

Rol del Docente en el entorno virtual de las carreras en línea de la UTM

Teacher's role in the virtual environment of the UTM's online careers

Dra. María Angélica Henríquez-Coronel, <https://orcid.org/0000-0003-2223-2470>

maria.henriquez@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

Dr. Humberto Pastor Castillo-Quintero, <http://orcid.org/0000-0001-5510-5780>

hpcastilloq@gmail.com

Universidad de Los Andes, Venezuela

Lic. Yanet Samada-Grasst, <http://orcid.org/0000-0002-8762-5577>

yanet.samada@utm.edu.ec

Lic. Luis Alfredo Vera-García, <https://orcid.org/0000-0002-1580-0153>

luis.vera@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

Resumen

Con constante evolucionar de las tecnologías, la educación ha debido adaptarse a las nuevas realidades estructurales de la sociedad. El análisis de aspectos inherentes con el rol y necesidades formativas enmarcan el propósito del presente estudio. La metodología asumida fue de enfoque mixto, carácter descriptivo. Se consideró como población de estudio 23 docentes autores y 32 tutores de las carreras de Educación Básica y Educación Inicial. Se utilizó la encuesta y los grupos focales como estrategias para valorar la información obtenida. La validez y fiabilidad del instrumento arrojaron resultados significativos. Los resultados revelan que los docentes autores y tutores están satisfechos con los procesos de enseñanza-aprendizaje en línea. La evaluación es considerada un medio para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Se plantean necesidades formativas en tecnología, evaluación e investigación educativa. Se concluye que el proceso formativo, en entornos virtuales, tienen pertinencia coadyuvando al logro óptimo de las metas propuestas.

Palabras clave: entorno virtual, enseñanza y aprendizaje, rol del docente, necesidades formativas.

Abstract

With the constant evolution of technologies, education has had to adapt to the new structural realities of society. The analysis of aspects inherent with the role and training needs frame the purpose of this study. The methodology assumed was of a mixed approach, descriptive in nature. 23 teacher authors and 32 tutors of the Basic Education and Initial Education careers were considered as study population. The survey and focus

groups were used as strategies to assess the information obtained. The validity and reliability of the instrument yielded significant results. The results reveal that the teachers, authors and tutors are satisfied with the online teaching-learning processes. The evaluation is considered a means to improve the teaching-learning processes. Training needs are raised in technology, evaluation and educational research. It is concluded that the training process, in virtual environments, has relevance contributing to the optimal achievement of the proposed goals.

Keywords: teaching and learning, virtual environment, teacher's role, training needs.

Introducción

Con el afianzamiento de la sociedad del conocimiento motorizada por el avance de las tecnologías, la educación ha debido adaptarse a las posibilidades que estas ofrecen. En este sentido, la modalidad de estudios a distancia ha encontrado en los sistemas de redes y demás potencialidades tecnológicas un terreno fértil en el cual desarrollarse con aseguramiento de ofrecer a los actores del proceso enseñanza aprendizaje opciones educativas que se desarrollan en el marco de la relativización del tiempo y el espacio y cada vez son más las posibilidades que se ofrecen para que las condiciones permitan implementar los procesos educativos de manera óptima. La Universidad Técnica de Manabí (UTM) cuenta desde finales del 2019 con la puesta en marcha de 8 carreras en modalidad en línea, entre las que están las carreras de Educación Básica y Educación Inicial. El objetivo de esta investigación fue valorar diversos aspectos relacionados con el quehacer docente en entornos virtuales, desde el rol que cumplen, pasando por la satisfacción que experimenta y las falencias que consideran que existen en esta modalidad de estudios desde la perspectiva del docente.

En estos cambios constantes, los procesos de enseñanza y aprendizaje han ido variando. En consecuencia, el rol del docente también ha evolucionado y adquiere una connotación especial.

El docente virtual inmerso en los ambientes de aprendizaje es aquel que se encuentra capacitado para desarrollar, implementar y evaluar el diseño instruccional de un curso con modalidad en línea o combinado. Posee experiencia en entornos virtuales, así como la habilidad para la construcción de materiales digitales y manejo de comunicación en entornos web (Relpe, 2011).

Debido al cambio en el rol del docente deberá adaptar nuevas tecnologías de enseñanza en la enseñanza de entornos virtuales de aprendizaje. A tal efecto, deberá recibir formación académica para adaptar su rol hacia la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes digitales y así, convertirse en mediador, promotor o facilitador de aprendizajes significativos capaces de adaptar a los estudiantes a las nuevas exigencias que la sociedad le imponga.

