

La convivencia escolar desde las habilidades socio-emocionales en el niño preescolar

School coexistence from the socio-emotional skills in the preschool child

MSc. Itzia Hernández-de la O, <http://orcid.org/0000-0003-4999-0490>

itzianahomihero@gmail.com

Centro de Atención infantil (CAI) “Soledad Orozco de Ávila Camacho”, México

Resumen

El presente trabajo expone cómo las habilidades socioemocionales influyen en la convivencia escolar en edades tempranas, fundamentada desde la teoría histórica cultural, cuya permanencia se encuentra determinada por el tipo de relaciones sociales existentes entre los individuos y su contexto. En la actualidad la pandemia evita ese contacto, dejando vulnerables a estos para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se plantea como objetivo general de la investigación, elaborar una estrategia educativa que favorezca el desarrollo de la convivencia escolar desde la formación de las habilidades socioemocionales en los niños de tercer grado de la Educación preescolar del CAI “Soledad Orozco de Ávila Camacho”, de Chilpancingo de los Bravos, Guerrero. Se utiliza la triangulación de información como estrategia metodológica, y se obtiene como resultado la construcción de la personalidad e identidad del infante.

Palabras clave: Convivencia escolar, Habilidades socioemocionales, preescolar.

Abstract

The present work exposes how socio-emotional skills influence school coexistence among early-aged schoolchildren, based on the historical-cultural theory, whose permanence is determined by the type of social relations existing between persons and their context. Currently, the pandemic avoids this contact, leaving them vulnerable to continue the teaching-learning process. With this in mind, the general objective of this research is to develop an educational strategy that favors the development of school coexistence that is grounded in developing socio-emotional skills in third grade children attending CAI “Soledad Orozco de Ávila Camacho”, from Chilpancingo de los Bravo Guerrero. It was used the triangulation of information as a methodological strategy, obtaining as a result the construction of the personality and identity of the young child.

Keywords: Socio-emotional skills. School coexistence, preschool.

Introducción

La educación se transformó de manera radical debido a la pandemia existente. La primera percepción fue replantear la forma de continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje para evitar un retroceso escolar, en este sentido, la preocupación se basó en que los alumnos tuvieran acceso a la educación, y tuvo inicio la brecha digital; los docentes tenían pocos o nulos conocimientos sobre estas habilidades, lo que favorecía

su vulnerabilidad, y esto convirtió en un reto buscar los mecanismos para promover la convivencia escolar a distancia de manera sana y pacífica, fue necesario favorecerla desde las habilidades socioemocionales, y evitar el quebranto del proceso educativo.

En referencia a la convivencia escolar, en la década de los 90 el término surge con la intención de atender las problemáticas que se suscitaron en el ámbito educativo, específicamente en las escuelas. A raíz de ello surgieron investigaciones con enfoques diversos, entre ellos el basado en los derechos humanos, la inclusión y la igualdad de cada uno de los individuos. Sin embargo, en el tema de las habilidades socioemocionales se destaca desde épocas atrás el pensamiento filosófico de Aristóteles con relación a la importancia de aprender a regular las emociones para ser feliz.

Por otra parte, el Estado mexicano, federación y municipios tienen entre sus obligaciones, garantizar las condiciones suficientes para asegurar, sin discriminación alguna, el derecho de todas las personas a recibir una educación básica de calidad. Esto está sustentado en el Artículo 3° Constitucional que afirma: Todo individuo tiene derecho a recibir educación, la cual será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica. Actualmente la nueva escuela mexicana tiene como objetivo el desarrollo humano integral del educando, coloca al centro el logro de los aprendizajes de los niños.

El proyecto se efectúa en el Centro de Atención Infantil (CAI) “Soledad Orozco de Ávila Camacho” ubicado en la ciudad de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, México. Este ofrece servicios multidisciplinarios como: aplicar el programa de educación inicial 2009 y preescolar 2017 dependientes de la Secretaría de Educación Pública, como una institución educativa de nivel inicial que atiende a infantes de 6 meses a 5 años.

A partir de la experiencia del investigador y la observación en la práctica, de las relaciones interpersonales se ha detectado que los actores se encuentran en vulnerabilidad por la siguiente situación problemática con respecto a la convivencia escolar.

