

Habilidades comunicativas mediante la interacción en entornos virtuales de aprendizaje en niños de edad preescolar

Communication skills in preschool children through interactions in virtual learning environments

MSc. Lisett Sharon Revollar Cáceres

<https://orcid.org/0000-0002-4642-2458>

lrevollarc@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

MSc. Juana Melina Medrano Vasquez

<https://orcid.org/0000-0003-1954-5468>

jumedrano@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

MSc. Milagros Julissa Llamas Rios

<https://orcid.org/0000-0001-7876-4199>

mllamas@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Dra. Elba María Andrade Díaz

<https://orcid.org/0000-0002-5025-213X>

emandraded@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Resumen. Durante el distanciamiento social, medida sanitaria en respuesta a la Pandemia por Covid-19, en muchos países se suspendieron las clases presenciales, y los gobiernos se vieron obligados a sustituirlas por clases mediadas por herramientas digitales. Es en este contexto que cabe realizar la reflexión —por ser esencial en la formación integral de la persona— sobre si es posible desarrollar habilidades comunicativas en los niños de preescolar mediante actividades de aprendizaje mediadas por TIC; en este sentido, el objetivo de este estudio consistió en dar respuesta a esta pregunta mediante la revisión sistemática de artículos en SCOPUS, Scielo y otras fuentes; luego de aplicar filtros de inclusión/exclusión, se consideró 25 artículos. Como principales hallazgos se ha determinado que el desarrollo de las habilidades comunicativas es primordial para el óptimo desarrollo del niño en el ámbito socioemocional y cognitivo, este desarrollo es posible mediante el uso de las TIC en actividades de aprendizaje.

Palabras clave: habilidades comunicativas, entornos virtuales, aprendizaje, edad preescolar.

Abstract. During social distancing, a health measure adopted in response to Covid-19 Pandemic, many countries suspended face-to-face classes and Governments were forced to replace them with classes using digital tools. Therefore, it is important to think about the possibility to develop communication skills in preschool children through ICT-supported Learning Activities due to its high relevance in the comprehensive training of individuals. In this sense, the aim of this study is to answer this question through the systematic review of 25 articles in SCOPUS, Scielo and other sources after applying filters of inclusion and exclusion. As the main finding, it was determined that the development of communication skills is crucial to the optimal social emotional and cognitive development of children. This development is possible through ICT-supported learning activities.

Keywords: communication skills, virtual environments, learning, preschool age.

Introducción

Es de conocimiento global que el dominio y uso de la tecnología es fundamental para la inclusión y buen desempeño en la sociedad del conocimiento, por ello es una necesidad que la educación forme en competencias digitales (Global Education Monitoring Report, 2020), inclusive desde la edad preescolar. No obstante, la formación integral de la persona no solo comprende las competencias digitales, sino que además debe contemplarse el desarrollo de las habilidades blandas para lograr personas socioemocionalmente competentes para la vida, tal como tal como asume Guerra-Báez (2019) cuando cita a World Health Organization, Division of Mental Health (1994) donde define las habilidades blandas como habilidades para la vida de características socioafectivas indispensables para la interacción con los demás que les ayuda a resolver problemas, tomar sus propias decisiones, pensar de forma creativa y crítica, reconocer emociones de otros, edificar lazos saludables físicos y emocionales; lo explican Guzman (2019) al referir que las habilidades sociales denotan en la persona capacidad para relacionarse de manera satisfactoria y gratificante, ejerciendo control sobre sus sentimientos y emociones, así las habilidades sociales deben ser atendidas en la educación desde el nivel preescolar.

El desarrollo socioemocional y el cognitivo, por supuesto, no solo depende del dominio de la tecnología, sino que además depende de

la relación e interacción social en la comunidad educativa, como lo mencionan Lois y Murphy (citados en Carrasco & Barraza, 2020), es en esta interacción donde se ponen en juego las habilidades blandas y las competencias comunicativas de participantes de la comunidad educativa; en este sentido es importante resaltar que las habilidades comunicativas forman parte esencial de las habilidades blandas y están conformadas por destrezas para analizar, aprender, innovar y gestionar el tiempo (Guerra-Báez, 2019) así pues, García et al.(2018) cuando citan al MINEDU (2001) complementan la definición de las habilidades comunicativas considerándolas como un conjunto de medios verbales y no verbales que se ponen en juego cuando una persona se comunica, y que son las que permiten relacionarse con éxito, estas habilidades comunicativas también implican saber escuchar, hablar, leer y escribir.

