

Factores de riesgo social en mujeres que realizan comercio informal en el Cantón Santo Domingo

Social risk factors in women who engage in informal trade in the Santo Domingo Canton

Factores de risco social em mulheres que exerceram o comercio informal no Canton de Santo Domingo

Margarita Navarrete Chum¹, <https://orcid.org/0009-0009-4759-2975>

Katty Maricela Vera Meza^{1,2}, <http://orcid.org/000-0003-4849-1948>

¹Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

²Universidad Internacional de Investigación. México

Autor para correspondencia: marnachum@gmail.com

RESUMEN

En el presente trabajo se analiza la intersección de vulnerabilidades que enfrentan las mujeres dedicadas al comercio informal en el cantón Santo Domingo, Ecuador. El estudio se estructura bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico y método inductivo, utilizando entrevistas semiestructuradas para recoger las vivencias de comerciantes, líderes gremiales y una persona experta en ordenamiento territorial. La investigación se contextualiza en un entorno de creciente informalidad post-pandemia, donde el 60,8% de los comerciantes autónomos en la zona urbana son mujeres que carecen de protección social y enfrentan barreras estructurales de género. La problemática social que aborda esta investigación busca interpretar los factores de riesgo social que enfrentan las mujeres que realizan comercio informal en Santo Domingo. Los resultados evidencian que las actividades comerciales articulan con responsabilidades de cuidado familiar, ingresos de subsistencia y dificultades de acceso al sistema financiero, lo que limita posibilidades de formalización. Se identifican situaciones de inseguridad y una percepción de persecución institucional por parte del Municipio. Se concluye que los proyectos de reubicación no han tenido el impacto esperado por no considerar la rentabilidad económica y las necesidades específicas de protección de este grupo. El estudio propone transitar de un enfoque punitivo hacia una protección integral que reconozca el comercio autónomo como una estrategia de supervivencia, integrando mejoras en salud, alivio de cargas de cuidado y herramientas financieras adaptadas a la realidad de la economía de calle.

Palabras clave: Trabajo informal, riesgo social, cuidado familiar, derecho al trabajo.

ABSTRACT

This article analyzes the social risk factors faced by women engaged in informal trade in the canton of Santo Domingo, Ecuador. The study followed a qualitative approach with a phenomenological design and an inductive method. Semi-structured interviews were conducted with ten women informal traders, two union leaders, and one expert in territorial planning. The research was contextualized within a post-pandemic scenario marked by increasing informality, limited access to social protection, and structural gender inequalities. The findings show that women's informal work is intertwined with family care responsibilities, subsistence income, financial exclusion, insecurity, and a perceived institutional persecution by municipal authorities. The study concludes that relocation projects have had limited impact because they have not sufficiently considered economic profitability, access to services, and the specific protection needs of women informal traders. It proposes moving from a punitive approach to a comprehensive protection framework that recognizes informal trade as a survival strategy and incorporates health services, care support, financial inclusion, and dignified urban infrastructure.

Keywords: Informal work, social risk, family care, right to work.

RESUMO

Este artigo analisa a interseção das vulnerabilidades enfrentadas por mulheres que atuam no comércio informal no cantão de Santo Domingo, Equador. O estudo emprega uma abordagem qualitativa com delineamento fenomenológico e método indutivo, utilizando entrevistas semiestruturadas para coletar as experiências de vendedoras, líderes sindicais e especialistas. A pesquisa é contextualizada em um ambiente pós-pandemia de crescente informalidade, onde 60,8% dos vendedores autônomos na área urbana são mulheres que carecem de proteção social e enfrentam barreiras estruturais de gênero. O problema central abordado é o impacto dos fatores de risco social sobre as mulheres que atuam no comércio informal. Os resultados revelam uma persistente dupla jornada de cuidados familiares, renda de subsistência e acentuada exclusão financeira que dificulta a formalização. Identifica-se uma percepção de insegurança, exacerbada pela perseguição institucional e pela falta de infraestrutura urbana adequada. O estudo conclui que os projetos de realocação falharam devido à falta de consideração pela viabilidade econômica e pelas necessidades específicas dos setores mais vulneráveis. O estudo propõe uma mudança de uma abordagem punitiva para uma proteção abrangente que reconheça o trabalho por conta própria como uma estratégia de sobrevivência, integrando melhorias na saúde, alívio dos encargos de cuidado e ferramentas financeiras adaptadas à realidade da economia informal.

Palavras-chave: Trabalho informal, risco social, cuidados familiares, direito ao trabalho.

Recibido: 5/4/2025 Aprobado: 21/5/2026

Introducción

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cerca de 1.000 millones de mujeres trabajan en la economía informal en el mundo, sector que continúa creciendo, con el fin de contribuir a la transición de la economía informal a la formal se resalta la importancia de abordar las desigualdades de género y creación de oportunidades de trabajo decente con la provisión de servicios de cuidado infantil de calidad. La OIT resalta la importancia de contribuir con oportunidades de empleo digno y promover el involucramiento de las mujeres en el mercado laboral. El impacto incluye la reducción de la pobreza, el desarrollo de habilidades laborales y el incremento de ingresos fiscales y las aportaciones a la seguridad social, a la vez se focalizarían los programas de bienestar público (Moussié, 2020).

