

**La dinamización de las prácticas pedagógicas a través del trabajo colaborativo: un estudio realizado con los estudiantes de licenciatura del CAU Barranquilla**

*The dynamization of pedagogical practices through collaborative work: a study carried out with the undergraduate students of CAU Barranquilla*

**MSc. Luz Yamile Crismatt-Rovira**

*luzyami@yahoo.es*

Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.

**Dr. Alexander A. Cordovés-Santiesteban**

*alexander.cordovés@unini.edu.mx*

Universidad Internacional Iberoamericana, Campeche, México.

**MSc. Fernanda-Fauth**

*fernanda.fauth@funiber.org*

Universitat de Girona, Girona, España.

**Resumen**

Implementar aprendizaje y trabajo colaborativo con estudiantes de prácticas pedagógicas de licenciaturas una facultad de educación puede ser algo contradictorio, pero en esta fase del proceso de enseñanza-aprendizaje es donde se hace necesario trabajar con otros, construir con otros, porque se cuenta con conocimientos, elementos, herramientas y experiencias de aula que permiten un nivel distinto de construcción de conocimiento. En este sentido, nuestro objetivo fue evaluar una propuesta pedagógica basada en la utilización de herramientas de la web 2.0 que facilite la adquisición de la competencia aprendizaje colaborativo en los estudiantes de prácticas. A través de la misma se permitió la comunicación, la integración, el apoyo y la escucha mutua en los grupos, así como el desarrollo de habilidades sociales como: resolución de problemas, autonomía, responsabilidad, capacidad de reflexión e iniciativa. Para lograrlo fue indispensable el compromiso y acompañamiento constante del tutor.

**Palabras clave:** Aprendizaje colaborativo, trabajo colaborativo, ambientes virtuales.

**Abstract**

Implementing learning and collaborative work with students of pedagogical practices of bachelors in the faculty of Education could be contradictory, but in this phase of the

teaching learning process it is necessary to work with others, built with others, because there is knowledge, elements, tools and classroom experiences that allow a different level of knowledge construction. Our goal is to design and implement a pedagogical proposal based on the use of the web 2.0 tools that facilitates the acquisition of collaborative learning competence in the students, using collaborative work strategies. Through it, communication, integration, support and mutual listening were allowed in the life groups, as well as the development of social skills such as: problem solving, autonomy, responsibility, reflection and initiative. To achieve this, the commitment and constant support of the tutor is essential.

**Keywords:** Collaborative learning, collaborative work, virtual environments.

### **Introducción**

Esta investigación parte de la importancia y urgencia de favorecer el trabajo colaborativo en el ámbito universitario, de manera especial en los estudiantes de licenciaturas que realizan sus prácticas pedagógicas y están a las puertas de terminar sus estudios de grado. Nos basamos en que el trabajo colaborativo aplicado en el contexto educativo constituye un modelo de aprendizaje que favorece que los estudiantes puedan construir juntos, ser críticos frente a los conocimientos adquiridos y vivir procesos sociales de interacción y empatía (Romero y Guitert, 2012).

Muchas investigaciones ponen de manifiesto las dificultades que existen en el ámbito docente para realizar trabajo interdisciplinar y colaborativo, lo cual lleva a que en el aula en muchos momentos los estudiantes expresen: “ese tema ya lo vi”, “eso ya me lo enseñaron”...sin embargo esto no sólo se debe a un tema de planeación, sino a que como docentes se carece de la competencia de trabajo colaborativo y de trabajo en equipo que permita generar sinergia desde el currículo y la planeación, de manera que los procesos comunicativos y de trabajo colaborativo entre docentes mejore sustancialmente la calidad educativa. En el quehacer docente nos hemos convertido más en expertos de trabajo autónomo, quedando relegado el trabajo con otros, la construcción con otros, los procesos de trabajo colaborativo, en equipo y cooperativo, esto mismo le transmitimos a nuestros alumnos.

