

El proceso de formación del estomatólogo, una mirada desde la gestión

The training process of the dentist: a perspective from management

O processo de formação do estomatólogo, um olhar a partir da gestão

Leidyana Meléndez Pellicer, <https://orcid.org/0009-0007-0610-8003>

Laritz Coureaux Rojas, <http://orcid.org/0000-0002-4202-2211>

Universidad de Ciencias Médicas, Facultad de Estomatología, Santiago de Cuba, Cuba

Autor para correspondencia: leidypellicer@gmail.com

RESUMEN

La formación del estomatólogo se presenta como un proceso histórico en constante transformación, donde la gestión educativa y curricular ha sido el hilo conductor que ha permitido organizar y adaptar la enseñanza a los avances científicos y tecnológicos. Desde los primeros intentos rudimentarios hasta la consolidación de programas especializados en el siglo XXI, la disciplina ha evolucionado en estrecha relación con la capacidad de las instituciones para planificar y responder a las demandas sociales. El objetivo del estudio fue analizar cómo la gestión de los procesos formativos sostiene esta evolución y cuáles son los retos actuales que enfrenta la educación estomatológica. Mediante un enfoque mixto que integró encuestas, entrevistas y revisión documental, se evidenció que la flexibilidad curricular y pedagógica es hoy indispensable para afrontar desafíos contemporáneos como la integración de tecnologías, la atención centrada en el paciente, la educación continua, la equidad en el acceso y la ética profesional. Los hallazgos muestran que la gestión flexible dinamiza la relación entre universidad y sociedad, garantizando aprendizajes autónomos y pertinentes. En conclusión, la gestión formativa en estomatología se consolida como un instrumento de innovación y sostenibilidad, capaz de asegurar profesionales competentes y comprometidos con la salud pública y el desarrollo social.

Palabras clave: Estomatología, formación, gestión, educación, innovación.

ABSTRACT

The training of the stomatologist has developed as a historical process in constant transformation, where educational and curricular management has been the guiding thread that organizes and adapts teaching to scientific and technological advances. From rudimentary beginnings to the consolidation of specialized programs in the 21st century, the discipline has evolved in close relation to the capacity of institutions to plan and respond to social demands. The aim of this study was to analyze how the management of formative processes sustains this evolution and to identify the current challenges faced by dental education. Using a mixed-methods approach that combined surveys, interviews, and documentary review, the findings revealed that curricular and pedagogical flexibility is essential to address contemporary challenges such as technological integration, patient-centered care, lifelong learning, equity in access, and professional ethics. Overall, flexible management strengthens the relationship between university and society, ensuring autonomous and relevant learning. It is concluded that formative management in dentistry is an instrument of innovation and sustainability, capable of preparing competent professionals committed to public health and social development.

Keywords: Dentistry, training, management, education, innovation.

RESUMO

A formação do estomatologista apresenta-se como um processo histórico em constante transformação, no qual a gestão educativa e curricular tem sido o fio condutor que permite organizar e adaptar o ensino aos avanços científicos e tecnológicos. Desde os primeiros esforços rudimentares até a consolidação de programas especializados no século XXI, a disciplina evoluiu em estreita relação com a capacidade das instituições de planejar e responder às demandas sociais. O objetivo do estudo foi analisar como a gestão dos processos formativos sustenta essa evolução e quais são os desafios atuais enfrentados pela educação estomatológica. Com uma abordagem mista que integrou questionários, entrevistas e revisão documental, evidenciou-se que a flexibilidade curricular e pedagógica é hoje indispensável para enfrentar desafios contemporâneos como a integração de tecnologias, o cuidado centrado no paciente, a educação continuada, a equidade no acesso e a ética profissional. Os resultados mostram que a gestão flexível dinamiza a relação entre universidade e sociedade, garantindo aprendizagens autônomas e pertinentes. Conclui-se que a gestão formativa em estomatologia se consolida como um instrumento de inovação e sustentabilidade, capaz de assegurar profissionais competentes e comprometidos com a saúde pública e o desenvolvimento social.