En América Latina y el Caribe, en promedio, más de cuatro personas de cada diez (42,5%) depende únicamente del empleo informal. La falta de acceso a seguridad social es una de las principales dificultades que enfrentan los trabajadores informales. Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), es primordial entender que la informalidad no se suscita como una preferencia por el autoempleo por parte de los trabajadores, sino que en muchos casos representa la única opción viable para generar recursos económicos. En este sentido las cuestiones vinculadas a la informalidad superan el plano individual y repercuten desfavorablemente sobre los hogares (CEPAL, 2023).

El trabajo informal en América Latina impacta de forma desmedida a las mujeres, quienes enfrentan múltiples obstáculos para acceder a empleos formales, entre ellos la discriminación de género, la escasa oferta de servicios de cuidado infantil por parte del Estado y la carga del trabajo no remunerado en el hogar, afirmaron Cueva y Bolagay (2025).

En Ecuador, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) reportó que la tasa de empleo informal en Ecuador llegó al 53.5% en enero de 2025 (INEC, 2025). El trabajo informal en Ecuador se ha convertido en un fenómeno estructural que afecta tanto a la economía como a la equidad social. La mayoría de la población económicamente activa se encuentra en situaciones de informalidad, lo que denota que carecen de la protección que brindan las leyes laborales del país (Cevallos y Pazmiño, 2024).

Una de las principales teorías para entender los riesgos sociales en la actualidad es la de Robert Castel (2011) quien define el riesgo social como un acontecimiento que compromete la capacidad de los individuos para asegurar por sí mismos su independencia social. Si no se está protegido contra estas contingencias, se vive en la inseguridad. La inseguridad social proviene de la falta de protección ante las contingencias de la vida como la enfermedad, los accidentes de trabajo, el cese del trabajo y la muerte (Ochoa, 2014). A pesar de la relevancia del tema, se observa una insuficiencia epistemológica en la comprensión de las vivencias subjetivas de las mujeres comerciantes, especialmente en el contexto del cantón Santo Domingo. Si bien existen datos estadísticos, como que el 60,8 % de comerciantes informales ambulantes en Santo Domingo son mujeres (Calzacón, 2020).

De acuerdo a la publicación de Peimani y Kamalipour (2022) sobre comercio informal se revela que las mujeres emplean ciertas tácticas para realizar su actividad como la amabilidad y aprovechar el turismo para generar

recursos, con el fin de cubrir necesidades básicas especialmente la alimentación, también se evidencia que hay un choque con autoridades por el uso del espacio público, lo que provoca que las vendedoras estén siempre atentas a los operativos policiales, esto genera estrés laboral.

La situación problemática se desarrolla en el centro urbano de Santo Domingo, donde las comerciantes informales trabajan en condiciones de limitado acceso a servicios básicos, falta de seguridad social, seguridad ciudadana y alternativas para cuidado de sus hijas e hijos. De acuerdo a lo expuesto el presente estudio tiene como meta identificar los factores de riesgo social que inciden en las mujeres que realizan comercio informal en el cantón Santo Domingo, que busca responder a la siguiente interrogante ¿Cómo se configuran los riesgos sociales asociados a las condiciones laborales, responsabilidades de cuidado y gestión institucional en las experiencias de mujeres que se dedican al comercio informal en el cantón Santo Domingo?

Metodología

La presente sección describe el conjunto de procedimientos, métodos y técnicas que estructuran la ruta investigativa para responder al objetivo general de interpretar los factores de riesgo social que inciden en las mujeres que realizan comercio informal en el cantón Santo Domingo. La temática planteada se circunscribe dentro de la línea de investigación Desarrollo Humano Sostenible, sub líneas atención a sectores prioritarios de la población y alternativas al desarrollo, que se refiere al desarrollo que no solo suscita su crecimiento económico, sino que también distribuye equitativamente sus beneficios, protege el medio ambiente, promoviendo la autonomía de las personas en lugar de marginarlas, en el ámbito social plantea la erradicación de la pobreza, reducción de desigualdades sociales, los derechos humanos y el cuidado del equilibrio demográfico (Aznar y Barron, 2017).

Su relevancia es en el ámbito social ya que se analizarán las brechas de inequidad social, económica y los riesgos sociales que enfrentan las mujeres que realizan comercio informal en el sector urbano, según la CEPAL (2021), la feminización de la pobreza implica que las mujeres tienen mayores barreras de acceso a la protección social formal. El enfoque metodológico de la presente investigación es cualitativo que busca comprender la complejidad de los fenómenos sociales y humanos. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque cualitativo busca describir, comprender e interpretar situaciones mediante las percepciones y significados expresados por las experiencias de los participantes, este enfoque posibilita un entendimiento profundo a su realidad social. Esta investigación busca comprender las experiencias, percepciones y situaciones de vulnerabilidad a través de las voces de las mujeres que realizan comercio informal.

