

EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD APLICADAS EN GAD CHONE DURANTE LA COVID-19

EVALUATION OF THE BIOSECURITY MEASURES APPLIED IN GAD CHONE DURING THE COVID-19

Lic. Elian Neptalí Loor-Utrera

<https://orcid.org/0000-0003-4826-3700>

elian.loor@espam.edu.ec

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador

Lic. María Shuamary Ormaza-Santos

<https://orcid.org/0000-0002-7664-3278>

miriarte@espam.edu.ec

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador

Lic. Marys Beatriz Iriarte-Vera

<https://orcid.org/0000-0002-0732-5970>

mvelasquez@espam.edu.ec

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador

Marie Lía Velásquez-Vera

<https://orcid.org/0000-0002-3630-7835>

huamary.ormaza@espam.edu.ec

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo evaluar las medidas de bioseguridad aplicadas durante la COVID-19 en los servicios que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Chone en el período 2020-2021. Se aplicaron los métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético. En la primera etapa, a través de una entrevista se identificaron las medidas de bioseguridad que se emplearon en los servicios brindados. En la segunda etapa, mediante la aplicación de encuestas a la ciudadanía, se determinó que los servidores públicos no estaban capacitados para este tipo de situaciones, lo cual ocasionó la paralización en las actividades de ciertos departamentos. En la tercera etapa, para el diseño del plan de mejora se tomó en consideración los resultados. Se concluye que es importante aplicar las medidas de bioseguridad para que así la prestación de los servicios a la localidad sea adecuada y segura.

Palabras clave: Servicios, usuario, calidad, pandemia, mejora.

Abstract

The objective of this research was to evaluate the biosecurity measures applied during COVID-19 in the services provided by the Municipal Decentralized Autonomous Government of the Chone Canton in the period 2020-2021. Inductive, deductive, analytical and synthetic methods were applied. In the first stage, through an interview, the biosafety measures that were used in the services provided were identified. In the second stage, through the application of citizen surveys, it was determined that public servants were not trained for this type of situation, which caused the paralysis of the activities of certain departments. In the third stage, for the design of the improvement plan, the results were taken into consideration. It is concluded that it is important to apply biosafety measures so that the provision of services to the locality is adequate and safe.

Keywords: Services, user quality, pandemic, improvement.

Introducción

En la actualidad existe una amenaza latente denominada COVID-19, la cual afecta todas las actividades que se desarrollan en el mundo, trayendo consigo grandes pérdidas en la salud y en la economía de los distintos países. Cuero (2020) indica que, en diciembre del 2019 se declaró la emergencia mundial debido a una pandemia producida por el virus SARSCoV2, o también denominada COVID-19, que tuvo origen en un mercado de Wuhan (China) y causó afectaciones en la salud de las personas. Los síntomas más comunes eran tos, fiebre, y dificultades respiratorias, por lo que los gobiernos de todo el mundo se vieron obligados a tomar medidas de bioseguridad para proteger la vida de la población.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) manifiesta que, en América Latina y el Caribe las acciones más importantes que se deben aplicar para dar respuesta a la pandemia de la COVID-19 van encaminadas a la bioseguridad, es decir, implementar medidas regulatorias en los gobiernos, tales como el autoaislamiento, cuarentena, distanciamiento social, y el cierre de lugares donde pueda existir aglomeración de personas, con el fin de reducir el riesgo de contagios en la ciudadanía.

Las medidas de bioseguridad son importantes dentro de las instituciones públicas ya que constituyen una herramienta fundamental para

dar cumplimiento a las actividades. De esta manera, es necesario que se realice la evaluación de las mismas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Chone, a fin de determinar si estas han sido favorables en cuanto a los servicios que se prestan a la ciudadanía, teniendo en cuenta que los beneficios de la aplicación de estas medidas, no solo irán encaminados a la seguridad de los funcionarios, al cumplimiento de los objetivos institucionales, sino que también a la satisfacción de las personas que hacen uso de estos.

Es así, que la presente investigación se justifica teóricamente, puesto que como lo indica Tamariz (2018) las medidas de bioseguridad se deben entender como aquella rama que se encamina a estudiar el comportamiento y conducta de las actividades humanas que representen un riesgo para la sociedad y para los trabajadores de la salud, es decir, diseñar estrategias de disminución de enfermedades e infecciones de rápida propagación.

La Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP, 2010) en el artículo 23 literal I, establece que es un derecho de los servidores públicos “desarrollar sus labores en un entorno adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar” (p. 15). Es por esto, que es obligación de las instituciones públicas implementar medidas de bioseguridad que velen por la seguridad de sus funcionarios.

Asimismo, se justifica socialmente, porque con la aplicación oportuna de las medidas de bioseguridad los funcionarios públicos tienen una menor probabilidad a ser susceptibles a la COVID-19, lo cual ayuda a que la ciudadanía reciba un mejor servicio por parte de la institución. Es así que, Ruiz (2017) sostienen que “las medidas de bioseguridad son el conjunto de conductas a ser adoptadas, a fin de reducir o eliminar los riesgos para el personal, la comunidad y el medio ambiente” (p. 4). Por tal razón, es importante que se implementen correctamente, debido a que estas se encuentran enfocadas al análisis y prevención de los riesgos que se relacionan con la vida y la salud de la sociedad.

Se justifica económicamente, dado que con la adopción de las medidas de bioseguridad se logra reactivar el sector económico, y a su vez, impulsar aquellas áreas que generen ingresos, para que así dichos recursos sean utilizados en el financiamiento de obras y servicios que se ofrecen por parte del GADM Chone. Sin embargo, el Centro de Desarrollo OECD (2020) indica que:

La crisis económica provocada por la pandemia de la COVID-19 podría llevar a la mayor contracción de la economía ecuatoriana en su historia, con una caída del PIB de entre un 7.3% y un 9.6%, según las estimaciones el Banco Central de Ecuador, o una contracción del 10.9% según el FMI (Banco Central de Ecuador, 2020a; FMI, 2020a). (p. 4)

Por último, se justifica ambientalmente, puesto que al no existir estrategias de manejo de residuos biológicos altamente contaminantes estos traen impactos negativos en la fauna y flora local. Con este antecedente, el objetivo del presente trabajo es evaluar las medidas de bioseguridad aplicadas durante la COVID-19 en la calidad de los servicios que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Chone en el período 2020-2021, para la propuesta de acciones de mejoras.

Materiales y métodos

La presente investigación acerca de la evaluación de las medidas de bioseguridad aplicadas durante la COVID-19 en los servicios que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone, Manabí – Ecuador en el período 2020-2021, se llevó a cabo en las instalaciones de la institución, misma que se encuentra ubicada entre las calles Bolívar y Colón esquina. En esta investigación, los participantes para la aplicación de la encuesta fueron seleccionados aleatoriamente por conveniencia y se consideró a los usuarios de los servicios municipales del cantón Chone. Además se aplicó una entrevista que fue dirigida a los directivos en la que manifestaron que dentro de la institución, las principales afectaciones que se presentaron durante la pandemia de la COVID-19, estaban relacionadas con la falta de conocimiento y la poca preparación que se tenía ante este tipo de situaciones, lo que generó que gran parte de las actividades que se llevaban a cabo dentro del GADM se detuvieran en su totalidad. No obstante, la obtención de pruebas rápidas, y la irresponsabilidad de la ciudadanía, también fueron un gran problema a nivel del cantón, mismo que causó un elevado índice de infectados por la enfermedad.

Se utilizó el método inductivo como medio de observación para evaluar las medidas de bioseguridad aplicadas en la calidad de los servicios que se brindan dentro del GADM del cantón Chone durante el COVID-19, para que la información obtenida sirviera de sustento y

explicación en el desarrollo de la investigación. El método deductivo permitió a los investigadores a realizar afirmaciones que permitieron determinar las causas y efectos de la aplicación de medidas de bioseguridad en el GADM del cantón Chone durante la COVID-19.

El método analítico-sintético se utilizó como medio para el análisis de la aplicación de las medidas de bioseguridad aplicadas en el GADM del cantón Chone durante la pandemia de la COVID-19, el cual se tomó como base para proponer estrategias de mejora.

