

Administración pública y bienestar ciudadano en Ecuador: el barrio “San Bartolo” de Calceta en el período 2022-2023

Public administration and citizen well-being in Ecuador: the “San Bartolo” neighborhood of Calceta in the period 2022-2023

Jessenia Lisbeth Bravo-Loor*

<https://orcid.org/0009-0002-4067-2277>

Diana Estefanía Cusme-Intriago

<https://orcid.org/0009-0002-9305-1896>

María Nicolle Cusme-Zambrano

<https://orcid.org/0009-0000-4950-0397>

José Guillermo Intriago-Cedeño

<https://orcid.org/0000-0003-3582-3026>

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, Ecuador

*Autor para la correspondencia: jessenia.bravo.0121@espam.edu.ec

Resumen

La presente investigación se basa en el estudio de la gestión pública del cabildo del cantón Bolívar durante la administración transcurrida en el periodo 2022-2023 para el barrio “San Bartolo” de la ciudad de Calceta. Es así, que se aplicó una encuesta con una muestra considerable de 155 habitantes del sector donde se investigó sobre cambios y mejoras del ornato, durante este periodo. tomando en cuenta, variables como la gestión pública y bienestar ciudadano. Por tanto, la hipótesis plantea que si existe una correcta administración pública se mejorará el bienestar ciudadano de los habitantes de la comunidad. Para el estudio se utilizó el método no experimental, donde se identificó que la administración pública que realiza el Gobierno Autónomo Descentralizado Del cantón Bolívar fue eficiente. Sin embargo, se deberían implementar nuevas estrategias y políticas que permitan optimizar los recursos en gestión pública, para lograr mejorar el ornato en cada sector del cantón y así incentivar la satisfacción y el bienestar ciudadano, el objetivo de la investigación es analizar la gestión pública y la asignación de los recursos en el ornato del barrio San Bartolo de la ciudad de Calceta.

Palabras clave: bienestar ciudadano, administración pública, eficiencia.

Abstract

This research is based on the study of the public management of the council of the Bolivar canton during the 2022-2023 administration for the “San Bartolo” neighborhood of the city of Calceta. Thus, a survey was applied with a considerable sample of 155 inhabitants of the sector where changes and improvements of the ornament were investigated during this period, taking into account variables such as public management and citizen welfare. Therefore, the hypothesis states that if there is a correct public administration, the citizen welfare of the inhabitants of the community will be improved. The non-experimental method was used for the study, where it was identified that the public administration carried out by the Autonomous Decentralized Government of Bolivar canton was efficient. However, new strategies and policies should be implemented to optimize resources in public management, to improve the ornamentation in each sector of the canton and thus encourage citizen satisfaction and welfare, the objective of the research is to analyze the public management and allocation of resources in the ornamentation of the San Bartolo neighborhood of the city of Calceta.

Keywords: city well-being, public administration, efficiency.

Introducción

Actualmente la administración pública ha ido evolucionando en los países constantemente rivalizando cambios y desafíos en varios aspectos, por tanto Támara y Espinoza (2023) expresan que la administración pública a nivel global es primordial para concebir la comunicación e información a través de la tecnología que va transformando la calidad de los servicios estatales a la ciudadanía, considerando el impacto en los ciudadanos ya que cada estado tiene diferentes formas de ejercer su función en la administración pública.

Espinal (2022) destaca que la administración pública ha llevado un proceso histórico en América Latina y asimismo los desafíos relacionados con diferentes factores también han abarcado el desconocimiento de aquellas estructuras administrativas y políticas lo que ha generado aquellas desigualdades, a su vez este autor expresa que las reformas de gestión administrativa deben irse modificando como herramienta para mejorar la calidad del bienestar de la ciudadanía prevaleciendo sus servicios de manera ética, justa y transparente.