Adicionalmente, Serio et al, (como se citó en Laudadio & Mazzitelli, 2019) indican que las destrezas blandas de los estudiantes se relacionan a las competencias del docente, permiten su mejor desarrollo en el campo de acción, dan como resultado que las habilidades interpersonales o habilidades socioemocionales son importantes para el progreso del aprendizaje, deben ser estas flexibles y amplias a la vez, para lograr de esta manera en los maestros un avance positivo, relacionado con aspectos peculiares de la personalidad que los ayude a alcanzar los objetivos deseados para desenvolverse en el trabajo pedagógico como en su vida cotidiana.

Por otro lado, Mota et al. (2020) se refieren a la educación virtual como un sistema abierto guiado por el usuario, en el que se combinan estrategias o tareas en cuatro áreas, las cuales son: a) El área organizacional, referido al seguimiento y control de procesos de formación. b) El área tecnológica, que son las herramientas utilizadas en los procesos de comunicación y de soporte. c) El área educativa constituida por elementos de la propuesta pedagógica. d) El área de impacto social, que señala los valores y opiniones que se suscitan en la praxis en la educación virtual. Dicha educación debe ser vista como un proceso social donde se conjugan las habilidades comunicativas de interacción con los recursos tecnológicos que se desarrollan tanto en docentes como en los niños. Así mismo Rojas, (como se citó en Mota et al. 2020), indica que la tecnología cambia la educación tradicional unidireccional por un sistema bidireccional donde todos aprenden a través del diálogo interactivo; precisa que el uso de la tecnología pone como protagonista al aprendizaje donde tanto docentes como los niños requieren tener pleno

conocimiento de lo que van a lograr; en base a lo anterior, se diseñan estrategias de interacción, de colaboración y de diálogo, donde aplican sus habilidades comunicativas y tecnológicas.

Con relación a las habilidades comunicativas Vygotsky (2018) - en su teoría de pensamiento y lenguaje- explicita que “la función del lenguaje es comunicar y trae implícito el intercambio social y la transmisión de experiencias que reflejan la necesidad de comunicarse” y añade que los niños al ingresar al nivel inicial llegan con ciertas destrezas comunicativas que le permiten incrementar su vocabulario. El desarrollo de las habilidades comunicativas se va fortaleciendo gracias a la interrelación que tienen con sus pares, al comunicar sus gustos, disgustos, deseos, necesidades e intereses. Por su parte García et al. (2018) establecen que las habilidades comunicativas son necesarias para que las personas puedan relacionarse con los demás de manera eficaz, logren para ello ser capaces de comprender, entender y producir mensajes; así es primordial lograr -en niños de nivel inicial- un desarrollo en las habilidades comunicativas que les permitan interactuar dentro y fuera del aula, sin embargo, esta labor debe fundamentarse en el trabajo conjunto de docentes y padres de familia ya que el niño se desenvuelve principalmente en los ámbitos escolar y familiar.

Más puntualmente, el entorno familiar constituye un medio vital para el desarrollo de las habilidades blandas y comunicativas del niño pues es aquí donde se le debe brindar las oportunidades de participar en las decisiones familiares -de acuerdo con su edad y desarrollo psicológico- de esta manera desarrolla la capacidad y seguridad de expresar lo que piensa y siente dentro del contexto familiar y social. Por ello es necesario valorar y respetar las ideas y expresiones verbales o escritas de los niños y, del mismo modo, orientar y enseñar al niño a tomar sus propias decisiones en cada una de las acciones que realice en su vida cotidiana.

Otro aspecto de relevante importancia al diseñar las actividades de aprendizaje y socialización en el aula es el respeto al ritmo de aprendizaje y al nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas que dependen de factores sociales, psicológicos o físicos, por lo tanto, fortalecer y desarrollar una comunicación proactiva entre los niños y propiciar ocasiones donde se establezca conversaciones con niños de más edad o adultos. Asimismo, Sánchez (2016) considera importante ciertas actividades para desarrollar las habilidades comunicativas en los niños, verbigracia, brindar a los niños la oportunidad de narrar historias que

le llamen la atención, permitiéndoles de esta manera poder describir personajes, sucesos y lugares.