Palavras-chave: Estomatologia, formação, gestão, educação, inovação.

Recibido: 25/6/2025 Aprobado: 12/7/2026

Introducción

La universidad desempeña un papel fundamental en la atención a las demandas de la sociedad y su contexto, lo que se manifiesta en la profunda conexión que se establece entre los estudiantes y la institución de educación superior (Sotelo, 2024). Esta interacción no solo enriquece la experiencia académica, sino que también permite a la universidad adaptarse y responder de manera efectiva a las necesidades emergentes de la comunidad mediante la gestión de sus procesos sustantivos.

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2021) subraya que la calidad de la educación —en términos de contenido, prestación y seguimiento— requiere un mayor refuerzo. Este aspecto se aborda ampliamente en relación con las mejoras en la calidad de la Educación Superior y la formación de profesionales de perfil amplio, reflejando la creciente demanda de gestionar los procesos formativos universitarios en busca de avances graduales y sostenidos.

El concepto de formación resulta clave en este debate. Según Varona (2021), el término abarca diversas interpretaciones, desde el proceso mediante el cual se estructura o desarrolla algo, hasta la organización y sistematización de elementos. Sin embargo, Aguilera (2024), retomando la mirada de Paulo Freire, plantea que la formación se materializa en la transformación misma de los seres humanos, reconociendo su condición de inacabados y su capacidad para generar nuevas condiciones de existencia. Así, el proceso formativo universitario trasciende la mera adquisición de conocimientos, implicando también el desarrollo holístico de habilidades, actitudes y valores que facilitan la integración efectiva de los individuos en sus contextos sociales y profesionales.

La comprensión de este enfoque es crucial para la formulación de estrategias pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo y la construcción de competencias esenciales para afrontar los desafíos del mundo contemporáneo. En el ámbito de las ciencias estomatológicas, los cambios no se limitaron al plano científico: la gestión emergió como respuesta al desarrollo social y a las transformaciones experimentadas en el sector empresarial. Pulido (2023) enfatiza que “no se concibe pensar en cambio, perfeccionamiento y transformación de los procesos universitarios sin que se piense en el término gestión”.

La Agenda 2030 y, específicamente, el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4, destacan la importancia de la educación como motor de desarrollo sostenible. La gestión educativa debe ser proactiva y adaptativa, centrada en la inclusión, la equidad y el aprendizaje continuo. Solo mediante un enfoque integral y colaborativo será posible avanzar hacia una sociedad más justa y sostenible, en la que todos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial (CEPAL, 2017, p. 27).

La literatura existente aborda de manera fragmentada la gestión educativa (desde la administración), la calidad formativa (desde la pedagogía) y la formación en Estomatología (desde la ciencia estomatológica). Sin embargo, no se identifican estudios que integren estos tres campos bajo un enfoque pedagógico-instructivo. De ahí que se plantee como problema de investigación la insuficiencia de conocimientos acerca de la gestión formativa en la carrera de Estomatología y su relación con la calidad del proceso formativo de manera integradora.

La educación, como se expone, constituye un pilar esencial para el desarrollo sostenible de países, regiones y comunidades, al empoderar a individuos y colectivos y fomentar la capacidad de tomar decisiones informadas que impacten positivamente en su entorno social, económico y ambiental (Díaz-Canel *et al.*, 2020). Aunque el país enfrenta desafíos económicos, garantizar la calidad de la formación del profesional de la estomatología constituye un elemento esencial para el Ministerio de Educación Superior (MES).

Con el objetivo de caracterizar el proceso de gestión en la formación del estomatólogo, la presente investigación describe las etapas históricas de dicho proceso, identificando sus rasgos distintivos y su impacto en la salud pública. La formación del profesional de la estomatología no puede desvincularse de los procesos de gestión, pues la calidad de los profesionales, docentes e instituciones se renueva y transforma continuamente como resultado de estos procesos, mejorando la salud general de la población e impulsando la innovación en prácticas clínicas y educativas.