Barragán (2022) exterioriza en el contexto de Ecuador que actualmente las administraciones públicas muestran la adaptación y el desarrollo de las innovaciones siendo un medio de cambios que desafían la nueva gestión pública con el fin de adaptarse aquellos, centrándose en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que buscan fomentar más eficiencia generando transparencia, participación ciudadana para una administración pública innovadora, de aspecto ético y digital, con el propósito de brindar servicios públicos conforme a las necesidades de la colectividad teniendo cabalidad con el bienestar social.

Acevedo *et al.* (2019) postulan que “El Estado para garantizar el progreso y el bienestar social en la nación y generar estabilidad entre los diferentes actores sociales debe poner en práctica una gerencia de vigilancia y control que garantice que se va por el mejor camino”. De esta manera, la administración pública es la encargada de regularizar las demandas sociales causando la satisfacción de los servicios colectivos con base a los recursos que brinda el Estado para alcanzar un progreso que beneficie a la ciudadanía.

La importancia de esta investigación se basa en analizar el bienestar ciudadano respecto a la gestión pública en el barrio “San Bartolo” del Cantón Bolívar, de esta manera menciona Espinal (2022) la administración pública se debe considerar como una herramienta de poder que promueva y mejore las condiciones de vida de todos los ciudadanos, teniendo presente aspectos éticos en los procesos de planeación, ejecución de proyectos y obras para el bienestar social de las comunidades.

Esta investigación se justifica teóricamente destacándose la evolución de la administración pública y cómo sus procesos actualmente han ido cambiado accediendo a ser un aspecto fundamental en el sector público, por tanto estas transformaciones digitales permiten la formación de desafíos y oportunidades planteando varios autores en sus estudios los resultados que se lograrían conseguir con la aplicación de las mismas, entre ellas el impacto del bienestar social que cumple un rol fundamental en la administración pública (Huamán & Medina, 2022).

Para (Acevedo *et al.*, 2019) la ciudadanía exige a los distintos niveles de gobiernos un buen manejo en la administración y gestión de los recursos públicos, los cuales se lograrán mediante la eficiencia de los servidores públicos junto con la responsabilidad, ética y compromiso hacia el servicio público. Asimismo, deben considerar que la satisfacción de los ciudadanos se logra por medio de una eficiente capacidad

para resolver las dificultades y de esta manera se logrará el bienestar y progreso social.

León y Yépez (2023) manifiestan que un modelo de gestión territorial es necesario como estrategia fundamental, debido a que considera un marco organizado para las planificaciones, programas y la fomentación para promover el desarrollo en diversas zonas del territorio. Siendo este un modelo que facilita diferentes dinámicas y favorecen la cohesión social al integrar elementos que abordan la satisfacción de necesidades y preocupaciones de las comunidades de manera integral y sostenible.

De esta manera, se justifica el bienestar ciudadano ya que con la información recopilada se logrará estudiar el nivel de eficiencia respecto con la administración pública, buscando una gestión más eficiente para mejorar los servicios y gestionar el uso de los recursos, promover la participación ciudadana y cumplir con los objetivos de desarrollo para contribuir al bienestar social. Previo a lo anterior, el objetivo de esta investigación es analizar la administración pública y su incidencia en el bienestar ciudadano del barrio “San Bartolo”.

Metodología

Este artículo es de investigación científica. Se llevó a cabo en el Barrio “San Bartolo” de la ciudad de Calceta, ubicada en el cantón Bolívar de la provincia de Manabí, Ecuador. La población encuestada fue seleccionada aleatoriamente mediante una muestra del 2.1% de los habitantes del barrio, teniendo presente el método no experimental y una perspectiva cualitativo-cuantitativa, es decir, la variante mixta del método sociológico. El mismo permitió la triangulación de datos, el manejo de números y porcentajes, pero también de información que por interés del investigador no fue cuantificada.

