

## La vulnerabilidad social en comunidades de nueva formación en la ciudad de Santiago de Cuba

*The social vulnerability in communities of new formation in the city of  
Santiago from Cuba*

Dra.C. Tamara Caballero-Rodríguez

[tamarita@uo.edu.cu](mailto:tamarita@uo.edu.cu)

Dr.C. Omar Guzmán-Miranda

[omar@uo.edu.cu](mailto:omar@uo.edu.cu)

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

### Resumen

El artículo constituye un resultado alcanzado en el proyecto “La sociología en la gestión del desarrollo local”. Se realiza un análisis de problema de la vulnerabilidad social en el marco de determinadas comunidades, que se caracterizan por su nueva conformación con residentes provenientes de comunidades con condiciones socioeconómicas desfavorables, con factores de riesgo en el comportamiento de los mismos. Se revela como el tránsito a nuevas comunidades aún cuando mejoran las condiciones socioeconómicas de vida, siguen portando condiciones de vulnerabilidad social, ante la falta de capacidad y conciencia de los comunitarios en la solución de sus problemas de convivencia social. Se analizan un conjunto de factores que inciden en la prevalencia de la vulnerabilidad social con la utilización de una metodología triangulada.

**Palabras clave:** vulnerabilidad social, factores sociales, comunidades de nueva formación.

### Abstract

The article carries out an analysis of problem of the social vulnerability in the mark of certain communities that you/they are characterized by its new conformation with residents coming from communities with unfavorable socioeconomic conditions, with factors of risk in the behavior of the same ones. It is still revealed as the traffic to new communities when they improve the socioeconomic conditions of life, they continue carrying conditions of social vulnerability, before the lack of capacity and it makes aware of the community ones in the solution of their problems of social coexistence. They are analyzed a group of factors that you/they impact in the prevalencia of the social vulnerability with the use of a triangular methodology.

**Keywords:** social vulnerability, social factors, communities of new formation.

## **Introducción**

El tema de la vulnerabilidad social es analizado actualmente por su incidencia en la dinámica del desarrollo social de los países y en las particularidades del desarrollo personal de los individuos.

Al respecto Cutter (1996) plantea: “La vulnerabilidad social es en parte producto de las desigualdades sociales- los factores sociales que influyen o dan forma a la susceptibilidad de los diferentes grupos al daño y que también rigen su capacidad de responder”.

En el presente estudio se refleja como existen en las comunidades en estudio un conjunto de problemáticas sociales para las cuales los comunitarios aún no poseen respuestas propias ni capacidad para solventar las contradicciones que les genera en materia de convivencia, el traslado a una nueva comunidad para vivir su cotidianidad, con características diferentes a las de origen, aún cuando conlleva nuevas y mejores condiciones de vida, de vivienda, de higiene, de salud, entre otras.

En muchos casos las observaciones exploratorias y entrevistas iniciales realizadas constatan en el 90 % de los casos y opiniones que existen contradicciones en los comportamientos sociales, pues traen patrones culturales inadecuados que son mantenidos en el marco de los nuevos espacios de convivencia y generan problemáticas sociales entre los vecinos. Al no ser capaces de reconocer esta situación la situación de vulnerabilidad predomina, expresando la necesidad de acciones por parte de determinadas instituciones sociales para hacerlos conscientes de sus potencialidades al respecto, en la búsqueda de soluciones a los factores negativos que propician la situación de vulnerabilidad social.

Se analizan los aspectos referidos a la vulnerabilidad social en dos comunidades santiagueras: Micro 9 y Quilombo de reciente creación, con nuevas condiciones de vivienda y otros aspectos socioculturales y de convivencia diferentes a las comunidades de origen de estos pobladores. El estudio va dirigido al siguiente problema científico: Determinar la incidencia de determinados factores sociales, culturales, políticos y económicos en la vulnerabilidad de la población en Santiago de Cuba.

El objetivo del trabajo va dirigido a argumentar los factores de diferente tipo que inciden en la vulnerabilidad social de los pobladores de las comunidades santiagueras

Quilombo y Micro 9 de nueva formación, como punto de partida para el enfrentamiento a la situación de vulnerabilidad social en las mismas desde las instituciones sociales y los propios pobladores.

Se reconoce que en la vulnerabilidad social de los pobladores santiagueros está determinada por factores económicos, políticos, sociales y culturales, junto con factores de riesgo, frente a factores protectores no suficientemente potenciados en los diferentes grupos etarios.

