

El rezago educativo y el abandono escolar: experiencias de docentes

Educational lag and school dropout: teachers' experiences

Lic. Ana Guadalupe González-Holguín, <https://orcid.org/0000-0003-4772-0470>

analupita15@hotmail.com

Lic. Ana Arán-Sánchez, <https://orcid.org/0000-0001-7149-3461>

ana.aran@enrrfm.edu.mx

Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón, México

Resumen

Con el propósito de abordar la temática del rezago educativo y el abandono escolar, se presenta una investigación ubicada en el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y metodología fenomenológica, cuyo objetivo es analizar las experiencias que tiene el profesorado ante esta problemática, y los factores que inciden en ella. Como técnica se empleó la entrevista a profundidad a cinco docentes que ejercen su profesión en diferentes niveles educativos en estado de Chihuahua, México. De lo expresado por ellos, se destaca el hecho de que todos han vivido esta problemática, y consideran que esta se ha agravado debido a las secuelas provocadas por la Covid-19. Identifican factores que inciden en este fenómeno acorde a la literatura revisada y plantean estrategias centradas en la atención individualizada del estudiantado, tales como las tutorías, gestión de apoyos económicos y capacitaciones para las problemáticas más frecuentes en la comunidad.

Palabras clave: rezago, abandono, deserción, experiencias docentes.

Abstract

With the purpose of exploring the topic of educational lag and school dropout, a research positioned in the Interpretative framework is presented; it uses the qualitative approach and phenomenological method, with the objective of analyzing the experiences that teachers have regarding this issue, as well as identifying the factors that they consider come into play. The technique used was the in-depth interview, with five teachers, workers in the state of Chihuahua, Mexico. The fact of all teachers have experienced the problem of educational lag and school dropout is highlighted, and also their considerations about this phenomenon, which is worse because of Covid-19

consequences. They identify factors that come into play in this phenomenon according to the literature review and pose strategies centered on individualized attention for students, such as tutoring, obtain economic support for them and training for the most frequent problems in their communities.

Keywords: Educational lag, school dropout, desertion, teachers' experiences.

Introducción

El rezago educativo es un problema muy visible en la educación, uno de los principales en México (Mendoza, Cárdenas y Zúñiga, 2017). El atraso en la educación incide también en las capacidades y habilidades de los individuos para enfrentar los problemas que se pueden presentar en su contexto y contribuir de manera positiva a la sociedad. Adicionalmente, el abandono escolar es un indicador que se relaciona con el éxito de las políticas educativas (Romero y Hernández, 2019). En este sentido, Miranda (2018) afirma que se ha avanzado en términos de políticas educativas, pero falta fortalecer acciones tanto institucionales como pedagógicas.

Así mismo, se considera que se ha convertido en una problemática incluso más relevante debido a la situación actual de la educación en el contexto de la pandemia por la Covid-19; la falta de equipos y conectividad para acceder a las clases en línea ha provocado que los educandos dejen sus estudios para tener una fuente de ingresos, y se devela así la desigualdad social y económica en el país (Pérez-Archundia, 2020). En este sentido, Mérida y Acuña (2020) señalan la brecha digital y socioeconómica que se amplía con esta problemática dado el reducido acceso a Internet y a equipos electrónicos adecuados. Dado lo anterior, autores como Gallegos (2021) plantean la necesidad de proporcionar acceso gratuito a dispositivos con Internet, así como préstamos de computadoras a los alumnos de bajos recursos.

Por lo tanto, es importante identificar los diversos factores que lo originan y así conocer estrategias y alternativas para trabajar la problemática, con el propósito de evitar el abandono escolar y disminuir el porcentaje de personas con rezago. A partir de lo explicado anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuáles son los factores que los docentes identifican como contribuyentes al rezago educativo y al abandono escolar, y qué estrategias utilizan para disminuir las dos problemáticas?*