Tiene un alcance descriptivo que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Se aplicó el método inductivo que es el núcleo de la investigación cualitativa, ya que permite que los hallazgos y teorías surjan directamente de los datos recolectados, en lugar de partir de una teoría preestablecida que se intenta probar. El diseño fue fenomenológico, porque permitió explorar, describir e interpretar las experiencias de vida de las mujeres comerciantes informales respecto a los riesgos sociales presentes en su cotidianidad. El enfoque es hermenéutico que se concentra en la interpretación de la experiencia humana. El diseño fenomenológico garantiza la profundidad necesaria para desentrañar las capas invisibles de la informalidad, tales como la precariedad laboral, la falta de seguridad social y la dinámica de género, aspectos que solo son accesibles a través de una inmersión interpretativa, según Ayala (2008).

Se aplicó la técnica de entrevista a mujeres que realizan comercio informal, líderes gremiales y persona experta en ordenamiento territorial. Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Se aplicó la fuente de datos de campo que implica recolectar datos primarios directamente de la realidad, en el lugar donde ocurren los hechos mediante entrevistas a mujeres, líderes gremiales y experto. La metodología se justifica en el enfoque cualitativo y hermenéutico, la perspectiva cualitativa y el diseño fenomenológico, nos llevan a comprender la perspectiva subjetiva y las vivencias de las mujeres que realizan comercio informal.

El empleo del método inductivo, permite que los resultados de la investigación y la construcción del conocimiento surja de las narraciones de las participantes. Asimismo, el alcance descriptivo y las técnicas de recolección de datos de campo mediante entrevistas actúan como instrumentos para conocer la situación de este grupo desde diferentes ópticas la de quienes la viven y de quienes conocen sobre el ordenamiento del territorio. El diseño de la guía de entrevistas se estructuró de tal manera que permitió ahondar en la situación que viven las mujeres comerciantes, facilitando la comprensión de este fenómeno en las siguientes

categorías: condiciones laborales, seguridad y violencia, inestabilidad económica, acceso a servicios, cuidado familiar y redes de apoyo, finalmente gestión municipal. Después de aplicadas se realizó la transcripción de cada entrevista para proceder con su sistematización.

La investigación contó con 13 informantes: 10 mujeres comerciantes informales, 2 líderes gremiales y 1 profesional experta en ordenamiento territorial. Las participantes principales fueron las mujeres comerciantes informales, debido a que poseen experiencia directa sobre los factores de riesgo social asociados al comercio informal.

La selección de participantes e informantes clave fue intencional y respondió a criterios de pertinencia cualitativa. No se buscó representatividad estadística, sino profundidad en la comprensión del fenómeno estudiado. En el caso de las mujeres comerciantes que participaron, los criterios aplicados fueron tener mayoría de edad, realizar actividades de comercio informal en una zona específica, tener mínimo 5 años como comerciantes informales en el sector y participar voluntariamente de manera anónima y aplicando el consentimiento informado; el número de participantes se determinó por saturación de la información, es decir que cuando las entrevistas comenzaron a repetir patrones ya no surgieron nuevos datos relevantes.

De manera complementaria, se incorporaron a dos líderes gremiales y a una profesional experta como informantes clave, con el propósito de triangular la información desde la perspectiva organizativa e institucional. En lo que respecta a los líderes gremiales y experta en el tema, se valoró su participación como líder de una asociación, conocimiento de la problemática y experiencia en ordenamiento territorial, al menos 10 años de experiencia en relación al sector estudiado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Caracterización de mujeres comerciantes informales de acuerdo con su edad, los años que realizan comercio informal y las personas que tienen bajo su cuidado familiar.

Tabla 1. Edad de sujetos de investigación

Edad	Participantes	Porcentaje
30-40	1	10%
40-50	5	50%
50-60	2	20%
60-70	2	20%
Total	10	100%

La tabla 1 muestra que las mujeres comerciantes entrevistadas son de mediana y tercera edad

Tabla 2. Caracterización de sujetos de investigación

Participantes	Años trabajo en comercio informal	Carga de cuidado en número de personas
Sujeto 1	8	2
Sujeto 2	6	1
Sujeto 3	10	3
Sujeto 4	12	2
Sujeto 5	9	3
Sujeto 6	15	0
Sujeto 7	40	0
Sujeto 8	20	2
Sujeto 9	16	4
Sujeto 10	35	3

La tabla 2 detalla el tiempo en años que cada mujer tiene laborando en el comercio informal mostrando que existen casos que empezaron de niñas esta labor, lo que demuestra que la vulneración de derechos empezó en la niñez, la tabla también indica la carga de familiares bajo su cuidado, estos son hijos e hijas, nietos y un caso su esposo de avanzada edad, visibilizando la doble carga de trabajo en la mayoría de los casos.