La concepción metodológica de la investigación es de tipo triangulada, donde se utilizan diferentes métodos y técnicas de la investigación social desde ambas perspectivas metodológicas, tanto cuantitativas como cualitativas.

El marco teórico referencial para este estudio integra un conjunto de perspectivas teóricas generales, especiales y particulares a través de las cuales se explica la vulnerabilidad social. Esos referentes teóricos están dados fundamentalmente en las concepciones de Niklas Luhmann, Hebert Blumer, Robert Merton, Vicente Garrido, Jorge Barudy, Roberto Pizarro, Carl Rogers y José Martí. Al respecto son imprescindibles las ideas martianas de que: “En prever está todo el arte de salvar” (Martí, 1894, p. 397).

Estructuramos el artículo en dos momentos esenciales: un epígrafe donde se expresa la concepción metodológica para el diagnóstico de los factores sociales que inciden en la vulnerabilidad social en las comunidades en estudio y otro donde se abordan los principales resultados obtenidos en cuanto a los factores que caracterizan la vulnerabilidad social en estos contextos de convivencia.

## **Desarrollo**

### ***Concepción metodológica para el diagnóstico de los factores sociales que inciden en la vulnerabilidad social de los niños y adultos mayores en Santiago de Cuba***

La vulnerabilidad social es un fenómeno de gran complejidad por la multiplicidad de factores y condicionantes que influyen en su existencia y desarrollo, así como por sus consecuencias en diferentes niveles y contextos de actuación de los individuos y grupos sociales. Su estudio científico impone la utilización de una metodología capaz de lograr aprehender esa complejidad, por lo cual metodológicamente se aborda en este trabajo

desde una triangulación metodológica que permite combinar diferentes métodos y técnicas tanto cuantitativos como cualitativos en el proceso investigativo.

Se asumen en el estudio los planteamientos de que “la incorporación de la triangulación como técnica de análisis permitirá utilizar distintos puntos de vista garantizando mayor precisión en la observación, incrementando la validez de los resultados al obtener datos de diferentes fuentes ofreciendo de esta manera la complementariedad requerida para este tipo de estudio” (Vallejo y Finol, 2009, p.3).

Con los métodos cuantitativos utilizados logramos constatar las frecuencias de aquellos factores de diferente índole que están incidiendo en la vulnerabilidad social de los pobladores que conviven en las comunidades de nueva formación en la ciudad de Santiago de Cuba, luego de ser reubicados de otros contextos con indicadores de desventaja social y factores de riesgo tanto económicos, de salud, relacionados con patrones culturales negativos, entre otros, se logró un acercamiento a la dimensión objetiva de este fenómeno social y delimitar los elementos esenciales que estructuran la vulnerabilidad social y la significación estadística de los mismos, su representatividad y confiabilidad.

En cuanto al uso de los métodos cualitativos, adentró el estudio de la vulnerabilidad social en las comunidades de Quilombo y Micro 9 a aspectos y opiniones a profundidad, de gran significación social y validez científica.

La combinación de ambas perspectivas metodológicas ha permitido resultados que validan las ideas de que:

La triangulación como estrategia de investigación en ciencias sociales, es algo más que un proceso de validación convergente. Supone un continuum que recoge una visión holística del objeto de estudio. No está orientada meramente a la validación, sino que persigue un ensanchamiento de los límites de la comprensión de la realidad estudiada. Genera en consecuencia una “dialéctica de aprendizaje” (Olsen, 2004, p. 8).

La unidad de ambos enfoques nos aportó un enfoque sistémico, dialéctico, profundo, objetivo y subjetivo de gran amplitud en el análisis de la vulnerabilidad social en las comunidades santiagueras estudiadas. El estudio contó con la aplicación de los diferentes métodos de investigación:

Del nivel teórico se utilizaron fundamentalmente: el análisis y síntesis en el acercamiento a los factores que inciden en la vulnerabilidad social en los nuevos contextos de vida para los pobladores, el método histórico lógico para evaluar la incidencia del contexto histórico social en el surgimiento e influencia de factores económicos, culturales, políticos, religiosos, así como la lógica de la investigación de la problemática desde diferentes perspectivas teóricas.