Antecedentes y referentes conceptuales

A continuación, se definirán los dos conceptos claves que guían esta investigación: el rezago educativo y el abandono escolar, y se integran también investigaciones recientes que abarcan estas dos temáticas. Con respecto al rezago educativo, se considera que “es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos, como la exclusión del sistema educacional, el aprovechamiento escolar inferior, al mínimo necesario” (Muñoz, 2009, p. 33). Implica un atraso en los estudios que puede provocar el abandono de los mismos (Mendoza, 2019), una dificultad que impide al estudiantado adquirir los aprendizajes básicos y objetivos de determinado plan de estudios (Mendoza y Arroba, 2021; Hernández y Madrigal, 2016). Suárez (2001), citado por Mendoza y Zúñiga (2017), lo define como “el nivel escolar, de un individuo o un grupo, inferior al nivel académico establecido como mínimo o suficiente. Es una condición de desigualdad y falta de justicia en términos de distribución de servicios y oportunidades educativas” (p. 45). Esta problemática se produce por diversos factores tales como el institucional, familiar, contexto, socioeconómico y psicológico, entre otros. Hernández y Madrigal (2016) destacan el ámbito familiar y el contexto socioeconómico del estudiante, mientras que Meraz, Chino y Hernández (2016) resaltan aspectos académicos en alumnado universitario, como los perfiles de ingreso inadecuados o la falta de hábitos de estudio.

López (2018), lleva a cabo una indagación para dar a conocer algunos de los aspectos inconscientes que influyen en el estudiantado y su aprendizaje, al constatar que no existían estudios previos sobre esta temática en el contexto universitario. En esta investigación, se evidencia que el aspecto emocional impacta en el rezago educativo y que esto se manifiesta principalmente al inicio de sus estudios universitarios. Por otro lado, Vega, Gómez, Rodríguez, Gálvez (2017), realizan un estudio para “identificar el apoyo social percibido y recibido, situaciones de estrés, afrontamiento y rezago escolar en estudiantes” (p. 21). Concluyen que resulta importante detectar las situaciones de estrés y las estrategias que el alumnado tiene para afrontar lo académico. Así mismo, se rescata la investigación de Mendoza, Cárdenas y Zúñiga (2017), quienes se centran en identificar los factores asociados al rezago educativo en México. Plantean que las

causas son múltiples, por tal motivo las clasifican en dos categorías: intra (la administración de los recursos, la capacitación y las condiciones de trabajo, los salarios, los planes de estudio, el modelo de docencia, la percepción y creencias del profesorado sobre los alumnos), y extra escolares. (socioeconómica, la cultura y el contexto familiar del estudiantado, baja escolaridad de los padres, la marginación, embarazo, consumo de drogas y la desintegración familiar; al igual que las bajas expectativas que las familias tienen de la educación).

Por último, mencionar la investigación de Ramos (2018), quien resalta que el factor económico y la posición social se relacionan con los altos niveles de rezago, puesto que, a menor cantidad de recursos, menos son las posibilidades de tener a una educación de calidad o incluso simplemente poder acceder al sistema educativo. El autor asevera que el rezago educativo es un fenómeno multifactorial. La falta de atención y seguimiento del alumno puede generar bajo rendimiento escolar, con el potencial de causar una situación de rezago, que de no ser atendida desemboque en abandono escolar. Por tal motivo, cree conveniente realizar estrategias con la familia y los integrantes de la institución para reducir su incidencia.

Abandono escolar o deserción

De acuerdo con Ruiz, García y Pérez (2006) citado por Vidales (2009), este fenómeno ocurre cuando, “el estudiante no alcanza o no logra los objetivos de formación esperados para su edad, su nivel de inteligencia y capacidad requeridos por los estándares establecidos por la sociedad y las instituciones de educación superior” (p. 56). Vargas y Valadez (2015) establecen una relación entre la deserción escolar y la calidad educativa de las instituciones del alumnado con un nivel socioeconómico bajo, mientras que Olivera y Yupanqui-Lorenzo (2020) advierten que la violencia escolar es uno de los factores relacionados con el abandono de los estudios. Por su parte, Silvera (2016) manifiesta que en esta problemática incide la enseñanza por parte del colectivo docente, el aprendizaje del alumno y la evaluación del proceso.

La deserción conlleva bajas posibilidades de empleo y de tener una relación laboral duradera, lo cual puede limitar sus horizontes de conocimiento y opciones de crecimiento. Por desgracia, esto implica un círculo negativo en el que, al no tener conocimientos o medios para lograr un futuro prometedor, no se pueden acceder a

mejores posibilidades. Herrero, Peláez y González (2007) citan a Kaztman (1990) quien plantea que “la deserción escolar impide a los niños entablar relaciones duraderas que posibiliten en el futuro el acceso a oportunidades de trabajo ventajosas” (p. 6).