Tabla 3. Caracterización de líderes gremiales

Participantes	Años de experiencia en comercio informal y liderazgo
Sujeto 1	18 años
Sujeto 2	25 años

La tabla 3 muestra que los líderes gremiales tienen experiencia de más de 15 años como comerciantes y en espacios de liderazgo, lo que demuestra que conocen el sector del comercio informal desde la perspectiva de comerciantes, así como de líderes brindando información importante sobre la situación del sector, desde su gestión interna en las asociaciones que dirigen, como de manera externa con instituciones del gobierno en sus diferentes niveles y durante varias administraciones dándoles una perspectiva que permite profundizar en la evolución del sector.

Ficha técnica entrevistas dirigidas mujeres comerciantes, líderes gremiales y experta.

Tabla 4. Ficha técnica de entrevistas

Categoría	Código	Mujeres comerciantes	Líderes gremiales	Experta	Forma de análisis
Perfil y vulnerabilidad social	PVS	Mujeres de 40 a 70 años, con hijos o nietos a su cargo Enfermedades crónicas	Comerciantes, con al menos 15 años de experiencia	Estudios de cuarto nivel, empresaria, ex alcaldesa de Santo Domingo	Descripción categorial
Condiciones laborales	CL	Jornada de 7h00 a 18h00, todos los días incluidos fines de semana, ocupando veredas o vía pública.	Jornada diaria de 7h00 a 18h00 expuestas en la calle a inseguridad.	Falta de equipamiento urbano para brindar espacios dignos	Análisis temático
Seguridad y violencia	SV	Sienten persecución por parte de policía municipal, en ocasiones han sido víctimas de robo, han tenido que mantenerse firmes para evitar acoso.	Inseguridad ciudadana, acoso, falta de empleo adecuado, sienten persecución por parte de policía municipal.	Situaciones de acoso, falta de acceso a servicios como salud, baterías sanitarias.	Triangulación
Inestabilidad económica	IE	Ingresos de subsistencia, no acceso a crédito o regularizar el emprendimiento.	Ingresos variables, hay días que no se vende.	Hay que fomentar la capacitación en temas financieros y de formalización de sus emprendimientos	Análisis de recurrencias
Acceso a servicios	AS	Salud pero no reciben medicina, mencionan que no acceden a otros servicios de parte de ninguna institución	Acceden a servicio público de salud pero no reciben medicamentos, desde otras instituciones gubernamentales en todos los niveles no reciben ningún tipo de servicio.	No se conoce de ninguna política pública que apoye a las mujeres comerciantes informales. El Ministerio de Desarrollo Humano tiene el bono pero las mujeres comerciantes no acceden a los mismos.	Comparación de fuentes

Cuidado familiar	CF	Hijos/as o nietos al cuidado de familiares, también brindan ayuda a sus padres adultos mayores.	Quienes son adultos mayores si reciben apoyo de hijos, las comerciantes más jóvenes no, más bien están a cargo de hijos o nietos.	Son los familiares quienes apoyan en algunos casos, en otros las madres realizan sus actividades con sus hijos.	Análisis interpretativo
Redes de apoyo	RA	Algunos casos reciben apoyo de familiares para cuidado de hijos. No existe apoyo por parte de instituciones y entre compañeras hay escaso apoyo.	El gremio realiza autogestión para apoyar en casos de enfermedad. Mencionan afectaciones psicosociales.	En la localidad se conoce que la administración de justicia está mediando para que se respeten los derechos de las personas comerciantes autónomas en un proyecto de plaza comercial destinado a la reubicación de un sector, más no a todas las personas que realizan comercio informal.	Análisis relacional
Gestión municipal	GM	Sienten persecución por parte del municipio, no existen propuestas para formalizar sus emprendimientos, en años anteriores les dieron la opción de ingresar a mercados, pero en estos no se vende suficiente y prefieren vender en la calle. Al momento prefieren continuar trabajando en la calle, algunas llevan 40 años así.	Seguridad ciudadana, brigadas de salud, capacitaciones, propuesta: que nunca se nos trate a los comerciantes, autónomos o la gente que sale a las calles a ganarse la vida como un problema social.	El Municipio debe fomentar la capacitación financiera, el acceso a cajas de ahorro, gestionar recursos para proyectos de reubicación en condiciones dignas.	Análisis crítico-propositivo

Análisis en interpretación de las entrevistas a mujeres comerciantes, líderes gremiales y experta

El análisis de los resultados se efectuó de acuerdo a las categorías e indicadores, se establecieron relaciones, triangulaciones, análisis con lo que se identificaron resultados y hallazgos de las entrevistas aplicadas.

Los líderes gremiales muestran experiencia de al menos 15 años en el comercio y liderazgo. Los dos grupos reportan que la jornada de trabajo es de 11 horas, sin días de descanso. Los ingresos son de subsistencia y pueden variar de acuerdo a la temporada o día de la semana. Se presentan dificultades para acceso a créditos en instituciones financieras, lo que dificulta la formalización o el crecimiento de sus emprendimientos. La experta sugiere que la capacitación sobre administración financiera aportaría a mejorar la calidad de vida, así como fomentar la creación de cajas de ahorro con la orientación técnica por parte del Municipio.

