

**Programa de convivencia para fortalecer el clima socioemocional en  
estudiantes universitarios de Educación Inicial Bilingüe**

*Coexistence program to strengthen the socioemotional climate in  
universities students of the Initial Bilingual Education*

**Dra. Beatriz Miguel-Diego, <https://orcid.org/0000-0002-4319-5894>**

*beatrizmigueldiego@gmail.com*

**Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa, Ucayali, Perú**

**Dra. Lidia Quispe-Sotomayor, <https://orcid.org/0000-0001-8881-855X>**

*quispes@unia.edu.pe*

**Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa, Ucayali, Perú**

**MSc. Julia Cecilia Yon-Delgado, <https://orcid.org/0000-0003-4119-2072>**

*jyond@unia.edu.pe*

**Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa, Ucayali, Perú**

### **Resumen**

Programa “Aprendiendo a conocerse” para fortalecer el clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, aborda el clima social emocional de los estudiantes por hechos influyentes en los durante los años 2010 al 2015, donde hubo sucesos que provocaron pérdida de un semestre académico que no se pudo recuperar, teniendo como consecuencia que los afectados fueran los estudiantes, se pudo percibir hostilidades entre estudiantes, no existía entre estudiantes y docentes confianza con preocupación de ser sujetos a represalias.

Se demuestra la efectividad del programa “Aprendiendo a conocerse”, el tipo de estudio es Experimental. La aplicación del programa a los estudiantes se realizó con una muestra intencional de 108 estudiantes. Se empleó el diseño cuasiexperimental y la escala de clima socio emocional desarrollada por Páez, Ruiz y colaboradores. Las técnicas utilizadas fueron exposiciones, discusión socializada, dinámicas grupales, taller, plenarias, participación en el aula. Los resultados muestran que el programa “Aprendiendo a conocerse” fortalece significativamente el clima social emocional de los estudiantes.

**Palabras clave:** Programa, Clima social emocional, positiva, negativa.

### **Abstract**

Program "Learning to know oneself" to strengthen the social emotional climate of the students of the Professional Career of Initial Bilingual Education of the National Intercultural University of the Amazon, addresses the social emotional climate of students due to influential facts in the years 2010 to 2015, where there were events that caused the loss of an academic semester that could not be recovered, having as a consequence that those affected were the students, hostilities between students could be perceived, there was no trust between students and teachers with concern of being subject to reprisals.

The effectiveness of the program "Learning to know oneself" is demonstrated, the type of study is Experimental. The application of the program to the students was carried out with an intentional sample of 108 students. The quasi-experimental design and the socio-emotional climate scale developed by Páez, Ruiz and collaborators were used. The techniques used were expositions, socialized discussion, group dynamics, workshops, plenary sessions, participation in the classroom. The results show that the "Learning to know oneself" program significantly strengthens the students' social emotional climate.

**Keywords:** Program, Social emotional climate, positive, negative.

## Introducción

El trabajo de investigación realizado tuvo como propósito conocer la afectación social emocional y su recuperación de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, debido a la crisis de Gobernabilidad en la que se encontraban, existiendo un caos debido a que un grupo de docentes y estudiantes no aceptaron acatar los cambios de gobierno determinado por el Ministerio de Educación, trayendo con ello la represión de los docentes hacia aquellos que no concordaban, siendo estos docentes, estudiantes y personal administrativos. En muchas ocasiones la policía tuvo que incursionar en el restablecimiento de la seguridad de docentes y estudiantes que deseaban laborar y estudiar, se desarrollaron grescas entre estudiantes y también con docentes, por lo que hubo detenidos y denuncias, además los estudiantes sufrieron represalias con sus evaluaciones cuando no apoyaban al grupo que pugnaba por el poder.

Según Rimé (1995) manifiesta que eventos traumáticos de alguna manera producen afectaciones mentales como la rumiación, ha puesto en evidencia cómo los eventos traumáticos (guerras, catástrofes, etc.) y eventos mayores negativos de la vida individual y colectiva (muerte de una persona querida, enfermedad, evento político o social convulsionante) producen en el individuo reminiscencias mentales conocidas con el nombre de rumiación. En la situación de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía también se suscitaron hechos de afectación social y emocional producto del ambiente que reinaba de violencia, ataques entre docentes y estudiantes, teniendo en cuenta que los estudiantes albergados eran los más propensos de vivir situaciones de violencia.

Los acontecimientos que se suscitaron en la Universidad Nacional Intercultural indican que es necesario el fortalecimiento del clima social emocional de los estudiantes.