Viñals y Cuenca (2016) sostiene que “el aprendizaje de la era digital se puede definir como un aprendizaje diverso, desordenado y lejos del tradicional conocimiento perfectamente empaquetado y organizado. El conocimiento en red se basa en la cocreación, lo que implica un cambio de mentalidad y actitud. Pasar de ser meros consumidores de los contenidos elaborados por otras personas a ser los expertos y aficionados los propios co-creadores del conocimiento”.

Cabero (2004) hacía referencia a las posibilidades de interacción de información en los siguientes términos:

Las posibilidades que nos ofrecen estas tecnologías para la interacción con la información no son sólo cuantitativas, sino también cualitativa en lo que respecta a la utilización no sólo de información textual, sino también de otros tipos de códigos, desde los sonoros a los visuales pasando por los audiovisuales. Además, la estructura sintáctica y semántica organizativa de la información que se nos ofrecen van desde el tipo secuencial lineal, hasta los que la poseen en formato hipertexto e hipermedia. (Cabero, 2004, 4).

Así mismo, Velázquez A, H. (2019) señala varios aspectos básicos en los que debe cumplir el docente virtual para responder a su encargo social, los siguientes:

Componente tecnológico de la virtualidad: el docente debe dominar y entender el funcionamiento de plataforma ON-LINE sus componentes, herramientas de comunicación, herramientas de planeación, utilitarios para realizar el seguimiento, uso de estadísticas y motores para recopilar el conocimiento adquirido, la manera de retroalimentar a través del uso de los buzones, foros, chats, entre otros.

El componente pedagógico de la virtualidad: En el esquema de un aula de clase virtual, los contenidos en la gran mayoría de casos, se convierten en un insumo que debe proveer la universidad, (materiales para entornos virtuales de aprendizaje, material de autoaprendizaje, lecturas entre otros) y el rol del docente virtual se transforma en un sujeto de acompañamiento, facilitación, motivación, mediador de información y conocimientos y catalizador de aprendizajes.

Los materiales educativos que usará el docente virtual

La creación de materiales o el desarrollo de los textos guías o recursos del curso, es aconsejable que sean dejados para los expertos en contenido, los cuales deberán tener un rol muy diferente en el proceso formativo, pues se dedicarán más a realizar el diseño instruccional de los núcleos o asignaturas de manera tal que los materiales sean tan completos y planeados, que el docente virtual no tenga problemas en su utilización cotidiana en el aula de clase.

La evaluación en el aula de clase virtual

La evaluación debe realizarse orientando las pruebas, exámenes y demás a la resolución de casos y problemas del orden cotidiano, que le permitan al estudiante desarrollar su capacidad para resolución de situaciones difíciles en entornos prediseñados, fortaleciendo en el estudiante su buen juicio y razón para dar como resultado un profesional preparado para afrontar situaciones y problemas desde una perspectiva independiente.

La evaluación deberá realizarse en fusión de los mecanismos (métodos) utilizados en el aula virtual, seguir las siguientes directrices: diagnóstico de situación, evaluación del proceso, retroalimentación y valoración final.

En el contexto de la presente investigación se referencian las funciones de los profesores autores de la carrera en modalidad en línea (UTM, 20018) relacionadas con diseño y planificación de aulas e impartición de clases en línea:

- a) Planificar y elaborar el aprendizaje de la asignatura: guías de estudio, compendios, conferencia asincrónica y sus diapositivas.
- b) Seleccionar los recursos de aprendizaje a utilizarse en el ciclo académico por el profesor tutor.
- c) Elaborar en coordinación con el vicedecano de la carrera y el coordinador académico el cronograma de actividades del ciclo para cada uno de los componentes de aprendizaje (docencia, autónomo y experimental), para lo cual utilizará el formato establecido por la universidad.

- d) Incluir con la supervisión del vicedecano de la carrera, las actividades académicas basándose en el cronograma aprobado, definiendo la rúbrica de calificación para cada actividad.
- e) Revisar las diapositivas elaboradas por los tutores para las conferencias de carácter tutorial cuidando que se mantenga el estándar en la asignatura.
- f) Participar en la inducción y en los cursos y reuniones que se realicen para despejar dudas de la carrera y/asignatura.

