

# **Las relaciones sociolaborales en la actividad doméstica remunerada en el municipio Santiago de Cuba. Estudio de Caso**

**MSc. Isaac Felipe Álvarez-Guerra<sup>I</sup>**

**Dr. Víctor Téllez-Rivera<sup>II</sup>**

**Lic. Zaida Esther Giro-Luis<sup>III</sup>**

**MSc. José Alexei Riverí-Juliens<sup>IV</sup>**

*felipe.alvarez@scu.desoft.cu,tellez@csh.uo.edu.cu,zaida@sh.uo.edu.cu,  
alexi@csh.uo.edu.cu*

Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

## **Resumen**

La investigación se orientó hacia el estudio de la actividad doméstica remunerada en el municipio Santiago de Cuba, como una forma de expresión del sistema de relaciones socio-laborales. El estudio tuvo un carácter micro sociológico, se empleó la metodología cualitativa, así como el muestreo no probabilístico, de tipo intencional, lo cual nos permitió caracterizar la actividad doméstica remunerada y acercarnos a la explicación de algunos elementos relacionales entre la misma y el sistema de relaciones sociolaborales, partiendo además de la relación dialéctica existente entre los factores que intervienen en este fenómeno social.

**Palabras clave.** actividad doméstica remunerada, relaciones sociolaborales, economía informal

**789**

## **Abstract**

The investigation it was guided toward the study of the domestic activity remunerated in Santiago from Cuba, like a form of

expression of the system of industrial relations. The study had a character sociological micro, the qualitative methodology was used, as well as the sampling non probabilístico, of intentional type, that which allowed us to characterize the domestic activity remunerated in the municipality and to come closer to the explanation of some relational elements between the same one and the system of labor relationships partner, leaving besides the existent dialectical relationship among the factors that intervene in this social phenomenon.

**Keywords:** remunerated domestic activity, relate sociolaborales, informal economy

### Introducción

El trabajo en la sociedad cubana ha sido una de las más importantes prioridades del Estado revolucionario desde su ascenso al poder; garantizar oportunidades formales para todos los individuos, es concebido como un derecho constitucional. De esta forma, las políticas laborales implementadas en el país persiguen adaptar el sistema de relaciones socio laborales a las exigencias actuales del entorno, garantizando en todo lo posible estabilidad laboral y condiciones de trabajo dignas para los sujetos sociales.

La actividad doméstica remunerada como fenómeno social, muestra un condicionamiento complejo que está relacionado con factores culturales, demográficos, políticos y sociales, recibiendo, además, el impacto de procesos territoriales, nacionales e internacionales. La presencia de este tipo de actividad en el contexto cubano resulta de mucho interés, debido a que su emergencia puede estar asociada a la profundización del proceso de diferenciación social operado con la crisis de los 90, la cual incrementó el número de personas que se desplazaron hacia la actividad doméstica remunerada, como una estrategia de supervivencia ante los efectos de dicha crisis.

790

Por otro lado, las reformas implementadas por el Estado cubano en las "relaciones sociolaborales", entendidas como *las relaciones que se dan entre actores sociales, en el contexto del empleo, que regulan la interacción de los mismos*, también pudieron influir en la "actividad doméstica remunerada", la cual consideramos como *aquellas prácticas sociales sistemáticas, eventuales, individuales o colectivas, que se realizan en espacios domésticos*.

Isaac Felipe Álvarez Guerra, págs.789-797

De la misma manera, dichas reformas estatales han podido incidir en el contexto de las relaciones estructurales entre la economía estatal, formal no estatal, e informal, como subsistemas interdependientes. Sin embargo a los efectos de nuestro estudio se enfatiza en la "Economía informal" y la definimos como *las transacciones económicas en las que no median contratos, obligaciones tributarias, ni garantías laborales.*

Esta investigación reviste importancia a partir de la necesidad de nuestro sistema social de alcanzar una estructuración de sus relaciones sociolaborales, que contribuya al desarrollo orgánico de la sociedad, en la que el trabajo, como actividad social, garantice la reproducción social y además se fomente su desalienación.

Desde el punto de vista gnoseológico, en el país las investigaciones sociológicas alrededor del objeto de estudio son escasas. Los principales estudios se han realizado en países de la periferia del sistema mundial y presentan un marcado carácter empírico y descriptivo.

