

Fecha de recepción: febrero, 2015

Fecha de aceptación: junio, 2015

SANTIAGO

Santiago, Monográfico

El perfil profesional en el ITB de Guayaquil para el uso adecuado de las TICs por los docentes

*The Professional Profile at the Guayaquil
ITB for the Teachers' Proper Use
of the ICTs*

**Lic. Tatiana Tapia–Bastides^I; Dr.C. María Luz
Rodríguez–Cosme^{II}**

ttapia@bolivariano.edu.ec; mariluz@ucp.sc.rimed.cu

^IInstituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología
Guayaquil, Ecuador; ^{II}Universidad de Ciencias Pedagógicas
“Frank País García”, Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

Las TICs constituyen un instrumento esencial para el trabajo en las carreras universitarias, pero en la Educación Superior cobran particular importancia para los docentes en el proceso pedagógico, de modo que se requiere alcanzar una superación continua de estos en el manejo de las TICs para elevar desempeño profesional. Por tanto, es de vital interés estimular una actualización de este uso en las clases de todas las asignaturas pues, a través de ellas, se promueve el conocimiento para la vida. Elaborar un perfil profesional para el uso adecuado de las TIC por los docentes del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología es un paso de calidad en la institución educativa y en la formación continua como proceso clave en la formación docente.

Monográfico, 2015

Palabras clave: TICs, superación profesional, perfil profesional, educación superior.

Abstract

ICTs are an essential work tool in university courses, but in higher education are particularly important for teachers in the educational process, so that is required to achieve a continuous improvement in the management of these ICTs to boost performance professional. It is therefore of vital interest to stimulate an update of this use in the classroom for all subjects because, through them, the knowledge for life is promoted. Develop a professional profile for the appropriate use of ICT by teachers of the Bolivarian Technological Institute of Technology is a step quality in the school and the continuous training as a key process in teacher education.

Keywords: ICTs, continuing education, professional profile, higher education.

Introducción

La sistematización de los estudios de las ciencias ha posibilitado que se hable de una revolución científico técnica contemporánea y, en estos cambios, aparecen las TICs con un mundo de significaciones tanto para docentes como para estudiantes, a partir del internet, las redes sociales, la telefonía celular, las cuales llegan a la vida de las personas desarrollando hábitos culturales y prácticas sumamente novedosas, las cuales hace solo 15 años atrás no se podían imaginar.

Actualmente se alude por muchos estudiosos del tema a la sociedad del conocimiento, lo que significa que todos los seres humanos inmersos en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicaciones (TICs) participan en la solución de problemas u oportunidades en los campos profesionales en los que se desempeñan (sociológicos, periodísticos, científicos, pedagógicos, etcétera).

Desde esta mirada, el docente requiere visualizar dentro de la era del conocimiento las funciones diferentes a las actuales, como especialista en contenidos, tutor y evaluador que le permitirá alcanzar toda su significación e, incluso, poder tener cada una de ellas, entidad propia.

La tecnología es progreso, aunque comporta riesgos, y el mayor riesgo somos nosotros mismos, porque aún no hemos progresado suficientemente en nuestro desarrollo personal y social. En este mundo global en el que todos dependemos tanto de todos, necesitamos desarrollar y regular una adecuada conciencia social y medioambiental (Pere Marqués, 2009).

Para ello se requiere la ayuda de “tecnologías sociales” como la educación.

Monográfico, 2015

Desde esa perspectiva, la educación ha contribuido en varios aspectos al avance y evolución de la humanidad, al propiciar el incremento gradual pero constante de la cultura general, e intensificar y ampliar las bases del conocimiento y de la ciencia, que generaron un rápido progreso y desarrollo, particularmente en el último siglo.

La ciencia y la tecnología han impactado en la educación gracias al desarrollo científico tecnológico contemporáneo. Por tanto, estos cambios han abierto enormes posibilidades y potencialidades al perfeccionamiento de los procesos y sistemas educativos, pero también promueven grandes retos a los profesionales de la educación desde la investigación.

Es intención del presente artículo reflexionar en torno al perfil profesional en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, como antecedente a un estudio más profundo desde el instrumental de las ciencias.

Desarrollo

La aplicación de las TICs en la enseñanza implica la movilización de una diversidad de estrategias y metodologías que favorezcan un aprendizaje activo,

participativo y constructivo. Estas se consideran como un complemento de la enseñanza y un instrumento para enriquecer el aprendizaje.