Las funciones de los profesores tutores de la carrera en modalidad en línea (UTM, 2018) relacionadas con diseño y planificación de aulas e impartición de clases en línea:

- a) Ejecutar los contenidos de la asignatura a través de videoconferencias sincrónicas o asincrónicas.
- b) Orientar y acompañar a los estudiantes para el cabal cumplimiento de las actividades a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales.
- c) Revisar a diario y en horas de trabajo el foro de dudas y responder las inquietudes de los estudiantes, al igual que la mensajería interna y los correos electrónicos.
- d) Calificar y realizar una retroalimentación efectiva a las actividades evaluativas presentadas por los estudiantes en un tiempo máximo de 4 días hábiles.
- e) Reportar a la tutora de seguimiento, inmediatamente después de la revisión, los incumplimientos en la presentación de las actividades o tareas, para que esta realice el respectivo seguimiento.
- f) Participar en las sesiones periódicas coordinadas por el profesor autor para el fortalecimiento académico de la asignatura.
- g) Elaborar los reactivos para los exámenes finales y complementarios y presentárselos al profesor autor para revisión.
- h) Participar en los procesos de evaluación presencial de los estudiantes (final y complementario).

Metodología

El presente trabajo está adscrito al proyecto de investigación “Implementación y evaluación de las carreras en línea de la Universidad Técnica de Manabí”, Portoviejo,

Manabí, Ecuador. El enfoque metodológico asumido fue mixto de carácter descriptivo. Se recopiló, analizó e integró información tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. A nivel cuantitativo, se utilizó como técnica la encuesta a través de un cuestionario aplicado a través del software de administración de encuesta Google Form a 23 docentes autores y 32 docentes tutores de las carreras de Educación Inicial y Educación Básica. Por ser una población accesible de estudio no se consideró pertinente trabajar con muestras. El instrumento en referencia, se diseñó para percibir el nivel de satisfacción de los docentes que trabajan en modalidad en línea en las carreras de Educación en la UTM. Originalmente los reactivos requerían respuestas en una escala de Likert de 5 valoraciones (totalmente insatisfecho, insatisfecho, neutral, satisfecho, totalmente satisfecho). La validez de contenido del instrumento se determinó a través del juicio de 5 expertos, estableciendo su validez en función del grado de concordancia de los expertos. Procesados estadísticamente los resultados, el coeficiente de concordancia W de Kendall ($W = 0,93932$; Sig. 0,000) determinó la validez de contenido. A efectos de globalizar los resultados se redujeron las opciones de cinco a tres niveles de satisfacción (insatisfecho, neutral y satisfecho). La fiabilidad se determinó a través del alfa de Cronbach (0,9341) concluyéndose que el instrumento es fiable para los fines propuestos. El análisis estadístico de los datos del cuestionario se realizó a través del software IBM SPSS Statistics 25. A nivel cualitativo se utilizó la técnica del Focus Group en el que participaron 10 docentes autores y 14 docentes tutores. El análisis de la información se realizó en dos sesiones de trabajo en la que se exploró, discutió y se destacaron puntos de acuerdo en situaciones inherentes a la satisfacción de la actividad docente, su pertinencia, dificultades, actividades curriculares, utilización de estrategias de aprendizaje y necesidades formativas en los estudios en línea de las carreras Educación Inicial y Educación Básica de la UTM.

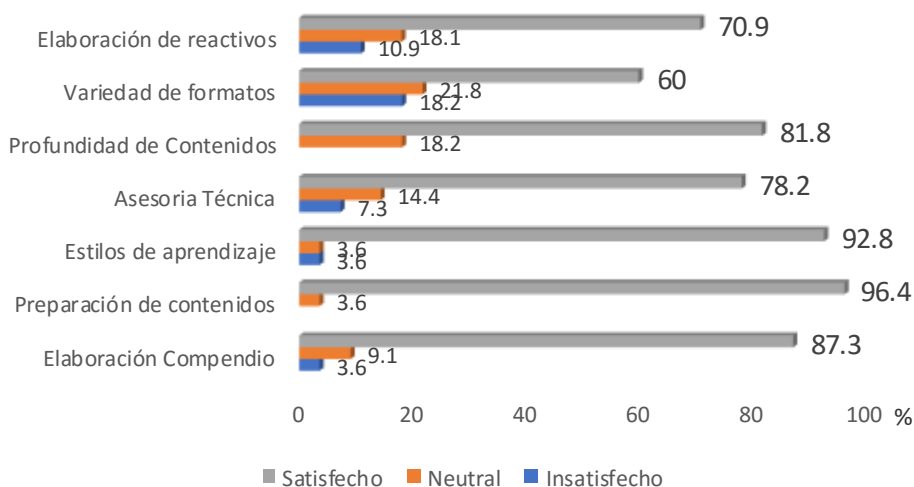
La investigación se realizó asumiendo principios éticos, tales como, respeto a las personas involucradas en la investigación, honestidad, tolerancia, responsabilidad, compromiso y transparencia en los procesos de recolección, análisis e interpretación de los datos.