Según De Rivera (1992), se distinguen tres formas afectivas: atmosferas emocionales, culturales emocionales y climas emocionales. Este autor sugiere que una atmosfera emocional existe cuando los miembros de un grupo centran su atención en un evento común que afecta a las apersonas, es decir que los grupos indistintamente se identifican con un éxito colectivo, pero lamentan tragedias o sufren amenazas. En la Universidad

Nacional Intercultural de la Amazonía han sucedidos hechos que comprometen la atmosfera emocional. Es necesario comprender la afectación de los estudiantes y de qué manera está afectación afecta en el desarrollo de su aprendizaje, sus emociones y todo lo relacionado con el ambiente universitario.

Lo precisado por Páez (1996) sobre tener presente que ciertos actos de represión de alguna manera ejercen un cambio en la persona, limitando muchas veces la expresión de sus ideas en público. Ante ello es importante tener información acerca del estado social y emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe, de acuerdo a la violencia presentada durante el cambio de gobierno, ante la represión por parte de los docentes hacia los estudiantes es necesario fortalecer el clima social emocional, buscando fortalecer el clima social emocional a través del desarrollo del programa “Aprendiendo a conocerse”, con el cual se podrá tratar aspectos de Relaciones interpersonales democrática, Estilo de vida y Formación integral, con lo cual se conocerá el si los estudiantes cuentan con un clima social emocional positivo, negativo o neutro.

En toda institución donde confluya personas deberá tener presente el clima social y emocional que cuenta, en este caso es necesario conocer el clima percibido por estudiantes y profesores que los autores participantes tomen conciencia de la importancia de contar con un clima positivo y con ello desarrollar el buen desarrollo social y emocional de los estudiantes, con lo cual se conseguirá un adecuado desarrollo académico.

Es importante conocer la educación social emocional para conseguir un buen clima de aula, según Vaello (2011), pero no solo centrándonos en ello, por lo que en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, tiene que posteriormente investigar la metodología y gestión del aula por parte del docente, sabemos que es influyente en el clima emocional que presentan el estudiantado, esto es importante porque nos dará información acerca de qué manera percibe el estudiante a los docentes con respecto a la parte académica y si esto de alguna manera influye en sus opiniones con respecto a la gestión de las autoridades. Es necesario que los estudiantes tomen conciencia del papel que deben llevar dentro de la universidad, pero de qué forman lo manifiestan si existe la libertad de poder expresarlo si hay alguna opresión y de qué manera de presenta Hernández e Izquierdo (2018).

Se determina como problema investigativo el efecto del Programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” para fortalecer el clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

Por lo que el Objetivo General de la presente investigación es determinar el efecto del programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” destinado a fortalecer el clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

Planteándose cómo Hipótesis General: El programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” para fortalecer el clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, tiene un impacto significativo.

## **Materiales y métodos**

### ***Tipo de estudio***

El tipo de estudio es Experimental cuyo propósito fundamental del diseño experimental fue imponer el control sobre las condiciones que, de otra manera, velan los efectos verdaderos de las variables independientes sobre las variables dependientes.

Los condicionamientos de confusión que amenazan con poner en peligro la validez de los experimentos se han identificado por Campbell y Stanley (1963) condicionamientos que tienen mayores consecuencias para la validez de los cuasiexperimentos (más típicas en investigación educativa) que los experimentos verdaderos en los que se produce una asignación aleatoria a los tratamientos y donde ambos, tratamiento y medida, se pueden controlar más adecuadamente por el investigador.

### **Diseño de investigación**

Cook y Campbell (1986), consideran los cuasi-experimentos como una alternativa a los experimentos de asignación aleatoria, en aquellas situaciones sociales donde se carece de pleno control experimental: Los cuasi-experimentos son como experimentos de asignación aleatoria en todos los aspectos, excepto en que no se puede presumir que los diversos grupos de tratamiento sean inicialmente equivalentes dentro de los límites del error muestral (Reichardt, 2011).

Entre una gama de diseños cuasi experimentales se usó el diseño de Sánchez y Reyes (2006) sobre Pre test y post test que una vez que se dispuso la muestra por muestreo no probabilístico y teniendo consideraciones de acuerdo a la disposición de los estudiantes se determinó que el Grupo Experimental esté determinado por 72 estudiantes del I, III y V ciclo de estudios, y el Grupo Control con 82 estudiantes del II, IV y VI ciclo de estudios; se evaluó a ambos en la variable dependiente, luego a uno de ellos se aplica el tratamiento experimental y el otro no.

### **Variables**

**Variable Independiente: Programa de convivencia.** Tiene por finalidad fortalecer el Clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe a través de 30 sesiones de aprendizaje donde se desarrollaron talleres de relaciones interpersonales democráticas, estilo de vida y formación integral que conducirán a evaluar el fortalecimiento del Clima social emocional.