Como instituciones universitarias responsables del proceso de formación de los futuros maestros, debemos preguntarnos si estamos aportando desde el programa de formación

de licenciaturas, para que los estudiantes adquirieran estas competencias de trabajo colaborativo, y trabajo en equipo, por ello cobra importancia este tema investigativo, ya que favorece la realización de trabajo colaborativo en las prácticas pedagógicas, con lo que se pretende que en un contexto concreto de aula: prácticas pedagógicas, se puedan implementar un trabajo colaborativo. El artículo que presentamos evidencia este compromiso, pues describe los elementos más relevantes de una investigación-intervención llevada a cabo entre febrero y diciembre de 2017, con estudiantes de prácticas pedagógicas del CAU Barranquilla, que los prepara para un saber hacer docente de calidad.

La problemática de la investigación se enmarca dentro del siguiente planteamiento: la planeación de actividades colaborativas en las prácticas pedagógicas por parte de los docentes mínimamente se está favoreciendo. Cuando algunos docentes las favorecen, el grado de participación por parte de los estudiantes no es el deseado, debido a ello se plantea ahondar en el porqué de esta situación. En el desarrollo de las prácticas pedagógicas cursadas en el CAU Barranquilla, en el primer semestre de 2017, los docentes planearon solo el 9% de actividades colaborativas, en las mismas la participación de los estudiantes fue del 48%, en el resto de las actividades individuales o autónomas la participación fue del 75%.

Como objetivo general asumimos evaluar el desarrollo de la competencia de trabajo colaborativo a partir de una experiencia pedagógica con recursos de la web 2.0 que abarcó 11 estudiantes de la modalidad abierta y a distancia pertenecientes a las licenciaturas de Preescolar, Matemáticas, Ciencias Naturales, Filosofía y Ciencias Religiosas, del CAU Barranquilla, Universidad Santo Tomás, Colombia.

La investigación se realiza con estudiantes de prácticas pedagógicas ya que son los futuros maestros que están por terminar su licenciatura, son quienes están más cerca de asumir su rol docente en las instituciones de la ciudad y del país, quienes tienen el compromiso de seguir ofreciendo aportes significativos al contexto educativo y quienes requieren esta competencia a nivel social y laboral. Estos maestros propician condiciones en el aula a través de las cuales afectan a sus alumnos y compañeros docentes. De ahí la importancia de desarrollar competencias de trabajo colaborativo que los prepare para aportar a los contextos educativos donde se desenvuelven. Se realiza

con estudiantes de modalidad abierta y a distancia, ya que este es el sistema de la universidad y en la investigación se diseña una propuesta pedagógica de utilización de TIC, para favorecer el trabajo colaborativo. Además, porque justo con estos estudiantes es necesario impulsar el trabajo con otros, la construcción de conocimiento que les prepara para transformar el ámbito educativo.

La evaluación de la experiencia pedagógica desarrollada mostró elementos de interés sobre cómo se implican los estudiantes de prácticas pedagógicas en las actividades de aprendizaje colaborativo propuestas en el aula. También aporta elementos sobre cómo avanzan en su proceso de construcción grupal, nivel de empatía, afinidad y criticidad para elaborar trabajos con otros.

El estudio realizado nos permite afirmar que la propuesta pedagógica a través de la web 2.0 facilita el aprendizaje colaborativo en los futuros maestros que cursan sus prácticas pedagógicas y contribuye a la adquisición de competencias comunicativas, de trabajo en equipo y de construcción conjunta del conocimiento, a la vez que promueve relaciones interpersonales colaborativas y empáticas, actitudes de negociación en situaciones difíciles y evaluación crítica de los procesos vivenciados.

### **Desarrollo del aprendizaje colaborativo. Experiencias pedagógicas precedentes**

Para la revisión de los antecedentes investigativos es pertinente iniciar con la búsqueda de trabajos investigativos en España, América y Colombia las cuales presentan la aplicación de herramientas colaborativas en la adquisición de competencias transversales, utilizando TIC. Estas investigaciones iluminan el tema a abordar, ya que son experiencias contadas por investigadores en el ámbito educativo, dan aportes significativos al tema.

