

Percepciones de estudiantes universitarios, al finalizar el semestre en modalidad online

Perceptions of university students, at the end of the semester in online mode

MSc. John Freddy Flores-Moràn, <http://orcid.org/0000-0002-0607-0689>

jfloresm1@ups.edu.ec.

Universidad Politécnica Salesiana de la Sede Guayaquil, Ecuador

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo explorar las percepciones de estudiantes universitarios, al vivir un semestre de transición, que los hizo pasar de una modalidad de estudios presencial a una formación en línea. Además, propone considerar sus resultados como insumos pedagógicos docentes, para planificar futuros semestres. Se trabajó con una muestra por conveniencia de 20 estudiantes de administración de empresas. La investigación es exploratoria y de enfoque cualitativo, utilizó grupos de enfoque para sondear sus percepciones a partir de un cuestionario semiestructurado, estos abordaron la dimensión académica, donde los estudiantes perciben que el volumen de lo aprendido fue similar, aunque con mayor inversión de tiempo; el área emocional, en la que mencionan vivieron situaciones de estrés, que pudieron afrontar por su experiencia en la tecnología; y el nivel del apoyo social, donde consideran que el papel de sus padres, docentes e institución educativa fue clave.

Palabras clave: Apoyo social; dimensión académica; dimensión emocional; estudiantes universitarios y percepción.

Abstract

The purpose of this research is to explore the perceptions of university students, after living a semester of transition, which led them to move from a face-to-face mode of study to an online education. In addition, it proposes to consider its results as pedagogical teaching inputs for planning future semesters. For this purpose, we worked with a convenience sample of 20 business administration students. The research is exploratory and qualitative in approach, using focus groups to survey their perceptions based on a semi-structured questionnaire, which addressed the academic dimension, where they perceive that the volume of learning was similar, although with greater investment of time; the emotional area, where they mention that they experienced stressful situations, which they were able to face due to their experience with technology; and the social support level, where they consider that the role of their parents, teachers and educational institution was key.

Keywords: Social support; academic dimension; emotional dimension; university students and perception.

Introducción

El 11 de marzo de 2020, el director de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declara al covid-19 como una pandemia, afirma su presencia en todos los sectores de la sociedad, y por tanto hace un llamando a la participación activa de todas las personas, en conjunto con sus respectivos gobiernos, a un trabajo conjunto para salvar vidas, y minimizar el impacto de la enfermedad.

El 16 de marzo del 2020 el Presidente de la República Lcdo. Lenin Moreno, declara el estado de excepción en Ecuador a partir de la emisión del decreto ejecutivo #1017, con posterior dictamen favorable de parte de la Corte Constitucional, como medida principal para controlar la propagación del coronavirus; esto trae consigo el cierre de servicios públicos, entre ellos los vinculados a la educación.

La presencia de covid-19 generó además un hecho sin precedentes al interior de la Iglesia Católica que, a pedido de la sociedad, llevó a que un 27 de marzo en el Atrio de la Basílica de San Pedro, el Papa Francisco otorgara la bendición “Urbi et Orbi” al mundo. Durante la bendición, Francisco inició con la lectura del evangelio de Mc 4: 35-41, que hace alusión al vendaval que se desato cuando Jesús y sus discípulos iban en una barca, y fue despertado ante el temor de ellos de ahogarse, para increpar al viento, calmarlo y cuestionarlos por el miedo manifestado. Finalmente, desde este pasaje del evangelio el Papa Francisco instó al mundo a confiar en Dios, para superar la pandemia.

La presencia de la pandemia del covid-19 marcó un antes y un después en el mundo, y en el campo de la educación a todo nivel, donde el ámbito de la educación superior no fue la excepción. Las instituciones de educación superior (IES), estaban concluyendo los semestres vigentes, y después de avizorar lo que traía consigo, empezaron a aprender a convivir con el virus, con esta nueva realidad debieron implementar en forma obligatoria sistemas de educación en línea para dar continuidad a sus vigentes propuestas educativas y mantener sus respectivas ofertas, dirigidas a sus estudiantes deseosos de continuar su formación.