Resultados y discusión

Entre las medidas de bioseguridad más relevantes que se aplicaron en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone están: uso obligatorio de mascarilla; uso del alcohol en gel; uso de protectores faciales; uso de trajes de bioseguridad en el departamento de recolección de desechos; desinfección y lavado de manos; distanciamiento social; aforo máximo del 50%, no solo por parte de los usuarios, sino que también, en cada uno de los departamentos donde había mayor número de funcionarios públicos; desinfección de las áreas al finalizar las jornadas de trabajo; teletrabajo; colocación de barreras, y por último, la medición de temperatura al ingresar a la entidad. Los resultados de la encuesta aplicada a los usuarios, demostraron lo siguiente:

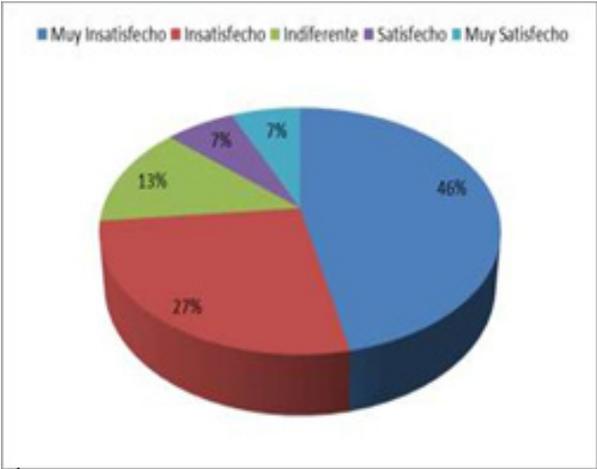


Figura 1. Áreas específicas para el lavado y desinfección de manos

Fuente. Encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Chone

El 46% (14 usuarios), indicaron estar muy insatisfechos respecto a que si la institución cuenta con un área específica para el lavado y desinfección de manos al momento de ingresar a la misma, asimismo, un 27% (8 usuarios), señalaron estar insatisfechos; por otra parte, un 13% (4 usuarios), se mostraron indiferentes acerca de que la entidad cuente con un área específica para la desinfección de las manos en la entrada de la misma; no obstante, el 7% (2 usuarios), manifestaron estar satisfechos con lo realizado por la institución; por último, otro 7%, (2 usuarios), se mostró muy satisfecho en cuanto al accionar de la institución al aplicar como medida de bioseguridad, el lavado y desinfección de manos en la entrada al GADM del cantón Chone. “El hábito de lavado de manos tiene un potencial de disminuir las continuas enfermedades y muertes, es más económico lavarse las manos que curar una enfermedad” (Niño y Durley, 2019, p.14).

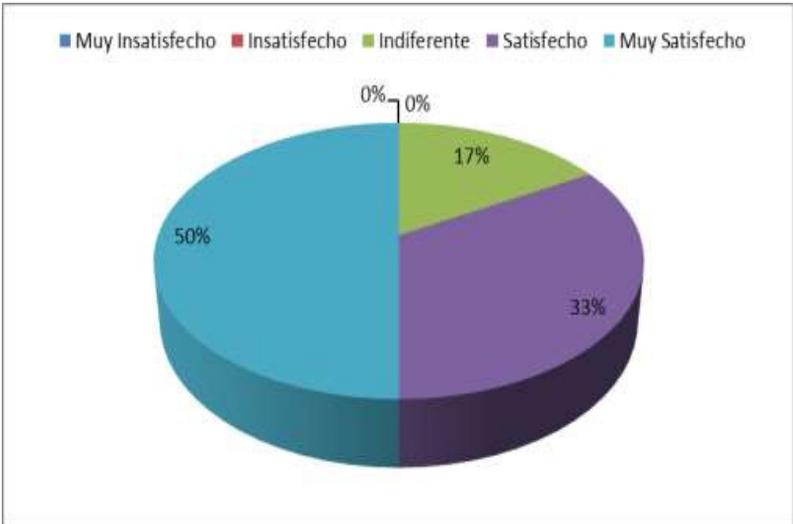


Figura 2. Barreras de protección para evitar contagios

Fuente. Encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Chone

Con respecto al nivel de protección que existe entre los usuarios, el 50% (15 personas) de los encuestados manifestaron que se encuentran muy satisfechos con las barreras de protección que ha implementado el GADM sintiéndose así más seguros, del mismo modo, el 33% del grupo encuestado (10 personas) se mostraron satisfechos con lo realizado en la institución, no obstante, el 17% (5 personas) indicaron que le es

indiferente este factor. Según Durón y Peña (2021) “los espacios deben adaptarse a la nueva normalidad en situaciones emergentes y que se logra por la definición de ambientes múltiples con usos entrelazados diferentes en tiempo y actividad” (p.297).