Dentro del Proyecto de Estándares de Competencia en Tics para Docentes, publicado por la UNESCO, se resalta la idea de que:

Las nuevas tecnologías (TICs) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TICs con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo (UNESCO, 2008, 1).

Estas razones permiten valorar la importancia que cobra para los docentes el uso efectivo de las TICs en el proceso pedagógico, incentivando una actitud positiva hacia el cambio, que debe estar relacionado con el proceso de superación y formación continua de las herramientas tecnológicas, potenciando la atención a las diferentes áreas del conocimiento.

Monográfico, 2015

Los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TICs en escuelas y aulas –ya sean presenciales o virtuales–, de forma que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas del currículo, al integrar al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades en plena correspondencia con el uso de las tecnologías de la comunicación.

Ellos se han convertido en una exigencia del modelo del profesional en el sistema educativo, de manera que su incorporación permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, a la vez que posibilita flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa.

Además, hoy el uso de las TICs en la educación cobra particular relevancia en el proceso de evaluación y acreditación que se realiza en Ecuador una vez por año, para que todas las entidades educativas de nivel superior rindan cuentas a la sociedad y al entorno, a partir del egresado que deben formar.

Por consiguiente, el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnologías (ITB) que; dentro de su

proceso académico consolidado tiene como meta formar profesionales íntegros, críticos, reflexivos, líderes, emprendedores, transformadores e innovadores, capaces de desarrollar y revolucionar los cambios que la sociedad actual necesita; requiere realizar una superación continua de sus docentes a partir del uso de las TICs, de modo que esta sea contextualizada en la carrera de Tecnólogos de Enfermería como una necesidad social y profesional.

Por tanto, resulta imprescindible elaborar el perfil del profesional de forma que se constituya el uso de las TICs en un requisito para comprobar la calidad del proceso educativo y el desempeño profesional de los docentes que trabajan en la institución.

Perfil del profesional que se desempeña como docente en la Carrera Tecnología en Enfermería en el ITB de Guayaquil, Ecuador

Como resultado del análisis de fuentes bibliográficas, consultas a materiales de internet, entre otros, se ha podido apreciar que existe el perfil del docente ante el entorno tecnológico, de la autora María Contreras Lara Vega (2012), referido a las competencias docentes en TICs, y competencias básicas y alfabetización digital. Se

Monográfico, 2015

consultaron otros textos referidos a las competencias profesionales para el desempeño del docente en la educación de los alumnos desde un enfoque integrador.

Sin embargo, no se ha encontrado declarado el perfil del docente para trabajar en los institutos tecnológicos de la salud, en general, ni existe uno en particular para el Instituto Técnico Bolivariano; de modo que se puedan precisar cuáles son las competencias en TICs que requiere este profesional para desarrollar su labor docente acorde a las exigencias de la institución.

En el contexto ecuatoriano, el profesor de las instituciones docentes de salud y en particular de los Institutos Tecnológicos debe poseer competencias profesionales que les permitan desempeñarse acorde a las exigencias que requiere la formación de tal especialista, técnico y/o tecnólogo; en atención a que su formación debe prepararlos para cumplir el rol que les corresponde en su desempeño profesional en las instituciones de salud. De este modo, para trabajar en el Instituto Superior Tecnológico es necesario que el profesor atienda las dificultades del aprendizaje de sus estudiantes sin perder de vista su diagnóstico cognitivo y otras cualidades

generales, de forma que pueda formar a un estudiante con modos de actuación acorde a las necesidades que requiere la sociedad.

Para ello, el docente de la educación superior debe resolver las situaciones y debilidades que posee, a partir de los medios y recursos disponibles desde su contexto de manera óptima, para dar seguimiento a las fortalezas y debilidades en su formación, tanto las referidas al conocimiento de las ciencias que convergen en su desempeño profesional como a los valores éticos y a las habilidades profesionales, todo lo cual caracteriza su competencia profesional. De ahí la necesidad de determinar el perfil del docente que trabaja en el ITB, para precisar el contenido de su actividad pedagógica, cuál es la preparación académica requerida, sus funciones, actitudes y aptitudes para desempeñarse en correspondencia con los retos que imponen las tres revoluciones en el área del conocimiento que afectan a la educación, a saber:

1. Revolución científico tecnológica: Unión de la ciencia y la tecnología. Se debilitan las fronteras entre una y otra. El cambio de una afecta inmediatamente a la otra.

2. Ruptura de fronteras nacionales para la educación (crecimiento de la educación a distancia, convenios educativos entre otras instituciones, países, etc.) Avances en telecomunicaciones y transportes.
3. Globalización de la economía: Esto implica nuevos escenarios de interacción y, en caso específico de la educación, nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje reales y virtuales (Lara Vega, 2000).