Refiere Argandoña et al (2020), “nunca antes el mundo ha tenido una situación epidemiológica tan compleja, que ha puesto de notoriedad las enormes dificultades de todos los sistemas, y primordialmente en el educativo” (p.4). Balladares y Burgos

(2020), mencionan que “las instituciones educativas se han visto obligadas a responder a esta emergencia sanitaria con diferentes planes de contingencia académica, de acuerdo a su capacidad instalada.” (p.2)

La nueva realidad impuso a las IES implementar sobre la marcha una reorientación de recursos económicos, para invertir en modernas infraestructuras tecnológicas, que estuvieran en sintonía con lo que se venía, la educación en línea; la cual paso de ser un apoyo pedagógico en la presencialidad, a ser la principal vía de formación. Las plataformas tecnológicas actuales en las diferentes IES, debieron ser mejoradas, pues a partir del próximo semestre, su uso pasaba de ser marginal o parcial en algunas universidades, a funcionar en su máxima capacidad; sumado al necesario apoyo de nuevas herramientas tecnológicas vinculadas a la educación en línea como google meet, blackboard, zoom, y otras. Una vez resuelto desde las mejores opciones lo tecnológico y las nuevas normativas para el reinicio de clase, había que pensar en los actores principales del sistema, Docentes y Estudiantes.

Los docentes como menciona Mendiola, et al (2020):

Dejaron el salón de clase tradicional, al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas (p.3).

En un informe emitido del Banco Mundial, denominado “Covid-19: Impacto en la Educación, y respuesta de política pública”, se afirma que los maestros se encuentran en el centro del proceso de aprendizaje, y los nuevos retos en tiempos de pandemia requiere de ellos un nivel de mayor receptividad ante las diversas necesidades de sus estudiantes (p.36).

Giannini (2020), menciona que a pesar que la mayoría de las IES, tienen campus virtuales para las diferentes asignaturas que componen el currículo de las carreras que desarrollan, su éxito en cuanto a su manejo dependerá del uso que venían haciendo sus docentes antes de la pandemia.

Otro punto importante, a parte del tecnológico, refieren Reimers y Schleicher (2020), fue la necesidad de priorizar sus objetivos curriculares, definiendo lo importante y clave que sus estudiantes deberán aprender durante sus estudios en línea.

Pues como sugiere De Vincenzi (2020):

La crisis sanitaria ha provocado en la docencia una enorme oportunidad para repensar la forma en que se concibe y ejerce el proceso de enseñanza, para reflexionar sobre dónde y cómo enseñamos y mejorar ambas dimensiones de la práctica educativa cuando retomemos la presencialidad (p. 1).

En relación a los estudiantes, Giannini (2020), afirma que los impactos en la nueva modalidad los ha llevado a reorganizar su vida y rutinas, para ajustarse al confinamiento, y estudiar desde una nueva realidad, donde los espacios de socialización generalmente presentes en la formación presencial, estarán ausentes. Y, refiere la autora que la educación a distancia, demanda por parte de los estudiantes una mayor disciplina y compromiso para manejar su formación.

Aspecto en el que coincide Cabrales, citados por Sanz, Sáinz y Capilla (2020), al mencionar que la educación a distancia requiere de compromiso y disciplina, y cuando estos factores se alcanzan por parte de los estudiantes; su rendimiento académico podría llegar a ser incluso superior, que en una modalidad presencial.

Mendiola, et al (2020), al referirse a los canales de conexión de los estudiantes afirma que estos:

Se encuentran súbitamente en su casa, comparten, si es que los hay, los dispositivos digitales y la red de internet que usa toda la familia, y tienen la necesidad de continuar sus actividades de aprendizaje, a través de tareas, conferencias virtuales y una serie de deberes que se superponen (p.3)

En relación a la nueva modalidad de estudios, menciona Giannini (2020), que:

Las fórmulas tradicionales de educación a distancia, es decir, aquellas en las que el profesor sigue impartiendo una clase ordinaria que es retransmitida en directo y que puede ser recuperada en diferido, parecen ser las más apreciadas por los estudiantes porque son las que mejor reproducen la dinámica a la que están acostumbrados (p. 16)

Sanz, Sáinz y Capilla (2020), en cuanto a los efectos de la nueva modalidad sobre el aprendizaje, mencionan que docentes de la Universidad Politécnica de Valencia no han encontrado diferencias estadísticamente significativas entre la adquisición de resultados de aprendizaje, al comparar el uso de plataformas electrónicas, contra intervención presencial; y en gran parte esto se debe al alto nivel de desarrollo de la formación online.

Pedró (2020), menciona que el campo de la educación superior, no estaba preparado para una disrupción tan intempestiva, como la que generó el covid-19; que llevó al cese de las actividades presenciales. Por ello refiere Alcántara (2020), la pandemia puso de manifiesto las carencias de nuestras instituciones en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo, de manera satisfactoria, la educación en línea (p.80). En cuanto a los impactos pedagógicos, de migrar de una educación presencial al de una modalidad en línea, afirma Pedró (2020), tendrá saldos negativos en calidad de los aprendizajes, y equidad; criterio que sustenta por el nivel de conectividad que en América Latina llega al 52%, Pero la respuesta adoptada por las IES, era la única para mantener la continuidad pedagógica.

