Sería erróneo considerarla como un simple elemento de instrucción, capaz solo de transmitir la riqueza teórica, sin tener en cuenta que la misma constituye un centro donde se conjugan la teoría y la práctica, el pensamiento y la acción.

El profundo proceso de internacionalización de la vida económica, política y social por la que atraviesa la sociedad impone mutaciones y nuevos desafíos en la diferentes esfera de la vida material y espiritual del individuo. La Universidad no ha estado exenta de estos, como institución renovadora se enfrenta y los asume consciente de que los cambios suponen retos que resultan alcanzables si se cuenta con la voluntad de la comunidad universitaria, de los organismos e instituciones receptora de sus servicios y de la sociedad en general.

---

En la actualidad, la expansión cuantitativa de las funciones de la Universidad, la diversificación de las estructuras institucionales, de los programas, de las formas de estudio, así como de las restricciones financieras constituyen importantes retos, que condiciona el redimensionamiento de su misión y la extensión de sus servicios.

El presente trabajo, expone algunas ideas sobre las experiencias obtenidas por las autoras en la formación de Trabajadores Sociales en la entonces Escuela de Trabajadores Sociales "Frank País García", anexa a la Universidad de Oriente, destacando el papel de la labor educativa en la formación del profesional, y especialmente la preeminencia del sistema de influencias educativas, que integro de manera coherente el componente curricular, extracurricular, que permite valorar de positivo sus resultados y las posibilidades de su aplicación en las diferentes carreras de nivel superior.

### **Desarrollo**

La globalización hegemónica, el desarrollo tecnológico alcanzado, la ampliación del conocimientos, el cúmulo de información que circula por los diferentes canales, la dinámica y complejidad del desarrollo social, los vertiginosos cambios en la realidad material y espiritual de los individuos y la posibilidad real de que muchas de las profesiones tradicionales puedan desaparecer y emerger otras que hoy son difíciles de concebir condicionan, los numerosos y específicos cambios y/o transformaciones que experimentan las universidades en el contexto nacional, regional y local.

Las principales tendencias o transformaciones de las universidades, en el actual contexto, están relacionadas con la expansión cuantitativa, la diversificación de las estructuras institucionales, de los programas, de las formas de estudio y las restricciones financieras, se convierten en importantes retos para las mismas. Estas nuevas tendencias se corresponden con las exigencias del actual desarrollo económico, social y tecnológico, y demandan la realización de tres criterios asociados a la pertinencia, calidad e internacionalización de su misión y sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos.

---

La pertinencia de una institución universitaria esta relacionada con lo que la sociedad espera de ella, de ahí la importancia de definir y socializar su misión la que debe recoger, de manera expresa el encargo social, con énfasis en la calidad, y sobre la base de una adecuada interrelación entre sus funciones específicas: enseñanza, investigación y extensión. Supone una nueva manera de percibir y satisfacer las demandas y carencias actuales y futuras de la sociedad de la cual forma parte. En este sentido, la pertinencia de las universidades ha adquirido nuevas dimensiones y una mayor urgencia a medida que las actividades tecnológicas, socio-económicas y políticas de la sociedad requieren de graduados capaces de adquirir, y actualizar constantemente sus conocimientos. Esta institución debe replantearse su misión y redefinir muchas de sus funciones teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y capacitación permanente.

La Educación Superior en Cuba y las universidades como parte de la misma, no ha estado libre de las tendencias expresadas. Desde inicio de la presente década, estas se identifican con un sistemático proceso de cambio, dando lugar al surgimiento de distintas modalidades de estudio: los cursos regulares diurnos, los cursos regulares para trabajadores y la educación a distancia. A la que se incorporo la denominada Continuidad de Estudio, en respuesta a los diferentes programas sociales que en esta última etapa se desarrollan en el país como parte de la Batalla de Ideas. Esta modalidad ofrece nuevas y mayores perspectivas de ampliación del acceso a la educación superior y son expresión de la expansión cuantitativa de la Universidad, en post de la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento base para la consolidación de la sociedad.

Como parte del sistema educativo, la Universidad desarrolla sus actividades en un contexto impregnado por una acelerada producción, adopción, adquisición, transformación y distribución del conocimiento y de manera concreta incrementa su pertinencia social mediante el trabajo científico metodológico que garantiza la gestión del proceso docente educativo, en favor de garantizar la calidad de la enseñanza, el aprovechamiento académico de los estudiantes y la retención escolar. Al tiempo que promueve, mediante el dialogo maduro y reflexivo con los distintos sectores de la sociedad, la extensión de sus servicios hacia la comunidad,

convirtiéndose en un agente activo en la búsqueda de soluciones a problemas identificados y priorizados de la sociedad.