Según autora citada, el perfil debe describir los puestos de trabajo y la visión, la función y el estilo de vida asociados a cada uno de ellos. También se indican las áreas tecnológicas específicas y las tareas asociadas a cada puesto de trabajo, así como el nivel de capacidades profesionales conductuales y técnicas necesarios, para el desarrollo de su desempeño profesional.

Como posición teórica, en cuanto al perfil del profesional que se desempeña como docente en el ITB, se asumen los estudios de Lara Vega por cuanto aquellos parten de lo general que necesita un profesional en materia de TICs para su contexto áulico, y constituyen un referente cercano a las exigencias de la institución académica.

La investigadora no tiene en cuenta los objetivos desde el punto de vista institucional ni la visión, por ello no atiende a las particularidades de los institutos tecnológicos ni al contexto social específico en las condiciones de una revolución ciudadana, con especificidades concretas para la vida del ecuatoriano, pero es posible coincidir con ella en que el éxito de la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo dependerá de la actitud de las competencias del profesor en la materia.

Desde esta mirada, predecir cuál es la formación en la tecnología es una tarea compleja, no obstante, se puede lograr una aproximación en correspondencia con las necesidades profesionales del estudiante que egresará de las carreras del ITB. Los aspectos fundamentales del proyecto de perfil del profesional que se desempeña como docente para la formación del Técnico/Tecnólogo en Enfermería en el ITB, han quedado expresados en la siguiente forma:

Objetivo: Promover que el ITB cuente con un claustro de profesores que responda a las necesidades y exigencias sociales y profesionales que demanda Ecuador en los momentos actuales, en aras de formar a un graduado que

Monográfico, 2015

sea capaz de desempeñarse en cualquier contexto y satisfacer las exigencias de la familia y el ciudadano ecuatoriano con un elevado nivel de competencia profesional, como Técnico Superior de Enfermería.

La visión está enfocada en formar profesionales científicamente capacitados y con total dominio de sus competencias técnicas, humanísticas, con valores éticos en su desempeño dentro de los niveles de prevención, educación para la salud en enfermos y sanos, contribuyendo así al desarrollo del país en el campo de la salud.

Misión: Desarrollar destrezas, capacidades, aptitudes, conductas que permitan a los alumnos participar en forma activa y consciente en la evaluación, tratamiento y recuperación del estado de salud de la sociedad con eficiencia y eficacia en las diferentes etapas de vida del ser humano sano o enfermo.

Las **áreas tecnológicas específicas** se refieren a las variadas asignaturas que se imparten en los distintos niveles en correspondencia con la malla curricular, que posibilita ofrecer los conocimientos que necesita el estudiante y para lo cual el docente debe autosuperarse sin

obviar las potencialidades que le ofrece la tecnología. Para ello, además, el docente que trabaja en esta carrera debe conocer las competencias cognitivas, propositivas, argumentativas, comunicativas e indagativas para las cuales necesita utilizar e incorporar las TICs, en aras de contribuir al perfeccionamiento del proceso pedagógico, además de incentivar el trabajo de investigación científica en los estudiantes con métodos y procedimientos científicos.

A través de la asignatura Nutrición, el docente puede orientar al estudiante a la búsqueda de las enfermedades que más proliferan en el Ecuador como son: hipertensión arterial, corazón, diabetes mellitus, problemas digestivos y respiratorios.

Desde esta óptica, el uso de los foros como medio tecnológico permea el proceso pedagógico de una interacción entre los propios alumnos y el docente, con el fin de compartir criterios y conocimientos, lo cual revela el desarrollo de las competencias no solo básicas si no genéricas o generales: propositivas, indagativas por la búsqueda que ha realizado en internet.

Monográfico, 2015

En la asignatura Desarrollo de la Comunicación Oral y Escrita, el estudiante puede crear una página web, donde demuestre cómo previene y educa a la población a partir de las enfermedades que posee, demostrando la utilización de un medio tecnológico, lo que le desarrolla su competencia comunicativa.

La evaluación final de asignaturas como Enfermería Básica I y II o cualquier otra, le permitirían al estudiante demostrar, a través de un caso seleccionado y que haya tenido seguimiento por él en sus prácticas pre profesionales, el dominio de los procedimientos a seguir con el paciente para una atención con calidad y calidez, lo que puede realizar a través de un *power*, utilizando no solo textos, sino además hipervínculos, gráficos y animaciones que demuestren dominio en el uso de la tecnología.