Metodología

La metodología del estudio se diseñó como observacional, descriptiva y de corte transversal, con enfoque mixto, en la Escuela de Estomatología Provincial Docente de Santiago de Cuba “Mártires del Moncada”. Este diseño respondió a la necesidad de caracterizar integralmente el proceso formativo del estomatólogo y su gestión, en correspondencia con las demandas de calidad y sostenibilidad.

Se emplearon métodos teóricos como el histórico-lógico, que permitió comprender la evolución de la formación en Cuba y en el ámbito internacional; el analítico-sintético, que descompuso el proceso en dimensiones clave —plan de estudios, gestión docente y competencias clínicas— para integrarlas en una visión holística; y el inductivo-deductivo, que partió de experiencias particulares de la institución para derivar conclusiones aplicables al contexto nacional.

En el plano empírico, se aplicaron encuestas estructuradas a 30 docentes de diversas especialidades y a 20 estudiantes, además de entrevistas semiestructuradas a 5 gestores académicos, con el fin de recoger percepciones sobre la calidad y gestión del proceso formativo.

Se establecieron criterios de inclusión que contemplaron docentes con al menos un año de experiencia, estudiantes matriculados a partir del segundo año y gestores académicos responsables de la planificación curricular; y criterios de exclusión que descartaron docentes recién incorporados, estudiantes de primer año, participantes externos y respuestas incompletas.

Los datos se procesaron mediante el análisis temático, organizado en torno a ejes conceptuales relevantes para la gestión formativa.

Finalmente, se realizó una triangulación metodológica entre encuestas, entrevistas y revisión documental, lo que garantizó la validez y confiabilidad de los hallazgos y permitió una caracterización integral del proceso formativo y su gestión.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De oficio empírico a disciplina científica: la evolución histórica de la formación en Estomatología

Históricamente, la formación en Estomatología revela un tránsito continuo de transformación que puede interpretarse como el paso de un oficio empírico hacia una disciplina científica y profesional. En la antigüedad, figuras como Hipócrates y Galeno aportaron bases anatómicas y fisiológicas que sirvieron de cimiento para comprender la salud bucal, mientras que en Egipto se documentaron prácticas rudimentarias que muestran una primera gestión de los problemas dentales. Durante la Edad Media, la práctica estuvo marcada por la influencia religiosa y la intervención de barberos cirujanos con escasa formación, aunque algunas universidades europeas comenzaron a incluir rudimentos de odontología en sus programas, lo que constituye un antecedente de la gestión curricular (Ramírez, 2012).

Con el Renacimiento se renovó el interés por la anatomía humana, lo que impulsó avances significativos en medicina y odontología. En el siglo XVIII, Pierre Fauchard sistematizó conocimientos en *Le Chirurgien Dentiste*, considerado el inicio de una formación más estructurada y científica. El siglo XIX representó un cambio radical con la creación de escuelas formales de odontología, como la Universidad de Maryland (1840) y la Universidad de Boston (1859), que ofrecieron programas acreditados con teoría y práctica clínica. La introducción de anestésicos y nuevas técnicas quirúrgicas mejoró los procedimientos dentales, mientras que la fundación de asociaciones profesionales estableció estándares éticos y educativos, consolidando la odontología como profesión independiente.

La interpretación de este recorrido muestra que cada etapa histórica estuvo condicionada por el contexto

cultural y científico de su tiempo: de la práctica artesanal y empírica se pasó a una formación académica con creciente rigor, donde la gestión curricular y educativa se convirtió en el eje que permitió organizar, planificar y legitimar la disciplina. Este tránsito evidencia que la estomatología no evolucionó de manera aislada, sino en estrecha relación con los avances de la medicina, la ciencia y la sociedad, confirmando que la gestión formativa ha sido decisiva para transformar un oficio en una profesión con identidad científica y social.

