

Problemas sociales del proceso de gestión formativa de licenciados en Enfermería en la Universidad Estatal de Bolívar

MSc. Mariela Gaibor-González

marielagaibor8@gmail.com

Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, Universidad
Estatal de Bolívar, Ecuador

Resumen

El trabajo se basa en la metodología cualitativa. En él se destaca cómo en la Universidad Estatal de Bolívar (UEB) del Ecuador existe, en correspondencia con su propio modelo humanístico-cultural, un conjunto de condiciones favorables para formar a los enfermeros con capacidad de armonizar sus conocimientos técnicos con los mejores valores humanos, pero que aun estos no están lo suficientemente movilizados. Ello acontece porque existe una serie de limitaciones y contradicciones que se erigen en desafíos que necesitan ser superados a partir de una estrategia de gestión formativa que dinamice a todos estos prósperos elementos. El objetivo planteado fue: analizar las contradicciones sociales que coexisten en el proceso de la gestión formativa de la enfermería en la UEB. Los resultados fueron: la sistematización de las características presentes en la formación de enfermería, así como el análisis de los principales problemas que entorpecen el ejercicio de la gestión formativa en dichos profesionales.

Palabras clave: enfermero, contradicción, valores, gestión, cultura formativa.

779

Abstract

This work is based on qualitative methodology. This research stands out its own humanistic-cultural model in UEB of Ecuador.

Mariela Gaibor González, págs. 779-790.

A set of favorable conditions to train nurses with ability to harmonize their technical expertise with the best human values, but even these are not sufficiently mobilized. It happens because there is a set of limitations and contradictions that emerge because of needed challenges to be overcome from a training management strategy that dynamize all these prosperous elements. The objective was to analyze social contradictions that exist in the training management process of nursing in UEB and the results were systematization of characteristics found in training nursing, so that the analysis of main problems which obstructs the development of training management in those professionals.

Keywords: nurse, contradiction, values, management, training culture.

Introducción

"La más noble de las ocupaciones y quién sabe si la más grata es la de enfermero."

José Martí

La Enfermería como profesión está dirigida a diagnosticar y a tratar los posibles o reales problemas de la salud del hombre. Posee un alto componente humano,¹ de ahí que al enfermero debe inculcársele en su formación los valores relacionados con la ética en el servicio, la solidaridad y el sentido de justicia, el respeto a los sentimientos del enfermo y un alto compromiso con el bienestar de estos.

En la formación del enfermero se debe combinar de manera armónica la educación en valores, la experiencia de su práctica académica, la formación técnica y la actualización tecnológico-científica de estos. Estos elementos, a su vez, deben mobilizarse de manera articulada a través de la gestión de una cultura profesional en ellos de esta naturaleza y a tono con las exigencias y la calidad que demandan estos tiempos a las universidades. Lo que exige, además, un trabajo en equipo institucional.

780

¹ Véase: Luana González (2009).

Atendiendo a ello el presente trabajo se plantea como objetivo analizar las contradicciones sociales que coexisten en el proceso de la gestión formativa de la Enfermería, las cuales se expresan en los diversos ámbitos de la actuación profesional.

Desarrollo

La Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar², perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, ha ido evolucionando en la formación académica, realizando un esfuerzo en la mejora continua del plan de carrera y las relaciones institucionales a nivel nacional e internacional. Se proyecta, a su vez, como una carrera líder dentro de la sociedad bolivarenses y del país.

En el año 2008, la Universidad Estatal de Bolívar ingresa en un proceso de rediseño curricular,³ basado en un nuevo modelo pedagógico:⁴ el llamado Modelo Humano Cultural.⁵ El mismo tiene como rasgo principal la intención de realizar simultáneamente una formación científica, humanista, axiológica y técnica. Se centra en el cuidado integral del ser humano, la familia y la comunidad, para crear competencias en educación, investigación y gestión de salud, y contribuir con el sistema nacional de salud al mejoramiento de la calidad de vida y del buen vivir.

Otro elemento fundamental que promueve dicho modelo es la necesidad de que la docencia esté dinamizada por el trabajo en equipo entre académicos, el interés en el perfeccionamiento

² Esta universidad está ubicada en el cantón Guaranda, provincia Bolívar del Ecuador.