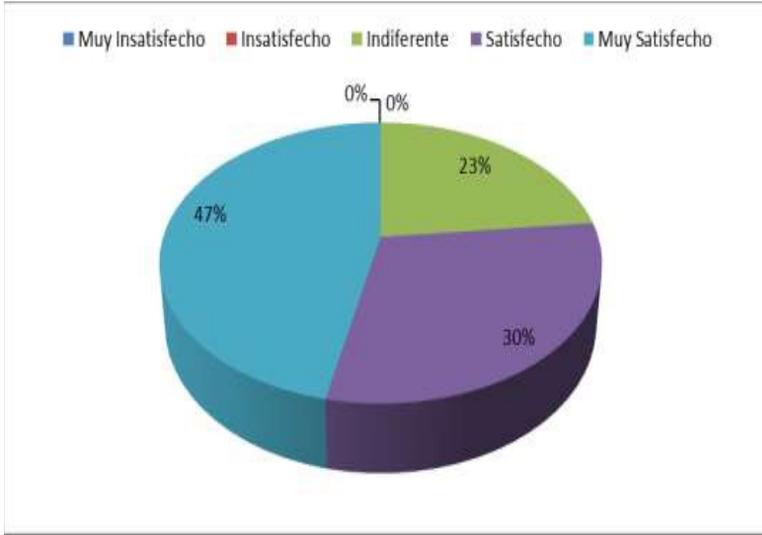


Figura 3. Elementos de bioseguridad

Fuente. Encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Chone

El 47% (14 personas) de los encuestados indicó que el personal del GADM de Chone cuenta con los implementos necesarios como mascarillas, alcohol, barreras de protección, lo cual hace que se sientan más protegidos al momento de hacer uso de los servicios de las instalaciones lo que comprueba que se encuentran muy satisfechos, el 30% (9 personas) indicaron estar satisfechos mientras que el 23% (7 personas) manifestó que le es indiferente. Según la OMS (2020) “el uso de mascarillas y otros elementos forman parte de un conjunto integral de medidas de prevención y control que pueden limitar la propagación de determinadas enfermedades respiratorias causadas por virus, en particular la COVID-19” (p.1)