Siglo XX: Avances tecnológicos y Nuevas Especialidades

A lo largo del siglo XX la formación en Estomatología no solo se consolidó como un proceso más riguroso y estructurado, sino que se transformó en un verdadero sistema académico capaz de responder a los avances científicos y tecnológicos que revolucionaron la práctica clínica. La incorporación de la radiografía dental, el uso de materiales compuestos y la introducción de técnicas mínimamente invasivas marcaron un punto de inflexión, pues obligaron a los programas académicos a integrar nuevas competencias y metodologías de enseñanza. Las encuestas y entrevistas realizadas muestran que estos cambios impactaron directamente tanto la práctica clínica como la organización curricular, orientando la formación hacia la investigación y el desarrollo profesional continuo.

La aparición de especialidades como Ortodoncia, Periodoncia, Prótesis y Cirugía Bucal generó la necesidad de una preparación más extensa y especializada, lo que llevó a las facultades de Odontología a ofrecer programas de posgrado y formación continua. Este proceso consolidó la odontología como disciplina científica y profesional, y la diversificación de competencias clínicas se convirtió en un rasgo distintivo de la formación. En el presente, los resultados evidencian que la formación de estomatólogos enfrenta desafíos vinculados con la integración de la tecnología, incluyendo software de diagnóstico y técnicas quirúrgicas avanzadas (Hernández *et al.*, 2024); la atención centrada en el paciente, que exige habilidades comunicativas y empatía; la educación continua, indispensable en un campo en constante transformación; la equidad en el acceso, que busca reducir disparidades formativas y asistenciales; y la ética profesional, esencial para enfrentar dilemas morales en la práctica clínica (Álvarez *et al.*, 2022).

La interpretación de estos hallazgos confirma que la formación del estomatólogo ha transitado desde una práctica artesanal hacia un proceso académico altamente especializado, en el que la gestión educativa y curricular desempeña un papel decisivo (Cano-Reyes & Castillo-Rodríguez, 2018). La calidad de la formación depende de la capacidad de integrar avances tecnológicos, enfoques centrados en el paciente, educación continua y principios éticos, consolidando la gestión formativa como eje transversal indispensable para garantizar profesionales competentes y comprometidos con la salud pública.

El siglo XX y las primeras décadas del XXI muestran que la estomatología se ha convertido en un campo donde la innovación y la flexibilidad curricular no son opcionales, sino condiciones necesarias para sostener la pertinencia y la sostenibilidad de la formación. La interpretación histórica y contemporánea revela que la gestión formativa actúa como puente entre tradición y modernidad, asegurando que el estomatólogo sea un profesional capaz de responder a las demandas sociales y científicas de su tiempo.

Tabla 1. Vinculación entre el Desarrollo de la Estomatología y la Gestión formativa

Gestión Formativa	Antigüedad y Edad Media	Renacimiento	Época moderna	Actualidad
Formación inicial	No existía	Avances en anatomía	Creación de primeras escuelas	Mejora de planes de estudio
Práctica profesional	Prácticas rudimentarias	Sistematización de la Odontología	Se mejoran los procedimientos dentales	Uso de nuevas tecnologías
Formación continua	No existía	No existía	Surgen programas de posgrado	Actualización de los programas
Investigación	Conocimientos empíricos	Publicaciones de enfermedades bucales y su tratamiento	Auge de la Ciencia y la investigación	Avance científico tecnológico

Nota: La siguiente tabla muestra como se pone de manifiesto la gestión de proceso de formación del estomatólogo aparejado al desarrollo de la sociedad

La evolución de la formación en Estomatología, interpretada desde los hallazgos del estudio, se configura como un proceso histórico y social de gran densidad, que revela cómo un oficio artesanal se convirtió en una disciplina científica y profesional. La triangulación de encuestas, entrevistas y revisión documental permitió constatar que este tránsito no ha sido lineal, sino dinámico y condicionado por múltiples factores: avances

científicos y tecnológicos, transformaciones sociales y culturales, y la capacidad de las instituciones para gestionar de manera flexible los procesos formativos (World Dental Federation, 2015).