En el estudio realizado por García y Gonzales (2020), sobre la comunicación y la interacción como aspectos clave de los entornos personales de aprendizaje, indican que nadie aprende en aislamiento al mismo tiempo que resaltan la importancia que tiene el aprender con y de otras personas; si se lleva esto al plano de la educación virtual, se debe generar procesos de interacción que habiliten nuevas formas de comunicación e interacción entre pares potenciando el uso pertinente de recursos digitales.

Además, los autores Ramirez-Hernández et al. (2020) establecen categorías de comunicación en la implementación de entornos virtuales de aprendizaje, donde mencionan que tanto las categorías como las estrategias en aulas virtuales promueven mejoras en la comunicación e interacción y sobre todo ayudan a los estudiantes a ser más reflexivos, así este estudio propone el diseño de entornos virtuales considerando estrategias relacionadas al desarrollo de habilidades comunicativas y tecnológicas en docentes y estudiantes, para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje transformador orientado a que los niños descubran sus potencialidades como seres sociales y a la vez como ciudadanos que pueden contribuir en el crecimiento de su sociedad.

No obstante, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) señala que no se ha establecido indicadores específicos en relación al desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel preescolar así como de las competencias digitales de los docentes, sin embargo expone la importancia de implementar políticas gubernamentales orientadas al logro de aprendizajes mediante la educación a distancia, considerando aspectos fundamentales para una preparación integral a nivel de sistema educativo, a nivel de docente, a nivel de estudiantes e incluso a nivel del hogar (UNESCO, 2020). En este sentido, para lograr la mejora en el rendimiento escolar es necesario realzar los vínculos interpersonales entre maestros y niños, para lo cual es necesario incluir en la malla curricular de la formación docente el desarrollo de las habilidades blandas que posteriormente se viertan en beneficio del desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños.

El objetivo del presente artículo es analizar las habilidades comunicativas en la interacción docente-alumno y alumno-alumno en entornos

virtuales de aprendizaje en edad preescolar, mediante la revisión sistemática de artículos científicos y bibliográficos puntualizando el análisis en las siguientes interrogantes ¿Cuántos estudios se realizaron sobre el tema durante el año 2015-2021? ¿Qué países se interesaron por el tema y realizaron estudios sobre el mismo?, ¿Qué instrumentos de recojo de información se utilizaron? ¿Cuántos estudios se han realizado sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes y de los docentes en actividades de aprendizaje virtuales?, ¿Cuáles son los beneficios del desarrollo de las habilidades comunicativas que aporta el aprendizaje mediado por los entornos virtuales?

Materiales y métodos

La revisión sistemática del presente artículo ha priorizado estudios destacados y para ello se realizó la búsqueda en las bases de datos de SCOPUS, Scielo y otras fuentes, entre ellas la UNESCO, UNICEF y MINEDU. Se aplicó filtros de: acceso completo, tipo de literatura, idioma, y áreas temáticas, finalmente se estableció como periodo de búsqueda del año 2015 al 2021 (inicialmente se realizó la búsqueda en el periodo 2020-2021 pero se amplió el periodo de búsqueda debido a que no se encontraron artículos relacionados al objetivo).

El criterio de selección de la búsqueda en las bases de datos fue considerar los artículos que tienen relación con el objetivo y con los ejes temáticos: habilidades comunicativas y entornos virtuales de aprendizaje. Seguidamente se sistematizó la información tomando como referencia las palabras claves: educación, entornos virtuales de aprendizaje, habilidades comunicativas, liderazgo, educación virtual y TIC. Del mismo modo se utilizó los operadores booleanos, OR, AND, AND NOT. Los criterios de exclusión tomados en cuenta fueron: a) Artículos repetidos, b) Artículos que no tienen acceso a texto completo, c) Títulos no alineados al objetivo de estudio: salud, educación especial, medicina; Del mismo modo se consideró los criterios de inclusión tales como: a) Artículos relacionados con el objetivo del estudio. b) Artículo científicos y de revisión bibliográfica. Esta selección de búsqueda determino 25 artículos en base a los cuales se ha elaborado cada una de las secciones de este artículo.