Factores y Modelos de Intervención

Ruiz, et. al (2014) determinan a través de su estudio que el abandono escolar es una problemática multicausal. El nivel de estudios de los padres permite o no apoyar a su hijo/a en su aprendizaje, así como la importancia que se le dé a su desarrollo educativo. Otro aspecto importante es la dinámica familiar, en particular la comunicación entre padres e hijos (Díaz, 2010). Dentro de este ámbito, hay determinados aspectos que influyen en el rezago: el sustento económico para solventar gastos del hogar y estudios, el contexto cultural, el cual puede conceptualizar la educación como un aspecto positivo o no, cuestiones de violencia familiar, adicciones, divorcios o abandono del hogar; los cuales determinan el proceso académico de los niños, niñas y adolescentes (Muñoz, 2009). La influencia de la familia en el ámbito educativo puede afectar en distintas formas y esta puede ser positiva o negativa; aspectos como la relación entre padres e hijos y el apoyo emocional para que logren un aprendizaje adecuado resultan esenciales. En este sentido, Linares (2013), quien cita a Núñez (2009) rescata cuestiones como la “estructura o configuración familiar, el origen o la clase social de procedencia de la familia y el clima educativo familiar” (p. 5).

Se considera a la motivación como otra cuestión relevante en la temática del rezago escolar. Vázquez (1997) cita a Sinclair (1991), quien la define como una “inversión personal, determinada por el sentido del sí-mismo (sentido de competencia, sentido de autonomía, y sentido de determinación), los incentivos personales de consecución de metas de logro” (p. 9). La motivación en el ámbito educativo, ayuda a que el estudiantado realice actividades e impulse su desarrollo social, emocional e incluso laboral a futuro. Por otro lado, está la cuestión socioeconómica, la cual no solo se evidencia en el ambiente familiar, sino en el aspecto institucional, ya que no todo el profesorado tiene el estímulo económico adecuado para llevar a cabo su práctica de una manera adecuada, aunado a las carencias en su formación (Ávalos (1996), retomado por Valdivia).

Adicionalmente, se concluye que un alto nivel socioeconómico en los alumnos, puede contribuir de manera positiva en su educación y rendimiento escolar, ya que al tener a su disposición mayores recursos se les facilita dedicarse a los estudios, tener un mejor aprovechamiento y obtener mejores calificaciones. Jiménez (1988) plantea que “el *status* socioeconómico de la familia tiende a estar asociado con puntuaciones relativamente elevadas del alumno en test de inteligencia (C. I.) y de aptitudes, así como con las buenas notas alcanzadas en su currículo académico” (p. 56).

¿Qué hacer al respecto? Uno de los modelos de intervención planteados en los últimos años para atender la situación del rezago educativo es la modalidad de atención por medio de tutorías, lo cual puede mejorar el aprovechamiento académico del alumnado. Parte de la premisa de conocer sus capacidades y aptitudes, con el objetivo de desarrollarlas y que haya un avance significativo en su rendimiento académico. En este sentido, Quintero, Baltazar y Baltazar (2016), quienes citan a Romo (2011), aportan que esta estrategia cumple con “el propósito de mejorar la calidad de la educación y la importancia de sustentar las acciones emprendidas por la autoridad educativa para el fomento de las capacidades y aptitudes de los alumnos y garantizar la conclusión exitosa de sus estudios” (p. 58). A través de la tutoría se pueden atender diferentes dificultades que presente el estudiantado, con la posibilidad de canalizar con algún especialista en caso de que sea necesario. En este sentido, Martínez, Rodríguez y González (2019) evidencian la manera en la que un programa de tutorías de pares permite mejorar situaciones académicas complejas como las que vive el estudiantado con rezago académico, mejorando su rendimiento escolar.