En lo referente a seguridad las comerciantes enfrentan robos y situaciones de acoso en lo que coincide la experta, existe una percepción generalizada de persecución por parte de la policía municipal, lo que añade una capa de estrés y vulnerabilidad a su labor diaria. En cuanto a la estructura familiar y social las mujeres no solo cuidan de las generaciones menores como hijos o nietos, sino también de adultos mayores, perpetuando

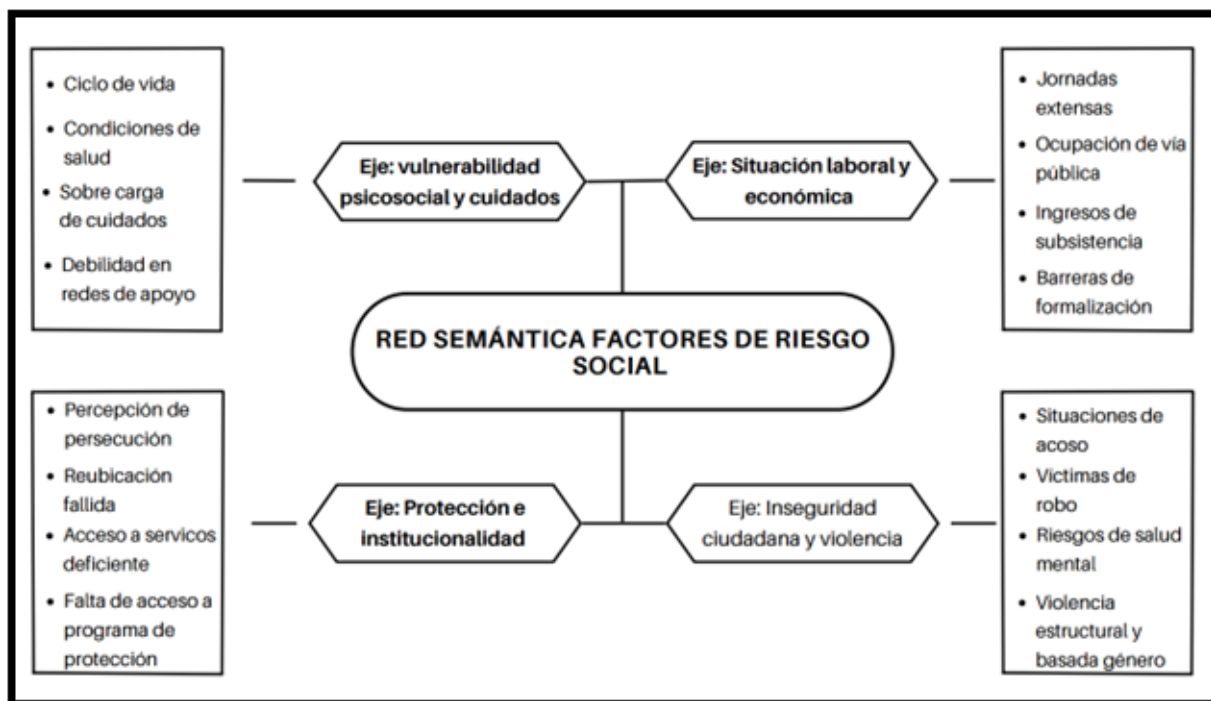
un ciclo de trabajo doble. Las redes de apoyo son principalmente familiares. El apoyo entre compañeras es escaso, aunque los gremios intentan realizar autogestión en casos críticos de enfermedad.

En lo que respecta al acceso a servicios, aunque acceden a la salud pública, denuncian la falta de medicamentos y la ausencia de programas de otras instituciones gubernamentales o municipales, la experta indica también que los espacios donde se realizan las actividades comerciales carecen de condiciones de salubridad que permitan tener condiciones dignas de trabajo. Las iniciativas del Municipio por reubicar a comerciantes informales han fracasado debido a las pocas o nulas ganancias de los comerciantes, principal razón por la que las mujeres a regresar a las calles. La experta comenta que existe un proyecto de reubicación para comerciantes autónomos en el que está participando como mediador la administración de justicia para que se garantice que las opiniones de comerciantes sean atendidas, sin embargo, este proyecto no abarca a todos los comerciantes, especialmente a los más vulnerables que realizan sus actividades de manera ambulante en las calles, muchos de ellos han realizado esta actividad por décadas.

Los líderes exigen se mire a los y las trabajadoras autónomas como un aporte a la economía y desarrollo local y no como un problema social, también mencionaron la importancia de que lleven a cabo brigadas de salud y capacitación real. Desde la visión de la persona experta se menciona la falta de equipamiento urbano para la ubicación de comerciantes en condiciones dignas, la falta de presupuesto Municipal y los tiempos de planificación y ejecución de proyectos hacen que en una sola administración municipal no alcance el tiempo y aunque puede haber avances desde administraciones anteriores por temas políticos muchas veces no se continua y eso repercute en el retraso de proyectos. Actualmente no se conoce de ningún programa del Estado o Municipio que apoye a mujeres comerciantes informales, existe el bono de desarrollo humano pero las comerciantes no acceden al mismo.