Teniendo en cuenta estos elementos se escogió como una unidad de análisis el municipio Santiago de Cuba, ya que el mismo es un espacio social en el que la interacción de procesos como la hiperurbanización, economía informal, polarización social, reformas sociales y cambios en las relaciones socio laborales, entre otros, pudieron generar un condicionamiento social de este fenómeno, a partir de la crisis de los 90.

Teniendo en cuenta estos aspectos se plantea el siguiente problema científico: ¿Las relaciones sociolaborales influyen en las características de la actividad doméstica remunerada en el municipio Santiago de Cuba?, Como objetivo general: Analizar la influencia de las relaciones sociolaborales en las características de la actividad doméstica remunerada en el municipio Santiago de Cuba y nuestra idea a defender es que las relaciones sociolaborales influyen en las características de la actividad doméstica remunerada en el municipio Santiago de Cuba.

### **Epistemología para el estudio de la actividad doméstica remunerada en el Municipio Santiago de Cuba**

La fundamentación teórica y metodológica para el estudio sociológico acerca de la actividad doméstica remunerada tiene

*Isaac Felipe Álvarez Guerra, págs.789-797*

---

como un referente la problemática constructivista que parte de los individuos y su interacción, así como sus intercambios cara a cara, las cuales se convierten en constreñimientos en las actividades cotidianas de construcción del mundo social.<sup>1</sup>

Los sujetos que intervienen en las relaciones sociolaborales de carácter doméstico se vinculan en "situaciones cara a cara" y cada uno de ellos es portador de determinados intereses: unos en su estrategia de supervivencia, en busca de ingresos pecuniarios que les permitan satisfacer en parte sus necesidades básicas; mientras que otros pretenden satisfacer la realización de servicios domésticos que consideran necesarios, con el mayor nivel de eficacia posible.

En ambos casos los sujetos son portadores de "tipificaciones" del contexto social en el que están situados, y de sus respectivos *status* en la relación laboral que logran establecer a través de la negociación del contrato verbal sobre sus respectivas obligaciones, Schutz planteó que "paulatinamente mediante el lenguaje que han heredado de generaciones anteriores los actores llevan a cabo una tipificación del mundo social".<sup>2</sup>

Se debe precisar que las relaciones sociolaborales que se establecen en la esfera doméstica, carecen de normas jurídicas establecidas en el Código del Trabajo, de documentos contractuales entre personas naturales. Sus consideraciones están basadas en el conocimiento común, como actividades económicas informales, en lo que al decir de Giddens expresan "conciencia práctica", la cual comprende "todo aquello que los actores conocen tácitamente, todo lo que saben hacer en la vida social, sin poder expresarlo directamente de manera discursiva".<sup>3</sup>

En este sentido, la investigación de la actividad doméstica remunerada como un complejo proceso de construcción social, demanda una mirada metodológica sustentada en enfoques

<sup>1</sup> Corcuff, Philippe, *Nuevas Sociologías*, Editorial Félix Varela, La Habana, 2003, p. 51.

<sup>2</sup> Corcuff, Philippe, *Nuevas Sociologías*, Editorial Félix Varela, La Habana, 2003, p. 51.

<sup>3</sup> *Ibid*, p. 46.

integradores, que profundicen en los procesos de objetivación de la subjetividad social, las experiencias individuales y colectivas, así como en las relaciones sociales que originan, reproducen y reconstruyen el fenómeno estudiado en la vida cotidiana.

Se propone el empleo de métodos de carácter cualitativo como: el estudio de caso, biográfico, fenomenológico, entre otros, profundizando en las construcciones sociales alrededor del objeto, facilitando su explicación a nivel micro social. Esto se justifica además por la imposibilidad de utilizar métodos estadísticos, debido a la ausencia de registros que contengan el número, tendencia y características de las personas que realizan esta actividad laboral, ni las condiciones en que se desarrollan.

Para el estudio de caso se emplearon los métodos teóricos de la investigación histórico-lógica, analítico-sintética y ascenso de lo abstracto a lo concreto. Como técnicas, la observación científica no participante para identificar de manera directa el desarrollo de la actividad laboral informal doméstica remunerada, específicamente en lo relacionado con las condiciones de trabajo, garantías laborales y las relaciones que se establecen entre el empleado y el empleador; la entrevista a informantes claves para profundizar en las particularidades de la actividad laboral doméstica remunerada, desde la óptica de conocedores de la temática, empleados y empleadores; así como la historia de vida para profundizar en otros aspectos relacionados con la construcción de experiencias individuales y colectivas asociadas a dicho fenómeno. El tipo de muestreo fue intencional, conformando la muestra de 20 empleados y 20 empleadores de la actividad doméstica remunerada.