Metodología

Este estudio se ubica en el paradigma interpretativo, ya que el investigador forma parte del contexto, y eso facilita la comprensión de los significados (Rodríguez, 2003). Lo anterior implica que la educación es una “realidad educativa es una construcción social que deriva de las interpretaciones subjetivas (universo simbólico) y los significados que los participantes le otorgan, y es relevante el desarrollo de teorías sobre los fenómenos educativos a partir de las interpretaciones de los actores” (Santamaría, 2013, p. 96). El enfoque es cualitativo, debido a que busca “comprender las acciones de los sujetos en función de la praxis” (Rodríguez, 2003, p. 10). Utiliza las descripciones detalladas que las personas que forman parte del estudio proporcionan (Ramos, 2015).

Se consideró que el método más adecuado para esta investigación era el fenomenológico, ya que se enfoca en estudiar las experiencias que un grupo de personas tienen acerca de un determinado aspecto (Fuster, 2019), y esta indagación busca conocer las vivencias del profesorado acerca del rezago educativo y al abandono escolar. En esta línea, Aguirre-García y Jaramillo-Echeverri (2012) indican que “el método fenomenológico contribuye tanto al conocimiento de las realidades escolares como a la comprensión de las vivencias de los actores del proceso formativo “(p. 71).

Se utilizó la técnica de entrevista a profundidad, la cual consiste en “solicitar información sobre un tema determinado. Se caracteriza por una conversación personal larga, no estructurada, en la que se persigue que el entrevistado exprese de forma libre sus opiniones, actitudes o preferencias sobre el tema del objeto de estudio” (Varguillas y Ribot de Flores, 2017, p. 250). Parte de la idea de que cada individuo le da un significado diferente a sus experiencias de acuerdo a su historia personal y contexto (Díaz Barriga, 2007), por lo que se considera una opción adecuada para indagar acerca del tema de estudio de la presente investigación, al permitir rescatar las vivencias del colectivo docente.

Participantes

Las entrevistas a profundidad se realizaron con cinco informantes clave, que trabajan en diferentes niveles educativos con el objetivo de tener un panorama más amplio acerca del fenómeno a estudiar. El profesorado seleccionado trabaja en el municipio de Guachochi, ubicado en la sierra del estado de Chihuahua, en México.

Tabla 1. Informantes Clave

Informantes clave	Nivel Educativo en el que labora	Formación	Años de experiencia
1	Nivel primaria	Licenciatura en educación primaria y maestría.	21
2	Nivel Preescolar	Licenciatura en educación preescolar y maestría.	14

3	Nivel superior	medio	Licenciatura en comunicación	10
4	Nivel superior	medio	Ingeniería en agronomía con especialidad	35
5	Nivel superior	medio	Licenciatura en educación primaria y Maestría	6

Fuente. Elaboración propia con los datos proporcionados por los informantes

Procesamiento de la información

Las entrevistas fueron transcritas en su totalidad, para posteriormente proceder a su análisis. Los pasos que se siguieron en el procesamiento de la información se basan en los tres planteados por Straus y Corbin (2002): la descripción, el ordenamiento de la información y la teoría en la que se sustenta. A continuación, se muestra la información obtenida en el análisis de las entrevistas a profundidad, subdividida en tres categorías: 1. Experiencia Docente, 2. Factores y 3. Estrategias. A su vez, la descripción se acompaña de diálogo textual de los participantes, para una mayor comprensión de los resultados.

Análisis y discusión de resultados

Categoría 1. Experiencia Docente

En este apartado se incluyen las respuestas de los informantes clave sobre su experiencia docente referente al rezago educativo y el abandono escolar. Algo que el profesorado resalta haber experimentado directamente, es esta problemática relacionada con los efectos que el Covid-19 está causando en la situación educativa del alumnado, como expresa uno de los participantes en la investigación: *Sí, actualmente todos están en cierto grado teniendo un rezago porque ya no es la mismo aprender desde casa o aprender con un cuadernillo, que estar aprendiendo directamente del salón de clases (p.1)*. Esto se relaciona con lo expresado por Pérez-Archundia (2020) acerca de los efectos que la pandemia por Coronavirus ha causado en el sistema educativo nacional.