**Variable Dependiente: Clima social emocional.** Se asocia a la confianza institucional y la percepción de problemas sociales que imperó en los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe, la cual contribuyó a fortalecer la confianza institucional y con ello la confianza con la institución. El estado de ánimo de los estudiantes deberá verse más como un clima social emocional positivo, además de mostrarnos que el clima social emocional negativo ha disminuido.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se usó fue la encuesta y como instrumento fue: Escalamiento tipo Likert para medición del Clima Social Emocional. Para ello se tomó como base el trabajo realizado por De Rivera (1992), quien describe situaciones socio-estructurales y de relaciones sociales que inducen emociones negativas y positivas en las personas en general.

Escalas para medir el clima social emocional (Variable Dependiente) de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe.

- La Observación a través de la percepción directa de los hechos (Variable Independiente), para conocer cómo se desarrolla las sesiones de los Talleres para el fortalecimiento del Clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe.
- Escalamiento tipo Likert para medición del Clima Social Emocional. Para ello se tomará de como base el trabajo realizado por de Rivera (1992) quien describe situaciones socio-estructurales y de relaciones sociales que inducen emociones negativas y positivas en las personas en general. Se aplicará en dos sesiones: la primera como aplicación del pre test, un final que será el post test.
- Guía de Observación sobre el desarrollo del Programa de Convivencia (30 sesiones donde se desarrollará Talleres para fortalecer el Clima Social Emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe).

Se empleó el método; hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. Se arribó a las conclusiones particulares a partir de la Hipótesis planteadas Hernández & Baptista (2006). Teniendo:

Estadísticos inferenciales: Prueba de hipótesis

$H_1$ =El programa “Aprendiendo a conocerse” fortalece significativamente el clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, tiene un impacto significativo.

$H_0 = \mu_{ge} \leq \mu_{gc}$  la media del grupo experimental es menor o igual que la media del grupo control;  $H_A = \mu_{ge} > \mu_{gc}$ ; la media del grupo experimental es mayor que la media del grupo control. Se acepta la  $H_i$ .

Criterio de decisión:

T valor  $\leq T_{(n-2)}$ ; Se acepta la  $H_0$ , se rechaza la  $H_A$ ; T valor  $> T_{(n-2)}$ ; Se acepta la  $H_A$ , y se rechaza la  $H_0$ ; El T  $_{(n-2)}$ , para nuestro estudio es de 108-2, igual a 106 grados de libertad con una cola, siendo el valor de 1,660

$$T \text{ valor} = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_2} + \frac{S_2^2}{n_1}}} = 3,31 \quad \text{T valor; obtenido en el Balance del Clima social emocional del grupo experimental y grupo control post test 1 es 3,31.}$$

Como 3,31 es mayor que 1,660 (valor de la t con 106 grados de libertad, con 0,05 de nivel de confianza), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, el programa “Aprendiendo a conocerse” fortalece significativamente el clima social emocional de los de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

$H_{ie1}$  = El programa “Aprendiendo a conocerse” influye favorablemente en el Clima social emocional positivo de los estudiantes.

$H_0 = \mu_{ge} \leq \mu_{gc}$ ; la media del grupo experimental es menor o igual que la media del grupo control.

$H_A = \mu_{ge} > \mu_{gc}$ ; la media del grupo experimental es mayor que la media del grupo control. Se acepta la  $H_i$ .

Criterio de decisión:

T valor  $\leq T_{(n-2)}$ ; Se acepta la  $H_0$ , se rechaza la  $H_A$

T valor  $> T_{(n-2)}$ ; Se acepta la  $H_A$ , y se rechaza la  $H_0$

El T  $_{(n-2)}$ , para nuestro estudio es de 108-2, igual a 106 grados de libertad con una cola, siendo el valor de 1,660

$$T \text{ valor} = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_2} + \frac{S_2^2}{n_1}}} = 2,51 \quad \text{T valor; obtenido en el Clima social emocional positivo del grupo experimental y grupo control post test es 2,51}$$

Como 2,51 es mayor que 1,660 (valor de la t con 106 grados de libertad, con 0,05 de nivel de confianza), se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, el programa “Aprendiendo a conocerse” influye favorablemente en el Clima social emocional positivo de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

$H_{e2}$ = El programa “Aprendiendo a conocerse” influye desfavorablemente en el Clima social emocional negativo de los estudiantes.

$H_0$ =  $\mu_{ge} \leq \mu_{gc}$  la media del grupo experimental es menor o igual que la media del grupo control.

$H_A$ =  $\mu_{ge} > \mu_{gc}$ ; la media del grupo experimental es mayor que la media del grupo control. Se acepta la  $H_i$ .