García, Basillota y López, concluyen en su investigación las ventajas del trabajo colaborativo y uso de las TIC: Las principales ventajas que los docentes atribuyen al aprendizaje colaborativo se relacionan con el desarrollo de competencias transversales, entre las que están: el respeto, la resolución de problemas, los hábitos de trabajo (autonomía, responsabilidad, organización...), capacidad de reflexión, crítica y de iniciativa. La interacción entre alumnos, fomentándose el compañerismo, respetar las diferencias y opiniones. El desarrollo del currículo, donde se destaca que los docentes dedican menos tiempo a la transmisión.

En el trabajo investigativo realizado por Moreno et. al. se plantea un concepto interesante de trabajo colaborativo: “el aprendizaje colaborativo es un constructor social, porque es facilitado por la interacción social, la interacción entre pares, la cooperación y la evaluación” (p. 2). Llegando a la conclusión de que es viable y recomendable aplicar esta metodología a la enseñanza de los primeros niveles de programación en el ámbito universitario. El trabajo colaborativo mejora el razonamiento individual, el autoaprendizaje, permite la formación integral.

Ángel (2015), en su investigación sobre los estilos de aprendizaje y el trabajo colaborativo en los ambientes virtuales, tiene la intencionalidad de promover el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de los cursos bajo modalidad virtual de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, (UNED), sustentado en la indagación de la influencia de los estilos de aprendizaje en el desarrollo de los trabajos colaborativos. Concluye que lo esencial en el trabajo colaborativo es promover el proceso a través del cual se alcanza una mayor sinergia en el grupo de los aprendices al trabajar de manera conjunta sin caer en una mera división de tareas parciales para alcanzar la totalidad o el objetivo final propuesto. Los avances tecnológicos posibilitan nuevos entornos para la comunicación entre las personas requiriendo de competencias para una participación colaborativa en ambientes virtuales, los mismos demandan mayor desarrollo de la didáctica de manera que sirvan para potenciar los aprendizajes y alcanzar así una formación profesional de calidad.

## **Marco Teórico**

### ***Aprendizaje colaborativo***

El aprendizaje colaborativo se circunscribe en el marco de las teorías socio constructivistas, en las cuales se plantea que la persona es un sujeto activo en la producción del conocimiento, ya que tiene la posibilidad de relacionarse con los objetos, con el contexto y genera interrelaciones con los otros. En esta teoría se da importancia al aprendizaje autónomo, al aprendizaje significativo, a la construcción con otros sujetos. Esta teoría socio constructivista nos muestra que el aprendizaje es un proceso dinámico, participativo, flexible y contextualizado.

El aprendizaje colaborativo es definido por Romero y Guitert (2012) como una estrategia didáctica que exige organizar a los alumnos en grupos pequeños o en parejas durante el trabajo en una tarea específica. Previamente, se les motiva a comunicarse con sus pares para compartir ideas y trabajar hacia una meta común. Este aprendizaje se logra mediante la reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben aportar, diferenciar y contrastar sus puntos de vista para construir conocimientos. Así, cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, gracias a la interacción que se da al interior del grupo.

Luque y Lalueza (2013), señalan que el aprendizaje mediante la colaboración puede ser entendido como descubrimiento conjunto, pues se confrontan puntos de vista distintos y se produce, por consiguiente, un conflicto sociocognitivo que actúa como motor del cambio. La base de este modelo es que todos los participantes del grupo intervienen en todas las partes del proyecto. Para ello todo el grupo de forma simultánea tiene que aportar ideas para conseguir el objetivo del proyecto que se plantee.

El concepto de aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales, mediado por ordenador, como apunta Gros (2007), parte de dos ideas importantes. La primera, que se trabaja en grupo dado que el aprendiz no se encuentra aislado sino en interacción con otros. La segunda, el papel que brindan las TIC para dar soporte al proceso de colaboración. En tal sentido, se promueven, entre otras denominaciones, aprendizaje colaborativo mediado por las TIC, aprendizaje colaborativo a distancia mediado por el computador, aprendizaje colaborativo en la red.