Los docentes encuestados coincidieron en la necesidad de currículos más flexibles y actualizados, conscientes de que la obsolescencia del conocimiento es cada vez más rápida. Los estudiantes, por su parte, destacaron la importancia de espacios cooperativos y de aprendizaje autónomo, lo que refleja una demanda de mayor protagonismo en la construcción de significados. Los gestores entrevistados subrayaron la relevancia de estrategias institucionales que vinculen la universidad con las demandas sociales y de salud pública, confirmando que la gestión educativa no puede limitarse a la administración de recursos, sino que debe ser un instrumento de innovación y proyección social.

La interpretación profunda de estos hallazgos muestra que la educación superior contemporánea se encuentra en un cambio de época, más que en una simple época de cambios. La globalización del conocimiento y la aceleración en la producción científica han transformado radicalmente las formas de enseñar y aprender. En este contexto, la formación del estomatólogo no puede reducirse a la transmisión de saberes técnicos, sino que debe integrar valores, ética profesional, equidad y justicia social como pilares de su identidad (Navarrete, 2022). La expansión de las TIC y la creciente complejidad interdisciplinaria del conocimiento (Zhan et al., 2021) imponen a las universidades la obligación de preparar profesionales capaces de adaptarse a escenarios cambiantes, con aprendizajes esenciales que no queden obsoletos en el corto plazo.

La revisión histórica confirma que la disciplina ha transitado desde prácticas rudimentarias en la antigüedad hasta programas académicos altamente especializados en el siglo XX y XXI, con la gestión curricular flexible como factor decisivo en cada etapa (Pulido, 2023; Ramírez, 2012). Este recorrido evidencia que la estomatología no evolucionó de manera aislada, sino en estrecha relación con los avances de la medicina, la ciencia y la sociedad. La UNESCO (2021) subraya que la calidad de la educación requiere un refuerzo constante en contenido, prestación y seguimiento, lo que se traduce en la necesidad de gestionar procesos formativos que integren flexibilidad pedagógica y espacios cooperativos.

En conclusión, la interpretación más profunda de los resultados confirma que la gestión flexible del proceso formativo en estomatología constituye un eje transversal de innovación y sostenibilidad. No se trata únicamente de adaptar programas a nuevas tecnologías, sino de concebir la formación como un proceso integral que articula tecnología, ética, equidad y valores. La flexibilidad curricular y pedagógica garantiza un aprendizaje significativo, autónomo y socialmente pertinente, capaz de preparar profesionales competentes y comprometidos con la salud pública y el desarrollo sostenible.

CONCLUSIONES

La gestión de procesos en la formación del estomatólogo se consolida como un eje estratégico que permite articular tradición y modernidad, ciencia y valores, innovación y responsabilidad social. Su carácter flexible y adaptativo dinamiza la relación entre universidad y sociedad, garantizando que los programas formativos respondan a los cambios vertiginosos del conocimiento y a las demandas de un entorno globalizado. Esta flexibilidad curricular y pedagógica abre espacios cooperativos donde el estudiante participa activamente en la construcción de significados, desarrollando competencias autónomas y socializantes que fortalecen su preparación integral.

En este sentido, la gestión del futuro y el futuro de la gestión en estomatología deben orientarse hacia entornos inestables y cambiantes, integrando tecnología, ética y equidad como principios rectores. La capacidad de organizar y planificar el conocimiento asegura que la formación del estomatólogo produzca beneficios no solo académicos, sino también económicos, sociales y asistenciales, impactando directamente en la salud pública y en el desarrollo sostenible. Así, la gestión formativa se convierte en un instrumento de innovación que garantiza profesionales competentes, comprometidos y capaces de transformar la realidad en beneficio de la sociedad.