La misión de la universidad moderna, según Pedro Hourrutinier, viceministro de la Educación Superior en Cuba, desde su acepción más general es la de: "Preservar, desarrollar y promover, a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad"<sup>1</sup>.

En consecuencia, la Educación Superior cubana replantea su misión al cumplir con el cometido de garantizar la transferencia del acervo cultural de la humanidad de una generación a otra, sobre la adecuada e imprescindible interrelación de los procesos sustantivos que desarrollan las universidades. Este autor, destaca que la "formación, la investigación y la extensión universitaria son procesos sustantivos de la universidad, indisolublemente ligados entre sí, y que en su integración aseguran el cumplimiento de la misión de la educación superior en la época actual"<sup>2</sup>.

Desde el año 2000, y cumpliendo con el principio de justicia social y de igualdad de oportunidades para el acceso a la Educación Superior. Surgen como parte de la Batalla de Ideas, los diferentes programas de la Revolución comenzando el proceso de la universalización de la enseñanza, que se ha dado en llamar hoy continuidad de estudio. En el marco de esta transformación se produce un redimensionamiento de la misión de la Universidad de Oriente al dar respuesta a la necesidad de formar a grupos de adolescentes y jóvenes que terminado los estudios obligatorios se vieron imposibilitado de acceder a la Educación Superior, encontrándose mucho de ellos desvinculados laboralmente.

El Programa de Formación de Trabajadores Sociales junto al de Maestro Primario constituyeron los primeros programas de la revolución que se desarrollaron como parte de la Batalla de Ideas y significó el inicio de profundas transformaciones en la educación cubana en general y en el nivel superior en particular. La concepción

---

<sup>1</sup> Pedro Hourrutinier Silva. *La universidad cubana: Modelo de formación*. Editorial Universitaria. La Habana. Cuba, 2009. p. 11.

<sup>2</sup> *Idem.* p. 12.

---

del modelo del profesional tuvo como premisa la idea de que este debía constituir una vía de matrícula masiva y un paso previo para la continuidad de estudios. Por otro lado, debía estimular la iniciativa y creatividad de los estudiantes, así como desarrollar los valores y habilidades que permitieran a los egresados del curso cumplir dentro de su campo de acción, con el objeto social para el cual fue preparado.

El diseño del modelo del profesional del Trabajadores Sociales tuvo en cuenta los antecedentes históricos del trabajo social en Cuba, las experiencias alcanzadas por universidades europeas, latinoamericanas, así como la realidad socio económica de Cuba marco referencial donde debían desarrollar sus acciones. Desde sus inicios se revaluó el objeto y el campo de acción de este profesional apartándose de la concepción asistencialista, empírica y sectorial que caracteriza la forma de ejercer la profesión del trabajador social. Se trataba de lograr nuevos espacios de ejercicio profesional que contemple la ampliación en las formas de intervención, a partir de la identificación de los problemas de las comunidades, de los sectores más vulnerables, en estrecho vínculos con los órganos de poder para asumir conscientemente su compromiso con el proyecto social cubano y desarrollar las múltiples tareas y misiones que le asignara la máxima dirección del país.

La formación de los Trabajadores Sociales de este Programa, uno de de nuestro pueblo, se inicia en septiembre del 2000 en la Escuela de Formación de Trabajadores Sociales en Cojimar creada por la Universidad de La Habana, quien elaboró un Plan de estudio de un curso de seis meses para estudiantes con 12° grado aprobado. Al año siguiente el programa se extiende a nueve meses y se crean Escuelas en Villa Clara, Santiago de Cuba y Holguín, para incorporar estudiantes de todas las provincias y municipios del país que ingresaran con 11° grado aprobado para habilitarlos en el ejercicio de la profesión del trabajo social, y completar su formación como Bachiller en Humanidades.

