

Fecha de recepción: febrero, 2015

Fecha de aceptación: junio, 2015

SANTIAGO

Santiago, Monográfico

El uso de las TICs por docentes del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) en Ecuador

*The Use of ICTs by Teachers at the
Technological Superior Institute of
Administrative and Comercial
Professional Formation at Ecuador*

*Lic. Emma Zulay Delgado–Saeteros^I; Dr.C. Alfredo
Rebollar–Moroto^{II}*

zulayd@formacion.edu.ec; arebollar@ucp.sc.rimed.cu

^IInstituto Superior Tecnológico de Formación Profesional
Administrativa y Comercial, Guayaquil, Ecuador;

^{II}Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”,
Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

En los escenarios de la Educación Superior en Ecuador, las concepciones vinculadas con docencia y prácticas pedagógicas constituyen un reto para las ciencias pedagógicas, y se erigen como la necesidad de abordar el cambio al interior de las instituciones mediante el replanteamiento del ser y quehacer formativo. El proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes debe activarse a partir del empleo de las TICs. Los autores

Monográfico, 2015

reflexionan en torno al comportamiento de este criterio en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) en Ecuador.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, educación, capacitación, capacitación curricular.

Abstract

In the scenarios of higher education in Ecuador, concepts related to teaching and pedagogical practices are a challenge for science teaching, and stand as the need to address the change within the institutions by the rethinking of being and educational work. The teaching-learning process in teaching must be activated from the use of ICTs. The authors reflect about the behavior of this criterion in the Technological Institute of Vocational and Business Administration (ITFPAC) in Ecuador.

Keywords: Information and Communication Technologies, education, training, curriculum training.

Introducción

En el Sistema Educativo Nacional en Ecuador, primordialmente en el nivel superior se encuentran altos índices de deserción y reprobación, bajos niveles de retención de conocimientos y deficiencias en el desarrollo de capacidades y habilidades originadas muchas veces en el proceso enseñanza-aprendizaje, falta de infraestructura en las instituciones de Educación, entre otros problemas.

En el siglo XXI las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han impactado el vivir cotidiano del ser humano, estas han sido definidas como sistemas tecnológicos por medio de los cuáles se recibe, manipula y procesa información, además de constituir herramientas fundamentales para facilitar el acceso al conocimiento y potencializar las capacidades de innovación.

Con la llegada de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TICs), los paradigmas educativos dieron un giro. Diversas situaciones cambiaron, sobre todo, para aquellos que tienen en sus manos la gran tarea de educar.

La finalidad sigue siendo que se alcance el desarrollo de una forma integral y, de esta manera, el individuo posea las herramientas necesarias para desenvolverse en una sociedad emergente, con características propias. De esta manera esto se convertiría en un reto que trae consigo grandes oportunidades.

Sin embargo, en el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (ITFPAC) de Guayaquil, los docentes manifiestan deficiencias en el “cómo enseñar” y el “qué enseñar”. En

Monográfico, 2015

no pocas ocasiones se tratan como problemas aislados pero deben de analizarse de manera global, pues se considera que están estrechamente vinculados.

Las insuficiencias en torno a la falta del reconocimiento de las funcionalidades del manejo de las diversas herramientas tecnológicas por parte de los docentes del Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial se concretan en hechos como:

- Falta de actitud por parte de algunos docentes para comprender los beneficios de las funcionalidades de las TICs.
- Resistencia al cambio.
- Deficiencias de formación en cuanto al uso de los recursos tecnológicos.
- Escaso empleo de las tecnologías como herramientas o complementos en la labor diaria, para favorecer la innovación tecnológica en el desarrollo del proceso de enseñanza.
- Actitudes tradicionalistas por parte de algunos docentes que se niegan a aceptar y aplicar los adelantos tecnológicos y sus funcionalidades en su actividad educativa.

- Poco conocimiento y comprensión de la informática.

Tales situaciones llevaron a formular la interrogante: ¿cómo lograr la integración coherente entre la docencia asistida y el aprendizaje colaborativo-interactivo con el uso de las funcionalidades de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje? Se define el problema científico de este estudio.

Desarrollo

El desarrollo de las denominadas tecnologías de la información y las comunicaciones se inicia con la aparición de dispositivos que permitieron a los individuos comunicarse de manera más rápida, eficiente y eficaz. Con este acontecimiento se iniciaron también las telecomunicaciones, trayendo como consecuencia la aparición de problemas de adaptación y manejo de las mismas en algunos sujetos.