Referencias bibliográficas

Aguilera, M. A. (2024). Paulo Freire y su apuesta por la formación. *Folios*, (60), 168–181. <https://doi.org/10.17227/folios.60-16030>

Aguiar Cuevas, C., & Marchant Araya, P. (2020). Construcción de competencias éticas para la formación universitaria en trabajo social. *Perfiles Educativos*, 43(171). <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.171.59678>

Álvarez, A., Guiot-Isaac, A. M., & Hurtado, J. (2019). La formación de una tecnocracia pragmática: Los inicios de la

formación profesional de economistas colombianos. *Revista Desarrollo y Sociedad*, 82, 41–71. <https://doi.org/10.13043/dys.82.2>

Álvarez, E. L., & De la Fuente-Anuncibay, R. (2022). Responsabilidad social en la universidad: Aplicación de un modelo de medición. *TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review*, 11(Monográfico), 1–13. <https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4469>

Cano-Reyes, V., & Castillo-Rodríguez, D. (2018). La Medicina Natural y Tradicional como práctica cultural en los servicios estomatológicos. *Santiago*, (146), 119–127. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/3365>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2017). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe>

Díaz-Canel Bermúdez, M. M., Núñez Jover, J., & Torres Paez, C. C. (2020). Ciencia e innovación como pilar de la gestión de gobierno: Un camino hacia los sistemas alimentarios locales. *Cooperativismo y Desarrollo*, 8(3), 367–387. <https://coodles.upr.edu.cu/index.php/coodles/article/view/372>

Hernández Ferro, L. C., Massip Acosta, A., & Morales Molina, X. (2024). Confluencia de perspectivas teóricas orientadoras para la formación integral del estudiante de estomatología. *Pedagogía y Sociedad*, 27(69), 192–213. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogiaysociedad/article/view/1799>

Navarrete-Marabini, N., Vizoso-Noval, B., & Muñoz-Corcuera, M. (2022). Innovación educativa en odontología: Espacios, estilos y modelos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 15(29), 1–4. <https://doi.org/10.55777/rea.v15i29.4226>

Núñez Jover, J. (2020). Pensar la ciencia en tiempos de la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), e979. <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/797>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). Pensar más allá de los límites: Perspectivas sobre los futuros de la educación superior. UNESCO. <https://n9.cl/5joow>

Pulido Díaz, A., Pérez Viñas, V. M., & Bravo Salvador, M. (2023). Una aproximación a la gestión de los procesos universitarios: sus dimensiones. *Mendive. Revista de Educación*, 21(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-7696202300010

Ramírez Skinner, H. (2012). ¿Y antes de Fauchard qué? La odontología en las cavernas, los templos, los hospitales y las universidades. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 5(1), 29–39. <https://doi.org/10.4067/S0719-01072012000100006> (doi.org in Bing)

Sotelo, L. A. (2024). Los inicios a la vida universitaria: Un campo de estudio en construcción. *Journal of the Academy*, 11(2), 5–32. <https://doi.org/10.47058/joa11.2>

Varona, D. F. (2021). La formación universitaria integradora y activa: características básicas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000200003&lng=es&tlng=es

World Dental Federation. (2015). Formación odontológica básica. Asamblea General de la FDI, Bangkok. <https://www.fdiworlddental.org/es/formacion-odontologica-basica>

Zhan, Y., Wang, M., Cheng, X., Li, Y., Shi, X., & Liu, F. (2021). Evaluation of a dynamic navigation system for training students in dental implant placement. *Journal of Dental Education*, 85(2), 120–127. <https://doi.org/10.1002/jdd.12399>

Declaración de conflicto de intereses: Las autoras declaran no tener conflicto de interés.

Declaración de contribución de los autores/as utilizando la Taxonomía CRediT:

Las autoras trabajaron de conjunto en la Investigación, análisis de resultados, discusión y redacción.

Declaración de aprobación por el Comité de Ética: Las autoras declaran que la investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la institución responsable, en tanto la misma implicó a seres humanos.

Declaración de originalidad del manuscrito: Las autoras confirman que este texto no ha sido publicado con anterioridad, ni ha sido enviado a otra revista para su publicación.