Resultados

Satisfacción por los contenidos del compendio – Docentes Autores

Se indagó el grado de satisfacción de los docentes autores de algunos aspectos relacionados con el rol asumido relacionado con los contenidos curriculares de las carreras en línea en la UTM (ver figura 1). El mayor nivel de satisfacción estuvo representado por los elementos de análisis: Uso de diferentes formatos para la presentación de la información (96,4 %; 22), adecuación de los contenidos en relación a la profundidad de los mismos (92,8 %; 21), elaboración de los reactivos para la evaluación de las unidades (87,3 %; 20), uso de diferentes estilos de aprendizaje en el desarrollo de los contenidos (81,8 %; 19), facilidad en la elaboración del compendio (70,9 %; 16). Así mismo, el 78.2 %; 18 docentes reflejaron en sus respuestas estar satisfechos con la asesoría técnica recibida para el ensamblaje del aula virtual. El reactivo que reflejó menor nivel de satisfacción se corresponde a la variable tiempo para preparar los contenidos del compendio (60 %; 14). La tendencia nos indica que el nivel de satisfacción reflejado por los docentes autores refleja altos niveles de satisfacción en los aspectos valorados.

Figura 1. Satisfacción por los contenidos curriculares. Docentes Autores, Carreras Educación Básica y Educación Básica. N = 32. UTM. 2021

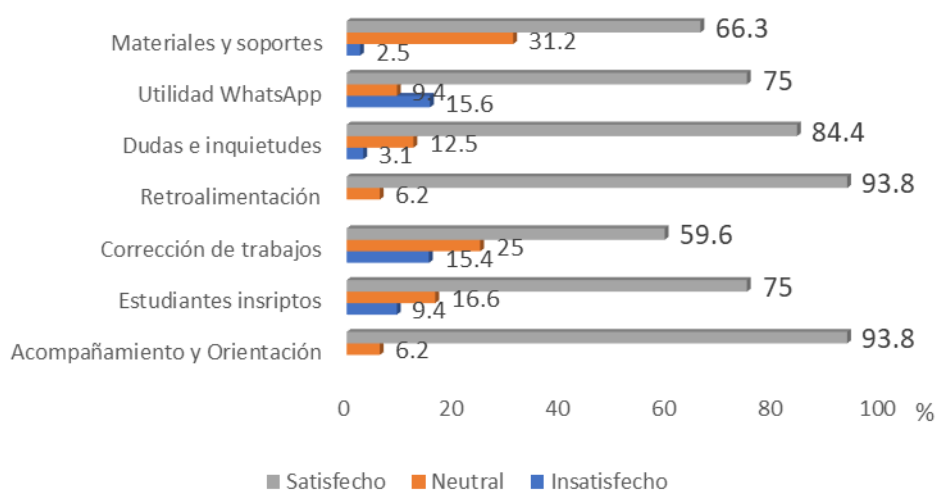


Satisfacción de los Docentes Autores. Interacción Tutores – Estudiantes

Los resultados en las respuestas de los docentes tutores en relación a su interacción con los estudiantes (ver figura 2) reflejan, en su mayoría, altos niveles de satisfacción en los siguientes tópicos abordados: acompañamiento y orientación adecuada al estudiante y en los procesos de retroalimentación de aquellos aspectos en los que el estudiante presentaba deficiencias (93,8 %; 30). Este último aspecto se relacionó con aquellas actividades en la que el docente asesoraba al estudiante, clarificando dudas en un lapso de tiempo prudente (84,4 %; 27). En lo referente a la proporción de estudiantes inscritos

en los cursos, la tendencia sigue siendo alta respecto al nivel de satisfacción (75 %; 24) de los docentes tutores. Esta misma proporción se refleja en la utilidad que los docentes perciben del uso de la aplicación de WhatsApp, usada a partir del comienzo de la pandemia como apoyo para el envío de información, consultas directas al docente tutor, etc., así como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio, documentos, que facilitan el intercambio de información. En lo referente a la lectura de materiales de apoyo didáctico y soportes hay una proporción (66.3 %; 21) manifiestan estar satisfechos, no obstante, un 33,2 %; 10) asume una actitud neutral.