En los docentes es eminente la falta de conocimientos sobre las habilidades socioemocionales, la escasa aplicación de estrategias educativas a distancia que promuevan el tema, el desconocimiento y nula aplicación del marco normativo sobre la convivencia escolar vigente. En los alumnos destaca la insuficiencia de habilidades

socioemocionales en su vida cotidiana, así como la carencia de atención a las indicaciones en aulas virtuales y finalmente las peleas por liderazgo. En los padres de familia se denota la carencia en la formación de habilidades socioemocionales en sus hijos, el poco interés en los temas de convivencia, el desconocimiento al trabajo virtual y la inadecuada comunicación con las educadoras.

El objeto de estudio es el proceso de desarrollo de la convivencia escolar en los niños. En este sentido se vuelve necesidad fortalecer el trabajo pedagógico, de ahí que se precise como objetivo general elaborar una estrategia educativa que favorezca el desarrollo de la convivencia escolar desde la formación de las habilidades socioemocional en los niños de tercer grado de la Educación preescolar del CAI “Soledad Orozco de Ávila Camacho”, de Chilpancingo de los Bravos, Guerrero.

Esta investigación se justifica al fortalecer el trabajo virtual docente, es de relevancia social al estimular las relaciones interpersonales a distancia entre la comunidad educativa, desde las habilidades socioemocionales, e intenta erradicar la violencia familiar y social a través de la concientización de todos los actores. Tiene implicaciones prácticas al trabajo docente a partir de su intervención con los destinatarios de esta, que son padres de familia y alumnos, donde causa un impacto inmediato al asumir la estrategia. Finalmente, su valor teórico estará dado por el impacto que provocará en todas las comunidades educativas ya que constituye un modelo basado en teorías existentes, fácil de insertar en las clases a distancia.

En relación con el proceso de construcción del conocimiento para favorecer el desarrollo de la convivencia escolar en esta investigación se asume el paradigma histórico cultural, el cual se fundamenta en el materialismo dialéctico de Marx, (1965) su premisa destaca en sentido de que todo hombre es producto de sus propias relaciones sociales.

Desde la perspectiva de Vigotsky (1989) quien se adentra al aspecto psicológico, sostiene que:

En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero a nivel social, y más tarde a nivel individual: primero entre personas (interpsicológicas), y después, en el interior del propio niño (intrapsicológica). (...) Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos. (p.34).

En consecuencia, se afirma que, si el individuo posee mayor interacción social activa y se brinda un andamiaje temporal, se precisa entonces que está recibiendo un estímulo. Lo que favorece a la construcción de herramientas físicas, psicológicas como las capacidades interpersonales para poder relacionarse con el otro o las intrapersonales para poder desarrollar la construcción del yo y así poder alcanzar su autonomía.

Por otra parte, Zilberstein y Silvestre (2002), nos hablan sobre la convivencia desde la didáctica desarrolladora, se considera importante la unidad entre lo instructivo, educativo y desarrollador pues en todos los momentos de la vida del niño debe propiciarse la formación de valores, la educación de sus emociones y el respeto hacia su familia, sus compañeros y educadoras; hacia el trabajo que realizan las personas que lo rodean y la satisfacción por cumplir con sencillas tareas, en correspondencia con las particularidades y posibilidades de los niños de acuerdo con su edad.

Otra definición de convivencia vista desde el ámbito humanista se dice que es aquella que se construye día a día con el establecimiento de unas relaciones consigo mismo, con las demás personas y con el entorno, fundamentadas en la dignidad humana, en la paz positiva y en el respeto a los Derechos Humanos. (Uruñuela, 2018). Por lo que se asume que la convivencia escolar desde el enfoque socioemocional debe de ser una convivencia sana, positiva, democrática, pacífica, no violenta, inclusiva, respetuosa de los derechos humanos, (Morales, & López, 2019).

En atención a lo anterior, el desarrollo de las habilidades socioemocionales del infante será una parte determinante para la formación de su personalidad. Existen diversas aristas que lo conceptualizan, entre ellas lo señalado por la UNESCO (2020) en su declaratoria Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante la crisis:

Las habilidades socioemocionales son prácticas bien establecidas y con base empírica que se pueden adaptar con el fin de entregar a los niños, niñas, jóvenes, madres y docentes las herramientas, habilidades, actitudes y conductas necesarias para mantener sanos y positivos, explorar en sus emociones, practicar un compromiso consciente, exhibir una conducta prosocial y lidiar con los desafíos diarios. (p.2).