Se aplicó la técnica de la encuesta a la población determinada para cumplir con la hipótesis de que si un buen manejo de la administración pública fomentara el bienestar ciudadano en los habitantes del barrio “San Bartolo” de la ciudad de Calceta, este sería definitivamente mejor. Este método seleccionado es de tipo no experimental ya que no se manipularon las variables existentes en la investigación, por tanto, de ahí su enfoque cualitativo. El análisis de contenidos fue otra de las técnicas instrumentadas, centrada en el campo y la bibliografía, las que permitieron la sustentación de información mediante la revisión de textos, pero también en trabajo en la comunidad.

Los sujetos que se encuestaron fueron esencialmente personas entre 18 y 65 años de edad. Un total de 155, 103 de sexo femenino y 52 masculino. La interrogante principal se centró en la gestión administrativa y su efectividad en la comunidad. La encuesta se aplicó de manera virtual, a través la herraminta tecnológica Google Forms. Las personas que respondieron el cuestionario manifestaron su voluntad y conocimientos. Fue clave la utilización de teléfonos celulares inteligentes Android.

Resultados y discusión

Los resultados revelan que el 6.5% de los habitantes evalúan el desempeño de la gestión administrativa del GAD Bolívar en la realización de obras públicas en el barrio “San Bartolo” como mala, el 51% ubican que es regular, el 33.5% la definen buena, el 7.7% como muy buena y finalmente el 1.3% excelente. De esta manera, Ulloa (2019) menciona que para lograr la eficiencia en el desempeño administrativo todas las organizaciones tanto públicas como privadas necesitan obligatoriamente un modelo de gestión administrativa que promueva el control y aumente la productividad junto con el desempeño de la organización.

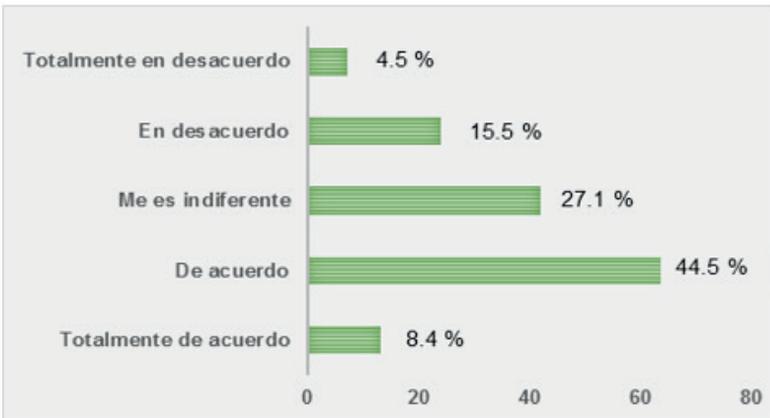


Figura 1. Desempeño de la gestión administrativa de obras públicas

Es así, que el desempeño de las administraciones públicas importante para el bienestar social de las comunidades, los autores Bautista y delgado (2020) manifiestan que, como parte integral de la gestión administrativa institucional el desempeño de los servidores públicos es fundamental evaluar y conocer el rendimiento laboral dentro de la organización para avalar la buena administración, el buen funcionamiento y la eficiencia para garantizar servicios de manera efectiva logrando la satisfacción y progreso ciudadano.