Resultados y discusión

En el presente estudio se ha procedido a realizar el análisis de revisión de 25 artículos correspondientes al periodo 2015-2021, respondiendo a las preguntas orientadoras planteadas en la introducción y cuyos resultados se presentan a continuación:

Respecto a la cantidad de estudios realizados sobre la temática entre los años 2015-2021, tenemos: en el año 2021 se realizaron solo 2 (8%) estudios, en el 2020 se realizaron 6 (25%) estudios, en el año 2019 se realizaron 7 (30%) estudios, en el 2018 se realizaron 5 (21%) estudios, en el 2017 se realizaron 2 (8%) estudios, en el 2016 se realizaron 2 (8%) estudios, y en el 2015 se realizó 1 (4%) estudio.

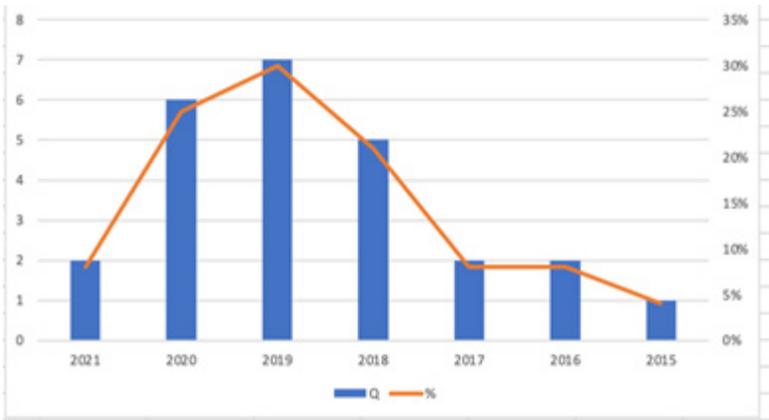


Figura 1. Número de artículos según año de publicación

Nota: El número de artículos según el año de publicación

En cuanto a los 25 artículos publicados los resultados por país, nos indica que Colombia y Ecuador tiene la mayor cantidad con 4 artículos con cada uno que representa el 32%, seguido de México, Perú, España y la Unesco con 3 artículos cada uno que representa el 48%, luego Chile con 2 artículos que representa el 8%, y los países como: Costa Rica, Argentina, Australia con 1 artículo que representa 12%.

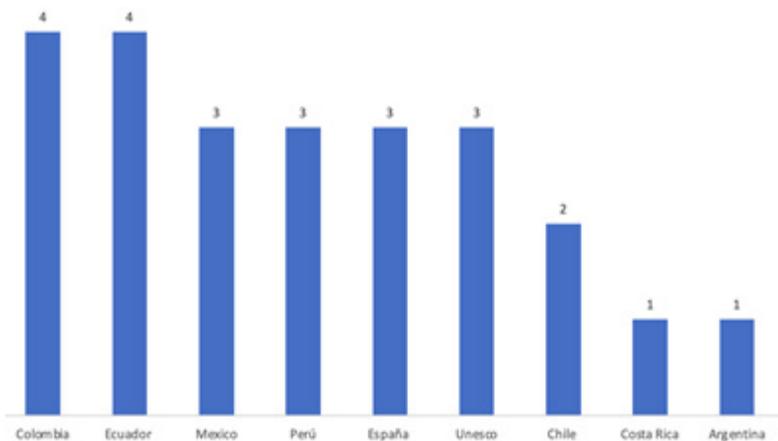


Figura 2. Número de artículos publicados por país de origen

Nota: En el número de artículos publicados por país, consideramos los estudios de la UNESCO, ya que son relevantes