Del nivel empírico se utilizaron:

La observación científica no estructurada: con el objetivo de constatar las condiciones de vulnerabilidad en estas comunidades y sus consecuencias para los pobladores, sus riesgos, limitaciones y potencialidades para enfrentar su vulnerabilidad.

La observación se desarrollo en todas las fases de la investigación, tanto en la conformación del diseño teórico de trabajo como en su verificación. Permitió establecer la pertinencia, importancia del estudio de esta problemática.

- Entrevista a profundidad: dirigida a expertos para indagar acerca de los factores que marcan las características de la vulnerabilidad social en las comunidades estudiadas y profundizar en cuáles son los factores fundamentales que la causan o determinan. En la aplicación de este método cualitativo se tuvieron en cuenta como criterios de inclusión en la muestra intencional: como criterios de inclusión: los años de experiencia investigativa en la temática y la experiencia de dirección a nivel comunitario.
- Cuestionarios: fue aplicado a 177 miembros de las comunidades en estudio a partir de un muestreo aleatorio simple. Este método se utilizó en función de indagar acerca de los factores sociales que influyen en la vulnerabilidad social de estos contextos de convivencia de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.
- Del nivel matemático estadístico: se utilizaron procesadores estadísticos para análisis de frecuencias de las variables esenciales de la investigación. SPSS para la tabulación y creación de gráficos de los resultados significativos en la investigación.

Como fases fundamentales de la investigación se tuvieron en cuenta:

La fase exploratoria: se caracterizó por el análisis bibliográfico y documental, la constatación de datos estadísticos, sobre la vulnerabilidad social y el comportamiento cotidiano de las comunidades analizadas en torno a la presencia de conductas negativas asociadas a las condiciones de vulnerabilidad social, que permitieron el acercamiento al diseño teórico de la investigación.

La fase de comprobación de hipótesis: dirigida a aplicar métodos y técnicas para diagnosticar, verificar y comprobar la hipótesis elaborada, dirigida a los factores que inciden en la vulnerabilidad social en las nuevas condiciones de vida de estos pobladores en Santiago de Cuba, producto de la política de atención social del país de mejorar las condiciones de vida a aquellos que lo necesitan por diversas razones, entre ellas, las condiciones desventajosas de las comunidades de donde provienen. Se utilizó el muestreo probabilístico y el intencional no probabilístico.

En la fase exploratoria de la investigación se enmarcó la caracterización de la unidad de análisis dada en la ciudad de Santiago de Cuba.

En la caracterización hemos tenido en cuenta la presencia de determinados factores y problemáticas sociales, que de forma directa e indirecta se han observado que están asociadas a las condiciones de vulnerabilidad en los niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores.

Es evidente la existencia de factores y condicionantes propiciadores de vulnerabilidad social para la población infantil, de jóvenes, adultos y en el adulto mayor no solo a nivel individual sino familiar, comunitario y a nivel de toda la sociedad que aún con los esfuerzos realizados necesita perfeccionar el sistema preventivo para resolver aún estas situaciones de riesgo y vulnerabilidad social, que no sólo se logra con el mejoramiento de las condiciones económicas, de vivienda, sino donde también hay que reforzar los factores culturales, morales, emocionales, de recreación y acceso fácil a las diferentes instituciones.

Dentro del proceso metodológico ha sido esencial el proceso de operacionalización desarrollado en relación a los conceptos teóricos de la siguiente hipótesis de la investigación dada en que:

La vulnerabilidad social en las comunidades de nueva formación Quilombo y Micro 9 en Santiago de Cuba está determinada por factores económicos, políticos, culturales y sociales, que deben ser conscientemente tenidos en cuenta para potenciar la participación de los comunitarios en su perfeccionamiento.

La vulnerabilidad social se define como la cualidad que tiene alguien de poder ser herido físico o moralmente; encontrarse en situaciones de riesgo, sin poseer la capacidad para enfrentarlo, dadas las condiciones culturales y sociales. Se plantean los niños y los adultos mayores como los sujetos más vulnerables, cuyos derechos son violados.

Los factores de la vulnerabilidad social en estas comunidades vienen dadas por todos aquellos elementos causales y condiciones de índole política, económica, cultural y social, que crean situaciones de riesgo para los pobladores que no poseen recursos para transformar esos factores.