La presencia de la pandemia del covid-19 marca una nueva etapa de transición en el campo de la educación superior, a la cual las IES han tenido que acogerse en forma obligatoria, para mantener sus procesos formativos. Lo que parece cierto aún, es que no tenemos un horizonte claro, en cuanto al tiempo de permanencia en la nueva modalidad de estudios, ni cómo será la nueva normalidad. Entre tanto, resulta importante realizar un acercamiento a las percepciones estudiantiles, de los principales beneficiarios de la modalidad online implementada, desde las IES; a efecto que su comprensión funcione como una vía de retroalimentación para el trabajo docente y de las instituciones en sí, y constituyan insumos que permitan mejorar las ofertas formativas en el nuevo semestre de estudios.

Para Santrock (2004), la categoría de percepción hace alusión a la forma de organizar e interpretar la información sensorial para darle significado. Robbins y Jugde (2013), sugieren que la percepción es el proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan las impresiones de sus sentidos, con la finalidad de dar significado a su entorno. Las percepciones exploradas se organizaron en 3 dimensiones, buscando comparar el periodo de transición de la modalidad de presencial a la online:

La dimensión académica se orientó a conocer sus experiencias en torno al nivel de lo aprendido, dificultades presentadas, tiempo de dedicación, evaluación y asignaturas teóricas vs prácticas.

La dimensión emocional, exploró sus experiencias, manejo de emociones, situaciones estresantes presentadas y experiencias positivas y negativas que les deja el periodo de transición.

La dimensión apoyo social, sondeó lo planteado desde la perspectiva de Musitu y Cava (2003), que hace referencia a aspectos de tipo emocional y material que una persona percibe dentro su ambiente social, y constituyen un importante apoyo para enfrentar situaciones estresantes.

Metodología

La investigación tiene un alcance exploratorio, el cual como refiere Hernández et al (2014), busca examinar un tema nuevo, la presencia del covid-19 en la educación superior. Se orienta a examinar las percepciones de estudiantes universitarios de jornada matutina, que estudiaban en una modalidad presencial, en una institución particular y tuvieron que migrar a una formación de estudios en línea. El enfoque de investigación es cualitativo, el cual como sugiere Martínez (2011) “centra su indagación en aquellos espacios en que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente” (p.15).

Además, refiere Martínez (2011) que “el objetivo de la investigación cualitativa, es la comprensión de las experiencias individuales y/o colectivas en condiciones espacio-temporales (p.19). Para Zerpa y Yubeyra (2016), esta investigación es holística, contextualizada y busca la comprensión de una situación social, sin orientarse a hacer predicciones.

La muestra de la investigación estuvo compuesta por 20 estudiantes, que estudiaron en la jornada matutina, distribuida en 10 que cursaban el cuarto semestre, y 10 pertenecientes al sexto semestre; todos de la carrera de Administración de Empresas. El levantamiento de los datos se dio en los ambientes normales de clases, a través de un cuestionario estructurado, compuesto de 13 preguntas; al cual accedían a través de un link de google drive, colgado en el ambiente virtual de aprendizaje. Se trabajaron 2 grupos de enfoque, y conforme sugiere Creswell, citado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) el tamaño de cada grupo se estableció en 10 estudiantes que cursaban el 4 semestre y posteriormente de 10 estudiantes del 6 semestre; toda vez que el tema a tratar era cotidiano y ligado a sus experiencias.

Resultados y Discusión

Categoría: Dimensión Académica.

Subcategoría: Nivel de aprendizaje

En cuanto al nivel de lo aprendido, comparando la modalidad presencial con la online, los participantes dividieron sus opiniones entre haber mantenido igual nivel y otros que consideran haber aprendido más. En este campo refiere Aretio (2016) que, a pesar de existir resistencias, la formación digital va tomando ventaja sobre la presencial; siempre y cuando los diseños pedagógicos sean acertados; y la eficacia al comparar las modalidades de estudio, es al menos similar a la de las presenciales.