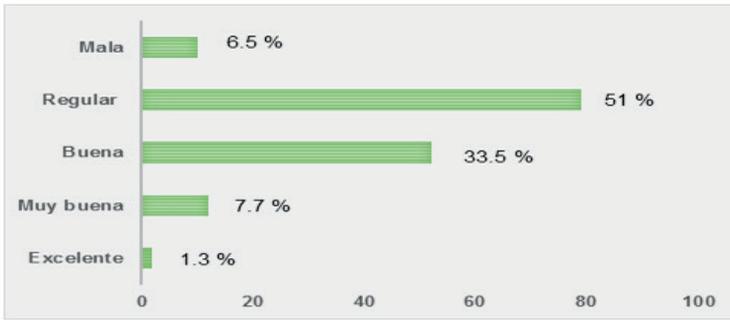


Figura 2. Preocupación del GAD Bolívar por el bienestar social del barrio

Esta ilustración demuestra que el 4.5% de los habitantes están totalmente en desacuerdo que el GAD Bolívar se preocupa y compromete con el bienestar social del barrio San Bartolo, el 15.5% se encuentra en desacuerdo, el 27.1% le es indiferente ya que prefieren no sugerir sobre el tema, por otro lado, el 44.5% está de acuerdo que existe preocupación del GAD en su barrio y finalmente el 8.4% está totalmente de acuerdo. Al respecto, Fortún (2019) plantea que el bienestar social se vincula mediante el perfeccionamiento financiero, y por ende el estado debe trabajar con normativas monetarias para lograr prevalecer en la calidad del bien social.

El compromiso de las autoridades debe basarse en una gestión eficiente que asegure los derechos de los ciudadanos y vele por su seguridad y tranquilidad. De tal forma, Cuenca y Moreira (2022) manifiestan que el bienestar social es primordial en la disposición de una sociedad justa y equitativa, siendo correspondiente a través de prestaciones proporcionadas por el Estado a través de la Administración Pública. Estas actividades buscan compensar las necesidades sociales que sean accesibles, sembrando la igualdad y el bienestar para contribuir al desarrollo de la ciudadanía.

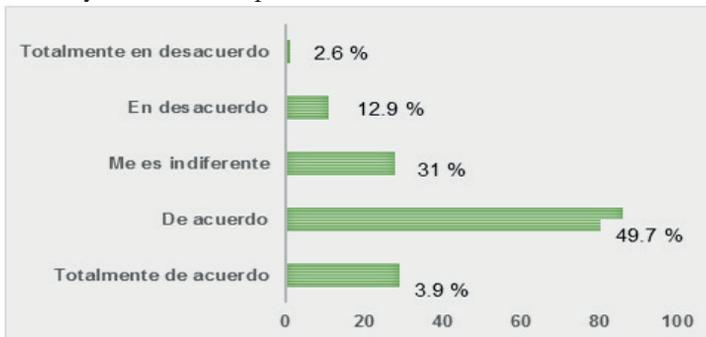


Figura 3. Utilización de los recursos públicos en obras del barrio

De acuerdo con esta figura el 2.6% están totalmente en desacuerdo con la utilización de los recursos públicos en obras que benefician al barrio, el 12.9% se encuentra en desacuerdo, mientras que el 31% le es indiferente el manejo de este; no obstante, el 49.7% se encuentra de acuerdo y para finalizar el 3.9% totalmente de acuerdo. De esta manera la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2023), recalca que los recursos públicos deben ser considerados como base para un buen funcionamiento de estado y que la realización de obras permita una transformación de planificación y a su vez se logre una buena atención al ciudadano disponiendo de ejecuciones y evaluaciones en cada gestión para brindar eficiencia en los resultados.

Las administraciones públicas deben ser éticas al planificar y ejecutar los proyectos u obras, utilizando los recursos de manera eficiente denotando en sus ejecuciones el buen funcionamiento y compromiso con la ciudadanía. Así mismo, Valencia (2021) destaca que los GADs municipales son los responsables de gestionar, administrar, controlar y atender las necesidades de los ciudadanos a través de la financiación estatal otorgada, por lo que es importante el manejo eficiente y responsable del factor económico al momento de realizar inversiones para obras públicas garantizando la participación e integración de toda la comunidad.