El marco teórico desarrollado por Aronsson y Huijts (2025) propone un enfoque de análisis diferente que evalúa la interacción entre las políticas públicas, el rol de los mercados locales y las redes de apoyo comunitarias y a nivel individual la caracterización de las personas en conjunto con las condiciones físicas y psicosociales relacionadas a sus labores. Con esta articulación se puede determinar los niveles de riesgo social que enfrenta este grupo. Se analiza el trabajo informal como un factor que se asocia con resultados de salud adversos, debido a las condiciones laborales y entorno psicosocial.

Figura 1. Red Semántica de factores de riesgo social en mujeres comerciantes informales del cantón Santo Domingo



La red semántica muestra que los factores de riesgo social en las mujeres que realizan comercio informal no son casos particulares, sino un fenómeno de múltiples dimensiones y con brechas estructurales en protección de derechos. Se presenta interseccionalidad de factores como el género, la edad, la carga de cuidado familiar, la falta de espacios adecuados para el desarrollo de su actividad, la falta de protección social y la percepción de persecución institucional por parte del Municipio crea condiciones de vulnerabilidad que las mantiene en la informalidad como única estrategia de generación de recursos, aunque estos sean de subsistencia.

Históricamente América Latina ha enfrentado grandes tasas de desempleo e inseguridad laboral, el estudio

realizado por Martínez *et al.* (2024) revisa información desde el primer trimestre del año 2020 hasta cuarto trimestre del año 2021 para analizar los cambios en las tasas de formalidad laboral en nueve países de América Latina cuyos resultados muestran que la formalidad aumentó ligeramente en la mayoría de países estudiados, salvo el caso de Perú y Ecuador que mostraron retrocesos significativos con la consecuencia de pérdida de protección social para las personas.

En Ecuador las mujeres enfrentaron mayor pérdida de formalidad motivada por el cierre de escuelas y la mayor carga de cuidado a familiares.

Los resultados muestran que las mujeres comerciantes informales presentan una intersección de vulnerabilidades, a continuación, se discuten los hallazgos.

Eje 1: Vulnerabilidad Psicosocial y Cuidados

Este eje expone factores psicosociales que enfrentan las comerciantes al balancear el trabajo de subsistencia con los roles de género.

Tabla 5. Factores psicosociales en mujeres comerciantes informales

Problema / Hallazgo Clave	Descripción del Impacto en las Comerciantes	Sustento Teórico / Contexto
Doble jornada de trabajo	La estructura familiar de las comerciantes entrevistadas confirma la persistencia de la doble jornada. No solo asumen el rol de proveedoras económicas en condiciones de subsistencia, sino que son el eje central del cuidado de niños, nietos y adultos mayores.	Pacheco (2022): Señala la naturalización de este rol, que genera una sobrecarga laboral. Informante 4: Tengo que llegar de noche a lavar ropa, hacer la comida, mi esposo tiene 83 años y tengo una nieta a mi cargo.
Vulneración de derecho al descanso	Las comerciantes no cuentan con tiempos de pausa ni descanso debido a la continuidad entre el trabajo informal y el doméstico, durante toda la semana.	Hallazgo directo de las entrevistas. Informante 1: No podemos dejar el puesto solo, a veces no alcanzamos a almorzar, llego de noche a la casa a comer así sea arroz con huevo.
Riesgos a la salud psicosocial	El temor constante a la persecución en el espacio público y la falta de condiciones de salubridad e infraestructura digna minan su bienestar mental.	Hallazgo del estudio y mención de expertos. Informante 6: Estar aquí hoy en el día, no haber venta, psicológicamente estar recibiendo por parte de las autoridades una persecución. Informante 8: Cuando vienen a decomisar es que tengo que retirarme rapidito antes que ellos vengán porque son capaces de llevarse el coche. Aunque ya se me han llevado dos gavetas de manzana, se me fueron llevando. Eso es lo más duro para mí, lo más duro.

Eje 2: Situación Laboral y Económica

Analiza la situación económica, la falta de empleo formal y las dificultades para la movilidad social.

Tabla 6. Situación económica de mujeres comerciantes

Problema / Hallazgo Clave	Descripción del Impacto en las Comerciantes	Sustento Teórico / Contexto
Condiciones laborales	Se enfrentan a condiciones inestables, ingresos bajos y variables de subsistencia, horarios irregulares y carencia de beneficios laborales.	Salazar (2023): Describe este fenómeno generalizado que vulnera derechos fundamentales. Hallazgo de estudio. Informante 7: Uno tiene que sacrificarse todavía para poder sobrevivir. Eso es lo que vivimos, al diario. Informante 3: Un trabajo seguro. Un sueldo, digamos, un trabajo seguro. Y no estar como esperando que cada día a ver si se vende o no se vende.