Criterio de decisión:

T valor  $\leq$  T (n-2); Se acepta la  $H_0$ , se rechaza la  $H_A$

T valor  $>$  T (n-2); Se acepta la  $H_A$ , y se rechaza la  $H_0$

El T (n-2), para nuestro estudio es de 108-2, igual a 106 grados de libertad con una cola, siendo el valor de 1,660

$$T \text{ valor} = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_2} + \frac{S_2^2}{n_1}}} = 1,12 \quad T \text{ valor; obtenido en el Clima social emocional negativo del grupo experimental y grupo control post test 1 es 1,12}$$

Como 1,12 es menor que 1,660 (valor de la t con 106 grados de libertad, con 0,05 de nivel de confianza), se acepta la hipótesis nula, por lo tanto, el programa “Aprendiendo a conocerse” no influye desfavorablemente en el Clima social emocional negativo de los estudiantes.

## Resultados

*Efectividad del programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” para fortalecer el clima social emocional de los estudiantes* tiene un impacto significativo, se puede observar en la tabla 01, comparación de los resultados del Clima social emocional en el pretest del Grupo Experimental y el Grupo Control se perciben un bajo clima social emocional, en comparación con el grupo control que se encuentran en el nivel medio. Se puede observar el nivel alto de ambos grupos coincide en porcentaje, indicándonos que se presenta un bajo nivel de clima social emocional.

En Grafico N° 01, se puede observar en el grupo experimental se muestra que el 22,4 % se encuentra en el nivel muy bajo, el 58,2 % se ubica en el nivel bajo, el 14,9 % se ubica en el nivel medio, el 4,5 % se ubica en el nivel alto, mientras que el grupo control el 9,8 % se ubica en el nivel muy bajo, el 34,1 % nivel bajo, el 51,2 nivel medio y el 4,9 % se ubica en el nivel alto.

Tabla 01. Comparación de los resultados del Clima social emocional en el pre test

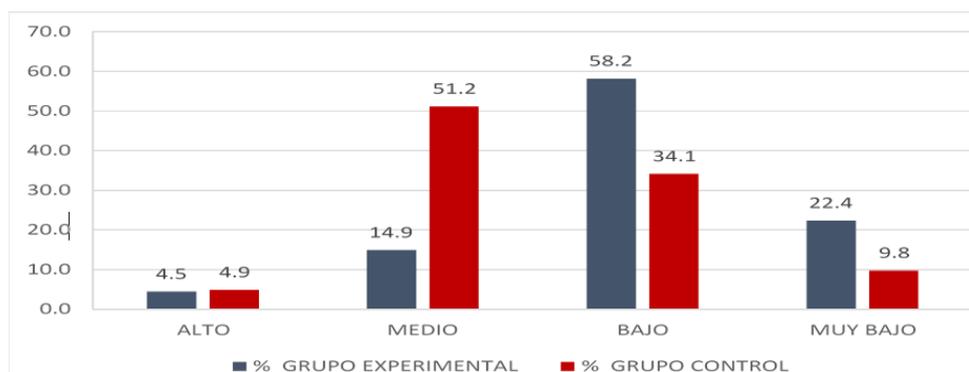
NIVEL	PRE TEST GRUPO EXPERIMENTAL							PRE TEST GRUPO CONTROL						
	Li	Ls	Xi	F	F*Xi	$(Xi-\bar{X})^2 * F$	%	Li	Ls	Xi	F	F*Xi	$(Xi-\bar{X})^2 * F$	%
ALTO	2	4	3	3	9	46,58	4,5	2	4	3	2	6	46,578	4,9
MEDIO	0	2	1	10	10	37,65	14,9	0	2	1	21	21	37,648	51,2
BAJO	-2	0	-1	40	-40	0,14	58,2	-2	0	-1	14	-14	0,1426	34,1
MUY BAJO	-4	-2	-3	14	-42	59,39	22,4	-4	-2	-3	4	-12	59,393	9,8
				67	-63	143,76	100				41	1	143,76	100

MEDIA	-0,9
VAR.M	8
T	-2,8

MEDIA	0,02
VARIANZA MUESTRAL	3,59

Gráfico N° 01

Comparación del Clima social emocional en el pre test



*Clima socioemocional positivo de los estudiantes*, al respecto El programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” influye favorablemente en el Clima social emocional positivo de los estudiantes, tanto en el grupo experimental y grupo control del post test , se observa en la tabla 02 que se ha incremento en un nivel alto en el Clima social emocional positivo en el grupo experimental a diferencia del grupo control que se mantiene, lo cual nos indica que el desarrollo de programa “Aprendiendo a conocerse” contribuyó en el incremento del Clima social emocional positivo