Se esclarece que el ser humano se encuentra en constante cambio desde el nacimiento hasta la muerte, y en general mejora del todo su desarrollo integral. Por esto se puede

precisar con claridad que ningún individuo nace con las habilidades socioemocionales, más bien se aprenden y se favorecen a lo largo de la vida.

En este sentido, desde el punto de vista psicológico Bisquerra, R. (2003) enfatiza:

Las habilidades socio-emocionales constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. Las relaciones sociales están entrelazadas de emociones. La escucha y la capacidad de empatía abren la puerta a actitudes prosociales, que se sitúan en las antípodas de actitudes racistas, xenófobas o machistas, que tantos problemas sociales ocasionan. (pp.30-31).

Desde esta perspectiva, se puede precisar que el aspecto socioemocional propicia la concientización del individuo sobre su autoconocimiento, el manejo de sus emociones y la empatía mostrada a sus pares y adultos que le rodean, necesarias para afrontar su futuro con mayor probabilidad de éxito, pues promueve la socialización armónica en estos tiempos de aislamiento social.

Las competencias sociales predisponen la constitución de un clima favorable al trabajo en grupo productivo y satisfactorio. A continuación se destaca la conceptualización de socialización desde el punto de vista de Dueñas S. (2018) quien nos dice: “Es un proceso de adaptación del individuo a la sociedad. Para poder adaptarse el individuo tiene que interiorizar, mediante procesos de aprendizaje, las normas y juicios de valor, comportándose de forma adecuada a las exigencias sociales”. Hace referencia a que el individuo tiene que atender los requerimientos de su sociedad inmediata. (p.19).

Otra forma de ver la socialización, es el momento en que existe contacto directo entre alumnos y los diversos agentes educativos que es fundamental pues significa protección, soporte y apoyo para cuando las personas se sienten perdidas o a punto de claudicar. El trabajo en equipo adecuado promueve la pertinencia del individuo a un grupo, lo que motivara a continuar el proceso enseñanza-aprendizaje (Chan Elena, 2021), se dice que el bienestar social como emocional implica cambios en la persona. Lo social tiene que ver el diálogo, la convivencia. Lo emocional hace referencia a los sentimientos, comprender y controlar las emociones, en este sentido.

En el documento de la Secretaria de Educación Pública, Tutoría y Educación Socioemocional (2017), se plantea que las emociones están conformadas por elementos fisiológicos, aspectos cognitivos y socioculturales, y son adquiridas y moldeadas por el propio contexto en que se desenvuelven, clasificadas en positivas y negativas.

Metodología

La presente investigación asume un enfoque mixto predominantemente cualitativo a través de una investigación acción por la naturaleza del nivel; De lo cualitativo se retoma la observación participante en clase y la entrevista a profundidad a docentes sin embargo desde lo cuantitativo se utiliza la entrevista a padres de familia y niños. Los participantes de este estudio lo constituyen 19 alumnos de tercer grado de educación preescolar, 9 docentes, 37 padres de familia en el CAI “Soledad Orozco de Ávila Camacho” de Chilpancingo de los Bravo.

En el análisis se determinan dos variables: la primera el desarrollo de la convivencia escolar la cual va a ser tratada a través de los siguientes indicadores: Nivel de relaciones interpersonales entre los niños, nivel de comunicación entre los niños, establecimiento de normas por parte del maestro para la convivencia escolar de los niños, grado de colaboración de los niños y formas de convivencia entre los niños; Como segunda variable la formación de las habilidades socioemocionales, a la cual se le dará tratamiento con los siguientes indicadores: Nivel de comportamiento entre los niños, grado de empatía entre los niños, nivel de compromiso y participación de los niños en tareas compartidas y grado de respeto entre los niños.