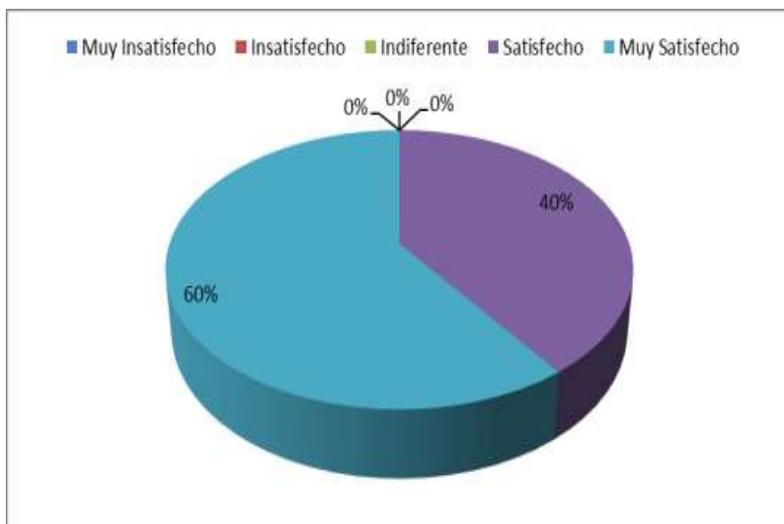


Figura 4. Importancia de las medidas de bioseguridad

Fuente. Encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Chone

Para los encuestados es importante que se apliquen las medidas de bioseguridad dentro de las instalaciones del GADM de Chone ya que a través de la aplicación de la misma se reduce los riesgos de contagio entre usuarios y trabajadores por lo que el 60% (18 personas) de los encuestados indicaron que están muy satisfechos con dichas medidas y el 40% (12 personas) está satisfecho. Para Salvatierra et al; (2020) respalda que la importancia de aplicar medidas de bioseguridad es alta ya que “la ética del cuidado tiene que ver con situaciones reales, tan reales como las necesidades ajenas, la aspiración de evitar el perjuicio, la circunstancia de ser responsable de otro, tener que proteger, atender a alguien” (p.48).

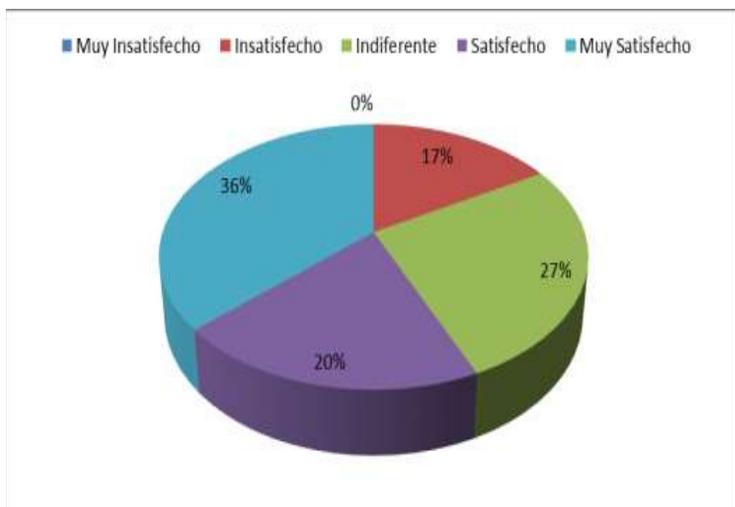


Figura 5. Afectación de los servicios que brinda la institución a causa de la COVID-19

Fuente. Encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Chone

En relación a la calidad de los servicios brindados el 36% (11 personas) de los encuestados manifestaron estar muy satisfechos, el 20% (6 personas) con la calidad de los servicios brindados por el GADM de Chone lo que hace resaltar que, si bien la pandemia ha generado cambio en todos los sectores, la municipalidad se ha preparado para enfrentar la situación de tal manera que la calidad del servicio ha tenido un mínimo impacto. Mientras que el 27% (8 personas) le es indiferente, el 17% (5 personas) se encuentra insatisfecho. “La calidad deja de ser un calificativo exclusivo para un producto y pasa a ser un concepto que envuelve todas las actividades en las que esté inmersa la organización” (Unzueta, 2020, p. 120).

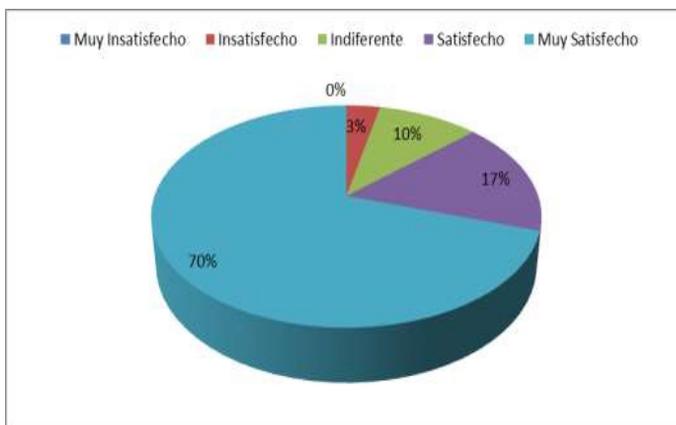


Figura 6. Señaléticas para evitar el contagio de la COVID-19

Fuente. Encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Chone

El 70% (21 personas) de los encuestados indicaron que las señaléticas existentes en las instalaciones del GADM presenta la información adecuada y comprensible de entender por lo cual se siente muy satisfechos; el 17% (5 personas) manifestaron estar satisfechos, el 10% 3 (personas) se le es indiferente, 3% de los encuestados manifestaron que están insatisfechos con dichas señaléticas. La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) indica que, al facilitar información precisa, rápida y de forma frecuente en un idioma que las personas entiendan y a través de canales confiables, la población puede tomar decisiones y adoptar comportamientos positivos para protegerse de sí mismas y a sus seres queridos de enfermedades como COVID- 19.