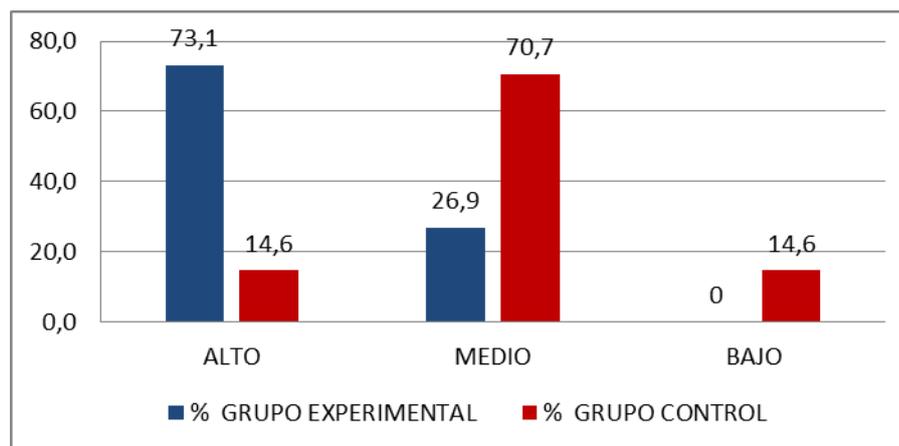
En el Grafico 02, se observa en el resultado del post test, de la dimensión Clima social emocional positivo del grupo experimental muestra que el 0 % se encuentra en el nivel bajo, el 26,9 % se ubica en el nivel medio, el 73,1 % se ubica en el nivel alto, mientras que en el grupo control el 14,6 % se ubica en el nivel bajo, el 70,7 % nivel medio, el 14,6 % nivel alto.

Tabla 02. Clima social emocional positivo post test

NIVEL	GRUPO EXPERIMENTAL							GRUPO CONTROL						
	Li	Ls	Xi	F	F*Xi	$(X_i - \bar{X})^2 * F$	%	Li	Ls	Xi	F	F*Xi	$(X_i - \bar{X})^2 * F$	%
ALTO	3,5	5	4,3	49	208	1335,2	73,1	2	4	3	6	18	1335,2	14,6
MEDIO	2	3,5	2,8	18	49,5	249,11	26,9	0	2	1	29	29	249,11	70,7
BAJO	0	2	1	0	0	0	0	-2	0	-1	6	-6	0	14,6
				67	258	1584,4	100				41	41	1584,4	100

MEDIA	3,85
VARIANZA MUESTRAL	24
T	2,47

MEDIA	1
VARIANZA MUESTRAL	39,6

Gráfico N° 02  
Clima social emocional positiva del post test

**Clima social emocional negativo de los estudiantes**, en la tabla 03 se puede observar la Comparación del Clima social emocional negativo entre el grupo experimental y grupo control en el pre test; ambos grupos muestran un bajo Clima social emocional positivo y un medio a alto Clima Social emocional negativo del grupo experimental y grupo control del post test 1, se observa que el Clima social emocional negativo está disminuyendo en el grupo experimental, esto nos indica que el desarrollo del programa “Aprendiendo a conocerse” contribuyó a fortalecer el Clima social emocional positivo en los estudiantes.

En el Gráfico 03, se observa el resultado del post test, de la dimensión Clima social emocional negativa del grupo experimental muestra que el 1,5 % se encuentra en el

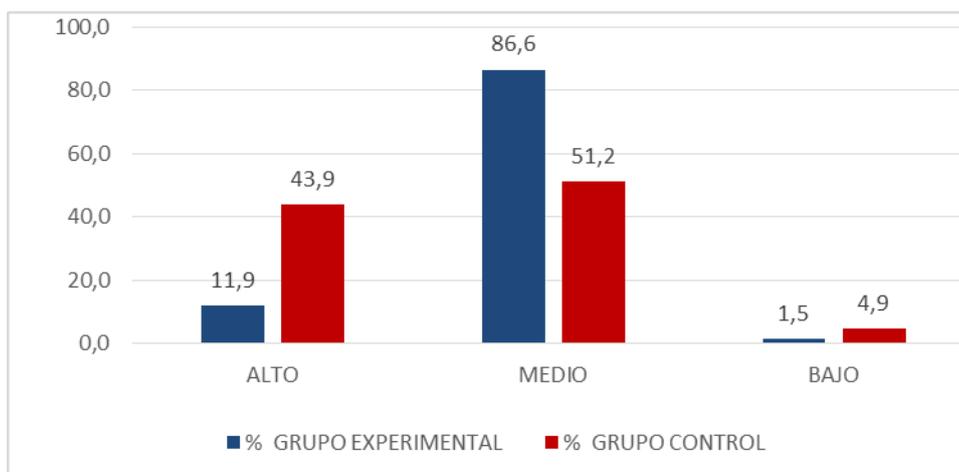
nivel bajo, el 86,6 % se ubica en el nivel medio, el 11,9 % se ubica en el nivel alto, mientras que en el grupo control el 4,9 % se ubica en el nivel bajo, el 51,2 % nivel medio, el 43,9 % nivel alto.