El curso se caracterizó por su intensidad y rigurosidad en la planificación de las actividades docentes y extracurriculares. El modelo pedagógico priorizó el enfoque integral para la labor educativa herramienta primordial para el desarrollo del trabajo educativo y político ideológico con los estudiantes, a través de un

---

adecuado, y ordenado sistema de influencias que desde lo curricular y lo extracurricular involucra a todo el colectivo laboral y a la comunidad universitaria en general. La labor educativa se identificó por la atención diferenciada y personalizada al estudiante que permitió por un lado diagnosticar al grupo, planificar, gestionar y controlar el sistema de influencias acorde con las expectativas, motivaciones de los estudiantes, que crea las condiciones para que el mismo se sienta acompañado, guiado, atendido generando un mayor compromiso, responsabilidad para el desempeño, así como el desarrollo de nuevos hábitos y habilidades, elementos que condicionaron su transformación.

El modelo pedagógico concibió la formación de hábitos, habilidades y valores profesionales, éticos y morales necesarios para el desarrollo de convicciones que hicieran posible el cumplimiento de las tareas al culminar el curso, así como comprender las continuas transformaciones que se operan en la sociedad. Entre los valores que el modelo se propuso desarrollar se destaca el de la unidad, la responsabilidad, el humanismo, optimismo, sacrificio y solidaridad.

Todas las variables del Proceso Docente Educativo (PDE) eran diseñadas, planificadas, coordinadas, gestionadas, y controladas como un todo, siendo parte indisoluble del trabajo metodológico de los colectivos pedagógicos.

En la conducción del PDE el Grupo Integral de Trabajo Educativo desempeña un papel esencial, y dentro de este el profesor guía y el instructor educativo.

Desde su fundación, se produjeron continuas transformaciones por las múltiples y complejas misiones que iban enfrentando los trabajadores sociales. Para dar respuesta a esta dinámica, en el curso 2004-2005 se aplicó el Plan de Estudio de Enseñanza Modular en el que se articulan tres componentes básicos: actividad docente, laboral-investigativa y actividades extracurriculares de formación complementaria, a los que se dedican 44 horas semanales durante 9 meses. Este modelo pedagógico semipresencial con actividades presenciales de grupo –en los encuentros con el profesor– para la orientación y evaluación semanal del aprendizaje; en el trabajo con equipos de 4 estudiantes promedio –encuentros semanales con el tutor – para la atención del aprendizaje

---

personalizado en la en las más de 2000 Casas de Estudio dotadas de un módulo tecnológico (una computadora, un televisor y un video); y en la participación directa del profesor guía y tutor en las actividades laborales, investigativas y extracurriculares para la formación complementaria de los estudiantes. El modelo pedagógico para la formación de los trabajadores sociales contemplaba la descentralización por territorios, el mismo permitió aprovechar la participación territorial como el espacio idóneo para el desarrollo del componente laboral, la evaluación del desempeño de la práctica social.

Para desarrollar el programa se creó una red de Escuelas Municipales de Formación de Trabajadores Sociales en los 169 municipios del país, que están adscritas a las Escuelas Provinciales, subordinadas al CES correspondiente y las Escuelas Regionales (Santiago de Cuba, Holguín, Villa Clara y Cojimar) son las encargadas de proyectar, dirigir y controlar el trabajo metodológico. La Escuela de Cojimar de la Universidad de La Habana constituyó el centro rector de la formación de los trabajadores sociales.

Hasta el 2006 se graduaron 35 000 trabajadores sociales, de los cuales 30 907 cursaron regularmente estudios universitarios en las Sedes Universitarias Municipales de todo el país, en diferentes carreras. Actualmente el Programa de los Trabajadores Sociales cuenta con--- 245 cuadros de dirección graduados de diversas especialidades y más de 2 600 profesores universitarios y profesionales de todo el país vinculados a la red de Escuelas de Formación de Trabajadores Sociales.

Esta situación demandó el diseño de procesos de formación que favorezcan la educación continua de los trabajadores sociales graduados de las carreras universitarias, de sus dirigentes y de los docentes encargados de su formación, para la actualización, profundización y el perfeccionamiento de sus competencias laborales, para un mejor desempeño en las tareas y misiones y para enfrentar los nuevos requerimientos que, en el orden profesional, axiológico, político ideológico y cultural, imponen los profundos cambios experimentados en la sociedad cubana y en los entornos latinoamericano, continental y global con los que interactúan. Así se desarrollaron diferentes cursos de especialización en correspondencias con las demandas de la

sociedad y los territorios. El sistema de superación en este sector llegó hasta el diseño de la Especialidad de Trabajo Social para trabajadores sociales, cuadros, profesores universitarios vinculados a este Programa de la Batalla de Ideas y de los profesionales que se relacionan con el trabajo social, todos graduados del nivel superior.