Figura 4. Mejora productiva en el GAD Bolívar en el desempeño económico y social

En relación con la figura 4 el 0.6% de los habitantes determinan que está totalmente en desacuerdo con el desempeño económico y social realizado por las autoridades en la zona barrial, el 7.1% mencionan que están en desacuerdo, el 18.1% denota que le es indiferente la mejora productiva realizada en el barrio, mientras que el 55.5% está de acuerdo y el 18.7% totalmente de acuerdo con el progreso productivo en ciertos sectores. Es así, que el GAD Bolívar (2023) destaca que el desempeño económico y social consta de una mejora productiva esencial para permitir

el desarrollo equitativo a través de estrategias eficaces promoviendo el bienestar de los moradores, razón por la cual la función principal de un Gobierno Descentralizado es la planificación, construcción y conservación de un método vial para el cantón.

El objetivo de los GADs es lograr el desarrollo económico y social en el territorio, por tanto, Zambrano (2022) afirma que la mejora productiva es sostenible cuando se tiene en consideración dimensiones como la economía, lo social y medioambiental; esto permite lograr un desempeño adecuado y pertinente para satisfacer las necesidades actuales sin perjudicar a las futuras generaciones obteniendo una toma de decisiones eficaz al momento de perseguir un desarrollo para una comunidad.

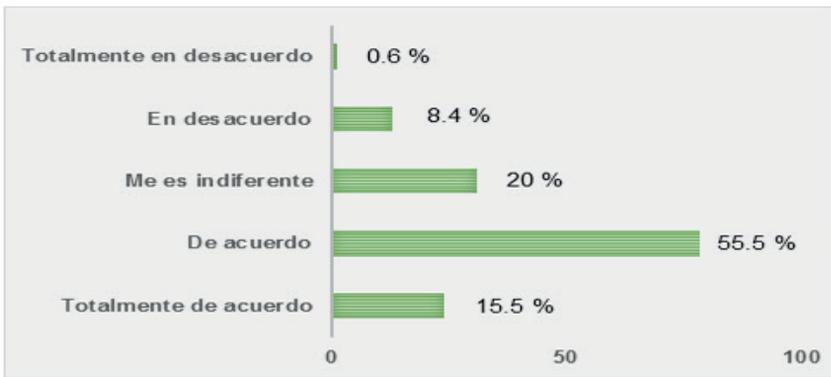


Figura 5. Beneficios de las obras públicas del GAD Bolívar

Con base a los resultados obtenidos el 0.6% se encuentran totalmente en desacuerdo con los beneficios que otorgan las obras públicas del GAD Bolívar en su barrio, el 8.4% se localizan en desacuerdo, mientras que al 20% de los moradores le es indiferente las obras realizadas por el GAD Bolívar y que estas a su vez favorezcan a los habitantes del barrio “San Bartolo”, el 55.5% señalan estar de acuerdo y finalmente el 15.5% recalcan estar totalmente de acuerdo con el beneficio que les otorga las acciones trabajadas en su comunidad. Por lo tanto, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2023) recalca que las entidades municipales son gobiernos elegidos por el pueblo mediante votación popular con el objetivo de impulsar el desarrollo territorial, y, por lo tanto, deben trabajar en construcción de obras que demande la ciudadanía.

Intriago *et al.* (2024) sustentan la satisfacción se logra mediante una buena gestión administrativa adecuada por el área de Talento Humano

ya que permitirá que los procesos se realicen eficientemente. A su vez, estas gestiones tienen como obligación la rendición de cuentas basados en la calidad, eficiencia, eficacia y economía y es necesario implementar un sistema de gestión de procesos con la finalidad de que la organización alcance mejores niveles de eficiencia en sus actividades.

Los planes de desarrollo que realizan las administraciones deben cumplir con su finalidad de brindar un eficiente servicio a la ciudadanía, los cuales reflejen beneficios positivos y satisfacción a las comunidades, es así, que los ciudadanos del barrio “San Bartolo” respecto al favorecimiento de las obras públicas que realiza la administración municipal se encuentran de acuerdo con los beneficios. Por otro lado, Sing (2023) menciona en su estudio que respecto a las obras públicas que realiza el Distrito de Coishco, los ciudadanos consideran con un 16,4% que a veces constan con un adecuado mantenimiento en la ejecución de obras, el 15,1% señaló que casi siempre y por último, el 2,7% casi nunca.