La maestra de preescolar entrevistada comparte su experiencia particular de acuerdo al nivel educativo en el que se desempeña: *Pues sobre el rezago nosotros en preescolar batallamos mucho por el interés de los papás, es donde nos dirigimos, son los que queremos motivar, porque los niños ellos si van el primer día de escuela y ellos quieren*

seguir asistiendo al preescolar porque les gusta mucho, pero ya son los papás los que no quieren tomarse las molestias de llevarlos, de hacer tareas, de cooperar y de ayudarlos en sus casas a hacer todo lo que necesitan (p.2). Lo expuesto por esta profesora manifiesta la incidencia del clima educativo familiar (Linares, 2013) en el desempeño escolar del alumnado y su permanencia o no en la institución, de acuerdo a la concepción positiva o negativa que desde el hogar se favorezca sobre la educación y el desarrollo académico de los menores.

La localidad de Guachochi se ubica en una zona rural en la sierra de Chihuahua, por ello el profesorado compara la situación que ellos pueden vivir frente a la que experimentan los que enseñan en núcleos urbanos: Bueno esto se da igual en todos lados, lo que pasa es que en las comunidades hay menos alumnos es más notorio, pero si acudimos a una ciudad veremos que en las zonas marginadas se da mucho, son muchos. En las comunidades las ventajas es que podemos monitorearlos más porque son menos y esto sería individual y ahí se haría la labor del maestro como el convencimiento para que continúen con sus estudios y en la ciudad a veces no por la cantidad de alumnos que tiene y optan por dejarlos a un lado (p.3). En este sentido, se evidencia cómo el contexto puede favorecer una atención más personalizada hacia los estudiantes para atender un posible rezago y evitar el abandono escolar, debido a los grupos más reducidos.

Categoría 2. Factores

En este apartado se incluyen las respuestas de los informantes clave sobre los elementos más comunes que inciden en esta problemática. El que más identificaron fue el económico, como lo explica este participante: *Pues por ejemplo aquí en la sierra se da mucho que los padres se van a trabajar a los reenganches, que se van fuera de aquí en general a la ciudad Cuauhtémoc (p.2)*. El nivel de estudios de los padres, como lo establecen Ruíz, et. al (2014), incide en la situación de rezago. En el caso que comenta el informante, la falta de trabajo bien remunerado obliga a los padres y madres de familia a migrar para asegurar un empleo, provocando que sus hijos o hijas abandonen sus estudios. Este factor lo menciona también Jiménez (1998), quien plantea que el nivel socioeconómico de la familia se relaciona con su desempeño escolar. De la misma manera, otra de las personas entrevistadas explica: *Porque hay familias que no tienen los padres ya para seguir dándoles y ellos se tienen que sustentar o seguir aportando*

para la familia (p.1). Hay casos en los que el estudiantado tiene que compaginar los estudios con el trabajo, ya que no hay recurso suficiente en la familia. En otras situaciones más extremas, deben abandonar por completo la escuela para sostenerse económicamente.

A su vez, mencionaron la falta de interés de los tutores hacia la educación de sus hijos, en palabras de uno de los participantes: *en preescolar batallamos mucho por el interés de los padres, es dónde nos dirigimos, son los que queremos motivar (p.2)*. Por lo tanto, la motivación que se favorezca en el hogar resulta esencial (Díaz, 2010), así como la concepción sobre la educación y la importancia de los estudios. A pesar de que la educación preescolar es obligatoria en México desde el 2002 (Machado, 2019), el ausentismo escolar y la no matriculación en este nivel es una problemática frecuente y que persiste en el país, especialmente en zonas rurales como comenta este docente. Aunque se ha comprobado a través de diferentes estudios la importancia de la educación en esta etapa de los infantes, persiste la creencia de que no es relevante para el desarrollo de los mismos.

Algunos participantes señalaron el aspecto emocional, resaltaron que el estrés, la ansiedad y los pensamientos obsesivos puede impedir que el alumnado se concentre en la clase, como explica uno de los docentes entrevistados: *los jóvenes de hoy tienen mucho apoyo, pero hay veces que ellos se los truncan por cosas en su cabeza que se meten ellos mismos; no ven futuro ni ideas en sus pensamientos (p.4)*. En este sentido, adquiere gran relevancia lo planteado por López (2018), acerca de la importancia de detectar los factores afectivos en el estudiantado que inciden en esta problemática.