El empleo informal como alternativa	Surge por la necesidad de cubrir alimentación y vivienda. No acceden al empleo formal por su nivel de estudios o por verse expuestas a explotación laboral.	Delgado (2023) / Concepto de desempleo de Chen (1990): El trabajo es el único medio para asegurar el nivel de vida familiar. Hallazgo de estudio. Informante 2: Mis padres me enseñaron a trabajar desde los cuatro años que recuerdo. Comencé vendiendo naranjas peladas.
Falta de acceso a sistema financiero	La falta de capital de trabajo y la alta variabilidad de ingresos dificultan la formalización de los emprendimientos.	Hallazgo del estudio. Informante 10: A veces prestan al chulco para comprar la mercadería. Y ellos no perdonan.
Insuficiencia de la capacitación	La capacitación financiera creando cajas de ahorro comunitarias coordinado por el Municipio.	Opinión de la experta / Aguirre (2022). Lideresa gremial: Nos gustaría capacitarnos, porque es importantísimo, pero nunca, el gobierno o municipio se ha preocupado por capacitarnos.

Eje 3: Protección e Institucionalidad

Este eje aborda la ausencia del Estado, las fallas en la planificación urbana, el vacío normativo y las limitaciones del sistema de seguridad social.

Tabla 7. Situación de mujeres comerciantes respecto a institucionalidad en todos sus niveles

Problema / Hallazgo Clave	Descripción del Impacto en las Comerciantes	Sustento Teórico / Contexto
Fracaso de la planificación urbana	Los proyectos municipales previos erraron al reubicarlas en zonas de baja afluencia comercial, obligándolas a volver a las calles y repitiendo el conflicto.	Hallazgo de la investigación. Líder gremial: Que nunca se nos trate a los comerciantes autónomos o la gente que sale a las calles a ganarse la vida como un problema social.
Ausencia estatal en todos sus niveles	Hay un acceso deficiente a la salud por la escasez de medicamentos, falta de acceso al Bono de Desarrollo Humano y carencia de programas específicos para mujeres que realizan comercio informal.	Hallazgo del estudio. Informante 9: Cuando estoy enferma no tengo apoyo de nadie.
Inestabilidad por intereses políticos	Los proyectos de equipamiento urbano no tienen continuidad entre administraciones municipales.	Hallazgo del estudio. Informante 5: Una vez nos llevaron a un mercado, pero allá no se vendía igual, no alcanzaba, por eso volví a la calle.
Limitación en la Seguridad Social	Aunque el IESS permite la afiliación voluntaria para trabajadores independientes, esta exige un pago mensual.	Ruíz (2021): Contrapone esta realidad con los mínimos del Convenio 102 de la OIT. Informante 6: No me afilio al IESS porque toca pagar y a veces no alcanza. Lideresa gremial: Hablamos con un asambleísta de la provincia para que nos escuchen, se pedía que se tome en cuenta a los comerciantes autónomos con un aporte al IESS de un valor que podamos pagar.

CONCLUSIONES

Los resultados evidencian que las mujeres comerciantes informales enfrentan una acumulación de vulnerabilidades asociadas a condiciones laborales precarias, inseguridad, falta de protección social, sobrecarga de cuidado y barreras estructurales de género.

El factor de riesgo social más crítico es la sobre carga de trabajo ya que a más de la actividad comercial las mujeres deben realizar tareas en sus hogares especialmente quienes tienen hijos o nietos a su cargo. Se

identifica que no pueden acceder a créditos en sistema financiero lo que dificulta la formalización, ya que los ingresos de las mujeres son de subsistencia.

Los proyectos municipales de reubicación no han sido exitosos debido a que no consideran la integralidad, considerando que personas puedan generar ingresos suficientes para acceder a créditos, seguridad social, medicamentos, lo que lleva a las comerciantes a retornar a las calles para cubrir sus necesidades básicas. La percepción de que la policía municipal los persigue genera temor, sumado a un acceso limitado a servicios de salud por la falta de medicamentos, demuestra vulnerabilidad institucional.

Se recomienda que las políticas públicas dirigidas al comercio informal femenino superen el enfoque sancionador y avancen hacia una perspectiva de protección integral, con acceso a salud, seguridad social flexible, cuidado infantil, inclusión financiera, equipamiento urbano digno y participación de las comerciantes en los procesos de planificación municipal

Referencias bibliográficas

Aguirre Fiallos, D. (2022). El comercio informal en redes sociales y la brecha tributaria en la provincia de Tungurahua. [Tesis Licenciatura en Contabilidad y Auditoría, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/items/00c8824c-be73-40d9-94fd-3e9a2a755be9>

Aronsson, A. E., y Huijts, T. (2025). Informal employment as a social determinant of health: A conceptual framework and research agenda accounting for context. *Social Science & Medicine*, 368, 117809. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2025.117809>

Ayala Carabajo, R. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409–430. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321909008>

Aznar Minguet, P. y Barron Ruíz, A. (2017). El Desarrollo Humano Sostenible: un compromiso educativo. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 29(1), 25-53. <https://doi.org/10.14201/teoredu291253>