Además, como han mencionado Valencia, Garay y Cabrero (2020):

Para la calidad en la formación, lo importante no es la distancia física entre los que participan en ella, sino la distancia cognitiva entre ellos, y como se ha señalado, la incorporación de un volumen de tecnologías está eliminando la primera de estas distancias y propiciando la disminución de la segunda (p.2)

Subcategoría: Dificultades de aprendizaje, en la modalidad en líneas vs la presencial

La principal dificultad encontrada por los estudiantes, fue la calidad de conexión a internet, el cual los obligaba en ocasiones a desconectarse de zoom, y tener que esperar para volver a conectarse a la clase.

Subcategoría: Tiempo dedicado para los estudios

En lo que tiene que ver con el tiempo dedicado para sus estudios por los estudiantes en la nueva modalidad, la mayoría lo percibió como mayor; pues como sugiere Gianini (2020), tuvieron que reorganizar su vida y rutinas para hacer frente a una nueva modalidad, que demandó de ellos mayor disciplina y compromiso.

Subcategoría: Proceso de evaluación

En cuanto a la evaluación, la mayoría opinó que se les hizo más fácil, especialmente las asignaturas teóricas, donde es probable que las actividades de valoración planificadas por sus docentes tuvieran un mayor énfasis en preguntas objetivas, que se califican con mayor rapidez desde las plataformas. A nivel de asignaturas prácticas, las IES deberán capacitar a sus docentes a fin de tornarlas más amigables en modalidades online, para disminuir la diferencia percibida por los estudiantes y posibles brechas de aprendizaje que pudieran presentarse, en relación a las teóricas.

Este aspecto coincide con lo encontrado por López, Herrera y Apolo (2021), al valorar las percepciones de universitarios en torno a la educación en línea desde grupos focales, donde sugieren los estudiantes que es importante mejorar las competencias digitales de los docentes.

Categoría: Dimensión Emocional.

Subcategoría: Experiencia de estudiar en línea

El aspecto emocional en la nueva modalidad en línea, para la mayoría del grupo resultó ser agradable, cómoda, segura e interesante, lo único estresante fueron los problemas de conexión, por lo que las grabaciones de las clases fueron un importante apoyo virtual.

Como menciona Del Águila (2018), la omnipresencia de la tecnología en la vida de los jóvenes de la generación Z es innegable; y estudiar online representa una actividad más, con la que están familiarizados, esto les permitió manejar sus emociones ante situaciones de estrés y aprendieron a adaptarse a frecuentes problemas de conexión.

Subcategoría: Experiencias positivas

Mencionan haber desarrollado mayores destrezas en el campo de la tecnología para mantener su formación, haber aprendido desde casa y con mayor comodidad; haber podido trabajar y estudiar, facilitado por la grabación de las clases; aunque refiere un estudiante: “Siempre vamos a necesitar el calor, el afecto y compartir con nuestros compañeros. Pero, en el proceso consideran importante la comprensión, paciencia y motivación recibida de parte de sus docentes.

Dimensión: Apoyo Social.

Subcategoría: Apoyo Familiar

Mencionan que sus estudios en línea, en su mayoría fueron financiados conjuntamente por sus Padres, o únicamente por alguno de ellos. El resto recibió apoyo por parte de familiares cercanos.; lo cual les resultó clave para poder continuarlos, pues como mencionan Musitu y Cava (2003), en una investigación realizada para valorar el papel del apoyo social en el ajuste de los jóvenes, la percepción del apoyo de los padres resulta importante.

Subcategoría: Apoyo Amigos

En esta subcategoría ligada a su círculo social cercano, la gran mayoría recibió algún tipo de apoyo, especialmente vinculado a las actividades académicas; a la comprensión los temas tratados, las tareas, compartir reuniones de repaso; y otros de tipo emocional; pero existe una importante minoría que no recibió de parte de sus pares ningún tipo de apoyo. El semestre concluido, dejó a los estudiantes mayores destrezas tecnológicas, el vacío ante la falta de contacto socio-emocional con sus iguales, y una nueva forma de interacción docentes-alumnos, que ambos deberán fortalecer para alcanzar en equipo los resultados de aprendizaje.

Subcategoría: Apoyo Universidad

Se mencionan 3 tipos de apoyos, valorados por igual, ligados a la reducción de costos y descuento del 10%, los docentes, por su flexibilidad en los plazos de las tareas, y los recursos que la institución les ofreció, donde resaltan la biblioteca virtual, el apoyo en capacitación y otras herramientas virtuales.

Conclusiones

A partir de la exploración de las percepciones de los participantes en la investigación, podemos concluir que, en la dimensión académica el volumen de lo aprendido es considerado similar, a pesar de notar una brecha entre asignaturas de enfoque teórico en relación con las prácticas, en el cambio de modalidad; y en esto los futuros diseños pedagógicos de los docentes serán claves para garantizar similares resultados de aprendizaje.