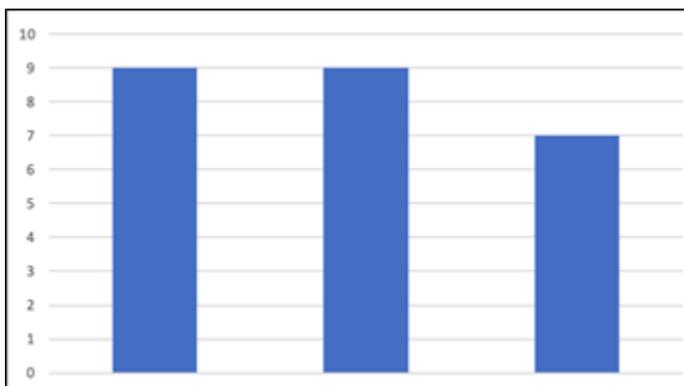


Figura 3. Número de artículos según tipo de estudio

Nota: Los artículos por tipo de estudio realizado

Con lo referente al instrumento de recogida de información se puede señalar: 6 artículos utilizaron como instrumento las encuestas, que representa el 24%; 4 artículos utilizaron como de instrumento la entrevista, que representa el 16%; 7 artículos utilizaron como de instrumento el cuestionario, que representa el 28%; 2 artículos utilizaron como instrumento la rúbrica que representa el 8%, 5 artículos utilizaron ficha de observación y 5 artículos utilizaron prueba escrita lo cual repre-

senta el 20% para cada instrumento, finalmente 1 artículo no especifica el instrumento por cuanto se consideró en otros con un 4%.

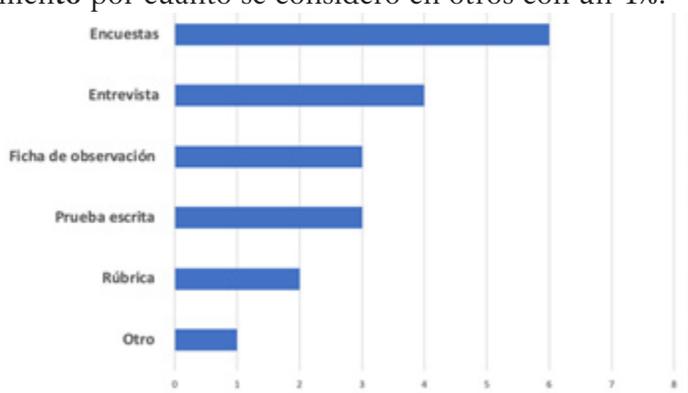


Figura 4. Número de artículos según instrumento utilizado

Nota: De los artículos revisados uno de ellos no indica el instrumento utilizado por lo que se considera otro

Según el tipo de estudio realizado sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes y de los docentes -respectivamente- en actividades de aprendizaje virtuales en la edad preescolar, podemos señalar que: 13 artículos corresponden a las habilidades comunicativas en general y que representa el 52%; 5 artículos corresponden a las habilidades comunicativas docentes que representa el 20 %; y 7 artículos corresponden a los Entornos virtuales de aprendizaje (EVA) que representa el 28 %.



Figura 5. Número de artículos de habilidades comunicativas en edad preescolar, habilidades comunicativas en docentes y Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

Nota: Los artículos revisados han realizado estudios de las habilidades comunicativas en edad preescolar, en docentes y sobre los entornos virtuales

Respecto a los beneficios propuestos por los artículos sistematizados, se puede señalar que: 4 artículos (16%) afirman que es posible el desarrollo de habilidades blandas mediado por aprendizajes en entornos virtuales; 4 artículos (16%) proponen estrategias para lograr desarrollar competencias y habilidades comunicativas en estudiantes; 5 artículos que (20%) evidencian el potencial de las TIC para desarrollar habilidades blandas en contextos educativos; 9 artículos (36%) proponen estrategias para desarrollar habilidades blandas en docentes; 3 artículos (12%) resaltan el potencial de las TIC para desarrollar habilidades blandas en contextos no educativos.