Esta tecnología incluye diversos desarrollos tecnológicos, que permiten codificar el conocimiento, reducirlo a información y transmitirlo a grandes distancias con costos reducidos. Al mismo tiempo, los avances en la tecnología

Monográfico, 2015

de la información y en la infraestructura de las comunicaciones permiten hoy codificar mayores cantidades de conocimiento.

En los últimos años, se ha evidenciado que las TICs son capaces de educar a los individuos utilizando métodos diferentes a los tradicionales, y posiblemente una de las repercusiones más importantes de aquellas sea precisamente su aplicación al campo de la formación y el aprendizaje. Pueden romper las variables clásicas en las que se apoya el modelo de enseñanza tradicional, es decir, la coincidencia de las dimensiones espacio temporales entre la persona que aprende y la que enseña.

El Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial necesita conocer cómo mejorar la formación permanente y constante de su claustro docente en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, además de cómo generar una innovación educativa utilizando las funcionalidades de las mencionadas herramientas, ya que las mismas facilitarán un mejor flujo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, después de realizar y analizar los estudios observacionales, se pudo constatar que el docente promedio tiene dificultades para comprender los beneficios que pudiera conllevar el manejo de las funcionalidades que poseen las herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, se considera importante tener en cuenta aspectos significativos como:

1. La función que tienen las herramientas tecnológicas para desarrollar la innovación docente.
2. Las necesidades de capacitación y comprensión de las funcionalidades de los recursos tecnológicos por parte del personal docente de la Institución.
3. Las actividades metodológicas, programación, diseño y desarrollo curricular en función de las TICs en la formación docente.
4. Cómo se perciben estas herramientas desde su uso formativo en la formación continua del docente.

Aun cuando se ha demostrado que las TICs constituyen un fenómeno social de gran trascendencia, que ha transformado la vida de millones de personas, también se

Monográfico, 2015

ha reconocido que su impacto en la Educación dista aún de sus potencialidades.

En América del Sur, con base en los análisis de los expertos sobre el tema, se encuentra un claro rezago no sólo en las posibilidades de acceso en condiciones de equidad a dichas tecnologías, sino también en relación a sus usos pedagógicos.

Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente. Las nuevas exigencias a esta profesión demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento.

La cuestión es: ¿están preparados los docentes para ello?, ¿se está haciendo lo debido para asegurar una formación docente apropiada y la debida comprensión de los beneficios que pudiera acarrear el conocer la función de las TICs en el proceso de enseñanza?

La Educación representa una herramienta indispensable para que la Humanidad pueda prosperar hacia los ideales

de paz, libertad y justicia social. Con esta consigna inicial del informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presentado a la UNESCO, se ratifica su certeza respecto a la función esencial de la Educación en el desarrollo constante y continuo de las personas y las sociedades. Como es ya indiscutible, entre los rasgos distintivos de la época en que vivimos están el cambio y la competitividad.

En este contexto, las instituciones en general y particularmente las de Educación Superior (IES) en Ecuador deben realizar los ajustes necesarios para introducirse exitosamente en el uso de las TICs, atendiendo a los diferentes aspectos que las conforman. Por tradición, la docencia ha ocupado un lugar privilegiado en las tareas de las IES, puesto que sus efectos académicos son valorados por la sociedad en forma permanente, lo que no las limita para contextualizarse a los tiempos modernos con el uso de las TICs.

La docencia universitaria por su alto impacto social a corto, mediano y largo plazos precisa revisar y replantear constantemente su acción, a fin de ofrecer servicios

Monográfico, 2015

educativos de calidad que vayan a la par de las demandas sociales del entorno en que se encuentra inmersa, lo que implica o significa que el docente como actor principal analice y actualice en forma constante su marco metodológico-conceptual.

La explicación de nuevas demandas en la formación profesional supone cambios importantes en la forma de realizar la docencia universitaria, que debe enfrentar el tema de la calidad con una visión más holística respecto a sus dimensiones: comprender la complejidad de la gestión de la docencia y los cambios del currículo, en cuanto a métodos de enseñanza y evaluación, en el marco de un nuevo estilo docente.