Para iniciar un proyecto colaborativo es necesario conformar los equipos de trabajo. Según Barrera (2008, p. 70) los equipos de trabajo son “(...) unidades especiales encargadas de cumplir con metas concretas”. El proceso de interacción en equipo conlleva a varias etapas, a saber: inicial (Incertidumbre, roles y normas vagos, lucha de poderes); luna de miel (comunicación “bonita”, unidad y generosidad, idealización); integración (crystalización de roles, subgrupos, comunicación más profunda, sentimiento de “nosotros”); conflicto (rompimiento de las reglas, alianza, poder) y madurez (respeto mutuo, comunicación de hechos y sentimientos, crítica constructiva, roles y metas claras, existen metas comunes). Etapas que es necesario que los maestros en formación vivan y agoten para que la experiencia sea significativa y fortalezcan la adquisición de la competencia de trabajo colaborativo.

Para Ovejero (1990), todo aprendizaje colaborativo o cooperativo implica mucho trabajo antes de poder llevarlo a cabo. El aprendizaje cooperativo ayuda a incrementar la calidad de vida dentro del aula, el rendimiento de los alumnos y su habilidad de pensamiento crítico, así como su bienestar y su éxito a largo plazo. Pero no es fácil implementarlo. El trabajo colaborativo puede definirse entonces como el conjunto de métodos de instrucción o entrenamiento para uso en grupos, así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social.) En el aprendizaje colaborativo cada miembro del grupo es responsable de su propio aprendizaje, así como el aprendizaje de los restantes miembros del grupo (Johnson, Johnson y Johnson, 1999).

### **Metodología**

Esta investigación se propone desde un enfoque de investigación cuanti-cualitativa, ya que se pretende profundizar en los cambios asociados a la implementación de una propuesta pedagógica desde una perspectiva abarcadora, analizando el contexto de los estudiantes de prácticas pedagógicas de la Universidad Santo Tomás, aplicar con ellos estrategias de trabajo colaborativo de la web 2.0, observando así mismo su nivel de participación, de adquisición y construcción de conocimiento, de comunicación en este ámbito.

El tipo de investigación es el descriptivo, ya que se pretende describir cómo participan los estudiantes de prácticas pedagógicas en las actividades de aprendizaje colaborativo propuestas en el aula, cómo avanzan en su proceso de construcción grupal, nivel de empatía, afinidad, criticidad para elaborar trabajos con otros.

### **Descripción del período total que abarcó el estudio, contexto y población**

El estudio se realizó entre 2017 y 2018. Abarcó el primer periodo académico (febrero a junio) y el segundo período académico (julio a diciembre).

Sujetos de investigación: estudiantes de la Universidad Santo Tomás, en la modalidad abierta y a distancia, que cuentan con una plataforma de apoyo a la formación. Son el grupo de estudiantes de las Licenciaturas de Preescolar, Matemáticas, Ciencias Naturales, Filosofía y Ciencias Religiosas, de la sede de Barranquilla, que realizaron la práctica pedagógica en una institución de educación formal y/o comunidad dependiendo

de los lineamientos particulares de cada programa de formación. Están en 8vo y 9no semestre. Las edades oscilan entre 25 y 52 años, de diferentes regiones del país (Colombia) y pertenecientes a estratos socioeconómicos 2 y 3, en su mayoría. Se desempeñan como empleados en diferentes instituciones educativas de la región.

### **Descripción de los procedimientos para el diagnóstico que fundamentó el diseño**

#### ***Variables medidas e instrumentos de recolección***

Estrategias didácticas utilizadas por los docentes

Para abordar las estrategias de didácticas utilizadas por los docentes, se utilizó la observación directa. En un primer momento se propone una lista de chequeo a través de la cual se busca determinar el nivel de planeación, organización del aula por parte de los docentes, el tipo de actividades que programan: si son autónomas, colaborativas, los instrumentos/actividades/recursos que utilizan para el desarrollo de las mismas. Para interpretar los datos recogidos se utiliza la distribución de frecuencias estadísticas.