La creación de la Especialidad en Trabajo Social permite por una parte, el desarrollo de capacidades en el desempeño laboral —aplicando de forma integrada los conocimientos al desarrollo de las habilidades, destrezas y los valores que distinguen a estos profesionales, en el cumplimiento de las funciones propias de su actuación desde su puesto de trabajo—, y por otra parte, eleva —al nivel de posgrado académico— las actividades de los profesionales de este sector.

### **Conclusiones**

El Programa de Formación de Trabajadores Sociales comenzado en el 2000 constituyó una ruptura con el enfoque tradicional, que privilegia la visión asistencialista, empírica y sectorial que caracteriza la forma de ejercer la profesión del trabajador social. El nuevo enfoque promovido por la escuela cubana se derivó de las múltiples tareas y misiones, que en el marco de la Batalla de Ideas se desarrollan. Esto demandaba la necesidad de desarrollar el campo de acción del trabajador social y de ampliar las formas de intervención en los marcos de las comunidades, y de los disímiles contextos, como nuevos espacios del ejercicio profesional.

Se trata de un trabajador social de nuevo tipo, capaz de dar respuesta de manera independiente y creadora a los problemas generales y frecuentes que se les presenten en las diferentes esferas de su actuación, con un alto sentido de compromiso con el proyecto social cubano.

La formación integral constituyó la noción rectora del proceso de formación de los trabajadores sociales y demostró el papel que desempeña el profesor como sujeto comprometido con su formación, a través de la coordinación armónica de los procesos sustantivo, y del diseño, aplicación de un fuerte sistema de influencia educativa que potencia la labor educativa del colectivo pedagógico que permite crear autoridad que dirige.

---

Los resultados y experiencias obtenidas resultaron inéditas y tienen plena vigencia y posibilidades de aplicación en otros modelos pedagógico.

### **Bibliografía**

1. ALARCÓN ORTIZ, Rodolfo. "La universalización de la Educación Superior cubana". Intervención especial en la Mesa Redonda sobre el tema, en la reunión de la UDUAL. Ciudad de La Habana, noviembre, 2004.
2. CASTRO, Fidel. Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas, Discurso pronunciado en la Clausura del IV Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2004".
3. COLECTIVO DE AUTORES. "Los nuevos escenarios universitarios ante el fin de siglo. Memorias del Seminario Taller copatrocinado por la Asociación de Universidades Grupo Montevideo y la UNESCO, Universidad La Plata. CRESALC/UNESCO, 1996.
4. COLECTIVO DE AUTORES: "Plan de Estudio para la formación de Trabajadores Sociales". La Habana, 2002
5. \_\_\_\_\_. "Orientaciones para el diagnóstico educativo estudiantil". Escuela de la CUJAE. La Habana, 2003.
6. Fundación Ayacucho: Reflexiones sobre la educación superior en América Latina. Selección de artículos. Venezuela, 1999.
7. GUERRA GONZÁLEZ, María del Rosario. La universidad y la educación para la paz y los derechos humanos. Premio ANUIES 2000 (Categoría Ensayos). Colección Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES, 2001.
8. GONZÁLEZ PÉREZ, Miriam; HERMINIA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ y otros: Curriculum y formación profesional, CEPES, Universidad de La Habana, 2003.
9. HORRUITINER SILVA, Pedro. *La Universidad Cubana: Modelo de formación*. Editorial Universitaria. La Habana. Cuba, 2009, p. 11.

SANTIAGO Número Especial 2012

---

10. \_\_\_\_\_. "La formación de profesionales en la Educación Superior Cubana". Revista *Educación Universitaria*, Universidad de Matanzas. Cuba. Año 99. No. 2.
11. \_\_\_\_\_. "La labor educativa desde la dimensión curricular". Revista *Educación Universitaria*. Universidad de Matanzas. Cuba. Año 2002.
12. \_\_\_\_\_. Retos actuales en la transformación curricular en las universidades.
13. Conferencia Magistral impartida en el II Congreso Educativo Internacional. Iquitos. Perú, 2004.
14. La formación desde una perspectiva integradora". Ponencia presentada en la Conferencia Ministerial de los países de la Unión Europea, América Latina y El Caribe sobre Enseñanza Superior. París, noviembre, 2002.