Como instrumentos se utilizan:

La guía de observación, permitirá hacer la recolección de los datos relevantes sobre el desarrollo de la convivencia escolar y la formación de las habilidades socioemocionales en los niños, padres de familia y docentes. Se define como objetivo: Diagnosticar cómo se está suscitando la convivencia escolar en educación preescolar, a través de la aplicación de la guía, de manera particular en la sala de preescolar 3 en clases virtuales vía teams, la cual está conformada por 4 hombres y 15 niñas de 5 años de edad.

La entrevista a profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, la cual consta de ideas que se desean abordar, distinguiendo los temas según las variables de esta investigación para evitar extravíos por parte del entrevistado, se aplicó enviando el link para una sesión en vivo vía Skype a los docentes de educación preescolar de los diversos CAI de la comunidad de Chilpancingo de los bravo, con el objetivo de: Conocer los conocimientos y prácticas de los docentes de educación preescolar al trabajar la convivencia escolar a través de las habilidades socioemocionales.

Por otra parte, se diseña una guía de entrevista individual a los niños, con un lenguaje accesible, que permitirá obtener información confiable sobre hechos y opiniones, así como comprobar las nociones, conocimientos y práctica adquiridos por ellos, para contribuir al desarrollo de la convivencia escolar a través de la formación de las habilidades socioemocionales. Su aplicación será vía zoom en una sesión individual con cada infante.

Para los Padres de familia se diseña una guía de entrevista individual con el objetivo de verificar en qué medida desde la vida familiar se contribuye a la formación de las habilidades socioemocionales para promover la convivencia escolar a distancia; las opiniones, concepciones, hechos, sentimientos y actitudes de los padres quedan expuestos en los resultados de la entrevista, la cual fue aplicada por medio de una video llamada vía WhatsApp.

Los métodos el análisis y la síntesis se utilizarán para revisar e integrar el sustento teórico de la convivencia escolar desde las habilidades socioemocionales, los métodos deductivos e inductivos se aplicarán para integrar de manera reflexiva la introducción, justificación, la contextualización y el resto de apartados del estudio para su triangulación, también se utilizará el método de análisis histórico lógico, que permite descubrir las leyes fundamentales que caracterizan los antecedentes históricos del desarrollo de la convivencia escolar y las habilidades socioemocionales, sin embargo, la modelación permitir modelar el campo de acción y plantear relaciones entre diferentes categorías del estudio.

En este sentido, el enfoque de sistemas brinda las orientaciones de manera general para determinar la estructura y actividades de la estrategia educativa para contribuir al desarrollo de la convivencia escolar y favorecer las habilidades socioemocionales. El criterio de especialistas, posibilita la valoración de la pertinencia del modelo y factibilidad del programa para favorecer la convivencia escolar desde un enfoque socioemocional y finalmente los métodos estadísticos matemáticos: se utiliza la estadística descriptiva para procesar los datos obtenidos en el diagnóstico del estado actual del problema y la valoración de la factibilidad de la estrategia educativa, como resultado práctico.

Finalmente, toda investigación debe avalar el cuidado de cada uno de los participantes, y garantizar el bienestar de la muestra, sobre todo en estos tiempos de pandemia por la

vulnerabilidad emocional que se presenta. En primer momento se informó a los agentes educativos de la institución sobre el estudio, se respeta su decisión de integrarse o retirarse, posteriormente se solicita la autorización de los padres de familia para garantizar su libre colaboración y la de sus hijos, finalmente a los infantes se les brinda la libertad de poder o no participar de manera voluntaria.

Resultados y discusión

Entre las principales valoraciones en correspondencia a las variables de esta investigación que se obtuvieron a través de la aplicación de la entrevista están los siguientes resultados:

El 89% de los alumnos expresan tener bajo nivel de relaciones personales con sus compañeros, el 53% afirma tener un nivel de comunicación nulo con sus compañeros, el 95% expresa que si existe un reglamento para comportarse en clases virtuales sin embargo este no es respetado, el 59% expone que el grado de colaboración es mínimo debido a que solo se observan en la pantalla, el 89% asevera comportarse amable con el resto de las personas con las que se relacionan, sin embargo, al 77% prefieren ser escuchados que escuchar, el 89% ya quiere regresar a clases presenciales y solo el 65% se siente alegre por estar en compañía de su familia en casa.