Conclusiones

Para la identificación de las medidas de bioseguridad aplicadas en los servicios que brinda el GADM del cantón Chone durante la pandemia de la COVID-19, se realizó una entrevista a los directivos de la institución en donde se pudo conocer que entre las más destacadas se encuentra el uso de la mascarilla, alcohol, gel, entre otros, las cuales ayudaron a la prevención de la propagación del virus, con el propósito de salvaguardar la salud tanto de los servidores públicos como de la ciudadanía. Posteriormente para la determinación de la calidad de los servicios se pudo conocer mediante una encuesta realizada a los ciudadanos de la localidad, que ésta si se ha visto afectada debido a que la COVID-19

trajo consigo un retraso parcial en la forma en la se prestaban los servicios, dado a que la institución dejó de cumplir con ciertos protocolos de bioseguridad como el lavado y desinfección de manos y la toma de temperatura corporal, ocasionando así un malestar en los usuarios.

Referencias bibliográficas

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2020). Impacto financiero del COVID-19 en Ecuador: desafíos y respuestas. Making Development Happen, Editorial OECD, <https://www.oecd.org/dev/Impacto-financiero-COVID-19-Ecuador.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: Efectos económicos y sociales (Informe Especial COVID-19 n°. 1), Editorial CEPAL, <http://doi.org/11362/45337>
- Cuero, C. (2020). La Pandemia del COVID-19. Revista Médica de Panamá, 40 (1), 1-2.
- Durón, L. y Peña, L. (2021). Los paradigmas emergentes en el diseño de la arquitectura pos-covid-19 en Ciudad Juárez: Espacios Sincrónicos y Asincrónicos. Chihuahua Hoy, 19, 287-311. <https://doi.org/10.20983/chihuahuahoy.2021.19.11>
- Ley Orgánica del Servidor Público, LOSEP (2010). Registro Oficial Suplemento 294 de 06 de octubre de 2010. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/mayo/LA2_MAR_DIJU_LOSEP.pdf
- Niño, F. y Durley, L. (2019). Efectividad de una intervención educativa en niños par a mejorar el nivel de conocimiento, actitudes y prácticas sobre el lavado de manos antes de consumir alimentos. [Tesis de grado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional - Universidad Norbert Wiener.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19. <https://doi.org/10665/332657>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS, 6 de marzo de 2020). Comunicar los riesgos para la salud de COVID-19: una acción clave para ayudar a la población a protegerse y a mitigar su propagación. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15751:communicating-the-risks-to-health-posed-by-covid-19-is-key-to-protecting-populations-and-mitigating-spread&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0

- Ruiz, J. (2017). Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. *Horizonte Médico*, 17 (4), 53-57. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.09>
- Salvatierra, L., Gallegos, E., Orellana, C. y Apolo, L. (2020). Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020. *Revista Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(1), 47-53.
- Tamariz, F. (2018). Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. *Horizonte Médico (Lima)*, 18 (4), 42-49. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n4.06>
- Unzueta, R., Quiñones, J. y Pillaca, R. (2020). Calidad de servicio durante la pandemia covid-19, en usuarios de línea 1 del metro de Lima, 2020. *Revista de Investigación Científica Ágora*. 7(2), 120-126. <https://doi.org/10.21679/arc.v7i2.154>

Conflicto de interés

Los autores manifestamos que no existen conflictos de intereses en relación con la investigación presentada.

Contribución de autoría

Elian Neptalí Loor Utrera y María Shuamary Ormaza Santos aportan en la elaboración de la perspectiva teórica – metodológica.

Marys Beatriz Iriarte Vera, contribuye en la presentación de los resultados.

Marie Lía Velásquez Vera, realiza la redacción general y ortografía del artículo.