*Diagnóstico de los factores sociales que inciden en la vulnerabilidad social de los pobladores de las comunidades de nueva formación en Santiago de Cuba (Micro 9 y Quilombo)*

Por interés del gobierno en nuestro territorio se realizó un análisis sobre la presencia de vulnerabilidad social en aquellas comunidades de nueva creación, cuyos pobladores procedían fundamentalmente de antiguas comunidades carentes de condiciones favorables e incluso con indicadores de marginalidad.

El estudio fue realizado con una muestra de 177 personas, elegidas aleatoriamente, con un margen de confianza de 95.75 y margen de error del 10%.

Se realizó en diferentes comunidades como muestra la tabla 1.

**Tabla 1: Comunidades donde se realizó la investigación**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MICRO 9	88	49,7	49,7	49,7
Válidos QUILOMBO	89	50,3	50,3	100,0
Total	177	100,0	100,0	

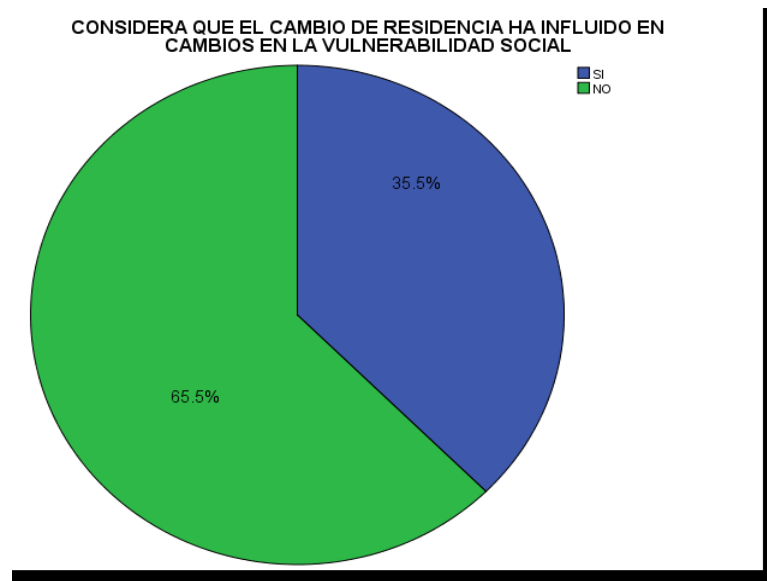
El comportamiento de la muestra atendiendo a la edad se corresponde con la tabla referida a continuación.

Prevalecen los grupos etarios de 60 o más años, con un 17,3 de porcentaje válido; de 40-44 con un 13,5 % de porcentaje válido y de 15-19 con un 13,5 % y de 20 -24 y de 25-29, con un 9,6 % de porcentaje válido. La prevalencia del primer grupo etario se corresponde con las tendencias demográficas cubanas de envejecimiento de la población lo que amerita seguir trabajando en el mejoramiento de los aspectos aún presentes que vulneran o crean condiciones de vulnerabilidad a los mismos.

Uno de los primeros aspectos cuestionados refiere como el 65,5 % considera que el cambio de residencia ha influido en los cambios en la vulnerabilidad social de sus moradores, en tanto el resto no lo ve de esta forma. Este es un aspecto positivo pues realmente las nuevas condiciones de vida aunque no eliminan todas las condiciones de vulnerabilidad, sí crean condiciones más propicias, desde el punto de vista material (tipo de vivienda, alcantarillados, nuevos espacios recreativos, etc.), higiénico sanitario, cultural, médico. Al mismo tiempo la convivencia en estas nuevas condiciones puede ser un elemento positivo para el cambio en los comportamientos cotidianos, la educación formal, etc.

En otro sentido, es lamentable que un 35,5 % no lo reconozca, cuando ha significado un gran esfuerzo del gobierno y el estado para mejorar su vida y crearle condiciones más propicias en la calidad de vida de sus pobladores, que sean menos vulnerables, por lo menos en lo relacionado a los aspectos objetivos materiales (gráfico1).





**Gráfico 1: Valoraciones en torno a que el cambio de residencia ha influido en los cambios en la vulnerabilidad social**

Llama la atención como la consideración de que el cambio de residencia ha influido en los cambios en la vulnerabilidad social tiene un comportamiento diferenciado por ocupación de los pobladores. La mayoría de los trabajadores estatales en un 66 % y las amas de casa en un 64 % no reconocen esa influencia, al igual que los no ocupados y los jubilados. Es significativo que los estudiantes y los trabajadores privados no reconocen en ninguna medida esa influencia, lo que nos expresa que no reconocen el valor de las nuevas condiciones de vida en su vulnerabilidad.