### **Estudio de caso**

La actividad doméstica remunerada se desarrolla en medio de una cultural patriarcal, por lo que sus principales empleados son mayoritariamente féminas. Las informaciones brindadas por expertos de la Dirección Provincial de Trabajo y Seguridad Social reflejan que desde el punto de vista oficial están registradas las personas empleadas en la modalidad de cuidado a personas encamadas, como trabajadores con empleo formal. Las actividades de Mensajería, Cuidado de niños y otras, se incluyeron entre las actividades por cuenta propia aprobada por el Estado. Tipologías de actividades como limpieza de domicilio, jardinería, lavado y

---

planchado de ropas, entre otras, no se encuentran registradas entre las actividades por cuenta propia registradas oficialmente.

En el caso del cuidado a personas encamadas, por ejemplo, el Estado establece un salario mensual de 150.00 pesos. En el resto de las formas de actividad doméstica remunerada, la retribución monetaria se fija de mutuo acuerdo entre la partes, sin intervenir el Estado en la fijación de tasas y garantías laborales (vacaciones, certificados, indemnización por proceso de invalidez total o parcial).

Generalmente, las personas empleadas tienen un bajo nivel de escolaridad y una experiencia laboral reducida o en su defecto circunscrito a este tipo de actividad, el color de la piel que predomina entre los empleados es la mestiza y la negra. La ubicación de domicilios donde se desarrolla este tipo de trabajo se configura: según la modalidad, los niveles de ingresos de los empleadores y las infraestructuras de servicios que existan, por lo cual esta actividad tiene un alto nivel de dispersión en cuanto a su localización geográfica.

La técnicas de investigación arrojaron diversas características de los actores de las relaciones sociolaborales; en su interacción, condicionan de manera parcial la forma en la que se desarrolla la actividad doméstica remunerada. En este sentido, el Estado interviene en el fenómeno a partir de la institucionalización de todas las modalidades de actividad doméstica remunerada.

La entrevista a informantes clave permite conocer que los empleadores y empleados establecen transiciones económicas a partir del acuerdo mutuo, entrando en negociación aspectos tales como: la retribución monetaria, garantías laborales, horarios y condiciones de trabajo. A partir de estos elementos retribución monetaria de la actividad doméstica remunerada oscila entre los 200.00 y 350.00 pesos mensuales, pagados semanales o quincenalmente, casi nunca al terminar el mes de trabajo; la moneda predominante es el peso cubano, aunque en el caso de las asociadas a la prestación de servicios de cara al turismo internacional este se realiza en moneda convertible por su carácter de trabajo informal.

**794**

En relación con las garantías salariales se pudo conocer que se fija como promedio 1 día de descanso a la semana "trabajando como promedio más que un trabajador formal". En caso de presentar

---

algún problema de salud y ausentarse a trabajar los días perdidos no son pagados en los porcentos determinados para los trabajadores formales; de igual forma, en casos de accidentes de trabajo no se garantiza por los empleadores subsidios por este motivo, tampoco acumulan vacaciones, ni la pueden disfrutar y con respecto a la jubilación, tampoco acumulan años de servicios que avalen el pago de pensiones. Los horarios de trabajo oscilan entre 8 y 11 horas , con descanso dentro de la jornada de 1 hora, según el tipo de actividad.

Las condiciones de trabajo defieren mucho según el tipo de actividad, así como por el nivel adquisitivo del empleador. De dichas condiciones, la transportación es una de las que resulta menos satisfactoria, especialmente en los servicios de cara al turismo internacional, pues como tendencia, la selección de opciones de trabajo por parte de los empleados y de fuerza de trabajo por el empleador es en función de la cercanía de estos a su lugar de residencia, evitando dificultades con los horarios de llegada.

Las relaciones personales en el desarrollo de la actividad son muy variables, pero en todos los casos la pérdida de la confianza entre las partes afecta de manera irremediable la relación laboral, provocando en la mayor parte de los casos, la ruptura del vínculo; cuando las relaciones son óptimas y duraderas en el tiempo, algunos empleados son vistos como integrantes de la familia, incluso en aspectos de la educación de los hijos.