Los informantes también señalaron como factores que inciden en el rezago la violencia y las adicciones, como lo explica uno de los profesores: *el alumno a veces cae en las drogas en el vicio y ya no acuden a la escuela (p.3)*, lo cual concuerda con lo expresado por Díaz (2010) acerca de la influencia del entorno. La sierra de Chihuahua, donde labora el colectivo docente entrevistado, es una zona con altos niveles de crimen organizado y delitos relacionados con el narcotráfico (Quintana, 2012), actividades que contaminan a la juventud, y resultan en consumo de sustancias nocivas para la salud e incluso potenciales fuentes de empleo.

Por último, se mencionaron los embarazos a edad temprana, una situación que el profesorado ve de manera cotidiana. Lo anterior provoca que el alumnado tenga que

concluir su educación, tanto la mujer a la que tradicionalmente se le atribuyen los cuidados del bebé, como el hombre para buscar trabajo para mantener a la familia. En las familias menos conservadoras, las alumnas continúan con sus estudios con el apoyo de los miembros de la familia para compartir las actividades de crianza. Sin embargo, suele resultar complicado compaginar las dos actividades a la vez, y su rendimiento académico frecuentemente se ve afectado. En palabras de uno de los docentes: *uno de los factores con los que hemos trabajado más es el embarazo de las jóvenes a muy temprana edad, en ocasiones ya entran al bachillerato siendo mamás y eso les impide incluso finalizar sus estudios (p.5).*

Categoría 3. Estrategias

En la última categoría, se abordan las estrategias que el profesorado utiliza para atender el rezago y el posible abandono del alumnado. Mencionaron que primero hay que identificar el tipo de rezago, como explica este informante: *van a traer un rezago desde cierto nivel, entonces lo primero es eso detectar en qué nivel justamente se encuentra para empezar de ahí, porque por ejemplo entran a primero pero su nivel educativo no corresponde (p.1).* El colectivo docente emplea el diagnóstico en primera instancia, y, dependiendo del nivel educativo en el que se desempeñan, establecen si el estudiantado cuenta o no con los aprendizajes básicos que se requieren para esa etapa académica en particular. Lo expresado por esta persona coincide con lo que plantean Méndez y Zúñiga (2017) acerca de esta problemática, ya que su principal característica es que el nivel escolar de un estudiante es inferior al mínimo establecido, por lo que resulta de gran importancia identificar cuál es el nivel real del alumno.

También comentaron que realizan asesorías con los alumnos, lo cual se relaciona con la estrategia de tutorías planteada por Romo (2011) citado por Quintero et al, (2016), la cual tiene el objetivo de “mejorar la calidad de la educación y la importancia de sustentar las acciones emprendidas por la autoridad educativa para el fomento de las capacidades y aptitudes de los alumnos y garantizar la conclusión exitosa de sus estudios” (p. 58). A su vez, realizan cursos para los padres sobre la importancia de la educación inicial y continuar hasta la superior; en palabras de uno de los informantes: *hemos hecho en ocasiones conferencias para motivar a los padres la importancia del preescolar, con libros con cuentos, estrategias diferentes para que los papas sepan, y*

así se realizan actividades distintas para que los padres se motiven (p.2). Cabe mencionar que, en los sectores más pobres del país como son las comunidades rurales, los niveles de acceso y permanencia a la educación de nivel medio superior y superior son muy bajos (Silva-Laya, 2012). Es por ello que el profesorado entrevistado diseña e implementa estrategias para atender esta problemática.

Como se explicaba en la categoría anterior, el embarazo precoz es uno de los fenómenos más frecuentes que el colectivo docente asocia con el rezago y la deserción escolar. Por esta razón es que llevan a cabo diferentes actividades que se centran en la divulgación de los métodos de planificación familiar, así como las posibles complicaciones y consecuencias que el ser madres adolescentes puede ocasionar: *: una estrategia que realizamos por los embarazos en adolescentes fueron pláticas con enfermeras para que les platicaran de los métodos anticonceptivos y les dieran información completa, también con doctores donde les dijeran de los riesgos de embarazos a su edad (p.5).*

Otro ejemplo de actividad ante esta problemática es la que comenta este participante: *Se empleó la estrategia de llevar personal del CAPS que viene siendo el departamento de prevención de embarazos en la adolescencia para que les diera una conferencia para dar una orientación a las jóvenes (p.5).* Este tipo de intervenciones que realiza el profesorado son esenciales debido a la etapa de vida que la juventud experimenta en la educación media superior, ya que esta se caracteriza por ser un “proceso de reconocimiento de la personalidad que experimenta el estudiante en la etapa de la adolescencia, y que dicha personalidad se caracteriza por una crisis de identidad” (Erickson, 1962, citado en Quintero et. al, 2016, p. 57).