1. Nivel de participación de los estudiantes en estrategia de aprendizaje colaborativo
2. Percepción de los estudiantes frente a la estrategia implementada.

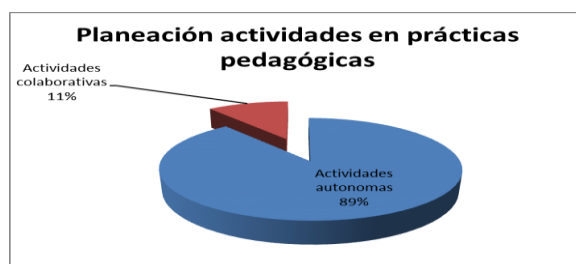
Para medir el nivel de participación de los estudiantes en la estrategia de aprendizaje colaborativo propuestos en el aula, y la percepción de los mismos frente a la estrategia implementada se utilizó, la observación directa en el aula, determinándose de esta manera el nivel de participación en las actividades propuestas por la docente. Para interpretar los datos recogidos se utiliza estadística descriptiva, a través de la cual se resume y describen los datos en tablas y gráficas de Excel.

En un segundo momento se realizaron entrevistas a 11 estudiantes de prácticas pedagógicas de las diferentes licenciaturas, para determinar el impacto de las estrategias de aprendizaje colaborativo aplicadas a los mismos: estableciendo la comprensión de las mismas, la adquisición de la competencia y participación durante el proceso. La entrevista se realizó de manera personal y presencial, se digitalizaron las respuestas de cada uno de los estudiantes.

## Resultados

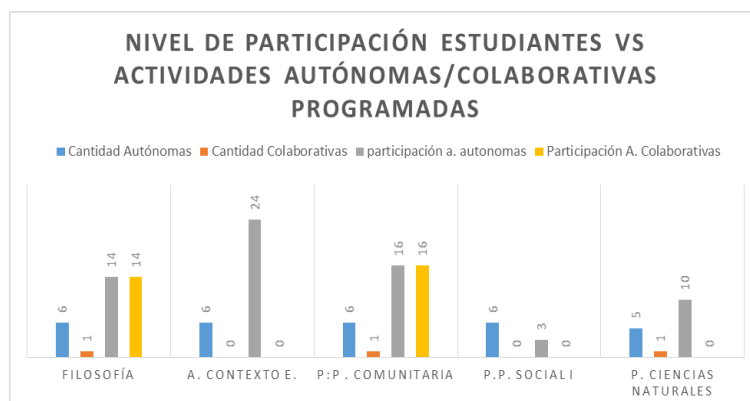
Para iniciar el proceso de investigación, se realizó una exploración del estado actual de la programación de las prácticas pedagógicas, tomando como referencia el primer semestre de 2017. Se revisó la plataforma moodle, donde se encuentra la programación docente y el paso a paso del desarrollo de cada espacio académico, aplicando una lista de chequeo, que permitió evidenciar el proceso seguido en el diseño del espacio académico de cada aula.

Con lo propuesto en la planeación de los docentes de las asignaturas de: Práctica pedagógica en Filosofía, Educación Religiosa, acercamiento al contexto educativo, práctica comunitaria, práctica social I, práctica en proyectos en ciencias naturales, podemos evidenciar que de 28 actividades propuestas en total, 25 corresponden a actividades realizadas de manera autónoma por los estudiantes y 3 a actividades colaborativas, la misma se realiza sólo en un momento puntual que es en la socialización del trabajo final, esto lo podemos evidenciar en la siguiente gráfica:



**Gráfico 1. Planeación actividades autónomas y colaborativas**  
Fuente: Elaboración propia

Para determinar el grado de participación de los estudiantes en las actividades propuestas en el espacio académico, se revisó el registro de calificaciones, donde se puede ver el grado de participación de los estudiantes por cada una de las actividades y las notas que adquirieron en las mismas.