En cuanto a las **tareas asociadas**, el docente utiliza el SGA para el registro de calificaciones de los estudiantes, el envío de deberes, la carga de los Syllabus, y emplea el correo electrónico para enviar diferentes comunicaciones tanto a la coordinación académica como a los estudiantes. Sin embargo, no siempre aprovecha los correos electrónicos para el envío de encuestas, el almacenamiento

en la nube, a la cual podrían acceder los estudiantes para obtener información relacionada con la asignatura o textos dirigidos a cuestiones de salud de relevancia regional e internacional.

El docente, al prepararse para impartir sus clases, utiliza los *PowerPoint*, descarga videos necesarios para promover la apropiación de los contenidos, motivar sus clases, estimular el diálogo de los estudiantes a partir de las asignaturas que imparte, pero no siempre parte de ellos para orientar trabajos independientes. Desde este análisis se revela que no siempre los docentes utilizan las capacidades profesionales conductuales y técnicas necesarias para ocupar los puestos de trabajo descritos, lo que corrobora la necesidad de la elaboración del perfil.

En correspondencia con las condicionantes planteadas desde instituciones y organismos internacionales y las propias del Instituto Tecnológico Bolivariano, se plantean en cuanto al uso de las TICs, las siguientes **exigencias**:

- Conocimientos básicos, que deben ser sometidos a permanente revisión, actualización y ampliación en función de los constantes y rápidos avances tecnológicos de la Ofimática. Esto incluye el

Monográfico, 2015

dominio de algún procesador de textos, bases de datos, y la utilización de algún programa gráfico para crear ilustraciones, presentaciones y animaciones.

- Aplicación de las tecnologías en la función docente a partir de incorporar en su proceso pedagógico las redes: navegadores, servicios online, envío y recibos de correos, visionaje de video conferencias y desarrollo de páginas web.
- Utilización de materiales en soportes digitales diversos: CD, CD ROM, escáner, software, cámaras de fotos y videos digitales. Todos estos recursos sirven como facilitadores de información y evidencias para su labor de autoevaluación y acreditación.
- Uso de Aulas virtuales, Plataforma educativa, elaboración de materiales y cursos para las carreras en que trabaja y cursos a distancia.

Desde la conformación de este Perfil se alude a un docente mediador como sustento psicológico de la teoría sociocultural de Vygotsky, porque utiliza los diferentes entornos de aprendizaje para favorecer la apropiación de

contenidos a partir del uso de las TICs. Además, orienta a los estudiantes en el proceso pedagógico o didáctico a interactuar con ellas como recurso, medio y resultado, de modo que ambos interactúen y se produzca un aprendizaje desarrollador para la vida.

El uso de estos recursos permitirá que el docente pueda estar actualizándose constantemente en la materia que imparte, socialice sus experiencias y pueda penetrar en el área de desempeño del Técnico de Enfermería para perfeccionar su función docente desde las relaciones con la función social, lo que facilitaría una formación sostenida, es decir, un proceso cuyo ritmo hay que mantener bajo una concepción dinámica, no estática, que permita superar escollos gnoseológicos, axiológicos y praxiológicos, y hallar con esto un desempeño profesional sustentable.

Conclusiones

El uso y contextualización de los recursos tecnológicos en el proceso educativo es una necesidad social para docentes y estudiantes en cualquier carrera que se analice, a partir de los avances que se producen en la ciencia y la técnica

Monográfico, 2015

en el mundo, los que imponen a las universidades metas superiores en la calidad de sus graduados.

Por consiguiente, la superación continua de los docentes en el uso de las TICs debe ser en cada sistema educativo un aspecto primordial para su mejor desempeño, mucho más en los institutos superiores que forman egresados para la sociedad. Por eso es importante la elaboración de un perfil profesional para los docentes a partir del uso que deben realizar de las tecnologías en cada centro educativo.

Tener en cuenta el perfil profesional para evaluar al docente o decidir que este se encuentra apto para trabajar en el Instituto Superior Bolivariano de Tecnología debiera ser un requisito esencial en la institución, de modo que se promuevan modos de actuación superiores en el proceso pedagógico.

Referencias bibliográficas

Lara Vega María Esther A. (2006). El perfil del docente ante el entorno tecnológico. México: UAEM, Facultad de Química.

Marqués Graells, P. (2009). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. Disponible en:

Monográfico, 2015

<http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.ht>. [Consultado:

julio, 2014].

UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC.

Londres. Disponible en:

<http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>.

[Consultado: julio, 2014].