Figura 2. Interacción Tutores – Estudiantes. Carreras Educación Básica y Educación Básica. N = 32. UTM. 2021



Grupos focales

La discusión grupal abordadas con tutores y autores en las dos sesiones de trabajo en las que participaron por separado, arrojaron los siguientes resultados:

Docentes tutores:

- Existe una satisfacción muy alta con respecto al desempeño de los docentes tutores.
- La metodología, la planificación y la evaluación son considerados como esenciales en el desarrollo académico de los tutores.

- Manifiestan que hay mucha laxitud con las peticiones de los estudiantes, permitiéndose la entrega de actividades a destiempo sin tener causas realmente justificadas.
- La cantidad elevada de alumnos hace que la corrección de las actividades resulte el aspecto más agotador de la función de un docente tutor. El tiempo de corrección en que deben cumplir es muy corto, por lo que la rigurosidad en esta tarea no siempre se cumple con la minuciosidad deseada por los tutores.
- Una alta proporción de docentes consideran que los estudiantes de esta modalidad no están comprometidos con su aprendizaje.
- Proponen la necesidad de que los alumnos se sientan obligados a asistir a las clases síncronas.

Docente autores:

- Consideran su función de alta responsabilidad, pues sobre ellos recae la responsabilidad de los contenidos, las actividades, evaluación y ensamblaje de las aulas. Así mismo, desde su función debe orientar al docente tutor para el cumplimiento adecuado de su función.
- La formación del área de la asignatura, así como de aspectos pedagógicos y técnicos son la tríada necesaria para el desempeño óptimo de sus funciones.
- Se resalta el apoyo recibido por el equipo de informática proporcionando mayor soporte a las carreras de Educación en línea.
- Señalan que ser autores les satisface mucho pues sienten que se confía en ellos para una tarea tan importante, además que consideran favorable poder moldear una asignatura y les permite estar actualizados en esa área de conocimiento, además de fomentar su creatividad al momento de diseñar actividades.
- Una de las principales dificultades es la soledad que les produce no tener contacto con los estudiantes que serán quienes usen los materiales que producen. Reciben el feedback mediado por la percepción de los tutores.
- Se resalta la efectividad del trabajo colaborativo en el desarrollo de actividades del aprendizaje.

- Se percibe la necesidad de continuar y fortalecer las estrategias formativas de los docentes en las áreas de tecnología, evaluación e investigación educativa.

Cabe destacar que, en el caso de algunos docentes, cumplen el rol de tutor en una o unas asignaturas y de autor en otra u otras, lo que enriqueció su participación en este proceso de discusión, teniendo una visión más amplia y completa del rol docente en los entornos virtuales en los que se desarrolla la docencia de las carreras en estudio en la UTM.

Discusión

El rol de los docentes universitarios ha dejado de ser el de simple transmisor de algunos contenidos específicos para convertirse en un facilitador o mediador en entornos virtuales de aprendizaje significativos, capaces de generar diferentes tipos de conocimiento, habilidades y destrezas orientadas a optimizar el uso y aplicación del conocimiento y la información necesaria para una efectiva integración y adaptación a un mundo global en el que la resiliencia sea el referente capaz de enfrentar con éxito los diferentes problemas que surjan en un mundo en constante conflicto social. Así, el nuevo docente virtual debe ser un facilitador de aprendizajes, un cribador de información y organizador de saberes. Los roles principales serán las de guía, generador y colaborador del estudiante en su proceso de aprendizaje; además será un agente evaluador y generador de procesos de retroalimentación para aquellos individuos con problemas de aprendizaje.