**Gráfico 2. Participación en actividades autónomas y colaborativas**  
Fuente: Elaboración Propia

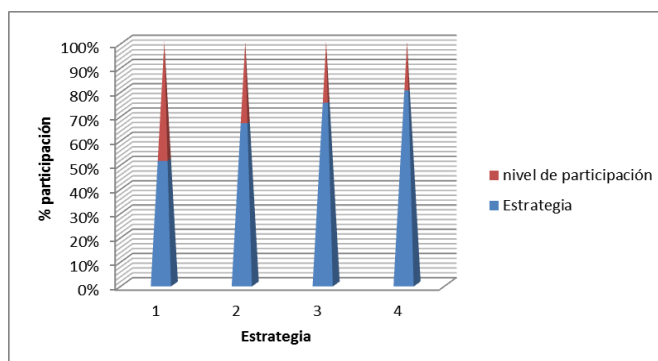
Ante estos resultados podemos concluir que el nivel de participación de los estudiantes está relacionado con las actividades propuestas por los docentes, evidenciándose que en los espacios académicos donde se programaron actividades colaborativas los estudiantes participaron activamente, asimismo en las actividades autónomas. Se puede observar que los docentes en su planeación no están promoviendo suficientemente actividades colaborativas, le dan mayor prioridad a las actividades autónomas. Las actividades colaborativas propuestas son: actividad de coevaluación y foros de socialización.

Con los datos obtenidos podemos concluir: es necesario planear de manera rigurosa los espacios académicos como lo plantea Ovejero (1990).

### **Aplicación de la propuesta**

*Para la aplicación de la propuesta se realiza una prueba piloto con los estudiantes de prácticas pedagógicas del CAU Barranquilla*

La propuesta se ejecutó con la planeación en la plataforma moodle de todas y cada una de las actividades. Se creó la actividad de un foro de presentación, a través de la cual se conformaron los grupos de vida; los estudiantes de práctica pedagógica en Filosofía (2), en Educación Religiosa (3) y Acercamiento al contexto educativo (4), conformaron grupos de vida. Los estudiantes de Práctica pedagógica comunitaria (1) y Social I (1), conformaron un solo grupo de vida. Con ello nos ajustamos a lo planteado por Romero y Guitert (2012) sobre el trabajo colaborativo como una estrategia didáctica que exige organizar a los alumnos en grupos pequeños o en parejas durante el trabajo en una tarea específica.



**Gráfico 3. Nivel de participación por estrategias de aprendizaje**  
**Fuente: Elaboración propia**

Se construyó el planteamiento de la ruta de aprendizaje por estrategias de aprendizaje. Para el desarrollo de esta actividad fue esencial la motivación constante y la orientación del tutor. La primera actividad colaborativa que consistía en hacer un mapa estilo telaraña, la realizaron en grupos de vida de manera completa, con un alto nivel de participación. En la segunda actividad colaborativa como grupo de vida participaron en un 100%, realizaron la infografía y participaron en el foro exponiendo sus argumentos sobre la importancia del contexto para la realización de las prácticas y los retos que este les plantea.

Para el desarrollo de la segunda estrategia de aprendizaje, realizaron la actividad colaborativa de completar y mejorar los planes de estudio. Esta actividad la realizaron de manera responsable, generando participación, comunicación y construcción de un plan de estudios que atienda a las necesidades de los niños/as y las instituciones educativas. En este espacio se aplicó el proceso de adquisición de la competencia de trabajo colaborativo propuesto por: Barkley, Cross y Howell (2007), integrando los tres procesos que permiten favorecer el aprendizaje colaborativo: el diseño intencional, la colaboración y la enseñanza significativa.

Para el desarrollo de la tercera estrategia de aprendizaje: ejecución, el desarrollo de las actividades colaborativas, fue realizada en un 100%. Los estudiantes a través del blog pudieron revisar las actividades, completarlas, mejorarlas, proponer estrategias didácticas activas.