³ La visión de los diseños curriculares anteriores carecían de este enfoque holístico.

⁴ El anterior no estaba tan centrado en la formación del componente humanístico de los futuros enfermeros.

⁵ Modelo Humano Cultural. En: Repositorio institucional UEB, <https://www.google.com/search?q=Modelo+formativo+de+la+UEB%2C+guaranda+Ecuador&ie=utf-8&oe=utf-8&aq=t&rls=org.mozilla:es-ES>

docente, la dedicación y competencia de cada uno de ellos y el constante apoyo de las respectivas autoridades universitarias. El mismo evalúa oportunamente el impacto de los cambios curriculares a través del pertinente seguimiento de los egresados, con el propósito de obtener información en relación a los logros que se obtienen.

Atendiendo a lo anterior la gestión se convierte en elemento esencial que dinamiza y transforma los procesos formativos en la dirección esperada. Se entiende por gestión formativa el proceso desarrollado por los profesores para propiciar la formación en los estudiantes. Dicha gestión tiene un carácter axiológico, cultural, y se desarrolla a través de métodos y procedimientos en los cuales se logra la implicación de todos los miembros de la comunidad universitaria con la intención de transformar a los estudiantes.⁶

La Universidad Estatal de Bolívar cuenta con un conjunto de recursos en el orden de la formación de la Enfermería que necesita ser dinamizado a través de una gestión formativa. Esta, a su vez, debe implicar a los diversos elementos de la comunidad universitaria; debe ser apoyada por métodos y procedimientos especializados en el orden pedagógico-didáctico. Sin embargo, existen una serie de insuficiencias que impiden que fluya de manera eficiente dicha gestión.

Insuficiencias de la gestión formativa de los licenciados en Enfermería de la UEB

En la Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar se debe gestionar la formación de enfermeras con habilidades, conocimientos y valores que les permitan desempeñarse de manera eficiente y con calidad humana. Sin embargo, esto no se está llevando a cabo por diversas deficiencias que entorpecen la formación de competencias en ellas.

Entre estas dificultades en materia de gestión formativa se localizan las siguientes:

782

⁶ Fuentes González (2009).

Mariela Gaibor González, págs. 779-790.

-
- Discriminación de las estudiantes de enfermería indígenas en el desempeño de su práctica formativa en algunas regiones del país.
 - Predomina la falta de compromiso del claustro docente con la universidad, siendo sus motivaciones principalmente las económicas.
 - El claustro se dedica prioritariamente a la docencia sin participar en otros procesos de gestión formativa, como por ejemplo vinculación (extensión) e investigación.
 - Los profesores que están contratados parcialmente reciben mejores remuneraciones en los hospitales—es decir, en el trabajo asistencial— que en su labor como docentes, por lo que no se sienten comprometidos a aportar a la gestión formativa.
 - Los profesores no aprovechan la tecnología moderna para mejorar la calidad de la enseñanza de los estudiantes.
 - Predominan los profesores contratados que asumen las funciones de investigación, vinculación, y en algunos casos hasta de gestión, pero sin la plena preparación para ello.
 - No se forma a los estudiantes en el protocolo y etiqueta, siendo este un inconveniente cuando las alumnas se enfrentan a escenarios distintos en sus prácticas de formación.
 - No se trabaja desde el punto de vista psicológico con las estudiantes para enfrentar nuevos desafíos en su profesión. Por ejemplo, al realizar prácticas pre-profesionales en ciudades grandes, los cambios culturales de estas les hacen perder su identidad.
 - Los profesores no se sienten motivados por la capacitación permanente ni por los cambios que la universidad debe cumplir.
 - Existe un contenido ético en la formación de la enfermera, pero no llega a movilizar efectivamente la conducta de las estudiantes, ya que se transmite de manera inapropiada y con baja motivación.
 - No se cumple con una educación eficiente porque la teoría no siempre se relaciona con la práctica asistencial, en el sentido de que existen ejemplos negativos del personal que labora e influye negativamente en las imitaciones que de ella hacen los estudiantes.
 - Se le ofrecen los conocimientos científico-técnicos y humanísticos en las áreas de administración y ética, pero apoyados en métodos didácticos inadecuados para la enseñanza-aprendizaje.
-

Muy vinculadas con estas insuficiencias en la gestión formativa, se encuentran determinadas contradicciones sociales, que resultan imprescindibles identificar ya que impiden una acertada gestión formativa en dicha especialidad.