Esto es que la idea del profesor que limita su función al desarrollo de una clase no tiene cabida ya en el nuevo esquema del trabajo docente; la visión es extensa y se espera que participe activamente en áreas del trabajo educativo anteriormente reservada a grupos específicos: formación integral, tutorías, participación en el diseño y evaluación curricular, gestión académica, formación y capacitación en aspectos didáctico pedagógicos, entre otras. Pero para que todos estos aspectos funcionen y se

ejecuten con calidad se debe tener en cuenta que el principal componente humano que llevará con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje es el docente. Por tanto, es indispensable que este elemento conlleve a la actualización de conocimientos en un marco de capacitaciones internas y externas que afiancen la calidad de la Educación en general, con bases más sólidas en el nivel superior.

De modo que si la Educación Superior se encuentra en constante adaptación, los actores operativos de sus funciones sustantivas, particularmente la docencia, requieren procesos de capacitación y actualización permanentes que contribuyan a garantizar el logro de sus fines académicos, con lo cual el principio de educación durante toda la vida no solamente adquiere sentido sino también evidencia su carácter impostergable.

La capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio activo debe contribuir de forma fundamental al mejoramiento de la calidad de la Educación y al desarrollo y crecimiento profesional de aquellos, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor

Monográfico, 2015

desempeño mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones en el aspecto educativo.

El Estado ecuatoriano cataloga a la capacitación docente como aquella que se lleva a cabo en servicio, a lo largo de toda la carrera docente. Es desarrollada por el Ministerio de Educación, organismos seccionales, fundaciones, ONGs e incluso por editoriales. La formación docente continua es un proceso permanente y de largo alcance, a través del cual se modela el pensamiento y comportamiento socio-profesional del profesor.

Este proceso se fundamenta legalmente por los principios indispensables del Sistema Educativo. Dichos principios están explicitados en tres documentos básicos: Constitución Política del Estado, Ley de Educación (LOES), y Ley de Carrera Docente y Escalafón.

Existen algunos referentes que abordan el tema de la capacitación en múltiples aspectos. Es necesario analizar estas definiciones para poder determinar y precisar una conceptualización propia en la presente investigación.

El *Glosario de Términos de Educación Avanzada*, por ejemplo, definía la capacitación hace dos décadas como:

...proceso de actividad de estudio y trabajo permanente, sistemático y planificado, que basa en necesidades reales y prospectivas de una entidad, grupo o individuo y orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, posibilitando su desarrollo integral, permite elevar la efectividad del trabajo profesional y de dirección. Tiene como componente fundamental la preparación y superación del graduado no solo en la rama en que se tituló sino en su habilitación como directivo, gerente empresario, docente, etc. (Añorga Morales, J. *et al.*, 1995, 38).

En cambio, Mendoza, en el año 2000, indicaba que la capacitación “es la acción destinada a desarrollar las aptitudes del trabajador con el propósito de prepararlo para desarrollar eficientemente una unidad de trabajo específica e impersonal” (Mendoza, 2000, 41).

Se pone de manifiesto en el análisis y los estudios realizados a partir de las definiciones dadas que, como generalidad, existe como elemento común a cualquier definición de capacitación el cumplimiento de objetivos a través de los conocimientos adquiridos que, de una u otra manera, se evidencian a través del desempeño en distintos

Monográfico, 2015

ámbitos y en diversos escenarios, en este caso, el docente, cuyo escenario es el aula de clase.

Los conocimientos se pueden constatar a través de resultados que son verificables. En este sentido, no todos los autores consultados expresan claramente que el fin u objetivo de cualquier capacitación es la productividad, eficacia y eficiencia que se pretende alcanzar al adquirir nuevos conocimientos, los cuáles deben corresponder a competencias laborales y/o académicas útiles para las futuras actividades que el individuo (estudiante) pretenda llevar a cabo en la sociedad.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) son irrefutables y están allí, forman parte de la cultura tecnológica con la que debemos coexistir. Integrarlas a la enseñanza no es más que hacerlas parte del currículo, enlazarlas armónicamente con los demás componentes del currículo, y no como un apéndice o recurso periférico.

Es indispensable cambiar el paradigma tradicional de educación, donde el profesor es el depositario del conocimiento. A esto puede contribuir la tecnología por medio de la creación de ambientes más flexibles de

Educación, en donde el estudiante adquiera autonomía y control sobre el medio que posibilita el aprendizaje.