**Tabla N° 03. Clima social emocional negativo en el post test**

NIVEL	GRUPO EXPERIMENTAL							GRUPO CONTROL						
	Li	Ls	Xi	F	F*X <sub>i</sub>	(Xi- $\bar{X}$ ) <sup>2</sup> *F	%	Li	Ls	Xi	F	F*X <sub>i</sub>	(Xi- $\bar{X}$ ) <sup>2</sup> *F	%
ALTO	3,5	5	4,3	8	34	218	11,9	2	4	3	8	54	218	43,9
MEDIO	2	3,5	2,8	8	160	802,69	86,6	0	2	1	1	21	9	51,2
BAJO	0	2	1	1	1	3,8815	1,5	-2	0	-1	2	-2	5	4,9
				6							4		1024,6	
				7	195	1024,6	100				1	73	6	100

MEDIA	2,9
VARIANZA MUESTRAL	15,5
T	1,21

MEDIA	1,78
VARIANZA MUESTRAL	25,6



**Gráfico N° 03**  
Clima social emocional negativa post test

## Discusión

El programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” para fortalecer el clima social emocional de los estudiantes tiene un impacto significativo, se puede observar en los resultados del Clima social emocional en el pretest del Grupo Experimental y el Grupo Control donde se perciben un bajo clima social emocional, en el Grafico N° 01, se puede observar en el grupo experimental se muestra que el 22,4 % se encuentra en el nivel muy bajo, el 58,2 % se ubica en el nivel bajo, el 14,9 % se ubica en el nivel medio, el 4,5 % se ubica en el nivel alto, mientras que el grupo control el 9,8 % se ubica en el nivel muy bajo, el 34,1 % nivel bajo, el 51,2 nivel medio y el 4,9 % se ubica en el nivel alto. Queda evidenciado que los integrantes del grupo experimental en el pre test perciben un bajo clima social emocional, en comparación con el grupo control que se encuentran en el nivel medio, se puede observar que el nivel alto de ambos grupos coincide en porcentaje. Se refleja la existencia de un estado de ánimo bajo, debido a los problemas que se viene presentando en la universidad; la atmosfera no es buena, existe temor, lo cual se desprende de este análisis, coincidiendo con lo manifestado por Páez (1997), quien señala que, en los tiempos de represión política, por ejemplo, la gente siente miedo a expresar sus ideas en público mientras que en momentos de tensión étnica hay odio hacia otros grupos. Estos climas se caracterizan por aspectos como el miedo o la tranquilidad para hablar, la seguridad o la inseguridad, la confianza o el odio hacia otras personas, la confianza o el enfado con el gobierno, están condicionados por la situación social, económica y política, y por cómo los líderes políticos y los diversos agentes sociales estructuran esta situación. Así mismo cuando se refiere al Clima social emocional este es producto de la relación de lo que acontece en el interior de las personas de acuerdo con los acontecimientos que se suscitan en el ambiente que nos rodea de acuerdo a Casassus (2006), quien indica sobre las emociones van más allá de ser una experiencia psicológica o biológica, son una energía vital que “une los acontecimientos externos con los acontecimientos internos”.

Ligar lo externo con lo interno da como resultado las emociones, las que son parte de toda experiencia y relación que vive una persona a lo largo de su vida.

Los participantes de este estudio del grupo experimental del pre test en la dimensión Clima social emocional positivo presenta un nivel medio que nos indica un Clima social emocional de medio a bajo y en el grupo control el Clima Social emocional es bajo, también corrobora que el Clima social emocional positivo que presentan los estudiantes es bajo, lo que indica que los estudiantes están presentando problemas de confianza con la institución como lo presenta Inglehart, Basáñez, Diez, Halman & Luijkx (2004), Los estudios muestran que el Clima Social Emocional se asocia a la confianza institucional y la percepción de problemas sociales y como ejemplo de la importancia que cobra el análisis de esta variable tenemos las distintas investigaciones que buscan conocer cuál es el nivel de confianza con el que cuenta el sistema político. Es necesario conocer los motivos de la desconfianza para entender por qué existe un Clima social emocional de medio a bajo, debido a que esto nos indicaría que puede influenciar en su desempeño

académico como lo manifiesta Arón y Milicic (2000) que hay ambientes que permiten al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y que posibilitan un desarrollo personal positivo, que tanto los estudiantes se sienten que lo que aprenden sea útil y con significado pero también un clima negativo producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y agotamiento, definitivamente el nivel académico de nuestros estudiantes se encuentra vinculado con el clima emocional social.