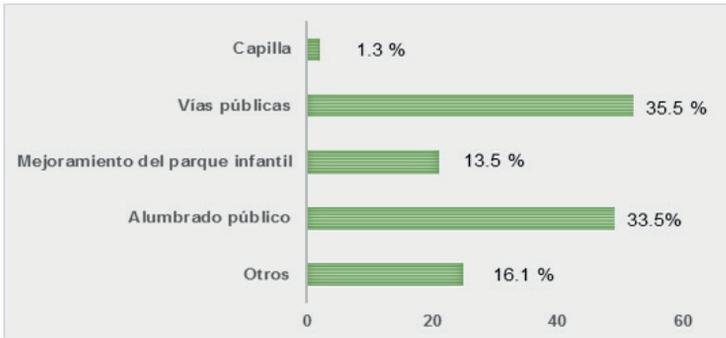


Figura 6. Obras indispensables que fomentan el desarrollo barrial

La figura 6 señala al 1.3% de los moradores encuestados expresando que la obra indispensable para fomentar el desarrollo de la zona barrial es una capilla, por otro lado, el 35.5% mencionan que son las vías públicas, el 13.5% indican que el mejoramiento del parque infantil ayudaría significativamente al progreso de la comunidad; mientras que el 33.5% que sería el alumbrado público una obra esencial y finalmente el 16.1% destacan que existen otras actividades para fomentar el desarrollo del barrio. El GAD Bolívar (2023) señala que los municipios son los encargados de gestionar obras públicas para satisfacer las necesidades colectivas de los vecindarios, planificando e impulsando el progreso de la ciudad a través de planes zonales para lograr el bienestar social de sus habitantes.

Jiménez (2023) manifiesta que en el período 2017-2021 los sectores que más adquirieron el uso de los recursos del Estado fueron: Educación, Salud, Bienestar Social, y Desarrollo y vivienda. Sin embargo, no se logró el cumplimiento total de las obras planteadas para estos sectores por lo que se convirtió en un aspecto negativo para los ciudadanos ya que no se podía demandar eficientemente estos servicios principales y a su vez obstaculizan el bienestar social. Por tanto, se considera que la planificación y ejecución de obras es fundamental dentro de una administración ya es el aspecto principal para lograr el bienestar ciudadano.

Razón por la cual, Carnero & Tejera (2021) mencionan que la participación de la ciudadanía es indispensable al momento de planificar una obra, ya que permite identificar las falencias y carencias de un determinado lugar aportando significativamente en la optimización de recursos y así lograr bienestar social con proyectos fundamentales.

Conclusiones

Para realizar esta investigación se tomó en consideración la técnica de la encuesta, la cual fue aplicada a una muestra considerada de los habitantes del barrio “San Bartolo” y se determinó que la administración pública del GAD desempeña una buena gestión preocupada por el bienestar social de la comunidad, sin embargo, esta necesita reforzarse mediante nuevas estrategias, políticas y ordenanzas que permitan fomentar una mejor calidad de vida adecuada a la ciudadanía barrial mediante la realización eficiente de planificaciones y proyectos. De esta manera, se recalca la importancia de la planificación, programación y ejecución de obras públicas ya que trae consigo beneficios en el ámbito social económico de la comunidad dando acceso al bienestar social de los ciudadanos. Se constata que los gobiernos municipales tienen el poder para gestionar y organizar sus recursos para llegar al bienestar ciudadano, mediante obra que mejoren el ornato del cantón y de la provincia.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, S., Barrutia, I., Urquizzo, J., & Venero, R. (2019). La administración pública y sentido de bienestar para el progreso. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(17), 116-123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274092>
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador.