Las características socio demográficas de los empleados concuerdan con lo expuesto en cuanto al objeto de estudio, se introduce como elementos nuevos el incremento de personas de color de la piel blanca en la realización de este tipo de actividad, aunque todavía en un por ciento más bajo que los restantes colores de piel referidos, a partir de los cambios existentes en el mercado de empleo donde cada vez más la competitividad es un factor de éxito a la hora de optar por un puesto de trabajo.

Los lugares de los cuales provienen las personas empleadas son diversas, predominan áreas periféricas, en las cuales se asientan personas con bajos niveles de competitividad laboral o personas que emigran del campo u otras provincias con niveles de vida inferiores al de Santiago de Cuba. La edad promedio oscila entre los 30 y 50 años, en esto entra a jugar un papel el tipo de actividad

doméstica: mientras mayor es la responsabilidad de dicha actividad el empleador busca una persona de más edad, madurez y estabilidad laboral.

### **Conclusiones**

La realización de este estudio ha permitido arribar a diversas conclusiones acerca del fenómeno objeto de estudio, de ellas, la de mayor significación es que se puede emplear una perspectiva teórica con énfasis en un abordaje constructivista, debido a que la actividad doméstica remunerada, vista como una práctica social recurrente, presenta un fuerte condicionamiento de las relaciones sociolaborales.

Se considera como resultado de este acercamiento que la actividad doméstica remunerada no puede ser vista como un fenómeno marginal y espontáneo, ya que en ella se manifiestan las complejas relaciones laborales de transversalidad y dependencia entre sujetos sociales que interactúan en los contextos socioeconómicos generados por un proceso de cambio social, como la implementación del nuevo Modelo de la Política Económica en Cuba.

En el estudio no se pudo identificar condicionamientos que la actividad laboral estudiada hubiese introducido en las relaciones sociolaborales; no obstante, esto no quiere decir de forma absoluta que no exista una relación de causalidad desde la actividad hacia las relaciones, solo que requiere un estudio más profundo.

Esta investigación aporta puntos de partida desde la perspectiva práctica para la identificación de un conjunto de elementos que matizan el desarrollo de la actividad doméstica remunerada, especialmente aquellos relativos a la relación laboral que se establece entre empleado-empleador, y desde lo teórico metodológico la utilización de nuevas definiciones de los conceptos actividad laboral, relaciones sociolaborales, que permiten una mirada más comprensiva del fenómeno y su relación con aspectos estructurales.

**796**

Se puede plantear, además, como conclusión, que el uso de este enfoque metodológico en un objeto de estudio poco analizado en el país, desde la mirada de la Sociología, implica una reflexión dinámica en la que no puede verse dicho enfoque como un dogma, sino como un camino a validar y enriquecer desde la praxis

*Isaac Felipe Álvarez Guerra, págs.789-797*



---

científica, en la necesaria integración de todas las ciencias sociales en el estudio de los fenómenos históricos que hoy emergen las modernas sociedades complejas, por lo que se hace necesario seguir validando la factibilidad del uso del método biográfico y las técnicas de la historias de vida múltiple, para la profundización de factores sociales que intervienen en la actividad doméstica remunerada.

### **Bibliografía**

CATÁ GUILARTE Euclides. *Selección de Lectura Sociología y política social del trabajo*. Editorial Félix Valera.

CASTILLO Juan José. *A la búsqueda del trabajo perdido*. Editorial Tecnos, S. A; 1998.

Colectivo de autores. *Metodología de la investigación social*, La Habana, 2003.

CORCUFF, Philippe. *Nuevas Sociologías*, Editorial Félix Varela, La Habana , 2003

BERGER P. y T. LUCKMAN. *La construcción social de la realidad*, Ed. Madrid, 1968.

GIDDENS, A. *The Constitution of Society: Outline of the Theory of Structuration*, University of California Press, 1985.

GINNER, Salvador. *Diccionario sociológico*, Alianza Editorial, S.A.: Madrid, España.

"El Empleo en Cuba 1980-1995. Revista *Cuba: Investigación Económica*, No. 1, INIE .

POLANYI, Karl. *La gran transformación, crítica al liberalismo económico*, Editorial de la Piqueta, Madrid.

QUINTANA, D. "El sector informal urbano en Cuba" Revista *Cuba:*