Para el desarrollo de la cuarta estrategia de aprendizaje, socialización y evaluación, se planteó la realización del proceso de autoevaluación, presentando un documento de reflexión sobre las prácticas pedagógicas en el blog, esto lo realizaron todos los estudiantes en un 100%. El proceso de reflexión realizado fue bastante crítico, profundo, permitió evaluar cualitativamente todo el proceso realizado en el desarrollo de las prácticas pedagógicas.

Los maestros en formación vivieron la ruta de aprendizaje en proceso, fueron avanzando en el nivel de participación, profundización, compromiso, reflexión crítica en el trabajo colaborativo. Hemos podido constatar que en el proceso vivido por los estudiantes se han aplicado los elementos que caracterizan el trabajo colaborativo, que según Driscoll y Vergara (1997) serían responsabilidad individual, Interdependencia positiva, habilidades de colaboración, interacción promotora y proceso de grupo.

### **Percepción de los estudiantes frente a la estrategia propuesta**

Para indagar sobre la percepción de los estudiantes frente a la estrategia propuesta, se aplica una entrevista. Fue interesante los aportes de los estudiantes frente a la experiencia de trabajo en los grupos de vida, ante la pregunta qué significa para usted el trabajo colaborativo, expresaron: “Fue una experiencia enriquecedora, hemos podido trabajar con otros estudiantes, conocerlos, generar estrategias de comunicación, creamos el grupo de washapp para llegar a acuerdos”; “esta experiencia me ha cambiado el concepto que tenía de grupo (...) hemos aprendido a negociar, a construir juntos, a apoyarnos (...)”; “aprendí que mis aportes son importantes, pero los de mis compañeros son esenciales para construir y mejorar el conocimiento”. Los aportes de los estudiantes validan la visión de Maldonado (2008, p. 164): “trabajar colaborativamente implica compartir experiencias y conocimientos y tener una clara meta grupal”.

Frente a la pregunta: ¿Qué habilidades y destrezas adquirió en el desarrollo de las actividades colaborativas?, los estudiantes respondieron: las competencias de trabajo colaborativo aprendidas son: estar en comunicación constante, participación, negociación, respeto por el aporte de los compañeros, responsabilidad y compromiso”.

Las repuestas a las ventajas y desventajas en la realización de las actividades los estudiantes expresaron: “las propuestas presentadas por los compañeros son excelentes (...) ha sido una riqueza grande este compartir, me ha ayudado a aportar, aprender”; “La

mayor fortaleza de nuestro grupo ha sido la negociación, la comunicación constante, el crear lazos afectivos ha permitido entendernos-conocernos-tenernos paciencia”. Podemos confirmar lo planteado por García, Basillota y López (2014), quienes afirman que una de las ventajas del trabajo colaborativo y uso de las TIC se relacionan con el desarrollo de competencias transversales.

Los estudiantes de prácticas pedagógicas reconocen como fortalezas de la aplicación de esta estrategia: la motivación para participar activamente en cada una de las tareas propuestas, la corresponsabilidad de los integrantes del grupo de vida, la generación de procesos de comunicación continua, el escuchar y respetar los aportes de los compañeros. Frente a este aporte García Valcárcel, y López (2014), plantean que “las principales ventajas del aprendizaje colaborativo se han relacionado con el desarrollo de competencias transversales que facilitan el desarrollo de habilidades sociales, la resolución de problemas, la autonomía, responsabilidad, capacidad de reflexión e iniciativa, etc. Todas ellas consideradas de gran relevancia por los docentes. En cuanto a las TIC, éstas son valoradas por facilitar el trabajo de los alumnos, dándoles más autonomía, motivándoles, captando su atención y adaptándose a su nivel, lo que favorece especialmente a los alumnos con dificultades, si bien permite a todos mejorar el aprendizaje” (p. 71). En esta investigación se confirma que los estudiantes son receptivos al uso de metodologías innovadoras en el aula y prefieren trabajar a través de las TIC de forma virtual en el aula.