En este sentido se determina que es eminente la preocupación por la falta de clases y convivencia presenciales, lo que genera codependencia de los infantes con su familia, hecho que a la vez ha provocado barreras para integrarse en las actividades virtuales de enseñanza aprendizaje; los educandos se han olvidado del nombre de sus compañeros, presentan síntomas de ansiedad por la nula relación física, la mayoría son hijos únicos, se desenvuelven en una comunidad donde diariamente hay manifestaciones de alto contenido de violencia y aislamiento social.

Las docentes coinciden en un 80% en tener un nivel medio de relaciones interpersonales entre sus alumnos y padres de familia, el 40% refiere tener un nivel de comunicación constante, sostenida y continua con padres y alumnos, el 90% establecieron normas para llevar a cabo la convivencia escolar sin embargo en 80% no se cumplen, el 65% precisa tener un grado de colaboración bajo, el 98% menciona tener solo como forma de convivencia escolar de manera virtual, el 70% establece que el grado de empatía es bajo por la falta de convivencia presencial, el 63% alude que el nivel de compromiso de los

padres es regular debido a la escasa concientización del trabajo colaborativo y finalmente el 80% refiere mantener una relación de respeto con padres de familia, agentes educativos e infantes.

Estas mismas docentes presentan insuficiente conocimiento de nuevas formas de trabajo virtuales, lo que hace monótonas las clases y provoca el aburrimiento de sus alumnos y distracción constante; la mayoría da prioridad a los contenidos de lenguaje y pensamiento matemático lo que hace que la convivencia escolar desde el aspecto socioemocional esté quedando en segundo término. Muestran estar abrumadas por la carga administrativa escolar y las labores del hogar, lo que ha repercutido en su estado emocional y la mayoría sufre ansiedad y estrés.

Los padres de familia juegan el papel de participantes, informantes y sujetos de la investigación, esto arroja los datos a través de la entrevista individual, el 47% refieren que el nivel de relaciones interpersonales entre los infantes es nula, el 40% coincide que las tareas en casa fortalecen la convivencia y las habilidades socioemocionales, 13% responde que el grado de empatía es suficiente, el 80% informan que los infantes están estresados por el aislamiento social, el 47% afirma que los infantes necesitan mayor interacción social, el 80% comunica que volver a la escuela de manera presencial sería bueno y finalmente se determina que las mayores afectaciones por la pandemia en el desarrollo de la convivencia en referencia a las habilidades socioemocional del infante son: 47% estrés, 25% tristeza, 18% retraso educativo, 7% ansiedad y finalmente 3% depresión.

Para el tratamiento de la triangulación se atravesó por los siguientes pasos: primero, la triangulación de la información entre todas las categorías investigadas, luego, triangulación entre los datos obtenidos con los otros instrumentos y finalmente, la triangulación con el marco teórico. Se destaca que el modelo a implementar es principalmente constructivismo, como apoyo al estudiante para desarrollar su propio conocimiento, a la docente le permitirá ir mejorando su práctica, reflexionando los errores cometidos. Y finalmente los padres de familia se concientizarán de la importancia de su participación.

La estrategia se define como procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Son pues los procesos que sirven de base para la

realización de las tareas intelectuales (Nisbet y Shucksmith, 1987). Se trata de una secuenciación de actividades planificadas para conseguir un aprendizaje.

Para el investigador, la estrategia del aprendizaje significativo pretende orientar a los infantes en el proceso de aprendizaje, con la finalidad de desarrollar sus propias capacidades en el proceso de aprender a aprender, y aprender a pensar, apoyados en el pensamiento crítico; además, estimular el aprendizaje activo, según la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del niño. (Vargas-Murillo, G., 2020). Esto precisa la relación entre los conocimientos previos con los nuevos adquiridos.

La estrategia educativa consiste en un sistema de actividades enfocadas a favorecer las habilidades socioemocionales para el desarrollo de la convivencia escolar; se clasifican en la tabla 1.

Objetivo: Lograr la autorregulación de las emociones y sentimientos en los niños de edad preescolar, para solucionar conflictos de forma práctica y pacífica, fortaleciendo las relaciones interpersonales que desarrollan la convivencia escolar de manera inclusiva y el aprecio por la diversidad.