Sobre la comparación del Clima social emocional negativo entre el grupo experimental y grupo control en el pre test; Comparación del Clima social emocional negativo entre el grupo experimental y grupo control en el pre test; ambos grupos muestran un bajo Clima social emocional positivo y un medio a alto Clima Social emocional negativo, lo cual nos indica que los estudiantes en un porcentaje mayor no presentan confianza y seguridad y que esto se reflejará en el desempeño académico como lo manifiesta Casassus (2008), quien indica que el buen clima de aula se basa en la existencia de la confianza y seguridad, ambas hacen lo posible el aprendizaje.

Se coincide con la investigación de Zubieta, Delfino, y Fernández (2008). Clima Social Emocional, Confianza en las Instituciones y Percepción de Problemas Sociales. Un Estudio con Estudiantes Universitarios Urbanos Argentinos, mayo 2015. Los resultados muestran un alto clima negativo, una baja confianza en las instituciones y una alta percepción de problemas sociales como inseguridad y conseguir trabajo.

El Clima socioemocional positivo del grupo experimental y grupo control del post test, se observa que se ha incremento en un nivel alto en el Clima social emocional positivo en el grupo experimental a diferencia del grupo control que se mantiene, lo cual nos indica que el desarrollo de programa “Aprendiendo a conocerse” a contribuido en el incremento del Clima social emocional positivo, lo que se observo fue que falta espacios donde el alumno puede manifestar lo que siente en relación al Clima social emocional que viene presentándose, esto se debe que en muchas de las actividades se daba libertad de expresarse y personificar los distintos actores de la comunidad universitaria, todo aquello que puedan percibir de manera negativa o positiva se refleja en la conducta de los estudiantes, lo cual nos sustentamos con De Rivera (1992), quien distingue tres formas afectivas colectivas: atmósferas emocionales, culturas emocionales y climas emocionales.

Una atmósfera emocional existe cuando los miembros de un grupo centran su atención en un evento común que afecta a las personas como miembros del grupo. Aparecen cuando aquellos que se identifican con un grupo celebran un éxito colectivo, lamentan una tragedia o sufren una amenaza común. La atmósfera refleja cohesión grupal y tiene una gran importancia en el proceso de constitución de los movimientos sociales. Además, podemos corroborar con lo manifestado sobre el clima social emocional por Páez, Ruiz, Gailly, Kornblit, Wiesenfeld y Vidal (1997) han definido el clima emocional como un estado de ánimo colectivo que se caracteriza por el predominio de

ciertas emociones, una representación social sobre el mundo social y el futuro, y ciertas tendencias de acción asociadas a las emociones que impregnan las interacciones sociales.

En la se puede observar que el Clima social emocional positivo se presentó en el pre test con un 13 % y en el post test 1 se aprecia un incremento en 79,1 % y el post test se muestra una ligera disminución al 73,1 %, pero se puede observar que el programa ha contribuido en el incremento del Clima social emocional positivo que la disminución se puede dar debido a que los estudiantes en este semestre han tenido que variar su horario, anteriormente se contaba con un solo turno que era en la mañana.

Con respecto al Clima social emocional negativo se puede observar que en el pre test se tiene 67 %, en el post test 1 se aprecia una disminución al 2 % y en el post test se observa un ligero incremento al 12 %. Por lo que podemos indicar que el programa ha contribuido en disminuir el alto porcentaje de Clima social emocional negativo, lo cual permitirá al estudiante tener una mejor percepción de la institución, con los docentes y compañeros como se puede coincidir con Cherobim (2004) en sus investigación Escuela, un espacio para aprender a ser feliz, toma como espacio de investigación la realidad educativa del Educandário Sao Paulo da Cruz, una escuela privada y católica de la ciudad de Sao Paulo, Brasil. Su diseño se inscribe dentro los modelos cualitativos, estudios de casos. Uno de sus objetivos específicos es estudiar el clima de clase implicando al educador maestro y a sus educandos en sus relaciones de aprendizaje y de convivencia. Por eso no es casual que las conclusiones se dirijan también hacia ese enfoque que destaca la implicación en el aula, los educadores y la cohesión de iguales. Por lo tanto, una de sus conclusiones es que el clima que vivencian es favorable para su desarrollo, podemos tener en cuenta que Ortega y Del Rey (2008), dicen que en la escuela “la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”.

## Conclusiones

De los datos obtenidos en la investigación se concluye que el programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” fortalece significativamente el clima social emocional de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, fundamentado en que la T valor calculado es 3,31 mayor que el estadístico t cuyo valor con 106 grados de libertad y con una confiabilidad de 0,05 es 1,660; además el grupo experimental en el pre test el 80, 6 % se ubicó entre el nivel bajo y muy bajo, en cambio en el pos test se nota que hay un cambio significativo porque el 98,5 % se ubicó entre el nivel medio y alto.

El programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” influye favorablemente en el Clima social emocional positivo de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, fundamentado en que la T valor calculado es 2,51 mayor que el estadístico t cuyo valor

con 106 grados de libertad y con una confiabilidad de 0,05 es 1,660, además el grupo experimental en el pre test el 86,6 % se ubicó entre el nivel medio y bajo, en cambio en el pos test se nota que hay un cambio significativo porque el 79,1 % se ubicó entre el nivel alto.

El programa de convivencia “Aprendiendo a conocerse” no influye desfavorablemente en el Clima social emocional negativo de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, fundamentado en que la T valor calculado es 1,12, menor que el estadístico t cuyo valor con 106 grados de libertad y con una confiabilidad de 0,05 es 1,660, además el grupo experimental en el pre test el 32,8 %, se ubicó en el nivel bajo medio y el 67,2 % en el nivel bajo alto, en cambio en el pos test no se nota que hay un cambio significativo porque el 98,5 % se ubicó en el nivel medio bajo y el 1,5 % en el nivel bajo alto, pero no se consiguió reducir al nivel bajo-bajo.

### **Conflictos de intereses**

No existen conflictos de intereses.

### **Contribución de autoría**

#### **Beatriz Miguel Diego**

- Concibió el estudio y diseñó la investigación.
- Participó en la aplicación del programa y la ejecución de la investigación.
- Participó en la escritura de todo el artículo.

#### **Lidia Quispe Sotomayor**

- Participó en la ejecución de la investigación.
- Participó en la escritura de los resultados y la discusión.

#### **Julia Cecilia Yon Delgado**

- Participó en la ejecución de la investigación.
- Participó en la revisión final del manuscrito.

### **Referencias bibliográficas**

1. Arón, A. & Milicic, N. (2000). *Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar*. Ediciones Pontificias Universidad Católica de Chile.
2. Campbell, D.T., & Stanley, J.C. (1966). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Rand McNally Press.

3. Casassus, J., (2006). *La educación del ser emocional*. Cuarto Propio/Indigo.
4. Casassus, J., (2008). Aprendizajes, emociones y clima de aula. *Revista de Pedagogía Crítica Paulo Freire*, 7(6), 73-82.
5. Cherobim, M. Calero *La Escuela un espacio para ser feliz*. Universidad de Barcelona Ediciones.
6. Cook, T.D., & Campbell, D.T. (1986). The causal assumptions of quasi experimental practice. *Synthese*, 68, 141-180.
7. De Rivera, J. (1992). Emotional Climate: Social Structure and Emotional Dynamics. *Review of Studies on Emotion*, 2, 197-218.
8. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill/Interamericana.
9. Hernández, N.B., & Izquierdo, N.V. (2018). Validación teórica de la estrategia para el desarrollo de la competencia emprender como contribución a la formación integral del estudiante de la educación preuniversitaria. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación* 3(3), 103-116.
10. Hernández, N.B. (2019). Hipótesis Neutrosofía para demostrar la importancia de los componentes humanísticos y de formación universitaria en los estudiantes de derecho. *ALCN-Asociación Latinoamericana de Ciencias Neutrosóficas* 1(1), 01-14.
11. Inglehart, R., Basáñez, M., Díez-Medrano, J., Halman, L. & Luijckx, R. (2004). *Human beliefs and values*. A cross-cultural sourcebook based on the 1999-2002 values surveys. Siglo XXI
12. Jiménez, D.S. (2021). NeutroAlgebra for the evaluation of barriers to migrants' access in Primary Health Care in Chile based on Prospector function. *Neutrosophic Sets and Systems* 39(1), 1-33.
13. Páez, D., Ruiz, J., Gailly, O., Kornblit, A., Wiesenfeld, E. & Vidal, C. (1997). Clima emocional: Su concepto y medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*, 12, 79-98.
14. Rimé, B. (1995). *Rumiación mental, intercambio social y recuperación de la exposición emocional*. En JW Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure, & health* (págs. 271-291). Asociación Americana de Psicología. <https://doi.org/10.1037/10182-013>
15. Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Visión Universitaria.
16. Vaello Orts, J. (2011). *Cómo dar clases a los que no quieren*. Barcelona. Graó
17. Zubieta, E.M., Delfino, G.I., & Fernández, O.D. (2008). Clima social emocional, confianza en las instituciones y percepción de problemas sociales. Un estudio con estudiantes universitarios urbanos argentinos. *Psykhé*, 17(1), 5-16.