### **Conclusiones**

El nivel de participación de los estudiantes está relacionada con las actividades propuestas por los docentes, evidenciándose que en los espacios académicos donde se programaron actividades colaborativas los estudiantes participaron activamente, así como en las actividades autónomas. Perciben como adecuados: las guías de trabajo, la animación del proceso de interacción de los grupos de vida, las rubricas de evaluación, la retroalimentación por parte de los compañeros, el proceso de coevaluación.

El favorecer herramientas de trabajo colaborativo con herramientas de la web 2.0, permitió la comunicación, la integración, el desarrollo de tareas en las cuales se generó el apoyo y la escucha mutua. Los estudiantes ven significativo el proceso de interacción

que se realizó durante el proceso. Esto nos lleva a diferenciar que: El aprendizaje colaborativo se gesta con la parte de la competencia transversal que se relaciona con las actitudes y aptitudes de corte más cualitativo, y el trabajo colaborativo lo relacionamos más con el favorecer estrategias y herramientas tecnológicas que facilitaron el trabajo de los grupos de vida. Para que se dé realmente la adquisición de la competencia son necesarios los dos aspectos, el aprendizaje y el trabajo colaborativo. Es significativo que los estudiantes favorecieron una dinámica de grupo de vida, generaron lazos afectivos, facilitaron la comunicación, negociación, la construcción del conocimiento. Es necesario que los estudiantes sigan realizando trabajo colaborativo en otros espacios académicos, en su campo laboral, de esta manera pueden seguir enriqueciéndose de la dinámica que traen los procesos, la adquisición de competencias no es estática, se dinamiza, se aprende y se enriquece siempre.

Sería imposible concluir que fue exclusivamente gracias a este curso que los estudiantes desarrollaron la competencia plurilingüe y pluricultural. Es más, sería incorrecto afirmar que los estudiantes ya han desarrollado dicha competencia plenamente pues, como se explicó en el marco teórico, se trata de un concepto evolutivo y por ende no es una competencia que se pueda desarrollar solamente en un curso, sino que se enriquece a lo largo de la vida.

### Referencias Bibliográficas

1. Ángel Benavides, W I. (2015). *Los estilos de aprendizaje y el trabajo colaborativo en los ambientes virtuales*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.
2. Barkley, E., Cross, K. y Howell, C. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Secretaría General Técnica del MEC/Morata.
3. Barrera, M. (2008). *Cómo elaborar proyectos urgentes*. (2a ed.). Caracas: Quirón S. A./Sypal.
4. Driscoll, M, y Vergara, A. (1997). Nuevas Tecnologías y su impacto en la educación del futuro. *Pensamiento Educativo*, 21(2), 81-99.
5. García Varcárcel, A., Basilotta, V. y López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el Aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 21(42). doi: <http://dx.doi.org/10.3916/c42-2014-06>.

6. Gros, B. (2007). El aprendizaje colaborativo a través de la Red. *Aula de innovación educativa*, 162, 44-50. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2303741>
7. Johnson, D, Jhonson, R y Jhonson, E (1999). *Los nuevos círculos de aprendizaje*. Argentina: Aique
8. Luque, M. J. y Lalueza, J. L. (2013). Aprendizaje colaborativo en comunidades de práctica en entornos de exclusión social. *Revista de Educación*, 362, 402-428.
9. Maldonado Pérez, M. (2008). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Una experiencia en educación superior. *Laurus*, 14(28), 158-180. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76111716009>
10. Moreno, E. J., Vera, P. M., Rodríguez, R. A., Giulianelli, D. A., Dogliotti, M. G. y Cruzado, G. (2013). *El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje – Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario*. Ponencia presentada el 21/11/2013, en el 1er Congreso Internacional de Ingeniería Informática, Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://conaiisi.frc.utn.edu.ar/PDFsParaPublicar/1/schedConfs/4/204-481-1-DR.pdf>
11. Ovejero, A. (1990). *El aprendizaje cooperativo*. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: PPU.
12. Romero, M. y Guitert (2012). Diseño y utilización de un entorno de aprendizaje colaborativo basado en la web 2.0. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11(1), 83 -94.