Figura 6. Número de artículos según beneficios propuestos

Nota: Las recomendaciones de los artículos permiten beneficios a nivel del desarrollo de habilidades, de estrategias y del potencial de las TIC en contextos educativos y no educativos

Según Ortega et al. (2016) y Almaraz et al. (2019) la incorporación de las competencias blandas desde edades tempranas propicia un óptimo rendimiento escolar, lo que mejora sus relaciones con los demás, lo cual ayuda a su desarrollo integral como persona. De igual forma Kirk y Jenny (2018) enfatizan la importancia de la intervención del docente para el incremento del aprendizaje en beneficio de los menores de 6 años; así también en los estudios realizados por Guerra, (2019) se evidencia que es necesario la inclusión de espacios de reflexión y análisis en la formación de los futuros maestros para el fortalecimiento de la comunicación, habilidades blandas, interpersonales, cognitivas, emocionales, pensamiento crítico, solución de problemas y conciencia de sí mismo. En este sentido, el éxito que logran los niños en edad preescolar depende del entorno y del bienestar del maestro, pues los vínculos positivos

docente-estudiante se observan en las habilidades socio emocionales, como la empatía, la asertividad y disposiciones socioafectivas. De esta manera, podemos ver que el bienestar emocional y social del maestro es fundamental para su desarrollo profesional y personal, beneficia la interacción profesor-estudiante, estimula y maneja sus emociones para lograr aprendizajes esperados en los niños, señalado por Serio et al. (como se citó en Laudadio y Mazzitelli, 2019). Así también, es importante -para la edad de preescolar- incluir herramientas tecnológicas para enfrentar al mundo actual, es por ello que Romero et al. (2019) afirman que la tecnología es un factor mediador que coadyuva la socialización infantil a través de la comunicación, así mismo permitirá tener experiencias interactivas, agradables que fortalezcan el desarrollo integral del niño. De igual forma Game y Erazo (2021) señalan que los maestros deben ser innovadores en sus actividades virtuales, de esta manera se promueven las habilidades sociales, se mejora las emociones y se hace partícipes del aprendizaje a los niños. Es así que es necesario que las habilidades sociales sean incorporadas en el sistema educativo, puesto que es una prioridad social que el gobierno debe tomar en cuenta dentro de las actividades escolares (Valiente & Hernández, 2020).

Gutierrez y Ruiz (2018) establecen que el neurodesarrollo de los niños está determinado fundamentalmente por el contexto social en que se desarrolla, es por ello que los centros de educación preescolar constituyen un lugar perfecto para garantizar la estimulación temprana, se logra de esta manera abrir las posibilidades donde el niño pueda explorar, obtener mayores experiencias sensorio motrices, experiencias perceptivas, lingüísticas y de socialización, lo que permite el desarrollo óptimo de habilidades comunicativas en cada una de experiencias antes mencionadas.

En la misma línea, Guzman (2019) refiere que las habilidades sociales juegan un papel primordial en el desarrollo integral del niño, ya que a través de ella el niño logra tener importantes refuerzos sociales del entorno circundante, y esto permite fortalecer su adaptación; también podemos mencionar que la carencia de esta habilidad puede provocar aislamiento, rechazo, y limitar su calidad de vida. Por lo tanto, las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales, determinadas, así como requeridas, para ser competentes ante una tarea de índole interpersonal. Adicionalmente, el estudio de Andrade (2015) denota que, para preparar profesionales eficientes, en el uso de las tecnologías tienen que estar acompañadas de los sistemas de valores universales

y las competencias comunicacionales, entendiendo que estos aspectos encierran el desarrollo y práctica de habilidades blandas desde edades tempranas. Así mismo Torras (2021), indica que el dominio de herramientas de los docentes está en función de la frecuencia de uso, aportando al autocontrol y autodirección, mejorando la toma de decisiones; es necesario enfatizar que la comunicación e interacción en este nivel, se realizan en base a la reflexión.

Por su parte Nalufe et al. (2019) plantean revalorar la etapa preescolar, ya que es una etapa muy importante y fundamental, porque se proporciona una serie de oportunidades, de experiencias ricas y de grandes adquisiciones para el desarrollo integral del niño, por lo que también es fundamental el desarrollo de habilidades comunicativas, ya que estimula su capacidad de sociabilización con el entorno a través de actividades lúdicas, del mismo modo también podemos desarrollar la capacidad de poder escuchar a su compañero, poder captar el mensaje principal y el de prestar una atención adecuada.

Por otro lado, el uso, la práctica y dominio de herramientas tecnológicas en entornos virtuales promueve el aprendizaje autorregulado, que a su vez propicia la autonomía del aprendizaje. Según Jimenez-Becerra et al. (2018) las estrategias tecnológicas de interacción en niños de edad preescolar promueven un buen clima y el desarrollo de las habilidades de lectura, oralidad y escritura y mejoran la construcción del conocimiento.