De estos comportamientos se desprende la necesidad de realizar acciones educativas dirigidas a que la población de estas nuevas comunidades reconozca y concienticen esa influencia y la necesidad de que se convierta en un punto de partida para su proyección social y sus niveles de satisfacción, aún cuando haya elementos que aún afecten su vulnerabilidad. Los encuestados plantean unido a ello que se mantienen elementos negativos como: el acceso a los servicios de bodegas, de salud y otros que se mantienen en el lugar de origen aún.

Al analizar la vulnerabilidad social emerge un grupo social muy importante en la política social de nuestro país como es el de los discapacitados, que justamente en esta

comunidad emergen en un número significativo, distribuido en las diferentes categorías atendidas socialmente, por el Ministerio de trabajo y seguridad social en Cuba.

En estas comunidades analizadas el 37,8 % de la muestra no poseen discapacidades reconocidas, en tanto el 62,2 % de la muestra encuestada poseen discapacidad de diferente índole. Vemos que el número de discapacitados es alto, y se infiere que en la población pueden existir otros que no han sido muestreados.

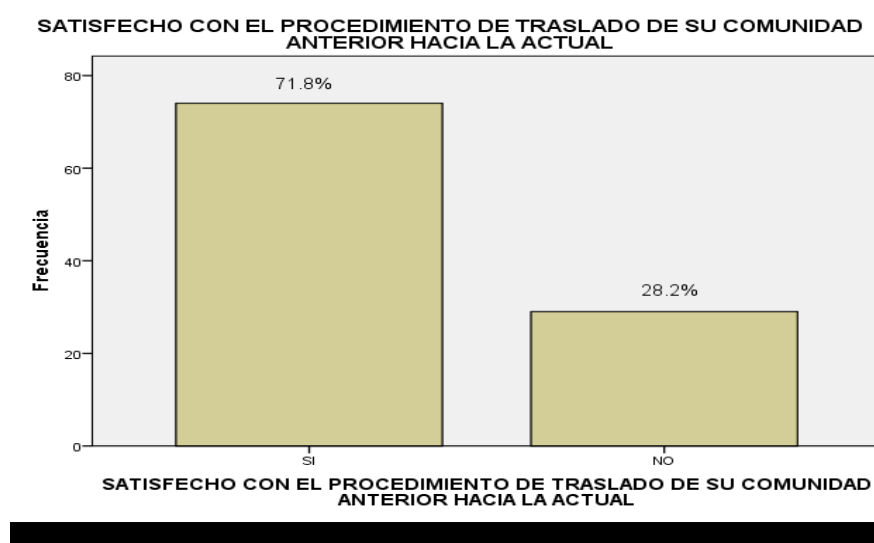
**Tabla 2: Variedad de tipos discapacidades prevalecientes en la muestra en las comunidades Micro 9 y Quilombo**

	Frecue	Porcer	Porcentaje vál	Porcentaje acumula
-	96	54,2	54,2	54,2
débil visual	2	1,1	1,1	55,4
DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1	,6	,6	55,9
epilepsia	3	1,7	1,7	57,6
falta de pierna	1	,6	,6	58,2
Físico motor	1	,6	,6	58,8
impedida física	1	,6	,6	59,3
Vá ninguna	13	7,3	7,3	59,9
NINGUNA	51	28,8	28,8	67,2
ninguno	3	1,7	1,7	96,0
no puede caminar	1	,6	,6	97,7
Retraso Mental	1	,6	,6	98,3
visión	1	,6	,6	98,9
vista , motora	1	,6	,6	99,4
Total	177	100,0	100,0	100,0

Estos datos acerca de la variedad de discapacidades prevalecientes en la muestra, permite reflexionar acerca de la necesidad de establecer acciones dirigidas a eliminar en

estas nuevas condiciones barreras de diferente tipo, que tal vez no se tuvieron en cuenta en los procesos constructivos, que en un primer momento van dirigidos a cubrir las necesidades de casa y de un techo seguro para todos, independientemente de la diversidad de personas, que llegaron a estas nuevas comunidades.

En lo referido a la satisfacción de las personas que cambiaron su residencia hacia estas nuevas comunidades, el 71,8 % se siente satisfecho con el procedimiento del traslado de su comunidad anterior a la actual, en tanto el 28,2 no lo está, pues se han mantenido algunas dificultades, como traslado escolar, de bodega, etc. (gráfico 2).