Calazacón Román, R. (2020) El comercio informal ambulante y su incidencia en la economía de Santo Domingo (Artículo científico de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes). Repositorio Digital Uniandes. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11676>

Castel, R. (2011). *La inseguridad social: ¿Qué es estar protegido?* (V. Ackerman, trad.; 1.ª ed., 3.ª reimp.). Ediciones Manantial. (Obra original publicada en 2003). <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/wp-content/uploads/sites/216/2025/08/Castel-R.-La-inseguridad-social.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023). *Panorama Social de América Latina y el Caribe 2023: la inclusión como eje central para el desarrollo social inclusivo*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/68702-panorama-social-america-latina-caribe-2023-la-inclusion-laboral-como-eje-central>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *La autonomía económica de las mujeres en la recuperación sostenible y con igualdad (Informe Especial COVID-19, N.º 9)*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46633-la-autonomia-economica-mujeres-la-recuperacion-sostenible-igualdad>

Cevallos Gorozabel, E. y Pazmiño Méndez, F. (2024). El trabajo informal y desigualdad: Retos para las políticas laborales del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 1515-1542. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14921

Cueva Jimenez, M. y Bolagay Larrea, J. (2025). En trabajo informal en el contexto de la rivalidad geopolítica y la digitalización: impacto en el empleo y la equidad de género en América Latina. *Revista De Investigación Sigma*, 12(1), 134-173. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/4063/3175>

Delgado Guerrero, M. (2023). Desempleo en Ecuador: Análisis de la última década. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 4707-4719. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.931>

Hernández-Sampieri R. y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodologías de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education Interamericana.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2025). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU): Mercado Laboral, I trimestre de 2025*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2025/Trimestre_I/2025_I_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf

Martínez-Martínez, O. A., Reyes-Martínez, J. R., Mideros Mora, A. I., Sánchez Pilco, A. C., & Rodríguez Salme, C. L. (2024). Labor markets during COVID-19: gaps and challenges in Latin America. *Frontiers in Sociology*, 9, 1372404. <https://doi.org/10.3389/fsoc.2024.1372404>

Moussié, R. (2020). Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal. [Nota de políticas OIT-WIEGO, Núm. 1]. Organización Internacional del Trabajo; Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando. https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2020/04/Moussie_ILO_Quality%20childcare_informal_workers_esp.pdf

Ochoa León, S. (2014). El riesgo en la Sociología contemporánea: De los riesgos sociales a los riesgos modernos [Documento de Trabajo N.º 14]. Programa Universitario de Estudios del Desarrollo, Universidad Nacional Autónoma de México. <http://www.pued.unam.mx/export/sites/default/archivos/documentos%20trabajo/014.pdf>

Ochoa León, S. M. (2014). El riesgo en la sociología contemporánea: De los riesgos sociales a los riesgos modernos [Documento de Trabajo N.º 14]. Programa Universitario de Estudios del Desarrollo, Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.pued.unam.mx/opencms/documentos-de-trabajo/index.html>

Pacheco López, D. (2022). Estereotipos de género y cuidado, una mirada desde las parejas con hijas e hijos en el contexto pospandemia de covid-19. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Digital de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23826/1/UPS-GT004085.pdf>

Peimani, N. y Kamalipour, H. (2022). Informal street vending: A systematic review. *Land*, 11(6), 829. <https://doi.org/10.3390/land11060829>

Ruíz Paredes, S. (2021). Perspectivas de cambio para una adecuada protección social en el Ecuador de los vendedores informales en condición de vulnerabilidad. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional de la Universidad Andina Simón Bolívar. <http://hdl.handle.net/10644/8503>

Salazar Ramos, A. (2023). Precariedad Laboral en Ecuador, año 2023. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/db6fea2b-93ba-44bd-98cc-51cd35a2e72e/content>

Declaración de conflicto de intereses: Las autoras declaran no tener conflictos de interés.

Declaración de contribución de los autores/as utilizando la Taxonomía CRediT:

Las autoras del manuscrito declaramos haber contribuido directamente en su contenido intelectual, así como en la generación, revisión y análisis de la información que sustenta el estudio. Por ello, asumimos la responsabilidad pública del trabajo y aceptamos figurar como autoras en el orden indicado. Asimismo, manifestamos haber cumplido los requisitos éticos de la publicación y revisado la Declaración de Ética y Buenas Prácticas Editoriales.

La autora principal, MNCH, participó en la conceptualización del estudio, recolección de información, análisis de datos y redacción inicial del manuscrito. La coautora, KMVM, contribuyó mediante la supervisión metodológica, orientación investigativa, revisión crítica, corrección académica y edición del manuscrito. Todas las autoras revisaron y aprobaron la versión final del manuscrito.

Declaración de aprobación por el Comité de Ética: Las autoras declaran que la investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la institución responsable, en tanto la misma implicó a seres humanos.

Declaración de originalidad del manuscrito: Las autoras confirman que este texto no ha sido publicado con anterioridad, ni ha sido enviado a otra revista para su publicación.