Grosso modo el docente virtual en los ambientes de aprendizaje posee roles muy específicos desde el accionar pedagógico, comunicativo, tecnológico y evaluativo en los cuales debe gestar y administrar el conocimiento en temáticas sobre el uso de las TIC orientadas en el campo de la educación para el diseño, implementación y evaluación de cursos en línea o bimodales. En un estudio realizado por González et al. (2012) el docente virtual deberá tomar en cuenta una serie factores que componen el sistema evaluativo en el marco de los ambientes de aprendizaje y responder al diseño instruccional de los cursos a realizarse en plataformas virtuales en lo referente a las estrategias didácticas, enfoque pedagógico y criterios de valoración para los contenidos. Además, deberá asumir, desde su accionar, actividades como el diseño

y planeamiento de la evaluación, evaluación del aprendizaje y la autoevaluación durante el proceso (pp. 66-67).

En una investigación relacionada con el rol del docente y estudiante en la educación virtual Rizo, (2020) concluye que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han propiciado una nueva forma de aprendizaje, en donde se generan espacios virtuales que facilitan interacciones entre los participantes de estos procesos educativos (pp. 36). También es primordial que docentes y estudiantes logren un cambio de mentalidad en esta forma de aprendizaje virtual. El rol del docente requiere que este asuma responsabilidad social, ser y compromiso de ejercer un rol activo en el ámbito virtual cumpliendo cada una función en pro de que el estudiante obtenga los conocimientos y habilidades en el proceso aprendizaje.

Siguiendo a Cabero y Almudena (2019) toda propuesta para la formación del docente en entornos virtuales de aprendizaje implica asumir dicho proceso como acción gradual, lo cual implica ir desde el conocimiento y manejo técnico de los instrumentos de la “galaxia mediática”, hasta la transformación de sus prácticas educativas para favorecer la creación de entornos flexibles y enriquecidos. Tal proceso pasa por tres etapas fundamentalmente: iniciación, instrumentación, incorporación-sustitución y revisión-transformación en la que docente adquiere una aptitud y actitud respecto a la aplicación de las TIC y puede convertirse en “formador de formadores.” (pp. 256)

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020) al investigar las competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19, concluyen, en el aspecto relacionado con el nivel de competencia digital alcanzado, que los docentes se encuentran en una fase de integración en la que se consideran capaces de hacer uso de las tecnologías de información por sí mismos, tanto en su vida personal como laboral. Situación esta percibida en forma análoga por nuestros docentes. Son pocos los docentes que alcanzan un nivel innovador. No obstante, también hacen uso de aplicaciones didácticas para mejorar el ambiente del aula virtual la mayoría de los docentes hacen uso de aplicaciones didácticas para mejorar el ambiente del aula virtual (pp. 12)

En la investigación de Viñals & Cuenca, (2016), referida al análisis del rol de los docentes en la era digital, se observó que los docentes han visto en la educación virtual una nueva forma de aprendizaje, implementando varias estrategias para incentivar a los

estudiantes a involucrarse con Internet desde el conocimiento (pp. 113). Estos resultados son percibidos, de igual manera, en nuestra investigación, pues los docentes de la UTM usan variadas estrategias de aprendizaje a través la plataforma en línea. Así mismo, la tutoría personalizada es otro elemento coincidente encontrado en dicha investigación.

Los estudios realizados por Durán, Estay & Álvarez, (2015), sostienen que en los tiempos actuales la enseñanza aprendizaje ha tomado formas más flexibles, pero a la vez más centradas en el estudiante, de esta forma resaltan la importancia de la educación virtual, donde el estudiante construye su aprendizaje, sus resultados indicaron una clara tendencia participativa de los educandos en el ámbito virtual, sobre todo en edades iniciales donde los docentes deben priorizar en una variedad de estrategias metodológicas que generen un ambiente apropiado para el aprendizaje en los medios digitales, siendo así que estos resultados coinciden con los de la investigación, debido que los docentes mencionan una amplia gama de herramientas como las plataformas virtuales y las aplicaciones de Google Meet y Zoom. (pp.78)

Finalmente, la investigación realizada por Saona-Lozano, R. et al (2021) concluye en aspectos similares a nuestro contexto investigativo respecto a que los docentes consideran que el uso de recursos tecnológicos, como herramientas son vitales al interactuar con los estudiantes a través de diferentes canales tecnológicos en tiempo real. Así mismo se hace uso de aplicaciones didácticas para mejorar el ambiente del aula virtual (pp. 105). A diferencia de los resultados reflejados en nuestro estudio, en dicho estudio se considera que no están de acuerdo con la gestión, dado que hay aspectos prácticos que por su naturaleza de aplicación no es posible mediante las plataformas, y a su vez el envío de trabajos autónomos, solo contempla de forma parcial el aprendizaje.