**Gráfico 2: Satisfacción con el procedimiento de traslado hacia la nueva comunidad**

Una información muy importante constatada es que el 55,3 % válido de los encuestados reconoce que aún en la nueva residencia existen condiciones de vulnerabilidad, en tanto el 44,7 % válido considera que no existen. Estas valoraciones hablan de la necesidad de profundizar en las acciones requeridas para trabajar en esas condiciones desfavorables aún existentes y así lograr una mayor satisfacción de los pobladores con sus condiciones de vida, de acceso a los servicios, etc. (tabla 3).

**Tabla 3: Valoraciones sobre la existencia de condiciones de vulnerabilidad en las en las nuevas comunidades de Micro 9 y Quilombo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válidos	Porcentaje acumulado
SI	57	32,2	55,3	55,3
Válidos NO	46	26,0	44,7	100,0
Total	103	58,2	100,0	
Perdidos Sistema	74	41,8		
	177	100,0		

Al profundizar en estas condiciones de vulnerabilidad en las nuevas comunidades se refleja como los encuestados en la comunidad así como los expertos entrevistados reconocen la existencia de un conjunto de problemáticas sociales reconocidas por un 54,8 % válidos, en tanto un 45,2 % válidos no expresan la existencia de las mismas.

Los diferentes métodos utilizados confirman la existencia de un conjunto de factores de índole socioeconómico, cultural y relacionado con las políticas sociales que inciden en que independientemente de los logros alcanzados en materia socioeconómica y en la política social de atención a las personas con desventajas sociales, persisten un conjunto de aspectos socioculturales, que deben ser trabajados en estas nuevas comunidades para que los comportamientos de sus miembros estén en correspondencia con las nuevas situaciones de vivienda y de las adecuadas relaciones de convivencia con la comunidad en general.

### Conclusiones

La vulnerabilidad social en las comunidades estudiadas emerge como una emergencia social, que es condicionada por un conjunto de factores y condicionantes que aún con las estrategias de desarrollo implementadas, no dan abasto para resolver las posibilidades de satisfacción de las necesidades de los pobladores, que reconocen aún la existencia de condiciones de vulnerabilidad social, pero al mismo tiempo son capaces de valorar todos los aspectos positivos logrados con el cambio hacia estas nuevas comunidades con mejores condiciones de vida y vivienda.

La multivariedad de factores que la condicionan, determinan que las estrategias dirigidas a lograr su prevención deben suponer esa misma característica, por lo cual debe perfeccionarse la introducción de acciones educativas, motivadoras, que coloquen a los pobladores de estas nuevas comunidades en condiciones de desarrollar todas sus potencialidades en el enraizamiento de sus acciones propias.

Para conformar modos de convivencia adecuados en estas nuevas comunidades es imperioso que prime el respeto entre todos, el respeto a las diferencias culturales, religiosas, entre otras; y a aprovechar los elementos comunes de los comunitarios para desarrollar una conciencia de que se pueden mejorar los comportamientos sociales inadecuados que prevalecen, si cada uno aporta su esfuerzo en ese perfeccionamiento hacia el desarrollo humano de las comunidades en cuestión.

La vulnerabilidad social se expresa y refleja en determinadas dimensiones sociales que se relacionan relacionadas con las condiciones de vida de los comunitarios; las condiciones de trabajo y vías de acceso al mismo, la infraestructura en materia de servicios dentro de la propia comunidad; la discapacidad para la cual estas comunidades aún no poseen los requerimientos necesarios; el capital humano con que cuenta la comunidad que puede y debe ponerse en función de resolver sus problemas concretos; las relaciones sociales y de redes en las que los comunitarios se realizan, que debe ser armoniosa, participativa y desarrolladora.

### Referencias bibliográficas

1. Martí, J. (1894). La princesa Nicotina. *Patria*, Nueva York.
2. Cutter, S. (1996). Vulnerability to environmental hazards. *Progress in Human Geography*, 20(4).
3. Vallejo, R. y Finol, F. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *Redhecs*, 7. <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/620/157>
4. Olsen, W. (2004). Triangulation in Social Research: Qualitative and Quantitative Methods Can Really be Mixed. En Holborn, M.: *Development in Sociology*. Causeway Press.