Tabla 1. Estrategia Educativa socioemocional para el desarrollo de la convivencia escolar

Área	Aprendizajes Esperados	Actitudes	Materiales
Concientización	Reconoce las emociones básicas (alegría, miedo, enojo, tristeza) e identifica como se siente ante distintas situaciones.	Reconocer sus emociones y sentimientos positivos y negativos.	Infografías
	Habla sobre sus conductas y las de sus compañeros en situaciones de desacuerdo	Analizar las repercusiones de sus actos para proveer la convivencia.	Ilustraciones codificadas
		Mostrar empatía y solidaridad ante la problemática de los demás.	Ambientes de aprendizajes vivenciados.
Relajación	Utiliza estrategias para regular sus emociones como el enojo, el miedo o la tristeza.	Disminuir el estrés	Listado de actividades Deportivas
		Erradicar la tristeza.	Musicoterapia.
		Reducir el retraso educativo	Diversificación de actividades Cognitivas

		Eliminar la ansiedad.	Técnicas de respiración
		Suprimir la depresión	Técnicas introspectivas
		Controlar la impulsividad	Meditación
Lúdica	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros, y ofrece ayuda a quien lo necesita.	Promover la Interacción interpersonales	Juegos de roles
	Trabaja en equipo y cumple la parte que le toca.	Nivel de colaboración	Juegos organizados.
	Escucha y toma en cuenta las ideas y opiniones de los demás al participar en actividades de equipo.	Fortalecer la comunicación asertiva.	Juegos de expresión oral.

Fuente: Elaboración propia

A nivel internacional la convivencia escolar ha sufrido un deterioro progresivo y eminente. Esto ha desestabilizado los objetivos que se plantean las escuelas, y ha afectado directamente el rendimiento académico de los infantes y el desarrollo de sus habilidades socioemocionales, favoreciendo el bullying como una repercusión evidente en los alumnos. Investigaciones anteriores del tema afirman que los alumnos con algún problema socioemocional muestran también problemas sociales y académicos, a diferencia de aquellos con habilidades socioemocionales altas, los cuales presentan mejor autoestima, menores niveles de ansiedad y mejor rendimiento escolar.

Como resultado de la estrategia aplicada desde el enfoque socioemocional se favoreció el desarrollo de la convivencia escolar en los niños de tercer grado de Preescolar, lo que evita la insuficiencia de las relaciones interpersonales en tiempos de pandemia, estimula la apropiación de los conocimientos de los infantes para construir su personalidad, y asegura que el proceso educativo se realice en un ambiente seguro y ordenado, lo que contribuye de manera eficaz a formar ciudadanos íntegros, con una alta auto verbalización positiva.

Es importante resaltar que los datos obtenidos son respaldados por diversos autores, quienes obtuvieron resultados similares en sus respectivas investigaciones. En Cuba la estructuración del proceso de enseñanza aprendizaje que tiene por centro el estudiante necesariamente debe profundizar no solo en las habilidades cognitivas, también debe enfatizar en el desarrollo socioemocional. Ello hace necesario profesionalizar a los

docentes en cómo educar sentimientos, emociones y conocimientos a partir de la cultura propia del grupo social al que pertenece. (Justin, Almestro y Silva, 2017)

Por otro lado, en Perú, Estrada y Mamani (2020) señalan que aquellos menores que lograron alcanzar niveles altos en las habilidades sociales están asociados a puntajes ideales en la convivencia escolar y en viceversa, que los puntajes bajos en ambas escalas, se relacionan, también. Es decir, los estudiantes que alcanzaron niveles bajos en sus habilidades para socializar están ligados a los niveles bajos en convivencia escolar, precisando que existe correlación entre ambas variables para determinar los comportamientos de los infantes.

En otras investigaciones con niños preescolares españoles, Cepa et al. (2016) desarrollaron y aplicaron la Escala Reconocimiento, Regulación, Empatía y Resolución de Problemas. Los participantes obtuvieron puntuaciones altas en conciencia emocional y regulación de emociones, pero no en empatía y resolución de problemas. Los autores concluyen que, en la sociedad actual, en la que las nuevas tecnologías favorecen poco la competencia emocional, es importante considerar la participación de los agentes educativos para promoverla.