- Revista Estado & Comunes, 1(14), 113-131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Bautista, J., & Delgado, J. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1737-1753. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189
- Carnero, O., Tejera, P. (2021). Limitaciones de la participación social en el municipio Santiago de Cuba. *Revista Santiago*, 157, 2227-6513. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5411/4736>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023, Diciembre 21). Acerca de Evaluación de políticas y programas públicos. <https://www.cepal.org/es/temas/evaluacion-de-politicas-y-programas/acerca-evaluacion-politicas-programas-publicos>
- Cuenca, X., & Moreira, J. (2022). Evaluación del servicio que brinda la dirección de desarrollo social del gobierno autónomo descentralizado del cantón El Carmen (Trabajo de Titulación, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López). <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1998>
- Espinal, E. (2022). Notas de ética y administración pública: una mirada a su construcción. *Revista De Investigaciones Universidad Del Quindío*, 34(2), 18–30. <https://doi.org/10.33975/riuv.vol34n2.882>
- Fortún, M. (2019, Septiembre 28). Bienestar Social. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html>
- GAD Bolívar. (2023). Desarrollo Económico Productivo – Prefectura de Bolívar. Prefectura de Bolívar. https://bolivar.gob.ec/ova_dep/dirdep/
- Huamán, P., & Medina, C. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Revista Comunicación*, 13(2), 93-105. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Intriago, J., Intriago, N., Gonzáles, R., Chávez, V. (2024). Nivel de satisfacción en la gestión de procesos y servicios de la secretaria de administración pública. *Revista Científica “INGENIAR”: Ingeniería, Tecnología e Investigación*, 7(13), 2737-6249. <https://doi.org/10.46296/ig.v7i13.0157>
- Jiménez, C. (2023). La inversión pública como instrumento de la política fiscal en el Ecuador durante el período 2017 - 2021 (Trabajo de Titulación, Universidad de Guayaquil). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/69403>
- León, B., Yépez, E. (2023). Gestión territorial en el Cantón Salinas por brote SARS-CoV-2/COVID-19 y su cohesión social. *Revista Santiago*, 2023: Número Especial, 2215-4812. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/13662>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2023). El rol de los Gobiernos Municipales. Herramienta para formu-

- lar, monitorear, y evaluar los proyectos de administración de tierras en América Latina. <https://www.fao.org/in-action/herramienta-administracion-tierras/modulo-3/marco-conceptual/rol-gobiernos-municipales/es/>
- Sing, X. (2023). *Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022* (Trabajo de titulación, Universidad César Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114891>
- Támara, S., & Espinoza, W. (2023). Gobierno electrónico en la gestión de la administración pública. *Revista Rehuso de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 8(1), 18-34. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/5438>
- Ulloa, J. (2019). *Gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del Gad. Municipal del cantón Echeandía, Provincia de Bolívar* (Trabajo de titulación, Universidad Técnica de Babahoyo). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7002>
- Valencia, A. P. (2021). *Análisis de la Aplicación de las Normas de Control Interno en el Departamento Financiero del GAD Municipal de Ventanas Periodo 2019 – 2020*. Universidad Técnica de Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10730/E-UTB-FAFI-ICA-000596.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zambrano, J. D. (2022, febrero). *Gestión estratégica y desarrollo socioeconómico en la provincia de Santa Elena: caso empresa pública del GAD provincial de Santa Elena, año 2020* (Trabajo de Titulación, Universidad Estatal Península de Santa Elena). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7018>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de autoría

Jessenia Lisbeth Bravo Loo: Autora principal, contribuyó con la elaboración de la Introducción, recolección de datos y aportación en resultados y discusión.

Diana Estefanía Cusme Intriago: Coautora, trabajó en la recolección de datos, así como en la redacción de los resultados y discusión.

María Nicolle Cusme Zambrano: Coautora, contribuyó con la elaboración de la metodología, conclusiones y recolección de datos.

José Guillermo Intriago Cedeño: Coautor, colaboró con la revisión y aportación a la investigación.