Consecuentemente, es fundamental diseñar pedagógicamente el desarrollo de competencias comunicativas en la educación virtual, ya que ponen en juego el crear espacios que permitan a los niños tener una mejor comunicación, no solo en la capacidad comunicativa, la utilización de la lengua; debe analizarse y reflexionar como el niño se ubica en una situación y entorno comunicativo de un grupo social. Por otra parte, Reinoso (2017) hace referencia que para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas es necesario la preparación y ejecución de unidades didácticas incorporadas en las actividades de aula que estimulen a los niños en sus procesos comunicativos a través de estrategias y metodologías adecuadas.

Conclusiones

Del total de artículos sometidos a la revisión sistemática en el presente estudio, solo uno, desarrollado en Colombia el 2017, presenta el estudio

de habilidades comunicacionales en entornos personales de aprendizaje en niños y niñas, esto denota que son escasos los artículos realizados entre los años 2015 y 2020 respecto a las habilidades comunicativas en entornos virtuales de aprendizaje en el nivel pre escolar puesto que la mayoría de estudios sobre el tema se focalizan a los niveles superior y profesional docente.

El fortalecimiento de las habilidades blandas en la formación docente, como una actividad colateral a sus aprendizajes, beneficiará la formación integral del maestro, permitirá edificar ambientes escolares -físicos y virtuales- que generen las condiciones adecuadas y oportunas para un aprendizaje íntegro de los niños, incluido el desarrollo de las habilidades blandas y las comunicativas.

Los artículos sometidos a la revisión sistemática en el presente estudio dan a conocer el diseño y aplicación de diferentes recursos y herramientas tecnológicas e informáticas cuyo uso, práctica y dominio en el ámbito educativo promueven un aprendizaje autorregulado, que desarrollan la autonomía en estudiantes de edad preescolar, así mismo, aseveran que el desarrollo de habilidades blandas -incluidas las habilidades comunicativas- están directamente relacionado al desarrollo de habilidades digitales y a la construcción del conocimiento.

Para desarrollar habilidades comunicativas es necesario la interacción entre las personas, así como incorporar nuevas herramientas pedagógicas en los entornos virtuales para generar aprendizajes de diverso tipo, utilizando estrategias que tengan relación con el aporte pedagógico y tecnológico; en la actualidad, los sistemas educativos están dando mayor importancia a la educación preescolar, al comprender que en ella se sientan las bases para el desarrollo físico, cognitivo y social del ser humano pues es donde los niños asimilan sus conocimientos, habilidades y hábitos, y desarrollan sus capacidades y cualidades personales, por lo que son importantes los estímulos oportunos de acuerdo a las características de la sociedad del conocimiento.

El desarrollo neurológico de los niños en las primeras etapas de su vida es determinado por el contexto social que les rodea, así el espacio escolar permite la posibilidad de exploración, el acceso a experiencias de tipo sensorial, motriz, perceptivo, lingüístico y de socialización del niño o niña. Se desarrollan ritmos de aprendizaje, también se desarrollan ritmos para lograr niveles de socialización o de habilidades blandas en niños y niñas de edad pre escolar, lo que dependerá de diversos

factores sociales, psicológicos o físicos en donde se desenvuelven, y en tal sentido el docente debe diseñar estrategias y metodologías que integren dichos factores no solo en los entornos de aprendizaje físicos, sino también en los entornos de aprendizaje virtuales.

Conflicto de Interés

Los autores que participaron en el análisis y revisión del presente artículo declaran que no existe ningún conflicto de interés entre los autores, ni con otros autores sobre el presente artículo.

Contribución de autoría

Cada autor trabajó en un 25% en la investigación y elaboración del artículo.