En la dimensión emocional, la nueva modalidad de estudios genero situaciones de estrés a los estudiantes, que pudieron manejar al reorganizar sus rutinas y tiempo dedicado a sus estudios; y gracias a sus experticias generacionales en el campo tecnológico.

El apoyo social, de sus padres y familiares fue vital, para mantener la continuidad educativa de los participantes; teniendo además un papel importante los docentes y la institución para ajustarse a la nueva modalidad.

El semestre finalizado dejó a los estudiantes mayores destrezas tecnológicas, el vacío ante la falta de contacto socio-emocional con sus iguales, y una nueva forma de interacción docentes-alumnos, que ambos deberán fortalecer con paciencia y motivación, para alcanzar en equipo los resultados de aprendizaje.

Conflictos de intereses: No existen

Contribución de autoría: El artículo corresponde solo a Msc. John Flores Moràn

Referencias Bibliográficas.

1. Argandoña Mendoza, M. F., Ayón-Parrales, E. B., García-Mejía, R. O., Zambrano-Zambrano, Y. A. y Barcia-Briones, M. F. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Revista Polo del Conocimiento*, 5(7), 819-848. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553>
2. Balladares-Burgos, J., Una educación remota en tiempos de contingencia académica. *Andina*. 2 (II Semestre 2020): 29-35. <http://hdl.handle.net/10644/7399>
3. Bonilla, M. (2020, 27 de marzo). Bendición Urbi et Orbi. Papa: La oración es nuestra arma vencedora. <https://www.vaticannews.va/es/papa/news/2020-03/homilia-urbi-et-orbi-papa-francisco-suplica-dios-coronavirus.html>
4. Banco Mundial. (2020). *COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTA DE POLÍTICA PÚBLICA*. Banco Mundial. <http://hdl.handle.net/10986/33696>
5. Del Águila, M. S. (2018). Generación Z: los universitarios del bicentenario. *En Líneas Generales*, (002), 180-187. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/enlineasgenerales/article/view/2677>
6. De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Debate Universitario*, 8(16), 67-71. <https://uai.edu.ar/media/115473/4-del-aula-presencial-al-aula-virtual-universitaria-en-contexto-de-pandemia-de-covid-19.pdf>
7. Díaz-Barriga, Á., Plá, S., Aguilar Nery, J., Ducoing Watty, P., Barrón Tirado, M. C., Alcántara Santuario, A., ... & Ruiz Larraguivel, E. (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. <http://librosoa.unam.mx/handle/123456789/3051>

8. García Aretio, L., (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (2), 9-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331453132001>
9. Giannini, S. (2020). COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), 1-57. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
10. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. edición). McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
11. López, M., Herrera, M. y Apolo, D. (2021). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14 (2), e33991-e33991. <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/33991>
12. Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogramos de investigación*, 8(1), 1-43.
13. Mendiola, M. S., Hernández, A. M. D. P. M., Torres, R., Carrasco, M. D. A. S., Romo, A. K. H., Mario, A., Cazales, V. J. R. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>
14. Musitu, G., Cava, M. J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Psychosocial intervention*, 12(2), 179-192. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818034005.pdf>
15. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 2020). *Efectos de la crisis del coronavirus sobre la educación*. I Sanz, J Sainz, A Capilla – Madrid. <https://www.oei.es/pt>

16. Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, (36).
<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2021/01/AC-36.-2020.pdf>
17. Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19. *Obtenido de Organización de Estados Iberoamericano*: <https://www.oei.es/uploads/files/news/Science-Science-andUniversity/1777/covid-19-educacion-oei-2020-espan-ol-11-4-20.pdf>
18. Robbins, S. P., Judge. (2013). *Comportamiento organizacional*. (15a. ed.). Pearson Educación.
19. Santrock, J. (2004). *Introducción a la Psicología (Psicología Organizacional)*. Mc Graw Hill
20. Valencia-Ortiz, R., Garay, U., & Cabero-Almenara, J. (2020). Percepciones de estudiantes y docentes del uso que los estudiantes hacen de Internet y su relación con la modalidad de estudio. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 20(62).
<https://doi.org/10.6018/red.411781>
21. Zerpa de Kirby, Y, B. (2016). Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales. *Sapienza Organizacional*, 3(6),207-230.[fecha de Consulta 15 de Septiembre de 2020]. ISSN: 2443-4256. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5530/553056828013>