Conclusiones

De lo expresado por el colectivo docente entrevistado para esta investigación, se destaca el hecho de que todos y todas ha vivido la problemática del rezago educativo y deserción en su práctica. Aunque cada nivel educativo tiene particularidades que inciden en este fenómeno, tanto el profesorado de educación inicial como los de niveles posteriores, coinciden en la necesidad de concientizar a los padres y madres del alumnado para favorecer que permanezcan en la escuela y concluyan las diferentes etapas de su trayectoria escolar. Por lo tanto, destacan la influencia del contexto familiar y la motivación hacia los estudios que se fomente desde el mismo (Hernández y

Madrigal, 2016; Linares, 2013) como uno de los aspectos con mayor influencia en esta temática.

Adicionalmente, identificaron las dificultades económicas (Jiménez, 1998) por la barrera que los gastos para la asistencia a un centro escolar implican (material, uniforme, gasto de transporte, entre otros). También señalaron los aspectos afectivos, tales como el estrés y la ansiedad, como causantes de problemas de atención y concentración en el estudiantado (López, 2018). Así mismo, relacionan este fenómeno con características del contexto, como la situación de violencia por el crimen organizado y narcotráfico que se vive en la sierra chihuahuense (Quintana, 2012). Por lo tanto, el colectivo docente concluye que el rezago educativo y el abandono escolar es una problemática multifactorial (Mendoza, Cárdenas y Zúñiga, 2017; Ramos, 2018),

Las estrategias que el profesorado diseña e implementa para disminuir esta problemática se relacionan principalmente con alguna variante de la actividad de tutorías, o asesoría personalizada (Quintero, Baltazar y Baltazar 2016; Martínez, Rodríguez y González, 2019)..

Finalmente, se resalta que el colectivo docente considera que la situación actual generada en las escuelas debido la emergencia sanitaria por el Covid-19 ha agravado esta problemática en el estudiantado con el cual trabajan, debido, principalmente, a las carencias económicas (Pérez-Archundia, 2020; Mérida y Acuña, 2020).

Conflictos de intereses.

No existe conflicto de intereses.

Contribución de autoría.

Ana Guadalupe González Holguín: escribió, investigó y recopiló la información bibliográfica. Realizó el trabajo de campo. Revisó y aprobó la versión final del documento. *Ana Arán Sánchez:* Escribió, investigó y complementó la información bibliográfica. Supervisó redacción, ortografía y coherencia. Revisó y aprobó la versión final del documento

Referencias Bibliográficas

1. Aguirre-García, J.C. y Jaramillo-Echeverri, L.G. (2012). Aportes del método Fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74.
2. Díaz, A. (2007). La entrevista a profundidad. *TRAMAS. Subjetividad y Procesos Sociales*, (3), 161-178.
3. Díaz, G.P. (2010). *Rezago educativo; Diez Problemas de la Población de Jalisco: Una Perspectiva Sociodemográfica*. Jalisco: Gobierno de Jalisco.
4. Herrero, V., Peláez, E. y González, L. (2007). *Vulnerabilidad social, rezago y deserción escolar en el Gran Córdoba (Argentina) 2001*. Asociación de Estudios de Población de la Argentina: Córdoba.
5. Fuster, D. E. (2019). Investigación Cualitativa: Método Fenomenológico-Hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
6. Gallegos, O.A. (2021). Brecha educativa con las clases virtuales en México durante la pandemia del Covid-19. *Revista de Filosofía, Letras y Humanidades*, 80, 737-753. <http://dx.doi.org/10.32870/sincronia.axxv.n80.32b21>
7. González, M.T. (2010). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(1), 1098-2000
8. Jiménez, J.C. (1988). Condición socioeconómica de la familia y rendimientos escolares de los hijos al término de la E.G.B. *Localización: Revista de educación*, (287), 55-70 Linares, L.E. (2013). *Influencia del estilo educativo familiar en el rendimiento académico del alumnado*. Almería: Universidad de Almería.
9. López, N. (2018). Aprendizaje y Afectividad. Su Incidencia en el Rezago de Estudiantes Universitarios. *Anuario de Investigaciones*, 3(3), 464-479.
10. Machado, A. I. (2019). El derecho de asistir al preescolar. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, (29), 6-24. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.v0i29.241>