Una evaluación del comportamiento del uso de las TICs en Ecuador pudo demostrar que existen insuficiencias en la realidad educativa ya que, al aplicarse instrumentos como los que aparecen en el anexo, se pueden constatar las siguientes limitaciones:

- Escasa utilización de las TICs en el aula de clases, a pesar de que existen los recursos tecnológicos de manera física.
- Poca competencia por parte de los docentes para manejar herramientas tecnológicas.
- Escasa implementación de las TICs en los procesos pedagógicos, situación que deja al descubierto la necesidad de su capacitación presencial y virtual en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación

Una exploración preliminar hace notar que el 70% de los docentes que no se apropia del uso y manejo de las TICs. Sobre este particular, cabe argüir como posibles causas: temores hacia el cambio que implica conocer y utilizar las TICs, falta de actitudes y conocimiento en el manejo de

Monográfico, 2015

las TICs, carencia de recursos económicos para la capacitación, ausencia de programas presenciales y virtuales de informática desde las políticas públicas, deficiencias en el manejo de información tendiente a mejorar las capacidades y habilidades.

Conclusiones

Como conclusión de este diagnóstico se ratifica la necesidad de atención a la problemática declarada, vinculada al tratamiento de las funcionalidades de las TICs desde la capacitación de los docentes, orientada hacia nuevas modalidades de aprendizaje.

En el Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial de Guayaquil, Ecuador, estudios preliminares revelan la necesidad de una capacitación en las funcionalidades de las TICs, con miras a lograr una reflexión pedagógica, ya que el desarrollo de estas tecnologías implica una innovación en el sistema educativo donde los conceptos y principios que rigen la enseñanza y los planes del profesor serán indispensables.

La tecnología puede contribuir a la creación de ambientes más flexibles de educación, no obstante es importante que

se defina la manera y forma en que se integrarían las TICs dentro de los procesos micro-curriculares de cada asignatura, además de cómo reconocer qué herramientas tecnológicas beneficiarían el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias bibliográficas

Añorga Morales, J. et al. (1995). *Glosario de términos de Educación Avanzada*. La Habana: Ceneseda-ISPEJV.

Mendoza Palacios, Rudy. (2000). “La cultura tecnológica en la sociedad de la información en el marco del siglo XXI”.

Disponible en:

[http://www.monografias.com/trabajos37/cultura-
tecnologica/cultura-tecnologica.shtml#ixzz3CTmZQz1f](http://www.monografias.com/trabajos37/cultura-
tecnologica/cultura-tecnologica.shtml#ixzz3CTmZQz1f).

[Consultado: agosto/2014).

Anexo

Entrevista a docentes

Objetivo: Valorar el grado de preparación teórico-metodológico de los docentes del ITFPAC para usar las funcionalidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución.

Monográfico, 2015

Estimado docente, nos encontramos realizando una investigación que tiene como objetivo aportar de manera teórica un modelo didáctico integrador en el uso de las funcionalidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y en el aspecto práctico, una estrategia metodológica que contribuya a la capacitación del personal docente del ITFPAC en el reconocimiento de las funcionalidades de las TICs que pudieran beneficiar el proceso de enseñanza.

Por tal razón, necesitamos que reflexione crítica y abiertamente sobre las dificultades, problemas y resultados que presenta su utilización para obtener los elementos que son necesarios para su transformación.

1. ¿Qué entiende usted por tecnologías de la información y las comunicaciones?
2. Explique cómo se están empleando durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial.
3. ¿Qué cambios ha producido la introducción del uso de las funcionalidades de las tecnologías de la

información y las comunicaciones en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en los grupos del ITFPAC?

4. ¿Cuáles son las dificultades que impiden un mayor y mejor empleo de la televisión, el video y la computación durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ITFPAC?
5. ¿Cuáles son los principales resultados que se evidencian con el uso de las funcionalidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones?
6. ¿Cuál es la metodología que usted sigue para utilizar las funcionalidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones durante la clase con la participación de todos los alumnos en los grupos en donde imparte cátedra?
7. ¿Qué estructura didáctica sigue para emplear las teleclases, el video, los softwares educativos y las aulas virtuales durante las clases en el ITFPAC?
8. ¿Qué diferencias existen entre la utilización de la televisión, el video y la computación en el ITFPAC?

9. ¿Cómo organiza usted el proceso de enseñanza-aprendizaje con la utilización de las funcionalidades de las tecnologías de la información y las comunicaciones?
10. ¿Considera que las orientaciones metodológicas existentes son suficientes y necesarias para utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Por qué?