Referencias bibliográficas

- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 10(19), 191–206. Recuperado de https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/706
- Andrade, E. M. (2015). : Desarrollo de competencias profesionales en programas de formación de adultos en la modalidad B-Learning, CPEL-USIL 2015 [Tesis de doctorado, Universidad Césarsar Vallejo] Repositorio Institucional]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4695>
- Carrasco, A. y Barraza, D. (2020). La confianza y el cuidado en el liderazgo escolar de directoras chilenas. *Calidad En La Educación*, 53. Recuperado de <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/830/640>
- Game, C. y Erazo, L. (2021). Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo [Tesis de maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo. Repositorio Institucional]. Recuperado de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1902>
- García-Martínez, J. y Gonzales-Sanmamed, M. (2020). La comunicación y la interacción como aspectos clave de los entornos personales de aprendizaje: Perspectiva de estudiantes costarricenses de educación. *Revista Electrónica Educare*, 24(3). Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n3/1409-4258-ree-24-03-100.pdf>

- García, Paca, N., Arista, S., Valdez, B. y Gómez, I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Journal of High Andean Research*, 20(1), 125–136. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v20n1/a12v20n1.pdf>
- Global Education Monitoring Report. (2020). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020 (Primera ed). Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*, 23. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Gutierrez, S. y Ruiz, M. (2018). Impacto de la educación inicial y preescolar en el neurodesarrollo infantil. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 9(17), 33–51. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ierediech/v9n17/2448-8550-ierediech-9-17-33.pdf>
- Guzman, M. (2019). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el Centro Infantil Cumbaya Valley. *Conrado [Online]*, 14(64), 153–156. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Jimenez-Becerra, I., Salamanca-espinoza, L. y López-López, L. (2018). Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas. *Folios - Revista de La Facultad de Humanidades*, 47, 119–132. Recuperado de <https://doi.org/10.17227/folios.47-7401>
- Kirk, G. y Jenny, J. (2018). Supporting Kindergarten Children's Social and Emotional Development: Examining the Synergetic Role of Environments, Play, and Relationships. *Journal of Research in Childhood Education*, 32(4), 472–485. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/02568543.2018.1495671>
- Laudadio, J. y Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24 (82), 854. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v24n82/1405-6666-rmie-24-82-853.pdf>
- Mota, K., Concha, C. y Muñoz, N. (2020). A educação virtual como agente transformador dos processos de aprendizagem. *Revista on Line de Política e Gestão Educacional*, 24 (3), 1216–1225. Recuperado de <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Nalufe, A., Rojas, J. y Rios, I. (2019). Articulación pedagógica para el tránsito de los niños de preescolar al primer grado en la República de Angola. Varona. *Revista Científico Metodológica*, 69. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n69/1992-8238-vrcm-69-e18.pdf>

- Ortega, C. E., Febles, J. P. y Estrada, V. (2016). Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(2), 35-41. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200003&lng=es&tlng=es.
- Ramirez-Hernández, M., Cortés, E. y Díaz, A. (2020). Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 12(2), 132-149. Recuperado de <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1875>
- Reinoso, M. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 10(2), 209-231. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059354013/html/>
- Romero, R., Gutierrez, M. y Llorente, M. (2019). Technology use habits of children under six years of age at home. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas Em Educação*, 27 (103). Recuperado de <https://doi.org/10.1590/S0104-40362019002701752>
- Sánchez, E. (2016). Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de las artes plásticas, con niños y niñas de cuarto de primaria de la institución educativa Distrital Saludcoop Sur .J .T [Tesis de maestría, Universidad Libre. Repositorio Institucional]. Recuperado de <https://repository.unilivre.edu.co/handle/10901/9600>
- Torras, M. E. (2021). Emergency Remote Teaching las TIC aplicadas a la educación durante el confinamiento por COVID-19. *Innoeduca: International Journal of Technology and Educational Innovation*, 7(1), 122-136. Recuperado de <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2021.v7i1.9079>
- UNESCO. (2019). Libro de Datos del ODS 4 Indicadores Globales de Educación 2019. Recuperado de <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/sdg4-databook-global-ed-indicators-2019-sp.pdf>
- UNESCO. (2020). la educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19. Recuperado de <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>
- Valiente, M. y Hernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *Educare Et Comunicare –Revista Científica de La Facultad de Humanidades*, 8(2), 34-43. Recuperado de <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.469>
- Vygotsky, L. (2018). Lev vygotsky y las raíces del lenguaje y el pensamiento. *Psicologia-Online.Com*. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/lev-vygotsky-y-las-raices-del-lenguaje-1455.html>