Es así el caso de Ramírez (2019), quien indica que las habilidades sociales se relacionan con los puntajes altos de clima social escolar, es decir que existe asociación entre la forma en que los menores interrelacionan con la forma en que conviven en la escuela. En este sentido se destaca la colaboración de ambas variables en busca de alternativas de solución, para la continuar favoreciendo la convivencia escolar aun de manera virtual.

En este sentido se precisa la importancia de poner al estudiante y su aprendizaje en el centro del proceso educativo, tal como lo estipula la nueva escuela mexicana, que coincide con la percepción cubana, que precisa profundizar no solo en las habilidades cognitivas, sino enfatizar en el desarrollo socioemocional. Ello hace necesario profesionalizar a los docentes en cómo educar sentimientos, emociones y conocimientos a partir de la cultura propia del grupo social al que pertenece. (Justin, Almestro y Silva, 2017).

Otra investigación realizada por Batista, Almazán, Loeza, López y Cárdenas (2020) señala que los docentes de nivel básico del sector público han utilizado herramientas digitales combinadas con recursos tradicionales (libro de texto) para el seguimiento escolar durante la pandemia, aunque al mismo tiempo demuestra la falta de acceso a la tecnología en los hogares lo que provoca esa brecha tecnológica para continuar con el favorecimiento de los aprendizajes esperados en los alumnos de educación preescolar. Una de las características más resaltantes de la educación a distancia es el protagonismo que debe asumir el estudiante en la construcción de su conocimiento, lo cual es fomentado por la tutoría de los docentes a través de una interacción virtual (Chaves,2017).

Como señalan Ríos y Marchena (2017), la enseñanza puede apoyarse en la instrucción verbal y el análisis de situaciones éticas y sociales, para favorecer el enfoque analítico de problemas y emociones, pero principalmente debe enfocarse a la práctica. Es decir, a ejercitar y practicar las habilidades, y convertirlas en respuestas adaptativas integradas al repertorio conductual de la persona. Se concuerda que el alumno será quien de manera activa construya su propio conocimiento, primero en relación con su contexto y posteriormente de manera individualizada.

La lectura dialogada de cuentos abre a los profesores de preescolar la oportunidad de hablar con los niños de sus emociones y de proveer modelos de expresión y regulación emocional, ubicar situaciones éticas y no éticas, ubicar conflictos y enfocar el análisis de los problemas para buscar una solución adecuada (Guevara y Rugerio, 2017).En este sentido la lectura de cuentos siempre será una de las estrategias educativas más significativas debido al interés que provoca en los infantes de edad preescolar.

Como se desprende de lo expuesto, la competencia social incluye un conjunto de habilidades conductuales, pensamientos y emociones que permiten a los individuos relaciones interpersonales satisfactorias, sentimientos de bienestar en relación con los demás, logro de sus objetivos y una comunicación eficaz. Desafortunadamente no todos los hogares, comunidades y centros escolares han considerado la importancia de promover la competencia socioemocional de los niños de una manera clara y explícita. (Guevara y Rugerio, 2020).

Estudios colombianos como el de Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019) asume que la familia es el primer escenario para el desarrollo humano, para el crecimiento y la

formación en los diversos ámbitos de vida. Afirma que la familia es considerada la institución social que introduce al individuo a la vida en la sociedad y la cultura de referencia. Por lo que se coincide con esta investigación ya que los padres de familia traen a cuesta la responsabilidad compartida con el docente en el trabajo de las habilidades socioemocionales para el desarrollo de la convivencia escolar en tiempos de aislamiento social.

Conclusiones

En este estudio se plantea como objetivo favorecer el desarrollo de la convivencia escolar desde la formación de las habilidades socioemocionales en los niños de tercer grado de la Educación preescolar, por lo que se concluye que el desarrollo de la convivencia escolar es un reto en la sociedad actual, para alcanzar los resultados deseados es necesario que los docentes conozcan con efectividad los contenidos de la Nueva Escuela Mexicana y busquen estrategias innovadoras, motivacionales, tecnológicas y creativas que lleven al infante al logro de su desarrollo integral.

Entre las principales consideraciones teóricas se puede concluir que el infante debe ser partícipe de una convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica, y ser parte activa de esta adquisición de conocimientos dentro de un contexto favorecedor que le permita tener una estabilidad socioemocional para la construcción de su propia personalidad, lo cual se verá reflejado a la hora de su desenvolvimiento en la vida futura.