Contradicciones sociales en la gestión formativa de la Licenciatura en Enfermería

Se entiende por contradicción social aquella que acontece en el marco de las relaciones sociales. En el caso específico se refiere a las que giran en torno a la gestión formativa e involucran a las relaciones que acontecen en el marco de la institución y la sociedad. A su vez, pueden estar mediadas por los elementos jurídicos, éticos, políticos, culturales, pedagógicos y didácticos.

Se identifica como contradicción fundamental la cierta ruptura entre el modelo humanístico cultural y la gestión formativa del Licenciado en Enfermería en la UEB. Ello se manifiesta en que en el modelo pedagógico de la Universidad Estatal de Bolívar se tiene la intención de formar a un profesional altamente capacitado y al servicio de las necesidades del contexto; sin embargo, la gestión formativa del Licenciado en Enfermería adolece de las insuficiencias antes señaladas.

A su vez, esta contradicción se despliega a través de otras de carácter político, pedagógico, ético y cultural, las cuales deben ser abordadas para ser conscientes de ellas y superarlas, contribuyendo a perfeccionar el proceso de gestión formativa de dichos especialistas.

En el marco de la política se localiza la contradicción entre la estrategia nacional del buen vivir—que preconiza la armonía y el respeto al ser humano— y el carácter discriminatorio que aun pervive en las prácticas asistenciales de los estudiantes indígenas y los pacientes.

784

Esta contradicción es más visible en tanto que en el Ecuador se vive una época de trascendentales cambios en la política nacional, que ha permitido visualizar, desde otra óptica, las necesidades del ser humano de una manera equitativa, los derechos y la obligación a respetar su cultura con la debida consideración a la madre tierra y a la preservación del entorno.

Con este antecedente es muy importante definir que la educación superior en el Ecuador ha ido redefiniendo esquemas y modelos pedagógicos, así como políticas de salud incluyentes e interculturales⁷ que se basan en el rescate de culturas ancestrales y el respeto a la naturaleza, que contengan la política del suma kawsay. Ejemplo de ello es la práctica del parto vertical en las mujeres indígenas, para el cual el ministerio de salud implementó una política de respeto a sus culturas⁸. Ello permite continuar con sus tradiciones, como son: la toma del rabo del zapallo y de las aguas aromáticas de hierbas muy calientes y azucaradas como estimulantes de las contracciones; también se permite la compañía del esposo y la comadrona⁹ en el acto de parir. Junto a ello el no despojo de su atuendo característico (anaco, reboso) por el frío andino, lo cual se combina con el baño obligatorio del paciente inmediatamente al ingresar al hospital.

Estas condiciones eran vulneradas anteriormente cuando solo se pensaba en la técnica de asepsia y no se respetaba la cultura e identidad ancestral¹⁰ que caracteriza al Ecuador y que se veía quebrantada, tanto en relación con los pacientes, como con el personal de salud, afectando la dignidad humana.

Por tanto, la Universidad Estatal de Bolívar no se excluyó de estas políticas de gobierno. Dentro de los planes curriculares de la carrera existe una serie de contenidos que aporta a una formación científica, de carácter profesional y básico. De carácter técnico y humanístico se hallan las asignaturas de Enfermería Básica Materno Infantil, de la formación profesional y la de Medicina Tradicional, que busca la combinación de técnicas farmacéuticas, químicas y la medicina natural y ancestral.

No obstante, no ha sido fácil la aplicación del Modelo Humano Cultural en la comunidad universitaria, debido a que siguen existiendo actitudes contradictorias tanto en la universidad como en las

⁷ Yépez (2010)

⁸ Véase: Chiriboga (2010).

⁹ Véase: González, Corral (2010).

¹⁰ Véase; Chiriboga (2010).

unidades de salud; particularmente, en relación con el respeto a las diferentes culturas y dialectos que se tienen en el país.