Conclusiones

Los docentes autores y tutores valoran como muy importante los procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad en línea, y manifiestan sentirse a gusto en el ejercicio docente virtual. Los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales tienen pertinencia y son altamente valorados por los docentes de la UTM.

Los niveles de satisfacción en el cumplimiento de sus roles se valoran como muy alto y, a pesar de que algunos de ellos cumplen diferentes roles en las asignaturas asignadas,

tienen muy claramente delimitado lo que le corresponde hacer según cada caso particular. Uno de los aspectos mostró mayores niveles de agrado entre los tutores fue la interacción con los estudiantes, aspecto de mucha importancia pues es uno de los aspectos que ayuda a combatir la “soledad” que acompaña a los estudiantes virtuales.

Los autores consideran su labor de vital importancia para el funcionamiento de las carreras y asumen con la responsabilidad que esto implica su trabajo, realizando los compendios y guías y aulas con la concepción de hacerlos basados en principios didácticos y pedagógicos y teniendo en cuenta que los estudiantes presentan diferentes estilos de aprendizaje, por lo que el uso de la multimedialidad es fundamental. Para el cumplimiento de su función como creadores de aulas virtuales reconocen y valoran muy positivamente el apoyo que reciben del equipo técnico de soporte informático.

Un aspecto destacado por los tutores fue la necesidad de disminuir el número de estudiantes que les asignan pues ponen de manifiesto la dificultad que se presenta al momento de corregir las actividades. Esta situación es percibida también por algunos autores que han tenido experiencia como tutores, y manifiestan considerar dos aspectos cuando diseñan actividades: las necesidades de aprendizaje del estudiante y la posibilidad de corrección que pueda representar para los tutores,

La actividad docente en entornos virtuales de aprendizaje requiere de procesos formativos y de actualización idóneos, capaces de fortalecer habilidades, destrezas, y conocimientos asociados a los aspectos pedagógicos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos, que optimice su desempeño académico en entornos virtuales de aprendizaje. Esta acción docente coadyuva al cumplimiento del rol mediador del docente virtual y en la adquisición de verdaderos aprendizajes significativos que caractericen una formación integral y de calidad.

Autor de correspondencia: María Angélica Henríquez Coronel

María Angélica Henríquez	Concepción, introducción, metodología y conclusiones
Humberto Castillo Quintero	Análisis de datos, discusión y conclusiones.
Yanet Samada Grasst	Resumen e introducción, revisión.
Luis Alfredo Vera García	Discusión y adaptación a plantilla,

Conflicto de interés

Ninguno

Referencias bibliográficas

1. Cabero Almenara., J. (2004). La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las Tics: estrategias educativas. Formación de la ciudadanía: las Tics y los nuevos problemas, 4 https://www.researchgate.net/publication/28106623_La_transformacion_de_los_escenarios_educativos_como_consecuencia_de_la_aplicacion_de_las_TICs_est_rategias_educativas
2. Cabero Almenara., J. y Almudena Martínez., G. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 23, (3), 247-268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
3. Durán, R., Estay Niculcar, C., y Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. *Aula abierta*, 43(2), 77-86.
4. González Guerrero, K., Padilla Beltrán, J. E. y Rincón Caballero D. A. (2012). Formación del docente en contextos b-Learning. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (36), 48-74.
5. Martínez-Garcés, J., y Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
6. RELPE. (2011). *E--learning: buenas prácticas en la Red Latinoamericana de Portales. Educativos. Serie Seminarios, a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la Red Latinoamericana de Portales Educativos.* <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2011/05/Elearning.pdf>
7. Rizo R., M. (2020) Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37.
8. Saona-Lozano, R., Saona-Lozano, C., y Santillan-Saona, V. (2021). El rol docente y su aporte en la educación virtual e intercultural. *Psicología*

-
- UNEMI, 5(9), 98-107. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol5iss9.2021pp98-107p>
9. Universidad Técnica de Manabí. (2021). *Funciones del equipo de Carreras en Línea*. <https://www.utm.edu.ec/fcs>
10. Velázquez Arbolera., O. (2019). El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”. Lupa Empresarial. Recuperado a partir de <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/303>
11. Viñals Blanco., A. y Cuenca Amigo., J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 86 (30.2), 103-114.