11. Martínez, N., Rodríguez, L.G. y González, M. (2019). Eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes universitarios con rezago académico. *VinculaTégica EFAN*, 1(5), 747-756.
12. Mendoza, E. y Zúñiga, M. (2017). Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. *Alteridad Revista de Educación*, 12(1), 79-92. <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.07>
13. Mendoza, J. (2019). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, (11), 46-59.
14. Mendoza, A. M. y Arroba, A. E. (2021). Refuerzo académico y rezago escolar en estudiantes de educación básica superior. *Polo del Conocimiento*, 57(6), 54-72. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i4.2538>
15. Meraz, S., Chino, S. y Hernández, T. Factores que impactan el rezago el rezago escolar en la carrera de Biología. *Debates en Evaluación y Currículum*, (2), 557-567. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200003
16. Mérida, Y. y Acuña, L. A. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 61-82. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>
17. Miranda, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Sinéctica; revista electrónica de educación*, 51, 1-22.
18. Muñoz, I.C. (2009). Construcción del conocimiento sobre la etiología del rezago educativo y sus implicaciones para la orientación de las políticas públicas: la experiencia de México. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 10-27.
19. Olivera, E. y Yupanqui-Lorenzo, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 3(7), 3-13. <http://dx.doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.03.003>

20. Pérez-Archundia, E. (2020). Desigualdad y Rezago. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia Covid-19. *Entramados*, 7(7), 36-41.
21. Quintero, G.A., Baltazar y D.J. Baltazar, D.E. (2016). Tutoría individualizada: Una experiencia con estudiantes en rezago escolar de bachillerato. *Revista Educ@rnos*, 5, 20-21 [575](#)
22. Quintana, V.M. (2012). Chihuahua. Guerra contra el narcotráfico y calentamiento social. *Cahiers des Ameriques Latines*, 2(70), 83-105 <https://doi.org/10.4000/cal.2353>
23. Ramos, C.A. (2015). Los Paradigmas de la Investigación Científica. *Av. Psicol*, 23(1).
24. Rodríguez, J. (2003). Paradigmas, Enfoques y Métodos en la Investigación Educativa. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 7(12), 9-17.
25. Romero, E. y Hernández, M. (2019). Análisis de las causas endógenas y exógenas del abandono escolar temprano: una investigación cualitativa. *Educación XXI*, 22(1), 163-193. <http://dx.doi.org/10.5944/educXXI.21351>
26. Ruiz, R.R., García, J.L. y Pérez, O.M (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), 51-74
27. Santamaría, J.S. (2013). Paradigmas de Investigación Educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. *Entelequia Revista Interdisciplinar*, (16), 91-103.
28. Silva-Laya, M. (2012). Equidad en la Educación Superior en México: La Necesidad de un Nuevo Concepto y Nuevas Políticas. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 20(4), 1-28.
29. Silvera, L.M. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Revista Educación y Humanismo*, 18(31), 313-325. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1381>

-
30. Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
 31. Valdivia. (1997). Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural. *Estudios pedagógicos*, (23), 75-80 <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-07051997000100007>
 32. Vargas, E.D. y Valadez, A. (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 82-97.
 33. Varguillas, C. S. y Ribot de Flores, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Laurus*, 13(23), 249-262.
 34. Vega, C.Z. Gómez, G. Rodríguez. E. Gálvez, F. (2017). Estrés, apoyo social académico y rezago escolar en estudiantes universitarios. *Psicología Iztacala* 20(1),
 35. Vidales, S. (2009). El fracaso escolar en la educación media superior: el caso del bachillerato de una universidad mexicana. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 1696-4713.