Estas actividades académicas prácticas se cumplen a través de convenios de cooperación docentes asistenciales con las unidades de salud públicas y privadas de la provincia y del país, que provocan que las alumnas se trasladen hacia ciudades muy grandes. En estos espacios ellas no se identifican con el entorno y muchas veces reciben injusticias y malos tratos, especialmente en el orden cultural, pues ridiculizan su cultura y en ocasiones faltan a los derechos de los pacientes en similares condiciones.

Desde el punto de vista de las contradicciones pedagógicas se encuentran la ruptura entre los recursos didácticos, soportados tecnológicamente para ser más eficientes el proceso de enseñanza aprendizaje, y el exiguo empleo de estos medios tecnológicos por parte de los profesores.

Esta contradicción se da en la formación de los estudiantes de Enfermería, ya que la UEB ha realizado importantes inversiones en la dotación de insumos didácticos con avances tecnológicos para cada una de las aulas de clase, un salón auditorium y una aula virtual que permite teleconferencias y la mejor interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje con docentes de otros países. También existen plataformas virtuales que potencian la ampliación del conocimiento científico de esta ciencia, así como proyectores, televisores, pizarras, computadores, bibliotecas virtuales de universidades ecuatorianas y otros países, para que los docentes compartan la cátedra con los alumnos con una visión integradora y tecnológicamente sustentada en el conocimiento; contradictoriamente existe una insuficiente explotación de estos avances tecnológicos.

De lo anterior se deriva la desarmonía existente entre los cambios tecnológicos que demandan la utilización de metodologías flexibles y, por otra parte, la resistencia por parte de los profesores a estos cambios. Esta contradicción se expresa en el sentido de que – como se había apuntado- en la Escuela de Enfermería existen los medios audiovisuales acorde al avance científico y tecnológico con auxiliares de enseñanza de última tecnología. A la vez, existe un grupo de profesores que persiste en el uso de metodologías tradicionales, así como de técnicas obsoletas, lo que obliga que el

alumno haga lo que no corresponde y anula la potencialidad intelectual de desarrollo.

Por otro lado, existiendo algunos recursos didácticos que permiten la eficiencia del proceso de aprendizaje, no llega a concebirse una formación integral en la Enfermería debido al poco aporte de los profesores de la facultad que no fueron parte de la reformulación malla curricular. Si se suma la resistencia al cambio, se obtiene el desinterés por la aplicación efectiva de programas de estudio de acuerdo al modelo.

También se advierte incompatibilidad entre la presencia de profesionales capacitados y con experiencia en áreas asistenciales, comunitarias, y la poca participación de los mismos en el asesoramiento práctico de los alumnos. La universidad cuenta con estos profesionales que pudieran favorecer y permitir una interrelación efectiva entre la docencia y la práctica, pero contradictoriamente los docentes laboran muy pocas horas en la universidad y el componente práctico lo asume el personal contratado. Además, estas funciones de formación práctica muchas veces son asumidas por docentes de nuevo ingreso, jóvenes que se inician en la docencia, y que no cuentan con la experiencia profesional y académica. Ello se evidencia en algunos problemas de formación y apropiación del conocimiento.

En el plano cultural se encuentran las contradicciones culturales. Se destacan la existente entre la intensión de una formación cultural administrativa sólida en los estudiantes de Enfermería, y los inadecuados contenidos y métodos utilizados para ello. Es decir, en la formación del enfermero los contenidos que tienen que ver con el componente administrativo son débiles y muy generales, no se utilizan métodos atractivos, por lo que los estudiantes no se sienten motivados en el aprendizaje de los mismos. Todo ello dificulta la operacionalización del enfermero para liderar los servicios de este tipo.

En la dimensión de la política científica se resalta la incoherencia entre la proyección científica que debe tener la universidad y la escasa participación de docentes en la inclusión de proyectos de investigación y vinculación a la sociedad con la participación de estudiantes. Ello se evidencia en la débil cultura de investigar y escribir trabajos científicos que tienen los docentes, al no estar

motivados, ni al haberlo exigido históricamente la propia institución. Por otra parte, existe resistencia de los profesores en la participación en proyectos sociales de vinculación con la sociedad. Al cambiar la política nacional de educación superior se les ha impuesto a las universidades su proyección científica, pero el claustro no está preparado aun para ello.