Finalmente se destaca la importancia de la concientización y participación colaborativa de padres de familia y docentes, que propicie ambientes confortables para evitar la vulnerabilidad de las habilidades socioemocionales del infante, y favorecer en el desarrollo de la convivencia escolar en tiempos de pandemia.

Referencias bibliográficas

1. Baptista, P., Almazán, A., Loeza, C., López, V. y Cárdenas, J. (2020). Encuesta nacional a docentes ante el covid-19. Retos para la educación a distancia. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 50, 41-88. Recuperado de <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.96>
2. Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de educación educativa (RIE)*. 21(1), 7-43.

3. Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
4. Cepa, A., Heras, D. y Lara, F. (2016). Desarrollo emocional: evaluación de las competencias emocionales en la infancia. *international journal of developmental and educational psychology*, 1(1), 75-81. Recuperado de <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.212>
5. Chan E. (2021). La socialización indispensable para la educación. *Revista digital del Instituto de Formación y estadística de Información y geografía*. Recuperado de <https://iieg.gob.mx/strategos/socializacion-indispensable-para-la-educacion/>
6. Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista academia y virtualidad*, 10(1), 23-41. Recuperado: <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
7. Dueñas S. la socialización de los niños de 5 años en la IE N° 273 Perú – japon de Nasca p. 19 2018. Recuperado de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/unh/1904/tesis-seg-esp-2017>
8. Estrada Araoz, Edwin Gustavo, & Mamani Uchasara, Helen Juddy. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Conrado*, 16(76), 135-141. Epub 02 de octubre de 2020. Recuperado en 09 de diciembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135&lng=es&tlng=es.
9. Guevara, C. y., Rugerio, J. P., Hermosillo, A. M. y Corona, I. a.(2020). Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y propuestas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22, e26, 1-14. Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e26>.
10. Guevara, Y. y Rugerio, P. (2017). Interacciones profesor-alumnos durante lectura de cuentos en escuelas preescolares mexicanas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(74), 729-749. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n74/1405-6666-rmie-22-74-00729.pdf>

11. Justis O., Almestros S. y Silva O. (2017). Pedagogía para el desarrollo socioemocional. A propósito de la gestión de aprendizaje en el contexto santiaguero. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75 (2), 109-126.
12. Mark, K. (1965), *Manuscritos económicos y filosóficos de 1844*, La Habana, Editora Política.
13. Nisbet, J., y Shucksmith, I. (1987). Estrategias de aprendizaje. Madrid: Santillana. (Edición original: 1986).
14. Plan y programa de estudio para la educación básica 2017, Tutoría y Educación Socioemocional, p.165, S.E.P. Ciudad de México, 2017.
15. Ramírez, t. (2019). Taller de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura – 2019. lima: universidad cesar vallejo.
16. Ríos, I. y Marchena, e. (2017). Propuesta de un programa e-learning para desarrollar habilidades sociales. *Enseñanza e investigación en psicología*, 22(3), 301-311. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29255775004.pdf>
17. UNESCO (2020). Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante la crisis. p.2. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa
18. Uruñuela, P. M. (2018). Trabajar la convivencia en los centros educativos. una mirada al bosque de la convivencia (3ª ed.). Narcea ediciones.
19. Valdés-Morales, R., López, V. y Jiménez-Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores*, 22(2), 187-211. Recuperado de <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>
20. Valle Arias, Antonio, & Barca Lozano, Alfonso, & González Cabanach, Ramón, & Núñez Pérez, José Carlos (1999). Las estrategias de aprendizaje revisión teórica y conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 425-461. ISSN: 0120-0534. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80531302>
21. Vigotsky, I. (1989). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. (edición de Michael Cole et al). editorial crítica, Barcelona. p. 34.
22. Zilberstein, J y Silvestre, m. (2002). Hacia una didáctica desarrolladora. la Habana, Cuba. p.54.
23. Zych, I., Ortega-Ruiz, R. y Sibaja, S. (2016). El juego infantil y el desarrollo afectivo: afecto, ajuste escolar y aprendizaje en la etapa preescolar. *infancia y aprendizaje*, 39(2), 380-400. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/02103702.2016.1138718>