En el plano ético se identifica la contradicción entre la naturaleza humanística que debe caracterizar a la formación del enfermero y las deficiencias presentes en su formación instructiva. Muy conectado con ello se encuentra la incoherencia entre la insuficiente formación en valores de los estudiantes en enfermería de la UEB y la excesiva formación instructiva de los mismos, centrada en transmitir conocimientos. El enfermero por excelencia debe realizar su labor con un componente humanístico importante; sin embargo, en la actuación profesional del mismo se observa insensibilidad, descuido y desamor. Ello está condicionado porque durante el proceso de formación se instruye a los mismos con una serie de contenidos teóricos y técnicos específicos y no se trabaja en la formación de valores.

Esto tiene más importancia si se tiene en cuenta que las acciones de Enfermería están ligadas con todos los ciclos de vida. Se encuentran: medidas de confort, cuidados que inician con el ciclo vital al nacer un individuo, cuidados a lo largo de las patologías, y en la muerte también se encuentra el acompañamiento espiritual que un ser humano debe recibir. Por ello la carrera debe poner atención de manera especial en la formación de valores, tales como la sensibilidad, humanismo, empatía, respeto y solidaridad en estos educandos.

El proceso de preparación del enfermero se realiza a través de simuladores que permiten evitar errores en el ser humano, de forma que protejamos siempre su integridad, sin provocar negligencia o perjuicio a una persona. Es decir, el enfermero se prepara para cuidar a través de conocimientos y experiencias educativas.

788 La formación de recursos humanos de Enfermería es una responsabilidad que en el Ecuador ha sido asumida por las universidades, como un compromiso social permanente para alcanzar mejores niveles de vida y salud para toda la población.

Conclusiones

- Las contradicciones analizadas revelan la necesidad de fortalecer la formación de valores del profesional de la Enfermería a partir de investigaciones pedagógicas que propongan estrategias y metodologías acordes con estas necesidades.
- La gestión formativa se mejorará y movilizará si se superan estas contradicciones.
- Debe brindarse una educación e instrucción basada en la administración de Enfermería a los estudiantes desde la realidad social que los rodea.
- La Universidad, a través de la Enfermería, debe ser también intercultural, respetando las identidades de la diversidad por medio de la formación y el compromiso de los profesores.
- Debe lograrse una formación de un profesional comprometido con el cuidado del paciente y centrado en este y no en la tecnología, es decir, debe ser más humanizada la atención al usuario.

Bibliografía

BATSON *et al.* "Empathy and attitudes: can feeling for a member of a stigmatized group improve feelings toward the group?" *Journal of Personality and Social Psychology*. 1997, 1, p.105-108.

CARRARO, V. O. *Ser humano inconsciente: Como su familiar o comprende. Dissertação de Mestrado*. Porto Alegre: Brasil, 1997.

CHIRIBOGA, David. *Salud, interculturalidad y derechos: claves para la reconstrucción del Sumak Kawsay-Buen Vivir 2010*. Quito, Ecuador: Ministerio de Salud, 2010.

FUENTES GONZÁLEZ, Calixto Homero. *Pedagogía y didáctica de la educación superior*. 2009. En:<http://utelvt.edu.ec/D O C T O R A D O % 2 0 P H D / T E X T O S % 2 0 I N D / P % 2 0 E % 2 0 S % 2 0 0 9 % 2 0 . p d f .> 265 p.

GONZÁLEZ G., Daniel; CORRAL F., Jorge. "Definición del rol de las parteras en el sistema nacional de salud del Ecuador". En: *Informe de la Consultoría preparada para UNFPA/ECUADOR*. Marzo 2010.

Santiago(135)2014

LUANA GONZÁLEZ, *et al.* "Humanización del cuidado de enfermería de la formación a la práctica clínica." *Revista CONAMED*; 2009, vol. 4, octubre-dic., suplemento 1.

SANTOS, A.; BACKES, V.; VASCONCELOS, M. "Asistencia humanizada de cliente centro quirúrgico: una experiencia apropiada teoría humanística de Paterson e Zderard." *Nursing*. 2002, 48, p. 25-30.

YÉPEZ, Eduardo *et al.* *El enfoque intercultural en las normas de salud materna del Ecuador, 1994-2009*. Quito, Ecuador: Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2010.